

The background of the advertisement shows a man and a woman in a modern office environment. The man, on the left, is wearing a white button-down shirt and is looking upwards with a thoughtful expression. The woman, on the right, is wearing a dark blazer and is also looking upwards. In the background, there is a digital display showing a social media post with a photo of a group of people. The office has a dark, futuristic aesthetic with blue and purple lighting and circular ceiling lights.

# ВЪТРЕШЕН ЕТИЧЕН КОДЕКС НА KONE

Почтеност във всичко, което правим

# Съдържание

Съобщение от нашия президент и главен изпълнителен директор	3
Цел и обхват	4
Ние правим бизнес честно и етично	6
Конфликти на интереси	7
Корупция	9
Спазване на законите за конкуренцията	11
Спазване на търговски условия	13
Отнасяме се с грижа и уважение	15
Благосъстояние на работното място	16
Здраве и безопасност	18
Спазване на правилата за опазване на околната среда	20
Права на човека	22
Защита на данните	24
Ние защитаваме нашата марка и активи	26
Измама и кражба	27
Киберсигурност	29
Интелектуална собственост и поверителност	31
Външни комуникации	33
Търговия с вътрешна информация	35
Изразявайте опасенията си	37
Етично вземане на решения	38



# Съобщение от нашия президент и главен изпълнителен директор



Скъпи колеги,

Почтеността и етичното поведение са ключови фактори за успеха на KONE през годините. Те са основата на това как работим заедно с клиентите, екипите и бизнес партньорите по света.

Заедно с нашите ценности Care, Customer, Collaboration и Courage (грижа, клиенти, сътрудничество и кураж), почтеността в начина ни на работа от дълго време е източник на сила и конкурентно предимство. В KONE всеки от нас играе важна роля в изграждането на доверие и развиването на нашата силна фирмена култура. По този начин подобряваме ефективността си, вдъхновяваме хората около нас и изпълняваме нашата стратегия.

Етиката и почтеността във всичко, което правим, са също толкова важни, колкото и високата ефективност. Имайки това предвид, имам удоволствието да ви представя нашия актуализиран Вътрешен етичен кодекс на KONE, който ще служи като ежедневен инструмент за вземане на решения, като ни помага да работим в съответствие с етичните бизнес практики.

По-голям акцент се поставя върху разнообразието и приобщаването, включени са разширени насоки относно измамите, корупцията и лоялната конкуренция, както и нов раздел, посветен на правата на човека. Вътрешният етичен кодекс подкрепя нашия ангажимент към приобщаваща среда, където всеки се чувства ценен и има смелостта да бъде себе си. В тази връзка е изключително важно да изразявате опасенията си или да се свържете с вашия мениджър, ако смятате, че кодексът е бил нарушен. По този начин ще постъпите правилно.

Гордея се с отдадеността на всеки към нашата култура и репутация. Като продължаваме да извършваме почтено и етично бизнес дейността си, ще създадем по-светло бъдеще за нашите клиенти, нашата компания и бъдещите поколения.

Хенрик Ернрот

Президент и главен изпълнителен директор

# Цел и Обхват



## Цел

Вътрешният ни етичен кодекс служи като набор от ръководни принципи, които ни помагат да вземаме правилни решения в ежедневните си задачи, където и да се намираме. Знаем, че справедливият, честен и почтен бизнес създава основа за здравословна работна среда и изгражда доверие сред нашите клиенти и бизнес партньори.

Вътрешният етичен кодекс помага на всички ни да останем верни на принципите си, като определя очакваното отговорно и етично поведение на служителите и компаниите на KONE.

KONE се ангажира винаги да спазва всички приложими закони и подзаконови разпоредби. Настоящият Вътрешен етичен кодекс не замества, нито има приоритет пред местните закони и подзаконови разпоредби.

KONE се отнася деликатно към културните норми и практики на държавите, в които работи. Но ако тези норми и практики влязат в конфликт с духа на този Вътрешен етичен кодекс, служителите трябва да спазват етичния кодекс.

## Обхват

Вътрешният етичен кодекс се прилага за всички директори, длъжностни лица, мениджъри и служители на KONE в световен мащаб и обхваща всички филиали, клонове и други юридически лица, чието управление е под контрола на KONE.

От всеки от нас зависи да прочете, разбере и спазва Вътрешния етичен за поведение и свързаните с него политики.

Нарушаването на Вътрешния етичен кодекс може да доведе до дисциплинарни действия, включително до уволнение.

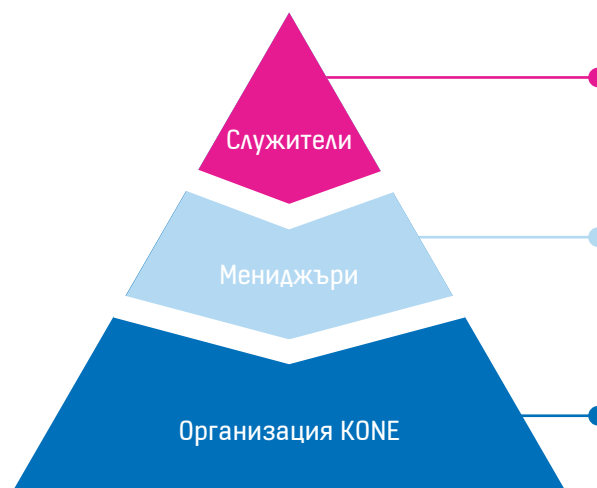
# Отговорността започва с вас

## Всички споделяме няколко отговорности:

- ✓ Постъпвайте почтено
- ✓ Прочетете и разберете Вътрешния етичен кодекс
- ✓ Избягвайте поведение, което може да доведе до незаконни действия или да накърни репутацията на KONE
- ✓ Изразявайте опасенията си и задавайте въпроси, когато нещо не изглежда както трябва

Когато отделните индивиди възприемат лидерския подход, цялата ни организация процъфтява. Всички ние играем важна роля за изграждането на здравословна култура на работното място и за стимулирането на почтения бизнес.

