

KONE

# הקוד האתי של KONE

יושרה בכל מה שאנחנו עושים



# תוכן עניינים

3	דברי נשיא ומנכ"ל KONE
4	מטרה והיקף
6	אנחנו מנהלים עסקים בצורה הוגנת ואתית
7	ניגודי עניינים
9	שחיתות
11	ציות לדיני התחרות
13	ציות לדיני סחר
15	אנחנו מתנהלים באכפתיות ובכבוד
16	רווחה במקום העבודה
18	גהות ובטיחות
20	תאימות סביבתית
22	זכויות אדם
24	פרטיות
26	אנחנו מגנים על המותג והנכסים שלנו
27	הונאות וגניבות
29	אבטחת סייבר
31	קניין רוחני וסודיות
33	פעילויות תקשורת חיצונית
35	סחר במידע פנים
37	התרעה והעלאת חששות
38	קבלת החלטות בצורה אתית

עמית יקר,

התנהגות שמפגינה יושרה ואתיקה הייתה הגורם המרכזי להצלחתה של KONE לאורך השנים. יושרה ואתיקה הן אבני היסוד שעל פיהן אנחנו משתפים פעולה עם לקוחות, הצוותים והשותפים שלנו ברחבי העולם.

לצד הערכים של אכפתיות, לקוחות, שיתוף פעולה ואומץ, ערך היושרה תמיד היווה עבורנו מקור של עוצמה ויתרון תחרותי. ב-KONE, לכל אחד מאתנו יש תפקיד חשוב ביצירת אמון ובטיפול תרבות ארגונית חזקה. בסופו של דבר, כך אנחנו משפרים את ביצועינו העסקיים, מעניקים השראה לסובבים אותנו ומיישמים את האסטרטגיה שלנו.

הפגנת יושרה ואתיקה בכל מה שאנחנו עושים חשובה בדיוק כמו הפגנת ביצועים עסקיים טובים. בהתאם לכך, אני שמח להציג את הקוד האתי המעודכן של KONE, שימש ככלי לקבלת החלטות יומיומיות ויעזור לנו לפעול בתאימות לנהלים העסקיים האתיים.

הקוד כולל דגש חזק יותר על גיוון וכוללנות, הכוונה מורחבת לגבי הונאות, שחיתות ותחרות הוגנת, וכן סעיף חדש שמתייחס לזכויות אדם. הקוד האתי תומך במחויבות לסביבה כוללנית שמאפשרת לכל אחד לחוש מוערך ולא לחשוש להביא את האני האמיתי של עצמו. מבחינה זו, אם אתה סבור שהתרחשה הפרה של הקוד, חיוני שתשמיע את קולך או תפנה לממונה עליך. זה הדבר הנכון לעשות, בלי שמץ של ספק.

אני גאה במחויבות של כולם לתרבות הארגונית ולמוניטין שלנו. המשך קיום הפעילות העסקית שלנו תוך הפגנת יושרה ואתיקה יאפשר לנו ליצור עתיד טוב יותר עבור לקוחותינו, הארגון שלנו והדורות הבאים.

Henrik Ehrnrooth

נשיא ומנכ"ל

# דברי נשיא ומנכ"ל KONE



## מטרה

הקוד האתי שלנו משמש כמערך של עקרונות מנחים שעוזרים לנו לקבל את ההחלטות הנכונות במשימות היומיומיות שאנחנו מבצעים במקומות שבהם אנחנו פועלים. אנחנו יודעים שהתנהלות עסקית הוגנת, ישרה ומבוססת-יזרחה יוצרת סביבת עבודה בריאה ובונה אמון עם הלקוחות ועם השותפים העסקיים שלנו.

הקוד האתי עוזר לנו להיות מסונכרנים זה עם זה על-ידי הגדרה של ההתנהגות האחראית והאתית שנדרשת מכל עובדי וחברות קבוצת KONE.

KONE מחויבת לציות מלא לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים. קוד אתי זה אינו תחליף לחוקים ולתקנות המקומיים, ואינו נחשב לבעל עדיפות גבוהה מהם.

KONE רגישה לנומרות ולמנהגים התרבותיים בארצות שבהן אנחנו פועלים. עם זאת, אם נורמות ומנהגים כאלה מנוגדים לקוד האתי של החברה, עובדי החברה נדרשים לציית לקוד האתי.

## היקף

הקוד האתי חל על כל הדירקטורים, המנהלים, המפקחים והעובדים של KONE ברחבי העולם, לרבות כל החברות הבנות, השלוחות והישויות האחרות שבהן יש ל-KONE שליטה ניהולית.

כל אחד מאיתנו נדרש לקרוא את הקוד האתי והנהלים הקשורים, להבין אותם ולציית להם.

הפרות של הקוד האתי עלולות לגרום ענישה משמעתית, עד, וכולל, סיום העסקה.

# מטרה והיקף



כאשר עובדים נוקטים הלך רוח מנהיגותי, הארגון כולו משגשג. לכולנו יש תפקיד חשוב בטיפוח תרבות בריאה במקום העבודה ובקידום ההצלחה העסקית באמצעות יושרה.