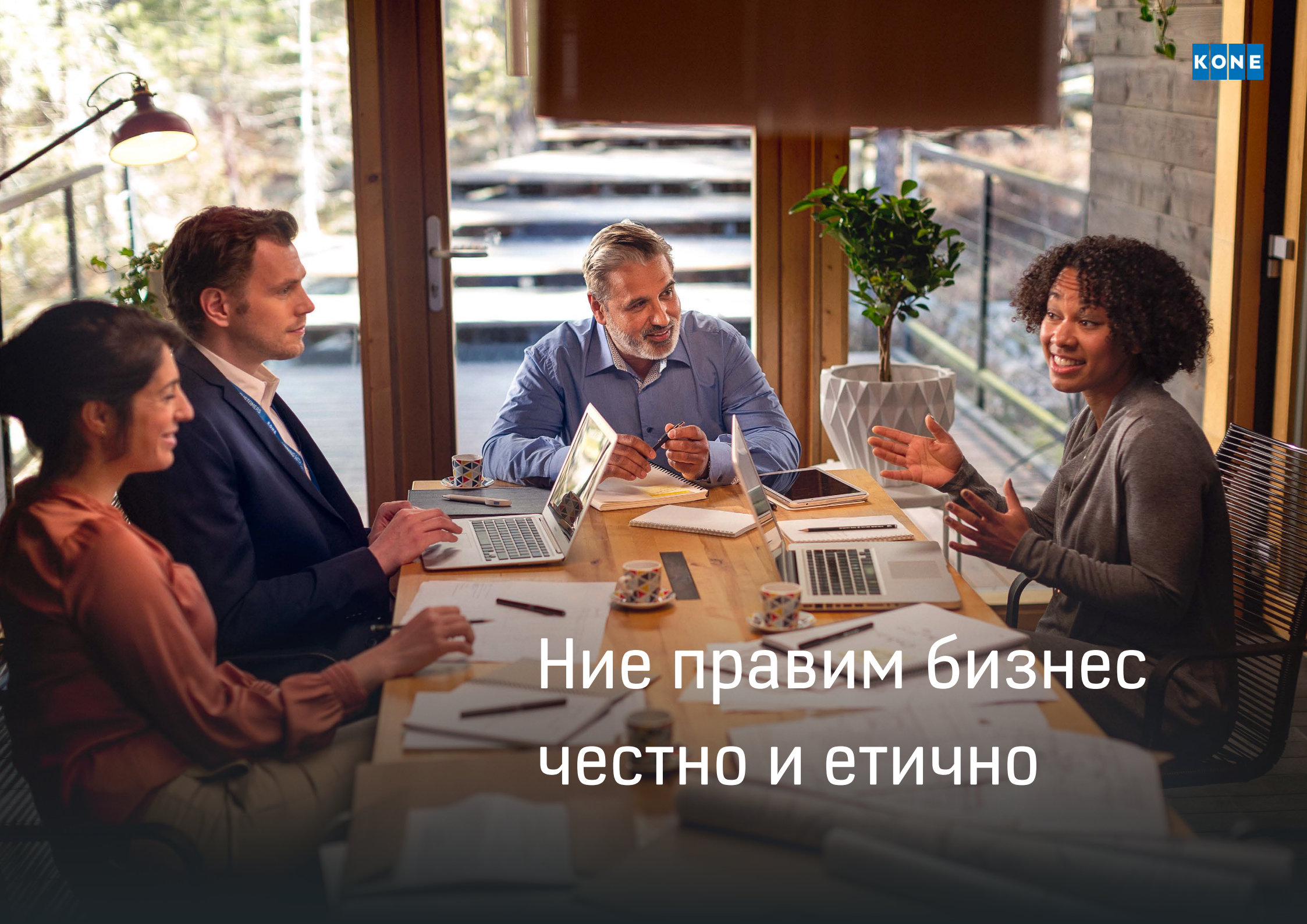
Обърнете се към вашия мениджър, отдела за съответствие, правния отдел или отдел „Човешки ресурси“, за да потърсите отговор на потрудните въпроси.



Отнасяйте се към колегите си с грижа и уважение. Познавайте правилата и изразявайте опасенията си, ако нещо не изглежда както трябва.

Бъдете за пример на екипа и развивайте културата на KONE. Дръжте себе си и членовете на вашия екип отговорни за действията си в съответствие с Вътрешния етичен кодекс за поведение. Играйте жизненоважна роля за намирането на отговори на въпроси, за разрешаването или ескалирането на проблемите по подходящ начин.

Съответствието е работа на всеки. Като постоянно постъпваме почтено, можем да постигнем устойчив бизнес успех с нашите клиенти.



Ние правим бизнес  
честно и етично

# Конфликти на интереси

## Общ преглед

Какво означава конфликт на интереси?

Конфликт на интереси възниква, когато нашите лични интереси противоречат на работните ни задължения или на интересите на KONE.

Винаги действаме в най-висшия интерес на KONE и активно избягваме всички конфликти на интереси. Не позволяваме на личните ни интереси да повлияят на бизнес решенията, които вземаме от името на KONE.

Ние разкриваме всички действителни или потенциални конфликти на интереси на нашия мениджър, отдел „Човешки ресурси“, правния отдел или отдела по съответствие.



## Какво трябва да знаете?

Ние защитаваме интересите на KONE и собствената ни репутация, като идентифицираме и управляваме както действителните, така и потенциалните конфликти на интереси. Това ни помага да избягваме ситуации, в които нашите намерения и/или лоялност могат да бъдат поставени под въпрос.

### Ние знаем...

- ✓ В рамките на работния ден се очаква да посветим всичките си усилия на бизнеса на KONE. Трябва да се избягват всякакви вторични, лични дейности, които биха могли да повлияят отрицателно на интересите на KONE.
- ✓ Нашите процеси, като набиране на персонал и закупуване, са честни и справедливи, което означава, че решенията ни не се влияят от личните взаимоотношения.

### Като служител...

Взимам решения в най-висшия интерес на KONE. Трябва да докладвам за всички потенциални или действителни конфликти на моя мениджър, на отдел „Човешки ресурси“, правния отдел или отдела по съответствие.

### Като мениджър...

Длъжен съм да гарантирам, че всички потенциални конфликти на интереси се проверяват и се предприемат подходящи действия за разрешаването на всеки конфликт. Ако е необходимо, за целта може да се потърси помощ от отдел „Човешки ресурси“, правния отдел или отдела по съответствие.



## Червени знамена



Важно е да можете да разпознаете потенциален конфликт, когато го забележите, и да го докладвате

Следват примери за ситуации, които изискват разкриване:

- Възнамерявате да търсите допълнително назначение извън KONE.
- Възнамерявате да заемете длъжност като член на борда на конкурент, доставчик или партньорска компания на KONE.
- Извън ролята си на служител на KONE предоставяте услуги на конкурент или на предложен или настоящ доставчик или клиент на KONE.
- Вие или член на вашето семейство сте служител или собственик на конкурентна компания или такава, която има или иска да има бизнес отношения с KONE, или имате значителен дял от такава компания.
- Използвате собствената си позиция в KONE или поверителната информация на KONE, за да подпомагате личните си интереси или интересите на приятел или член на семейството.
- Имате лична или родствена връзка с колега, заемащ позиция на пряк или непряк началник или подчинен.
- Участвате в решението за наемане на ваш роднина или приятел

„Роднина/член на семейството“ или „родствена връзка“ означава родител, съпруг/съпруга, партньор, дете, братовчед, братовчедка, чичо или леля на служител на KONE.



# Корупция

## Общ преглед

**Ние не участваме** в неуместни или корумпирани бизнес практики с трети страни, включително клиенти, посредници, дистрибутори, доставчици и подизпълнители.

Провеждаме подходяща проверка и опознаваме всички трети страни, с които работим.

**Не даваме, нито приемаме** подкупи или рушвети. Нито правим улеснителни плащания (неофициални плащания или облаги, предоставяни на държавен служител, за да се получи одобрение/разрешение или по друг начин да се улесни извършването на дадена бизнес сделка или дейност).

**Ние гарантираме**, че всички подаръци или фирмени развлечения, които предлагаме или приемаме от трети страни, са скромни, уместни и съответстват на закона и правилата на нашата компания.

**Когато работим** с регулаторни органи и държавни служители, следваме високи етични стандарти и действаме в съответствие с всички приложими закони и подзаконови разпоредби.

**Не правим** политически дарения и гарантираме, че всички дарения и спонсорства са уместни и одобрени в съответствие с правилата на нашата компания.

**Спазваме** всички приложими закони и подзаконови разпоредби срещу изпирането на пари, финансирането на тероризма и укриването на данъци.



## Какво трябва да знаете?

### Какво означава подкуп?

Подкупът представлява плащане, подарък, услуга или друга ценност, която се предлага или дава с цел получаване на несправедливо предимство.

Предлагането, искането или приемането на подкуп е строго забранено в KONE.

За да гарантираме, че подаръците, фирмените развлечения, спонсорството и даренията няма да бъдат сметени за потенциален подкуп, винаги проверяваме дали за тях има **законно бизнес основание**, дали са уместни и одобрени в съответствие с нашите фирмени политики и правила.

Ние отхвърляме всяко искане или предложение за неуместно плащане, подарък или услуга и незабавно съобщаваме за това на правния отдел или на отдела по съответствие.