במקרה של שאלות קשות יותר, היעזר בממונה עליך, במחלקת הציות, במחלקה המשפטית או במחלקת משאבי האנוש.

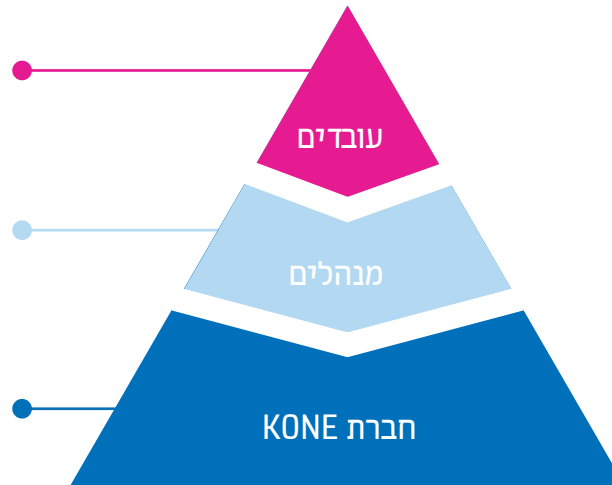
## תחומי אחריות מסוימים חלים על כולנו:

- ✓ התנהלות מבוססת-יושרה
- ✓ קריאה והבנה של הקוד האתי
- ✓ הימנעות מהתנהלות שעלולה לגרור התנהגות לא חוקית או להזיק למוניטין של KONE
- ✓ הצפת חששות ושאלות כאשר משהו לא נראה תקין

לנהוג בעמיתים לעבודה באכפתיות ובכבוד. להכיר את הכללים ולהתריע כאשר משהו לא נראה תקין.

להנהיג את הצוות באמצעות דוגמה אישית ולקדם את התרבות של KONE. להקפיד שאתה וצוותך תפגינו תאימות לקוד האתי ותצייתו לו. למלא תפקיד חיוני במענה לשאלות ובפתרון או הסלמה של בעיות בצורה הולמת.

הדרישה לתאימות חלה על כולם. על-ידי התנהלות תמידית מבוססת-יושרה, באפשרותנו להשיג הצלחה עסקית מתמשכת עם לקוחותינו.



# האחריות מתחילה בך





אנחנו מנהלים עסקים  
בצורה הוגנת ואתית

# ביגודי עניינים

מהו ביגוד עניינים?

ביגוד עניינים מתרחש כאשר האינטרסים האישיים שלנו מנוגדים לתחומי האחריות שלנו בעבודה או לאינטרסים של חברת KONE.

אנחנו תמיד פועלים מתוך שאיפה לקידום האינטרסים של חברת KONE, ובמנעים באופן פעיל ממצבים של ביגוד עניינים. אנחנו לא מאפשרים לטובתנו האישית להשפיע על החלטות עסקיות שאנחנו מקבלים בשם חברת KONE או מטעמה.

אנחנו חושפים ביגודי עניינים ממשיים או פוטנציאליים בפני הממונים עלינו, מחלקת משאבי האנוש, המחלקה המשפטית או מחלקת הציוד.





חשוב לזהות ניגוד עניינים פוטנציאלי כשעדים למצב כזה, ולדווח עליו.

דוגמאות למצבים שמחייבים דיווח עצמי כוללות:

- בכוונתך לחפש תעסוקה נוספת מחוץ ל-KONE.
- בכוונתך לכהן במועצת מנהלים של חברה מתחרה, חברה של ספק או חברה שותפה של KONE.
- אתה מספק, שלא במסגרת תפקידך ב-KONE, שירותים למתחרה או לספק או לקוח פוטנציאלי או קיים של KONE.
- אתה, או מישהו מבני משפחתך, עובד בחברה מתחרה או בחברה שמנהלת עסקים עם KONE או רוצה לנהל עסקים עם KONE, משמש כבעלים של חברה כזו או בעל עניין מהותי בחברה כזו.
- אתה משתמש במעמדך ב-KONE או במידע סודי של KONE לקידום אינטרסים אישיים שלך או של אחד מחבריך או בני משפחתך.
- יש לך קשר אישי או משפחתי עם עמית לעבודה שממונה עליך או כפוף לך באופן ישיר או עקיף.
- אתה לוקח חלק בהחלטת העסקה שנוגעת לאחד מחבריך או בני משפחתך.

המושג "בן משפחה" או "קשר משפחתי" מתייחס להורה, בן/בת זוג, שותף/ה לחיים, ילד/ה, אח/ות, דודן/ית או דוד/ה של עובד/ת KONE.

אנחנו מגנים על האינטרסים של KONE ועל המוניטין האישיים שלנו על-די זיהוי וניהול של ניגודי עניינים ממשיים ופוטנציאליים. זה עוזר לנו להימנע מפקפוק אפשרי בכוונות ו/או באמנות שלנו.

### אנחנו יודעים...

- ✓ שבמהלך שעות העבודה, מצפים מאיתנו להקדיש את כל מאמצינו לתועלת העסקית של KONE. יש להימנע מכל פעילות אישית משנית שעלולה להשפיע לרעה על קידום האינטרסים של KONE.
- ✓ שהתהליכים שלנו, למשל נוהלי הגיוס והרכש, הם הוגנים וישרים, כך שהחלטות שלנו לא מושפעות מקשרים אישיים.