- ✓ Държавните служители, като например представители на правителството или служители на държавни агенции или компании, са предмет на по-строги правила за борба с подкупите, така че обръщаме допълнително внимание, когато работим с тях.
- ✓ Не плащаме и не предлагаме облаги на държавни служители в опит да им повлияем.
- ✓ Не използваме помещенията на KONE или служебни събития за политически дейности или цели.
- ✓ KONE не влага пряко или косвено средства или ресурси в политически кампании, партии, кандидати, държавни служители или техни сътрудници.

На доставчици, агенти, консултанти, дистрибутори и други посредници е строго забранено да дават и приемат подкупи или да извършват други корупционни дейности от наше име.

Очакваме такива трети страни да поддържат сходно ниво на етика и съответствие като KONE и изискваме от тях да подпишат съответния Етичен кодекс за доставчици/дистрибутори на KONE или еквивалентен документ.



## Червени знамена

### Наблюдавайте или работите с бизнес партньори, които...

Отказват да се ангажират с нашия Етичен кодекс за доставчици или дистрибутори.

Подозирате, че може да участват в незаконни или неетични практики.

Предлагат на KONE незаконни или неетични бизнес договорености.

Не желаят да споделят информация за своите корпоративни структури или собственост.

Се опитват да повлияят на вашите бизнес решения, например като обещаваат неподходящи подаръци или облаги за вас или KONE или твърдят, че имат особено влияние върху клиентите или държавните служители.

### Съмнителни бизнес дейности, като например:

Клиент моли KONE да приеме плащане от трета страна, с която KONE няма договорни отношения или която се намира в друга държава.

Мениджърът на сграда иска заплащане в замяна на благоприятстването на KONE.

Държавен служител изисква неофициално плащане, за да освободи нашите продукти или части от митницата, или да ускори издаването на разрешително или виза.

Клиент предлага на плати на KONE в брой.

KONE извършва плащане на услуги или стоки, преди те да бъдат извършени или доставени.

Ваш колега, доставчик или клиент ви принуждава да:

- използвате продуктите и/или услугите на конкретна трета страна
- заобиколите приложимите процеси за подбор и одобрение
- наемете приятел или роднина
- направите дарение на конкретна фондация или благотворителна организация



## Ресурси

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

# Спазване на законите за конкуренцията

## Общ преглед

Ние насърчаваме честната и здравословна конкуренция във всичко, което правим. Посветени сме на това да спазваме всички приложими правила за конкуренцията във всички наши начинания.

Конкурентите нарушават правилата на конкуренцията, когато координират поведението си на пазара (например определяне на цени или разпределяне на пазари).

Правилата на конкуренцията се нарушават и когато изключително силна компания злоупотребява с пазарната си сила.



## Какво трябва да знаете?

Важно е да разберете как правилата на конкуренцията засягат бизнеса на KONE, за да можете да разпознаете неуместните бизнес практики, да се уверите, че собственото ви поведение е в съответствие с законите за конкуренцията, и да избягвате договорености, които нарушават лоялната конкуренция.

Ние никога не участваме в антиконкурентни споразумения или картели. Ние не...

- ✗ Участваме в определянето на цени, което означава, че не съгласуваме цени, отстъпки или маржове с конкурентите.
- ✗ Участваме в измами при търговете, което означава координиране на участието в търг с цел предопределяне на печелившата оферта.
- ✗ Участваме в подялба на пазара или споразумения за разпределяне на клиенти или територии с конкуренти.
- ✗ Участваме в споразумения за ограничаване на производството, включително количеството или качеството на конкретни продукти/услуги.
- ✗ Уреждаме търговски условия с конкуренти, включително гаранции или други договорни условия в договорите с клиенти.
- ✗ Обменяме чувствителна търговска информация с конкуренти, включително информация за клиенти, цени, отстъпки или научноизследователска и развойна дейност.

Нарушаването на правилата на конкуренцията може да има много сериозни последствия за KONE и служителите на KONE. Те могат да включват високи глоби, граждански искове за щети от клиенти, подвеждане на служителите на KONE под наказателна отговорност и сериозно накърняване на репутацията на KONE.

- Трябва да поддържате контактите си с конкурентите до абсолютния минимум и да гарантирате, че дискусиите с конкуренти в търговските асоциации или други подобни срещи не засягат чувствителни от търговска гледна точка теми.
- Трябва също да спазвате специалните правила на KONE относно недискриминацията при продажбата на KONE на ключови резервни части. По този начин се гарантира, че спазваме правилата, приложими за компании с водеща позиция на пазара.



## Червени знамена

Участвате или забелязвате рисковата комуникация с конкурентите.

Например:

- Чувате как колега обсъжда цени или други условия на продажба с конкурент.
- Срещате стар колега от KONE, който сега работи за конкурент. Той ви разпитва за текущи проекти и клиентите, с които работите.
- Виждате имейл от конкурент, отнасящ се до „договорени проекти“ с KONE.
- Присъствате на среща за определяне на стандарти, на която присъстват конкурентите, и осъзнавате, че няма дневен ред за срещата и на нея не присъстват адвокати.
- Конкурент предлага KONE да се присъедини към схема за координиране на офертите в тръжна процедура, за да се гарантира, че „всеки печели по нещо“.

Ако забележите червен флаг или друг вид антиконкурентно поведение, или не сте сигурни как да постъпите в определена ситуация, свържете се с правния отдел.



## Ресурси

Вече можете да научите как да спазвате правилата на конкуренцията, като прегледате [Competition Compliance Policy](#), в които са определени и пояснени общите ни стандарти за поведение в областта на конкурентното право.

Можете също така да намерите допълнителни указания за това как правилата на конкуренцията се отразяват върху нашите продажби на резервни части в [Key Part Policy](#).

# Спазване на ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ



## Общ преглед

Глобалният характер на нашия бизнес в KONE означава, че трябва да спазваме редица митнически изисквания и изисквания за контрол на износа.

Тези изисквания засягат движението на продукти през границите на страната, използването на софтуер и технологии, обмяна на „ноу-хау“ и способността ни да правим бизнес с различни страни.

Ние извършваме дейността си съгласно всички приложими законови и подзаконови разпоредби за митническата дейност и контрол на износа.

Ние гарантираме, че KONE изпълнява изискванията за спазване на търговските условия във всички сфери на своята дейност.



## Какво трябва да знаете?



### Мерки за контрол на износа

Определяне на преки и косвени ограничения за нашия бизнес чрез санкционирани страни, държави или региони под ембарго и стратегически стоки, софтуер и технологии.



### Митнически разпоредби

Определяне на регулаторната рамка за внос и износ за нашия бизнес с процедурни изисквания и наличните митнически ползи.

### Ние спазваме

търговските закони и подзаконови разпоредби при планирането и управлението на всички бизнес операции, включително например при трансграничното движение на стоки, прехвърлянето на софтуер или технологии, или при финансови трансакции.

### Ние разбираме

такива операции могат да бъдат физически, като движението на стоки, или нефизически, като например прехвърлянето на данни или технологии, или разкриването на информация чрез всякакви електронни средства или улеснения.

### Ние гарантираме

цялата информация и документация във връзка с вноса и износа е точна и с подходящата одитна пътека, независимо от честотата или стойността на операцията.

### Като служител...

Ако не съм сигурен, търся насоки от глобалния екип за спазване на търговските условия и поемам отговорност да се уверя, че операцията се извършва правилно.

### Като мениджър...

Гарантирам, че бизнес операцията, за която отговарям, се изпълняват в съответствие с приложимите закони и подзаконови разпоредби за спазване на търговските условия.