### כמנהל בחברה...

אני אחראי לוודא שניגודי עניינים פוטנציאליים נבדקים ושנקטת הפעולה המתאימה לפתרון כל ניגוד עניינים שהוא, לרבות בעזרת מחלקת משאבי האנוש, המחלקה המשפטית או מחלקת הציות, בהתאם לצורך.

### כעובד החברה...

אני מקבל החלטות שמקדמות את האינטרסים של KONE. עליי לדווח על כל ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי לממונה עליי, למחלקת משאבי האנוש, למחלקה המשפטית או למחלקת הציות.



## סקירה כללית

**אנחנו לא לוקחים חלק** בהסדרים עסקיים מושחתים או לא נאותים עם כל צד שלישי שהוא, לרבות לקוחות, סוכנים, מפיצים, ספקים וקבלני-משנה.

אנחנו עושים בדיקת נאותות הולמת ולומדים להכיר את כל גורמי הצד שלישי שאנחנו מתנהלים מולם.

**אנחנו לא משלמים ולא מקבלים** תשלומי או הטבות שוחד. אנחנו גם לא משלמים "תשלומי שימון" (תשלומים או הטבות לא רשמיים שניתנים לעובדי ציבור במטרה לקבל אישור/היתר או לקדם בצורה אחרת עסקה או פעילות עסקית כלשהי).

**אנחנו מוודאים** שכל מתנה או הטבת אירוח עסקית שאנחנו מציעים לגורמי צד שלישי, או מקבלים מהם, היא צנועה, נאותה ותואמת לחוק ולכללי החברה.

**כאשר אנחנו מתנהלים** מול רגולטורים ועובדי ציבור, אנחנו עומדים בסטנדרטים האתיים המחמירים ביותר ופועלים בתאימות מלאה לכל החוקים והתקנות החלים.

**אנחנו לא מעניקים** תרומות פוליטיות, ואנחנו מוודאים שכל תרומה וחסות שאנחנו מעניקים היא נאותה ומאושרת בהתאם לכללי החברה.

**אנחנו מציינים** לכל החוקים והתקנות החלים למניעת הלבנת כספים, מימון פעילויות טרור והעלמת מס.

# שחיתות



אם אתה עובד עם או רואה שתפים עסקיים ש...  
...

- מסרבים להתחייב לקוד האתי שלנו לספקים ומפיצים.
- אתה חושד שמעורבים בהתנהלות לא חוקית או לא אתית.
- מציעים ל-KONE הסדרים עסקיים לא חוקיים או לא אתיים.
- לא מוכנים לשתף מידע על המבנה הארגוני או מבנה הבעלות שלהם.
- מנסים להשפיע על ההחלטות העסקיות שלך, למשל על-ידי הבטחה של מתנות או הטבות לא נאותות לך או ל-KONE, או הצהרה שיש להם השפעה מיוחדת על לקוחות או פקידי ממשל.

## פעילויות עסקיות חשודות כמו:

- לקוח שמבקש מ-KONE לקבל תשלום מצד שלישי שאין ל-KONE קשר חזי איתו, או ששוכן במדינה אחרת.
- מנהל של בניין מגורים שמבקש תשלום בתמורה להעדפת KONE על פני ספקי שירות אחרים.
- עובד ציבור שדורש תשלום לא רשמי על מנת לשחרר יחידות או רכיבים שלנו מהמכס, או להאיץ קבלת אישורים או אשרות.
- לקוח שמציע לשלם ל-KONE במזומן.
- תשלום שמתבצע על-ידי KONE בעבור שירותים או סחורות שטרם בוצעו או סופקו.
- עמית, ספק או לקוח כלשהו לוחץ עליך:
- להשתמש בצד שלישי ספציפי
- לעקוף את תהליכי הבחירה והאישור הישימים
- להעסיק חבר או בן משפחה
- לתרום לעמותת צדקה או ארגון ספציפיים



## מהו שוחד?

שוחד הוא תשלום, מתנה, טובה או כל דבר אחר בעל ערך שמוצע או ניתן במטרה להשיג יתרון לא הוגן. ב-KONE חל איסור מוחלט על הצעה, בקשה או קבלה של שוחד.

אנחנו דוחים כל בקשה או הצעה לתשלומים, מתנות או טובות לא נאותים, ומדווחים על כך מיד למחלקה המשפטית או למחלקת הצייות.

- ✓ עובדי ציבור, כמו נציגי ממשל או עובדים בסוכנויות ציבוריות או בחברת שבבעלות המדינה, כפופים לכללים נוקשים יותר למניעת שוחד, לכן אנחנו נוקטים זהירות יתרה בהתנהלות מולם.
- ✓ אנחנו לא משלמים או מציעים הטבות לעובדי ציבור במטרה לנסות להשפיע עליהם.
- ✓ אנחנו לא משתמשים באתרי KONE או באירועים עסקיים לקיום או קידום של פעילויות או מטרות פוליטיות.
- ✓ KONE לא תורמת כספים או משאבים, באופן ישיר או עקיף, לקמפיינים, מפלגות או מועמדים פוליטיים, לעובדי ציבור או לעמיתיהם.