## Червени знамена

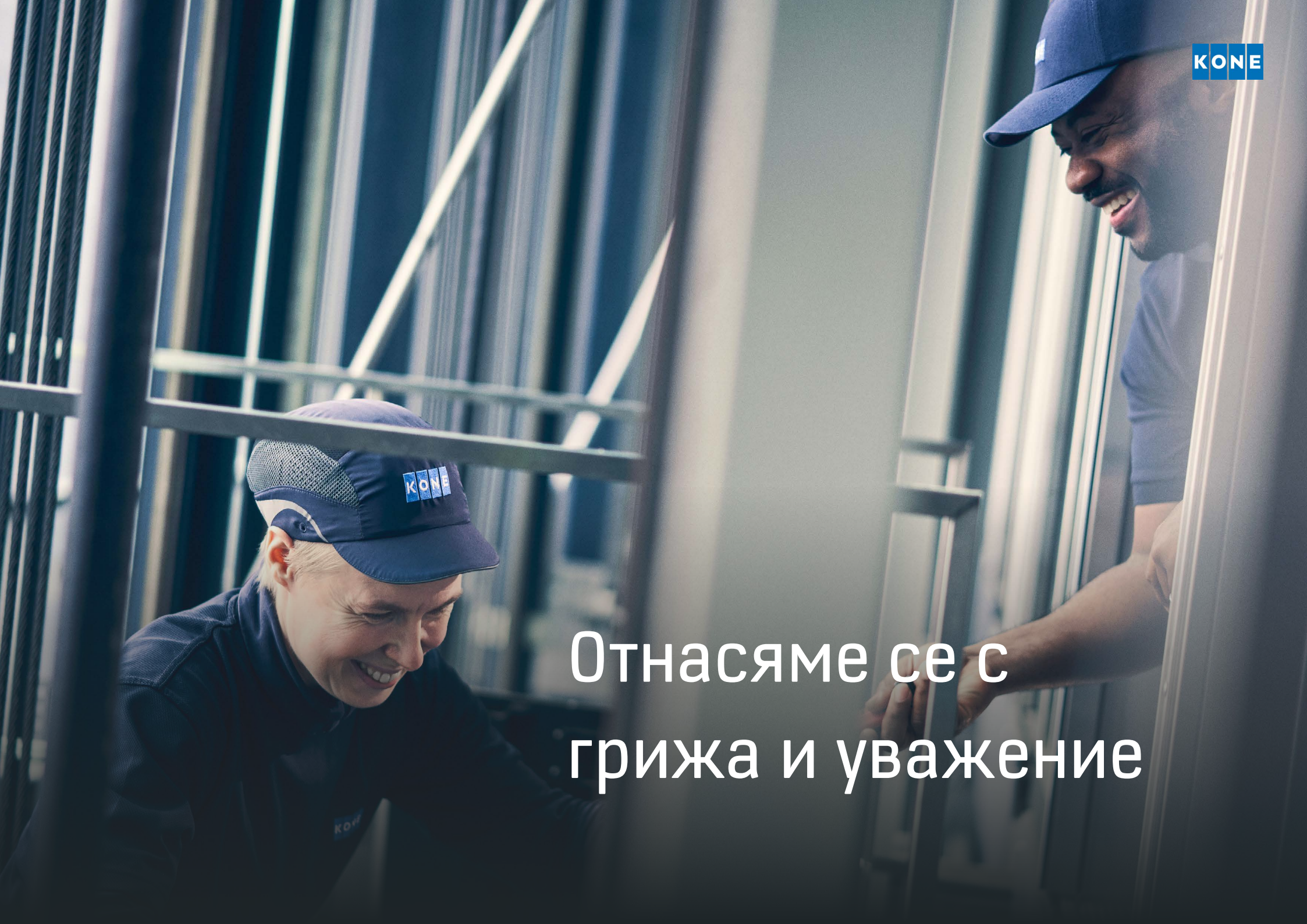
Бъдете нащрек за евентуални нарушения на мерките за контрол на износа или митническите разпоредби, например:

- Подписване на договор с посредник, когато крайният потребител на нашите продукти или услуги подлежи на санкции.
- Съзнателно организиране на пратка или плащане през друга държава с цел заобикаляне на правилата за контрол на износа.
- Електронно предаване на софтуер, за който може да се прилагат мерки за контрол на износа.
- Обмен на технологии или „ноу-хау“ по време на онлайн срещи, за които може да се прилагат мерки за контрол на износа.
- Използване или предоставяне на невярна информация за внос/износ, например тарифна класификация или държава на произход в митнически декларации, етикетите или опаковките на продукти.
- Улесняване на пратка чрез промяна на митническата документация, за да се избегне лиценз за износ/внос или други изисквания.
- Получаване на по-ниски мита или митнически облекчения въз основа на неточна информация.
- Деклариране на невярна или произволна митническа стойност в нарушение на разпоредбите относно стойността.



## Ресурси

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the advertisement shows two KONE employees, a man and a woman, both wearing blue KONE-branded caps and dark blue work clothes. They are standing in a modern, brightly lit interior space with large windows and metal railings. The woman is on the left, leaning forward and smiling broadly. The man is on the right, also smiling and shaking her hand. The overall atmosphere is one of professional collaboration and care.

Отнасяме се с  
грижа и уважение

# Благосъстояние на работното място

## Общ преглед

В KONE всеки служител се приема и оценява като личност. Отнасяме се към всички честно и справедливо и насърчаваме работна среда на взаимно уважение.

За да поддържаме работна среда, в която хората се чувстват сигурни и овластени, се ангажираме с политика на равни възможности.

**Забраняваме малтретирането и тормоза**, така че всеки да се чувства физически и психологически в безопасност, и да може да върши работата си по най-добрия възможен начин.

Културата на нашата компания подкрепя и цени разнообразието и приобщаването на работното място.





## Какво трябва да знаете?

KONE не толерира никакъв вид дискриминация, малтретиране или тормоз. Подобно поведение подкопава нашите принципи на разнообразие и приобщаване, ценностите на KONE и често нарушава закона.

KONE е работодател, който дава равни възможности, посветен на това да гарантира равно третиране на всички лица, независимо от личните им качества и характеристики.

### Какво означава тормоз?

Всяко обидно, малтретиращо, унижително, заплашително или друго неуместно поведение спрямо даден индивид или група. Неуместното поведение може да включва преки или косвени коментари, прояви или жестове, както и физически, сексуални и словесни действия или такива в електронна среда.

Правомерното предоставяне на обратна връзка относно ефективността не представлява тормоз.

### Какво означава дискриминация?

Несправедливото или основано на предразсъдъци отношение към дадено лице въз основа на защитена характеристика, включително етническа принадлежност, пол, религия, националност, възраст, семейно положение, класа/каста, сексуална ориентация, полова идентичност, увреждане и други защитени характеристики.

### Ние насърчаваме

разнообразието и приобщаването, и гарантираме, че всеки служител на KONE е третиран справедливо от ръководството и колегите си.

### Ние гарантираме

условията ни на труд са честни и справедливи, независимо къде се намират нашите служители.

### Ние гарантираме

всички решения относно отделни служители, в това число наемането им на работа, се вземат въз основа на техните качества, например техните способности, компетентност, умения и постижения.



## Червени знамена

Бъдете нащрек за следното:

- Агресивно или заплашително поведение.
- Вербални атаки, като използване на обиди или повишаване на тон на други хора.
- Разпространяване на злонамерени слухове или клюки.
- Обидни шеги или неуместни забележки.
- Неуместно поведение като докосвания, жестове или коментари със сексуален характер.
- Изключване на хора от съответните срещи или имейли, за да се саботира работата им.

Ако забележите дискриминация, тормоз или малтретиране, или просто не знаете как да постъпите, свържете се с вашия мениджър, отдел „Човешки ресурси“, правния отдел или отдела по съответствие.