על ספקים, סוכנים, יועצים, מפיצים וגורמים מתווכים אחרים חל איסור מוחלט להיות מעורבים במצבי שוחד או פעילות מושחתת אחרת בשם KONE או מטעם.

אנחנו מצפים מכל גורם צד שלישי שכזה לעמוד באותו רף של אתיקה וצייות כמו KONE, ודורשים ממנו לחתום של הקוד האתי לספקים/מפיצים של KONE או מסמך שווה ערך.

סקירה כללית ציות לדיני  
התחרות

אנחנו מקדמים תחרות הוגנת ובריאה בכל מה שאנחנו עושים. אנחנו מחויבים באדיקות לציות לכל דיני התחרות החלים בכל פועלנו.

מתחרים מפרים את דיני התחרות כאשר הם מתאמים את התנהלותם בשוק (למשל תיאום מחירים או הקצאת שווקים).

הפרה של דיני התחרות מתקימת גם כאשר חברה בעלת כוח יוצא דופן מנצלת את כוחה בשוק.



## דגלים אדומים

אתה מעורב בפעילויות תקשורת מסוכנות עם מתחרים, או עד לפעילויות תקשורת כאלה. לדוגמה:

- אתה שומע עמית דן במחירים או בתנאי מכר אחרים עם מתחרה.
- אתה פוגש עמית לשעבר מ-KONE שכיום עובד בעבור מתחרה, והוא שואל אותך על פרויקטים עכשוויים ולקוחות שאתה עובד איתם.
- אתה רואה אימייל ממתחרה שמתייחס ל"פרויקטים מוסכמים" עם KONE.
- אתה נוכח בפגישה לקביעת סטנדרטים שנוכחים בה גם מתחרים, ומגלה שאין לפגישה סדר יום ושלא נוכחים בה עורכי דין.
- מתחרה מציע ש-KONE תצטרף למזימה לתיאום הצעות בתהליך מכרזים כדי שנועדה להבטיח "שכולם יזכו לפעמים".

**אם אתה נתקל בדגלים אדומים או בהתנהלות אחרת שמונעת תחרות, או שאינך בטוח איך עליך לפעול בסיטואציה מסוימת, פנה למחלקה המשפטית.**

## מה עליך לדעת?

חשוב שתבין איך ציוד לדיני התחרות משפיע על ההצלחה העסקית של KONE כדי שתוכל לזהות שיטות עבודה לא נאותות, לודא שההתנהלות שלך עצמך תואמת לחוקים ולהימנע מהסדרים שמפרים תחרות הוגנת.

אנחנו לעולם לא נוטלים חלק בהסכמים או קרטלים למניעת תחרות. אנחנו לא...

- ✗ מעורבים בקביעת מחירים, כלומר, אנחנו לא מסכימים על מחירים, הנחות או מתח רווחים עם מתחרים.
- ✗ מעורבים בתפירת מכרזים, כלומר, תיאום של תהליך הצעות המחיר במטרה לקבוע מראש את ההצעה הזוכה.
- ✗ מעורבים בחלוקת השוק או בהסכמים עם מתחרים להקצאת לקוחות או טריטוריות.
- ✗ לוקחים חלק בהסכמים שנועדו להגביל ייצור, לרבות הכמות או האיכות של מוצרים/שירותים ספציפיים.
- ✗ מתאמים תנאי מסחר עם מתחרים, לרבות תנאי אחריות או תנאי חוזה אחרים דומים בחוזים עם לקוחות.
- ✗ מחליפים מידע מסחרי רגיש עם מתחרים, לרבות מידע על לקוחות, מחירים, הנחות או מו"פ.

## משאבים

באפשרותך ללמוד איך לציית לדיני התחרות על-ידי קריאה של [Competition Compliance Policy](#), של KONE, שמגדירה ומסבירה את כללי ההתנהגות המשותפים שלנו בתחום דיני התחרות.

הכוונה נוספת לגבי ההשפעה של דיני התחרות על מכירות חלקי החילוף שלנו זמינה גם ב-[Key Part Policy](#).

של KONE.

יש לציית גם לכללים המיוחדים של KONE בנוגע למניעת אפליה בקשר למכירת חלקי חילוף של רכיבי מפתח של KONE. הם נועדו להבטיח שניצית לכללים שחלים על חברות עם מעמד דומיננטי בשוק.

יש לקיים כמה שפחות מגעים עם מתחרים, ולהקפיד שאף דיון עם מתחרים בכנסים מקצועיים או במפגשים דומים לא יעסוק בנושאים רגישים מסחרית.

סקירה כללית 

עקב האופי הגלובלי של העסק שלנו ב-KONE, עלינו לציית לדרישות רבות של בקרת ייצוא וחוקי מכס.

דרישות אלה משפיעות על ההעברה של מוצרים בין מדינות, על השימוש בתוכנות ובטכנולוגיות, על החלפה של ידע מקצועי ועל יכולתנו לנהל עסקים עם גורמים שונים.