## Ресурси

Прегледайте

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

която се прилага за всички служители на KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

# Здраве и безопасност

## Общ преглед

Целта на KONE е всеки ден нашите служители, партньори и потребители на нашето оборудване да се прибират вкъщи невредими.

Проектираме нашите продукти и процеси с водещи в отрасъла показатели за здраве и безопасност.

Работим безопасно, грижим се за другите и активно насърчаваме безопасните практики.



## Какво трябва да знаете?

В KONE безопасността е наш основен приоритет и лежи в основата на фирмената ни култура. Вярваме, че всеки служител и партньор на KONE има право на безопасна, здравословна и качествена работна среда.

Ние проектираме нашите решения и услуги, като имаме предвид непрекъснатата безопасност на служителите, партньорите и потребителите на оборудването.

Спазването на законовите и подзаконовите разпоредби на обществата, в които работим, е отправна точка за нас. Гордеем се, че спазваме нашите методи и стандарти за безопасност, които в много случаи са по-строги от законовите изисквания.

### Ние в KONE...

- ✓ Носим лична отговорност за безопасността както на нашите служители, така и на други лица, засегнати от нашата работа.
- ✓ Никога не компрометираме здравето и безопасността по служебни или други причини.
- ✓ Винаги преценяваме безопасността на конкретната задача; прекратяваме работата, ако тя е опасна; искаме помощ или предприемаме необходимите действия, за да продължим работата по безопасен начин. Своевременно докладваме потенциални злополуки и инциденти.

### Ако сте лидер...

Вие носите отговорност да осигурите на екипа си необходимите средства за безопасна работа и да насърчавате тяхното благосъстояние.



## Червени знамена

**Никоя задача не е толкова важна или спешна, че здравето и безопасността да бъдат компромис.**

Поставяйте безопасността винаги на първо място. Грижете се за вашите колеги и за другите, особено когато забележите следните червени знамена:

### Работната среда изглежда опасна:

- Съществува риск от падане от височина.
- Работната зона не е обезопасена правилно.
- Оборудване или товар може да се измести при изпълнението на дадена задача.
- Оборудването не се изключва при изпълнението на дадена задача.

### Чувствате се неуверени или притеснени:

- Не сте сигурни дали разполагате с подходящите инструменти, лични предпазни средства и „ноу-хау“ и дали сте подходящо обучени.
- Не сте сигурни в приложимия метод на KONE или инструкциите за безопасност.
- Не се чувствате трудоспособни.

### Смятате, че правилата не се спазват правилно:

- Съкратен метод или процедура ще спести време или усилия.
- Принудени сте да изпълнявате задача, която според вас нарушава правилата за безопасност.
- Забелязвате опасна ситуация, но тя е извън обхвата на вашата работа.
- Условието са различни от очакваните при планирането на работата.
- Колебае се да докладвате за инцидент.



## Ресурси

[Health and Safety Policy](#)

# Спазване на правилата за опазване на околната среда



## Общ преглед

Поели сме ангажимент към опазването на околната среда и извършването на бизнес дейностите ни по отговорен и екологично устойчив начин.

В KONE се стремим да бъдем лидер в областта на устойчивостта, а околната среда е една от ключовите ни области на фокус. Като страна по Глобалния договор на ООН, ние насърчаваме Целите за устойчиво развитие, които се прилагат към нашите дейности. Поели сме ангажимент към инициативата съгласно Парижкото споразумение относно изменението на климата и сме си поставили научно обосновани цели за значително намаляване на емисиите ни на парникови газове.

Ние носим отговорност да оценяваме въздействието върху околната среда от всяко наше действие. В допълнение към нашите собствени операции, активно търсим начини да работим с нашите доставчици и клиенти за предотвратяване или намаляване на емисиите на парникови газове и други вредни въздействия върху околната среда.



## Какво трябва да знаете?

### Ние в KONE...

- ✓ Спазваме или надвишаваме всички приложими закони и подзаконови разпоредби, съблюдаваме високи екологични стандарти във всички наши дейности в световен мащаб и изискваме от нашите доставчици и партньори да спазват същите стандарти.
- ✓ Непрекъснато се стремим да разбираме и намалим въздействието върху околната среда на нашите продукти, услуги и начина, по който извършваме търговска дейност.
- ✓ Следваме и разбираме екологичните изисквания в отделните ни области на отговорност и как те влияят върху нашия бизнес. Не заобикаляме екологични процеси и не пренебрегваме подобни изисквания.



### Можете да...

- Поемете отговорност за ангажиментите и целите, очертани в Декларацията на KONE относно опазването на околната среда.
- Проявите любопитство и да повдигате въпроси от екологичен характер, като питате как са взети предвид в конкретен проект или операция – във или извън KONE.
- Докладвайте на вашия мениджър за опасения, свързани с околната среда, при възникването им.
- Проектирайте и разработвайте решенията на KONE в съответствие с изискванията, посочени в Приложението за опазване на околната среда.
- Изисквайте активно по-екологично устойчиви практики и решения от нашите партньори, доставчици и клиенти.



## Червени знамена

### Следното не е изпълнено...

- Адекватно разрешаване на проблемите, свързани с екологичната безопасност, при проектирането, производството, монтажа или поддръжката на нашите продукти.
- Извършване на необходимата оценка на въздействието върху околната среда като част от процеса на разработване на нови продукти и услуги.
- Налице са всички необходими разрешителни и лицензи във връзка с околната среда или друга необходима документация за нашите операции, например за управление и изхвърляне на отпадъци.

### Забелязвате съмнително поведение от страна на доставчици, като например:

- Доставчиците включват в продуктите си вещества, които не са разрешени или трябва постепенно да бъдат премахнати, както е посочено в Приложението за опазване на околната среда.
- Доставчиците не желаят да декларират пълния състав на материалите на своите продукти или пренебрегват екологичните изисквания.

### Забелязвате следното...

- Опасност за околната среда, например във връзка с химическата безопасност и управлението на отпадъците, която е пренебрегната, за да се завърши проект навреме или в рамките на бюджета.
- Материали, изхвърлени по неподходящ начин в нашите съоръжения или на обект на клиент.
- Доставчик, който работи по начин, който нарушава законовите и подзаконовите разпоредби, или изискванията на KONE.



## Ресурси

Нашият ангажимент във връзка с околната среда е посочен в [Environmental Policy Statement](#).

Изискванията за околната среда за нашите доставчици и персонала на KONE са посочени в [Environmental Annex](#).

# Права на човека

## Общ преглед

Ние сме поели ангажимент да спазваме и утвърждаваме международно признатите стандарти за труда и правата на човека, включително изложените в:

- Международната харта за правата на човека
- Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека
- Основните трудови права, определени от Международната организация на труда (МОТ), включително Декларацията на МОТ за основните принципи и права в областта на труда
- Насоките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) за многонационалните предприятия

Като ангажирана страна по Глобалния договор на ООН и неговите десет принципа ние зачитаме правата на човека и тези в областта на труда в цялата ни верига за доставка, включително в нашите собствени операции, доставчици и бизнес партньори.



## Какво трябва да знаете?

### Отдадени сме

на подкрепата на основните права на индивидите, изложени във Всеобщата декларация за правата на човека.

### Очакваме

нашите доставчици и партньори да поддържат същите глобални стандарти.

### Гарантираме,

че всеки служител знае своите права.

### Предприемаме стъпки

за отстраняване на всички неблагоприятни въздействия върху правата на човека, които ни станат известни.

### Ние забраняваме всякаква форма на детски труд.

Спазваме стандартите на Международната организация на труда по отношение на детския труд. Така например не наемаме работници под 15-годишна възраст или под местната задължителна училищна възраст, което от двете е по-високо. Когато това е разрешено от местните закони, минималната възраст може да бъде и по-ниска в случай на лека работа. Минималната възраст за опасна работа винаги е 18 години.

### Подкрепяме трудовите права на нашите служители и очакваме същото от нашите бизнес партньори.

Зачитаем правата на служителите да създават и да се присъединяват към асоциация, която да представлява техните интереси и да води колективни или индивидуални преговори.

### KONE уважава правото и свободата на всеки свой служител да има свои политически възгледи.

За да се гарантира обаче, че служителите на KONE няма да бъдат засегнати от изразяването на политически възгледи от страна на колегите си, в сградите и на служебните събития на KONE не се допуска политическа дейност и изразяване на политически възгледи.

### Забраняваме всякаква форма на модерно робство.

Това включва всякаква форма на принудителен труд, като например чиракуване, робски или затворнически труд, при които служителите не избират свободно да участват в работата. Също така забраняваме използването на заплахи, насилие, измама или принуда, които принуждават служителите да работят против волята си.

Държим нашите доставчици и партньори да спазват същите стандарти.

KONE спазва всички приложими закони относно отговорното снабдяване с полезни изкопаеми от зони на конфликт. Стремим се да гарантираме, че нашите продукти не допринасят за разрушаване на околната среда или нарушаване на правата на човека.



## Червени знамена

Забелязвате притеснителни условия на труд или съмнително поведение...

- Сигнали за злоупотреба, тормоз, сексуално и/или физическо насилие в работните помещения.
- Служителите са изправени пред опасни или нехигиенични условия на труд.
- Доставчик задържа документите за самоличност на служители.
- Заплатите на служителите на подизпълнители не се изплащат навреме.
- Служител няма длъжност или официален статут на наето лице.
- Чуждестранните служители получават по-ниски заплати и работят при по-неблагоприятни условия на труд.



## Ресурси

[International Bill of Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[KONE Sustainability Report](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)



# Защита на данните

## Общ преглед

KONE се ангажира да опазва личните данни в съответствие с приложимите закони. Всяко използване и обработка на лични данни в KONE трябва да бъдат законни, честни и прозрачни по отношение на засегнатите лица.

Личните данни трябва да бъдат защитени срещу неразрешено използване и разкриване в съответствие с Правилата на KONE за защита на информацията.



## Какво трябва да знаете?

### Какво означава лични данни?

Лични данни представлява всяка информация, свързана с идентифицируемо лице, като например име, снимка, информация за контакт, уникален идентификатор на устройство или система.

Данни, които са обобщени, хеширани, заменени с фалшиви или анонимизирани по друг начин по неотменим начин, вече не се считат за лични данни.



Ако елемент от данни може да бъде свързан обратно с лицето чрез комбинирането му с други данни, той се счита за лични данни дори ако самият елемент не идентифицира лицето.

Личните данни трябва да бъдат съхранявани в условията на поверителност и защитени срещу неразрешено използване и разкриване.

Никога не трябва да вземате части от лични данни на KONE или да копирате лични данни на KONE в каквито и да било лични ИТ приложения или устройства за съхранение. Всяко разкриване на лични данни на KONE извън KONE е строго забранено, освен ако няма достатъчно законови, организационни и технически гаранции, които да гарантират, че личните данни се обработват и защитават по начин, еквивалентен на този, предоставен от KONE.

Ние събираме, осъществяваме достъп и използваме лични данни само когато те са от значение за нашата работа, за бизнес цели на KONE и/или за изпълнение на законовите или договорните задължения на KONE.

Когато събирате лични данни за една цел на използване, не трябва в бъдеще да ги използвате за други неуместни цели. Промяната на целта на използване може да изисква от нас да информираме съответните лица за новата цел или да поискаме тяхното съгласие за това.

## Червени знамена

Забелязвате злоупотреба с лични данни, като например:

- Използване на лични данни на KONE за цели, които не са свързани с операциите на KONE.
- Продажба или разкриване по друг начин на лични данни извън KONE без подходящите писмени договорености.
- Използване на лични данни, събрани първоначално за една цел, като например заетост, за друга несъвместима цел, като например маркетинг.

Споделяне или съхраняване на информация по рисков начин, като например:

- Споделяне на лични данни в рамките на KONE с хора, които не е необходимо да виждат личните данни, за да могат да извършват своята работа или да изпълнят работна задача в KONE.
- Съхранение или споделяне на лични данни извън одобрените от KONE компютърни системи.
- Споделяне на чувствителни данни, като например здравна информация, чрез незащитена електронна поща.



## Ресурси

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100  
100L

floor  
100  
m  
300

Ние защитаваме  
нашата марка и  
активи

# Измама и кражба



## Общ преглед

Забранени са всякакъв вид кражби, измами, присвоявания и други видове злоупотреби с активи на KONE. Честността и прозрачността са от основно значение за нашия бизнес.

Използваме средствата на KONE и останалите активи правилно, по отговорен начин и за предвидените и законните цели.

Обезопасяваме и защитаваме всички активи на KONE, включително инвентар, инструменти, превозни средства, резервни части, данни и интелектуална собственост.

Основаваме всички финансови трансакции на KONE на реални събития. Записваме ги точно, своевременно и следваме счетоводните стандарти на KONE и други приложими местни правила.

Нашите финансови и нефинансови отчети и документация не съдържат неверни, подвеждащи или фалшиви данни или информация.



## Какво трябва да знаете?



Ние предотвратяваме измамите и кражбите по следните начини:

- Обезопасяваме както материалните активи (например резервни части в складове), така и нематериалните активи (например данни в нашите телефони или лаптопи).
- Следваме фирмените политики и правила за използване на всички активи, включително материали, инструменти, инвентар и бракуване.
- Не използваме активите на KONE за лични цели.
- Не вземаме с нас поверителна информация на KONE, ако напуснем компанията.
- Издаваме точни фактури въз основа на реални бизнес събития, своевременно и в съответствие с договорните условия.
- Спазваме счетоводните стандарти на KONE и гарантираме, че приходите не са завишени или признати твърде рано.
- Събираме вземанията по сметки в срок и нямаме странични споразумения.
- Записваме и разпределяме разходите точно въз основа на реално бизнес събитие.
- Гарантираме, че фактурите, които получаваме, са точни и ги одобряваме в съответствие с Правилата за делегиране на правомощия и Правилата за одобрение на фактури.
- Възстановяваме разходи и разноски, свързани с бизнес пътувания, в съответствие с Правилата за пътувания и не включваме никакви лични разходи.



## Червени знамена

Забелязвайте, че се пренебрегват процеси и правила. Например:

- Извършва се бизнес дейност без договор и/или надлежно разрешение.
- Приходите се отчитат твърде рано или са завишени.
- Не се спазват надлежните процедури за одобрение.
- Инструментите или превозните средства на KONE се използват за лични цели.
- Не се спазват политиките и процедурите за инвентаризация и бракуване на материали.
- От вас се изисква да отчетете трансакция, да направите поръчка или да извършите плащане по начин, който заобикаля финансовия контрол и одобренията.
- Приходите или разходите са неправилно разпределени, за да се постигнат целите.

В документите има нередности или липсваща информация. Например:

- Няма подкрепящи доказателства за счетоводни записи или други салда на активи.
- Капиталовите разходи, активи или пасиви в нашите сметки не могат да бъдат обяснени.
- Получавате фактура от подизпълнител, в която се споменават услуги, които (все още) не са ни предоставени.
- Публичните изявления за резултатите от тестове не съвпадат с вътрешните данни.



## Ресурси

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

# Киберсигурност



## Общ преглед

В KONE сме поели ангажимент към киберсигурността. Ваша отговорност е да действате по подходящ начин, когато използвате, разработвате или поддържате ценна информация, инструменти и цифрови активи.

Нашата политика е да гарантираме подходяща защита за информацията, която е необходима за ефективното извършване на бизнеса на KONE.