אנחנו מתנהלים בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים שעוסקים בבקרת ייצוא ובמכס.

אנחנו מודאים ש-KONE עומדת בכל דרישות הציות בכל היבטי הפעילות שלה.

# צינת לדיני סחר



## דגלים אדומים

שים לב להפרות אפשריות של דרישות מכס ובקרת ייצוא, לדוגמה:

- חתימה על הסכם עם גורם מתווך, כאשר משתמש הקצה הסופי של המוצרים או השירותים שלנו הוא תחת סנקציות.
- ארגון מכוון של משלוח או תשלום דרך מדינה אחרת במטרה לעקוף כללי בקרת ייצוא.
- העברה אלקטרונית של תוכנות שעשויות להיות כפופות לבקרת ייצוא.
- החלפה, במהלך פגישות מקוונות, של טכנולוגיות או ידע מקצועי שעשויים לחול עליהם כללי בקרת ייצוא.
- שימוש במידע שגוי בנושא ייבוא/ייצוא, או העברה של מידע כזה, למשל סיווג מכס מגן או ארץ מוצא בהצהרות מכס, תיוג מוצרים או אריזות.
- קידום משלוח על-ידי שינוי של מסמכי מכס במטרה להימנע מהצורך ברישיון ייצוא/ייבוא או דרישות אחרות.
- קבלת שיעורי מכס נמוכים יותר או הטבות מכס על סמך מידע לא מדויק.
- הצהרה על ערך מכס שגוי או שרירותי בניגוד לתקנות הערך.

## מה עליך לדעת?

### כללי מכס

מדירים את המסגרת הרגולטורית לייבוא וייצוא עבור העסק שלנו, עם דרישות פרוצדורליות והטבות מכס זמינות.

### בקרת ייצוא

כללים שמגדירים הגבלות ישירות ועקיפות על העסק שלנו דרך גורמי צד שלישי שחלות עליהם סנקציות, מדינות ואזורים מוחרמים, וסחורות, תוכנות וטכנולוגיות אסטרטגיות.

### אנחנו מוודאים

שכל המידע והמסמכים הקשורים לייבוא וייצוא מדויקים ומלאים, עם מעקב ביקורת הולם, ללא תלות בתדירות או בערך של הטרנזקציה.

### אנחנו מבינים

שטרנזקציות כאלה עשויות להיות פיזיות, למשל שינוע של סחורות, או לא-פיזיות, למשל העברה של נתונים או טכנולוגיה, או חשיפה של מידע באמצעי אלקטרוני כלשהו.

### אנחנו מצייתים

לחוקי ותקנות סחר בעת תכנון או ניהול של טרנזקציות עסקיות, לרבות, לדוגמה, העברה של סחורות ממדינה למדינה, העברות של תוכנות או טכנולוגיות, או טרנזקציות פיננסיות.

## משאבים

[Trade Compliance Policy](#)

### כמנהל בחברה...

אני מוודא שהטרנזקציות העסקיות שאני אחראי להן מבוצעות בהתאם לחוקים ולתקנות החלים בנושא דיני סחר.

### כעובד החברה...

אם איני בטוח, אני מחפש הכוונה מהצוות הגלובלי לציאת לחוקי סחר, ולוקח בעלות על העניין כדי לוודא שהטרנזקציות מתבצעות כהלכה.

KONE

אנחנו מתנהלים  
באכפתיות ובכבוד

ב-KONE, אנחנו רואים כל אחד מהעובדים ומעריכים אותו בפני עצמו. אנחנו מתייחסים לכולם בצורה הוגנת ושווה, ומטפחים סביבת עבודה שמושתתת על כבוד הדדי.

כדי לשמור על סביבת עבודה שמאפשרת לאנשים לחוש בטוחים ומועצמים, אנחנו מחויבים למדיניות של שוויון הזדמנויות.

**אנחנו אוסרים על הטודה והתעמרות** על מנת שכולם יחשו בטוחים פיזית ופסיכולוגית, ויוכלו להשלים את עבודתם בהתאם למיטב יכולותיהם.

התרבות בחברה מעריכה ומעודדת גיוון והכללה במקום העבודה.

# רווחה במקום העבודה





## דגלים אדומים



שים לב להתרחשויות כמו:

- התנהגות אגרסיבית או מאיימת.
- התעללות מילולית, כמו קריאה בשמות גנאי, התבטאות בצעקות או העלבה של אחרים.
- הפצה של שמועות או רכילות מרושעות.
- בדיחות פוגעניות או הערות לא הולמות.
- מהלכים לא הולמים כמו נגיעות, מחוות לא מכבדות או הערות בעלות אופי מיני.
- הדרה של אנשים מפגישות או אימיילים רלוונטיים במטרה לחבל בעבודתם.

אם אתה נופל קורבן או עד לאפליה, הטדה או התעמרות, או פשוט לא יודע מה לעשות, פנה לממונה עליך, למחלקת משאבי האנוש, למחלקת המשפטית או למחלקת הציות.