Ние разработваме системи и продукти съобразно установените принципи на сигурност, включително тестване на сигурността преди пускането и наблюдение за заплахи и уязвимости в областта на киберсигурността.

Можете да намерите повече информация в Правилата на KONE за защита на информацията.



## Какво трябва да знаете?

Активите на нашата компания включват всички издадени от компанията устройства, като компютри, таблети, телефони, имейл и софтуерни приложения.

Цялата информация, технологии и инструменти, които получавате от KONE, остават собственост на KONE.

Ако отговаряте за разработването на продукти, софтуер или ИТ:

Спазвайте указанията на KONE за сигурност на разработките. Уверете се, че се прилагат подходящи мерки за контрол на сигурността през целия жизнен цикъл на разработката, като се започне още от ранните етапи на проекта.

Вие носите отговорност за използването и управлението на инструментите и технологиите по подходящ начин, законосъобразно и в съответствие с правилата и инструкциите на KONE.

Където това е позволено от закона, KONE си запазва правото да наблюдава и проучва използването от страна на служителите на служебните инструменти и технологии, включително комуникации.

Ако работите с доставчици:

Спазвайте указанията на KONE за киберсигурност на веригата за доставки. Уверете се, че е извършена подходяща оценка на риска за сигурността и са въведени съответните мерки за контрол на сигурността.

Взимайте съответните предпазни мерки при работа с информацията, за да предотвратите неразрешеното ѝ разкриване:

- ✓ Използвайте силни пароли и ги пазете, като не ги разкривате на никого.
- ✓ Уверете се, че информационните ресурси са защитени от случайно изтриване, злонамерен софтуер, неразрешено използване или промяна.
- ✓ Използвайте само одобрени от KONE системи и инструменти за съхранение, предаване и архивиране на информация на KONE.
- ✓ Използвайте само служебните си профили и имейл адрес за бизнес дейностите на KONE.



## Червени знамена

Не компрометирайте сигурността на профила си в KONE. **НЕ ПРАВЕТЕ СЛЕДНОТО:**

Не споделяйте вашите пароли за KONE и не ги използвайте другаде.

Не се опитвайте да осъществите достъп до потребителски профили на друго лице, нито да заобикаляте мерките за контрол на сигурността на системата.

Не използвайте служебния си имейл адрес в KONE за лични цели.

Не свързвайте неотризириани или неизвестни устройства, като USB устройства или интернет рутери, към вътрешната мрежа или устройствата на KONE.

Не използвайте служебните си инструменти, за да изпращате или съхранявате незаконно или порнографско съдържание, или такова, свързано с тормоз.

Защитавайте информацията на KONE. **НЕ ПРАВЕТЕ СЛЕДНОТО:**

Не споделяйте и не съхранявайте информация на KONE, използвайки лични профили в социални мрежи или услуги за съхранение.

Не разкривайте и не публикувайте търговски тайни или поверителна, собствена или друга чувствителна информация на KONE.

Не отнасяйте със себе си и не използвайте каквато и да е поверителна информация за KONE, ако напуснете фирмата.

Не пращайте служебни имейли извън KONE, например до личния си имейл адрес.

**Докладване на опасения във връзка с киберсигурността:**

Ако сте отворили подозрителна връзка от имейл съобщение или прикачен файл, или виждате нещо странно в Outlook или на компютъра, незабавно се свържете с Ask IT по телефона.

Изпращайте подозрителните имейли за по-нататъшно разследване, като кликнете върху бутона за докладване на имейл в Outlook.

Незабавно докладвайте всяко съмнение за нарушение или хакване на данни до екипа за киберсигурност на KONE на адрес [security@kone.com](mailto:security@kone.com).



## Ресурси

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

# Интелектуална собственост и поверителност



## Общ преглед

Информацията, данните и правата на интелектуална собственост са ценни корпоративни активи, които стават все по-важни за бизнеса. Ние следваме най-добрите практики за защита и подходящо използване на подобни активи на KONE.

Също така уважаваме правата на интелектуална собственост и непубличната информация на другите и боравим с тази информация с подходящото внимание.



## Какво трябва да знаете?

### Правата на интелектуална собственост включват:

Патенти, търговски тайни, търговски марки, авторски права и марката на KONE.

Други нематериални активи, които трябва внимателно да управляваме и защитаваме, включват поверителна информация за клиенти, ценообразуване, научноизследователска и развойна дейност и информация за стратегии.

Ние използваме най-добрите практики за защита, управление и разкриване на интелектуалната собственост и нематериалните активи на KONE. Например:

- ✓ Ние не разкриваме поверителна информация на KONE, освен ако не сме упълномощени да направим това.
- ✓ Когато споделяме информация с трети страни, трябва да разберем какво се споделя и с каква цел и да гарантираме, че са налице подходяща защита съгласно договор и ограничения за използване.
- ✓ Търговските марки и марката са от съществено значение за бизнеса на KONE и винаги трябва да се използват в съответствие с Правилата на KONE за търговските марки, Правилата на KONE за марката и Насоките на KONE във връзка с марката.
- ✓ Ние класифицираме вътрешните документи като публични, вътрешни, поверителни или секретни в съответствие с Правилата за управление на данните и контролираме достъпа до тях съобразно с това.

Ние уважаваме правата на интелектуална собственост и непубличната информация на другите. Например, не качваме и не изтегляме материали в нарушение на авторските права.

Ние се ангажираме да използваме, управляваме и разкриваме информация на трети страни в съответствие с приложимото законодателство, както и договорните задължения на KONE.



## Червени знамена

Налага се да споделите поверителна или собствена информация или други активи на KONE с трети страни:

- Уверете се, че са налице подходящите мерки за защита, като например споразумение за неразкриване на информация (NDA) или клаузи, ограничаващи използването и по-нататъшното разкриване на информация/активи на KONE.
- Уверете се, че разбирате кои активи на KONE можете и не можете да споделяте. Потърсете съвет, ако не сте сигурни.
- Без съответното разрешение не разкривайте чувствителни данни като фабрични чертежи или такива, свързани с научноизследователска и развойна дейност.
- Ако трета страна поиска да използва името или логото на KONE като справка, направете справка в Ръководството за партньори, за да решите дали да дадете разрешение и да се уверите, че са предприети подходящите мерки.

Искате да споделите собствена информация на трета страна в KONE или с трети страни:

- Уверете се, че KONE има право да разкрива информацията съгласно споразумението ни със собственика на информацията.

Сключват договор с доставчици на KONE:

- Уверете се, че KONE получава достатъчно права на собственост или лицензиране на всеки софтуер или изходен код, получен от доставчика.
- Позволете на доставчиците да се позовават на работата си с KONE само в съответствие с Референтното ръководство за партньори на KONE.



## Ресурси

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)



# ВЪНШНИ КОМУНИКАЦИИ



## Общ преглед

Важно е как и какво изпращаме извън KONE. Добре планираните и изпратени комуникации подпомагат бизнес целите на KONE, допринасят за ангажираността и производителността на служителите и в крайна сметка за качеството на обслужването, което получават нашите клиенти.

Ние се ангажираме да предоставяме точна, безпристрастна, последователна и навременна информация по всяко време.

Външната комуникация на KONE се извършва при спазване на следните принципи:

- Приобщаване
- Навременност
- Правдивост
- Последователност
- Откритост



## Какво трябва да знаете?

Ние гарантираме, че информацията бива разкривана правилно и поверителността остава приоритет.

Ние разкриваме фирмена информация изцяло и своевременно в съответствие със законовите изисквания, приложими за KONE като публично търгувана компания.

Прегледайте [Disclosure Guidelines](#) за повече информация.