## מה עליך לדעת?



ב-KONE יש מדיניות של אפס סובלנות לכל סוג שהוא של אפליה, הטדה או התעמרות. התנהגות כזו מנוגדת לעקרונות הגיוון וההכללה שלנו ולערכי KONE, ולעתים קרובות מנוגדת לחוק.

KONE היא חברה שמבוססת על שוויון הזדמנויות, שמבטיחה יחס זהה לכל אדם באשר הוא, ללא תלות בתכונות או במאפיינים אישיים.

### מהי אפליה?

יחס לא הוגן או שמבוסס על דעה קדומה כלפי אדם על סמך מאפיינים מוגנים, לרבות מוצא אתני, מגדר, דת, לאום, גיל, מצב משפחתי, מעמד/קסטה, נטייה מינית, זהות מגדרית, נכות או כל מאפיין מוגן אחר.

### מהי הטדה?

כל התנהלות פוגענית, מתעמרת, משפילה, מאיימת או לא הולמת בכל צורה אחרת שהיא, כלפי יחיד או קבוצה. התנהגות לא הולמת עשויה לכלול הערות, מצגות או מחוות ישירות או עקיפות, כמו גם פעולות פיזיות, מיניות, מילוליות או דיגיטליות. משוב לגיטימי על ביצועים לא מהווה הטדה.

## משאבים



אתה מחמן לקרוא את

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

אשר חלה על כל עובדי KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

### אנחנו מוודאים

שכל ההחלטות שנוגעות לעובד ספציפי, לרבות גיוס, יתבססו על איכויותיו של העובד, כמו היכולות, הכישורים וההישגים שלו.

### אנחנו מוודאים

שתנאי ההעסקה שלנו יהיו הוגנים ושווים, ללא תלות במיקום העובדים.

### אנחנו מקדמים

גיוון והכללה, ומוודאים שההנהלה והעמיתים יתייחסו לכל עובד KONE בצורה הוגנת.

סקירה כללית 

KONE שואפת שכל העובדים והשותפים שלנו, וכל המשתמשים בציוד שלנו, יחזרו בבטחה לבתיהם מדי יום. אנחנו מתכננים את המוצרים והתהליכים שלנו במטרה שיפגינו ביצועי גהות ובטיחות מובילים בתעשייה.

אנחנו עובדים בצורה בטוחה, דואגים לאחרים ומעודדים באופן פעיל שיטות עבודה בטוחות.

## גהות ובטיחות





### אין אף עבודה חשובה או דחופה מספיק שמשלם לסכן עבודה את הבריאות והבטיחות.

יש להתחשב בבטיחות בכל עת. הפנן אכפתיות ודאגה לעמיתים ולגורמים אחרים, ביחוד אם אתה מבחין בדגלים האדומים הבאים:

#### סביבת העבודה לא נראית בטוחה:

- קיימת סכנה לנפילה מגובה.
- אזור העבודה לא אובטח כהלכה.
- ציוד או מטען עלול לזוז במהלך משימה.
- הציוד לא נפרק מחשמל במהלך ביצוע משימה.

#### אתה חש לא בטוח או חושש:

- אינך בטוח אם יש ברשותך את הכלים, את ציוד הבטיחות האישי ואת הידע וההכשרה הנכונים.
- אתה מפקפק בשיטה ובהנחיות הבטיחות הישימים של KONE.
- אינך חש כשיר לעבודה.

#### אתה סבור שלא מציינים לכללים כהלכה:

- נראה שיש קיצור דרך אפשרי בשיטת עבודה מוגדרת שיכול לחסוך זמן או מאמץ.
- לוחצים עליך לבצע משימה שאתה סבור שמפירה את כללי הבטיחות.
- אתה מבחין בסיטואציה לא בטוחה, אבל היא מחוץ להיקף העבודה שלך.
- אתה עובד בתנאים שונים מאלה שהיה צפוי בתכנון העבודה.
- אתה מהסס לדווח על תקרית.



ב-KONE, בטיחות ניצבת בראש סדר העדיפויות שלנו, ובלב התרבות הארגונית שלנו. אנחנו מאמינים שלכל עובד ושותף של KONE יש זכות ליהנות מסביבת עבודה בטוחה, בריאה ואיכותית.

אנחנו מפתחים את הפתרונות והשירותים שלנו מתוך מחשבה על בטיחות העובדים, השותפים והאנשים שמשמשים בציוד שלנו.

#### אנחנו ב-KONE...

✓ תמיד מעריכים את בטיחות המשימה הנוכחית, עוצרים את העבודה אם התנאים אינם בטוחים, מבקשים תמיכה או נוקטים את האמצעים הדרושים כדי להמשיך בעבודה בצורה בטוחה. אנחנו מדווחים על תקריות ועל אירועי כמעט ונפגע באופן מיידי.

✓ נושאים אחריות אישית להבטיח את הבטיחות גם של העובדים וגם של אנשים אחרים שמושפעים מעבודתנו.

✓ לעולם לא מסכנים את הבריאות והבטיחות מסיבות עסקיות או אחרות.

#### אם אתה מנהל...

אתה אחראי לספק לצוות שלך את האמצעים הדרושים לעבודה בטוחה, ולקדם את רווחתם.



# תאימות סביבתית

אנחנו מחויבים להגן על הסביבה ולנהל את העסק שלנו בצורה אחראית ומקיימת סביבתית.

אנחנו, ב-KONE, רוצים לשמש כמנהיגים בתחום הקיימות, ואיכות הסביבה היא אחד מתחומי ההתמקדות המרכזיים שלנו. במסגרת חברותנו באמנת Global Compact של האו"ם, אנחנו מקדמים את יחזמת יעדי פיתוח הקיימות, שחלה על כל פעילויותינו. אנחנו מחויבים להסכם פריז וליחזמת המלחמה בשינויי האקלים, והצבנו לעצמנו יעדי אקלים מבוססי-מדע למזעור משמעותי של שיעורי הפליטה של גזי חממה.

על כולנו מוטלת אחריות לחשוב על ההשפעה הסביבתית בכל מעשינו. נוסף על הפעילות שלנו, אנחנו גם מחפשים באופן פעיל דרכים לשתף פעולה עם הספקים והלקוחות שלנו במטרה למנוע או לצמצם את שיעורי הפליטה של גזי חממה והשפעות שליליות אחרות על הסביבה.



## דגלים אדומים

### אנחנו לא מצליחים...

- לטפל כהלכה בסוגיות של בטיחות סביבתית בתכנון, בייצור, בהתקנה או בתחזוקה של מוצרינו.
- לנהל את הערכת ההשפעה הסביבתית הנדרשת במסגרת תהליך הפיתוח של מוצרים או שירותים חדשים.
- להשיג את כל האישורים הסביבתיים, הרישיונות או מסמכים נחוצים אחרים שדרושים לתפעול העסק, למשל עבור ניהול והשלכה של פסולת.

### אתה מבחין בהתנהגות חשודה של ספקים, כמו למשל:

- ספקים כוללים במוצריהם חומרים אסורים או חומרים שהנספח הסביבתי מחייב להפסיק את השימוש בהם בהדרגה.
- ספקים אינם מוכנים להצהיר על הרכב החומרים המלא בהצעותיהם, או מזלזלים בדרישות סביבתיות.

### אתה רואה...

- דברים שמעלים חששות בנוגע לאיכות הסביבה, כמו למשל דברים שקשורים להתעלמות מבטיחות כימיקלים וניהול פסולת על מנת לסיים פרויקט בזמן ובמסגרת לתקציב.
- חומרים שמושלכים בדרך לא הולמת באתרי החברה או אתרי לקוחות.
- ספק שפועל בצורה שמפירה את החוקים, את התקנות או את דרישות KONE.

## משאבים

ההתחייבות הסביבתית שלנו מפורטת ב [Environmental Policy Statement](#) של KONE.

הדרישות הסביבתיות שלנו מספקי ועובדי KONE מפורטות ב [Environmental Annex](#) של KONE.

## מה עליך לדעת?

### אנחנו ב-KONE...

✓ מצייתים לדרישות סביבתיות בתחומי האחריות האישיים שלנו, ומבינים אותן ואת השפעתן על העסק. אנחנו לא עוקפים או מקצרים תהליכים סביבתיים ולא מתעלמים מאף דרישה כזו.

✓ מצייתים לכל החוקים והתקנות החלים, עומדים בתקנים סביבתיים מחמירים בכל פעילויותינו ברחבי העולם, דורשים מהספקים והשותפים שלנו לעמוד באותם סטנדרטים, ואף למעלה מכך.

✓ ממשיכים לשאוף להבין ולמצער את ההשפעה הסביבתית של המוצרים והשירותים שלנו ואת אופן התפעול של העסק מבחינה זו.

### באפשרותך...

- לתפוס בעלות על ההתחייבויות והיעדים שמפורטים בהצהרת המדיניות הסביבתית של KONE.
- להפגין התעניינות ולהעלות את הנושאים הסביבתיים לסדר היום על-ידי הצגת שאלות בנושא ההתחשבות הסביבתית בפרויקט או בפעילות ספציפיים – בתוך KONE או מחוצה לה.
- לדווח על חששות שיש לך בנושאים סביבתיים לממונה עליך.
- לתכנן ולפתח פתרונות של KONE בהתאם לדרישות שמפורטות בנספח הסביבתי.
- לבקש באופן פעיל מהשותפים, הספקים והלקוחות שלנו נוהלי עבודה ופתרונות יותר מקיימים סביבתית.



## סקירה כללית

אנחנו מחויבים לכבד ולקדם סטנדרטים בינלאומיים בנושא זכויות עובדים וזכויות אדם, לרבות אלה שמוצהרים במסמכים הבאים:

המגילה הבינלאומית של זכויות האדם

העקרונות המנחים של האו"ם בנושא זכויות עסקים וזכויות אדם

זכויות העובדים הבסיסיות כפי שמוגדרות על-ידי ארגון העובדים הבינלאומי (ILO), לרבות הצהרת ILO לגבי העקרונות והזכויות הבסיסיים בעבודה

הנחיות ה-OECD לארגונים רב-לאומיים

במסגרת חברותנו באמנת Global Compact של האו"ם, על עשרת עקרונותיה, אנחנו מכבדים את זכויות האדם והעובדים לכל אורך שרשרת האספקה שלנו, בחברה עצמה וגם בקרב הספקים והשותפים העסקיים שלנו.