Ние говорим само от името на KONE и правим публични изявления, когато имаме разрешение за това.

Ние не представяме собствените си политически дейности или мнения като такива на KONE.

Ние сме честни във всички наши външни комуникации, включително в нашите маркетингови материали и никога не се опитваме да заблуждаваме или по друг начин да правим неверни твърдения относно нашите продукти, услуги, бизнес или финансови перспективи.

## Принципни правила за социалните мрежи

- ✓ Не публикуваме онлайн поверителна, лична, собствена или чувствителна от търговска гледна точка информация независимо дали принадлежи на KONE или на трета страна, която я е споделила с KONE.
- ✓ Ако публично препоръчваме продуктите и услугите на KONE, включително в социалните мрежи, се уверяваме, че ясно сме съобщили своята принадлежност към KONE.
- ✓ Ако се идентифицираме като служител на KONE на сайт в социалните мрежи, се държим уважително и се съобразяваме с [KONE Social Media Policy](#).



## Червени знамена

Познавайте правилата и бъдете внимателни в следните ситуации:

- От вас се иска да разкриете поверителна, собствена или чувствителна от търговска гледна точка информация.
- Анализатор или член на медиите се свързва с вас и иска вашето становище или мнение по въпрос, свързан с компанията.
- Създавате рекламни или маркетингови материали.
- В KONE е настъпила кризисна ситуация и вие сте определеният говорител.
- Поканени сте да говорите на конференция или публично събитие във вашата сфера на компетентност.
- Правите изявления пред медиите относно продуктите или услугите на KONE.



## Ресурси

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

# Търговия с вътрешна информация



## Общ преглед

Като публично котирана компания, KONE трябва да спазва приложимите закони и правила на фондовата борса по отношение на търговията с вътрешна информация. По време на работата си може да научим поверителна информация за KONE, чието разкриване може да повлияе на стойността на финансовите инструменти на KONE, като например акции.

Нямате право да използвате поверителна информация, когато търгувате с финансови инструменти, за да облагодетелствате икономически себе си или друго лице. Освен това поверителна информация не може да бъде разкривана на друго лице, освен ако това лице не е упълномощен получател.

Всяко действие в нарушение на тези задължения може да има сериозни последици, включително глоби, административни санкции и наказания, както и наказателноправни санкции срещу вас.

Поверителната информация, която, ако бъде оповестена публично, може да повлияе на стойността на финансовите инструменти на KONE или на друга компания, трябва да се пази в тайна, докато не бъде публикувана или по друг начин не стане обществено достояние.



## Какво трябва да знаете?

### Какво означава вътрешна информация?

„Вътрешна информация“ означава всяка точна информация, свързана с дружество или негови акции, или с други финансови инструменти, която не е публикувана и не е обществено достъпна по друг начин и, ако бъде оповестена, вероятно би оказала съществено влияние върху цената на съответния финансов инструмент.

Освен за KONE, вътрешната информация може да се отнася и за друга компания или съответните ѝ финансови инструменти.

Ако разполагате с вътрешна информация, се забранява да:

- ✗ Използвате вътрешна информация, пряко или косвено, за покупка или продажба на финансов инструмент от ваше име или от името на друго лице (вътрешна търговия).
- ✗ Препоръчвате или давате съвет на друго лице да се занимава с вътрешна търговия.
- ✗ Разкривате вътрешна информация, освен ако нямате разрешение за това.



Ако не съм сигурен дали определена информация е вътрешна или ми е позволено да я разкрия, искам съвет от правния отдел или отдел „Връзки с инвеститори“.



## Червени знамена

### Случайно сте попаднали на вътрешна информация:

- Забранено е да споделяте непублична информация, свързана с KONE или други компании, с други хора, като например вашите бизнес партньори, роднини или приятели, които след това биха могли да използват подобна информация за търговия с ценни книжа. Това правило се прилага независимо дали сте получили вътрешна информация нарочно, или случайно.

### Някой иска от вас бизнес съвет:

- Забранено е да препоръчвате или да давате „съвети“ на вашите бизнес партньори, роднини или приятели да купуват или продават финансовите инструменти на KONE, или други финансови инструменти въз основа на непублична информация.



## Ресурси

Повече насоки можете да намерите в [KONE Insider Policy](#)

# Изразявайте опасенията си

Знаем, че може да бъде неудобно и натоварващо да изразите опасенията си, затова се отнасяме към докладите с максимална поверителност. Искаме да се чувствате в безопасност, да бъдете подкрепяни и чути, дори ако не сте сигурни дали е налице нарушение. Бъдете сигурни, че ще действате справедливо и своевременно въз основа на събраната информация.

KONE не толерира каквато и да е форма на отмъщение срещу лице, което добросъвестно съобщава за нарушение на Вътрешния етичен кодекс.

## Как да подадете сигнал за нарушение



Чрез директен контакт:

Мениджър, местно ръководство, отдел „Човешки ресурси“ или правен отдел



Чрез директен имейл до отдела по съответствие:

Глобален: [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com)

GCN: [gcn.compliance@kone.com](mailto:gcn.compliance@kone.com)

ENA: [AmericasCompliance@kone.com](mailto:AmericasCompliance@kone.com)



Телефонна линия за съответствие:

Интранет страница за етика и съответствие/подаване на сигнал



Нарушаване на сигурността на личните данни:

[security@kone.com](mailto:security@kone.com)



## Ресурси

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

# Етично вземане на решения

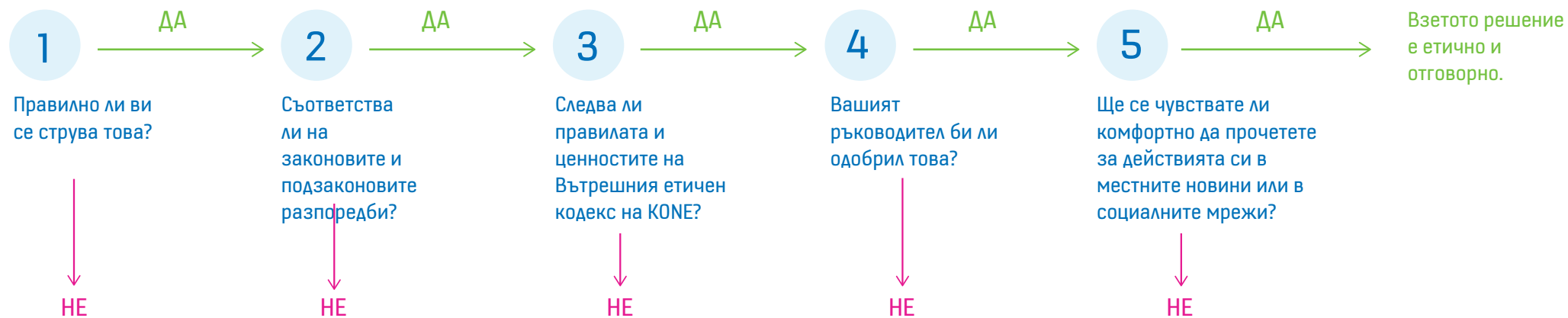
Когато се сблъскате със ситуация, която изглежда трудна и не сте сигурни дали можете да се доверите на вътрешното си усещане, запомнете нашите 5 въпроса, осигуряващи насоки.

Тези въпроси ще ви помогнат да вземате правилни решения, като имате предвид честността, почтеността и справедливостта.

## 5 въпроса, осигуряващи насоки

Ако не сте сигурни как да постъпите

✓ Ако отговорите с **Да** на всеки въпрос, предприемете следваща стъпка!



✗ Ако отговорите с **Не** на някой от въпросите, **СПРЕТЕ и ПОТЪРСЕТЕ** правния отдел или отдела по съответствие за съвет ([compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com))

Dedicated to People Flow