# זכויות אדם



## דגלים אדומים

אתה מבחין בתנאי עבודה מטרידים או בהתנהגות חשודה...

- דיווחים על התעללות, הטרדה או אלימות מינית ו/או פיצית באתרי העבודה.
- עובדים שנדרשים להתמודד עם תנאי עבודה לא בטוחים או לא היגייניים.
- ספק שמחזיק במסמכי הזהות של עובדיו.
- שכרם של עובדי קבלן לא משולם בזמן.
- אין לעובד כלשהו סטטוס העסקה או הגדרת תפקיד רשמיים.
- עובדים זרים מקבלים משכורות נמוכות יותר או נדרשים לעבוד בתנאים ירודים.

## מה עליך לדעת?

### אנחנו מחויבים

לכבד את זכויות האדם הבסיסיות של כל אדם, כפי שהן מוגדרות בהצהרת זכויות האדם האוניברסלית.

### אנחנו מצפים

מהספקים והשותפים שלנו לעמוד באותם סטנדרטים גלובליים.

### אנחנו מודאים

שכל עובד יהיה מודע לזכויותיו.

### אנחנו נוקטים אמצעים

לתיקון השפעות שליליות על זכויות אדם שנודע לנו עליהן.

## אנחנו אוסרים על כל צורה שהיא של העסקת ילדים.

אנחנו מצייתים לתקני ארגון העובדים הבינלאומי בנוגע להעסקת ילדים. לדוגמה, אנחנו לא מעסיקים עובדים מתחת לגיל 15, או מתחת לגיל לימודי החובה הנהוג במקום, האפשרות הגבוהה מבין השתיים. כאשר החוקים המקומיים מתירים זאת, הגיל המינימלי עשוי להיות נמוך יותר במקרים של עבודה קלה. הגיל המינימלי לעבודה מסוכנת תמיד עומד על 18.

## אנחנו מכבדים את זכויות העובדים של עובדי החברה, ומצפים מהשותפים העסקיים שלנו לפעול בצורה זהה.

אנחנו מכבדים את זכויות עובדינו להתאגד כדי לקדם את האינטרסים שלהם ולנהל משא ומתן קיבוצי או יחידני.

## KONE מכבדת ומעריכה את החופש של כל עובד בחברה לבחור את השקפתו הפוליטית.

עם זאת, כדי להבטיח שעמיתים לעבודה לא ייפגעו כאשר עובדים אחרים מביעים את דעותיהם הפוליטיות, אנחנו מקפידים שאתרי KONE ואירועים הקשורים לעבודה יהיו חפים מפעילויות פוליטיות ומהבעת דעות פוליטיות.

## אנחנו אוסרים על כל צורה שהיא של עבדות מודרנית.

זה כולל כל צורה שהיא של עבודה בכפייה, למשל עבודה בתנאי מאסר, שבי או חזה התקשרות מאולץ, כאשר לעובדים אין בחירה חופשית ליטול חלק בעבודה. אנחנו אוסרים גם על שימוש באיזמים, באלמות, ברמייה או בכפייה לאילוץ עובדים לעבוד בניגוד לרצונם.

אנחנו מצפים מהספקים ומהשותפים העסקיים שלנו לעמוד באותם סטנדרטים.

## משאבים

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

KONE מכבדת את כל החוקים החלים בנושא רכש מינרלים מאזורי מחלוקת בסיכון גבוה. אנחנו שואפים להבטיח שמוצרינו לא יתרמו להרס הסביבה או להפרת זכויות אדם.



## סקירה כללית

KONE מחויבת להגן על נתונים אישיים בהתאם לחוקים החלים. כל עיבוד של ושימוש בנתונים אישיים ב-KONE חייב להתבצע באופן חוקי, הוגן ושקוף ביחס לאנשים המעורבים. יש להגן על נתונים אישיים מפני שימוש וחשיפה לא מורשים, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של KONE.

# פרטיות





## דגלים אדומים

אתה מבחין בשימוש לא תקין בנתונים אישיים, למשל:

- שימוש בנתונים אישיים של KONE למטרות שלא קשורות לפעילות העסקית של KONE.
- מכירה או חשיפה בצורה אחרת של נתונים אישיים מחוץ ל-KONE ללא הסדר חוזי נאות.
- שימוש בנתונים אישיים שנאספו במקור למטרה אחת, למשל לצורכי העסקה, למטרה אחרת שאינה תואמת, למשל לצורכי שיווק.

שיתוף או אחסון של נתונים בצורה מסוכנת, למשל:

- שיתוף של נתונים אישיים בתוך KONE עם אנשים שלא צריכים לראות את הנתונים האישיים כדי למלא את תפקידם או לעשות את עבודתם עם KONE.
- אחסון או שיתוף של נתונים אישיים מחוץ למערכות ה-IT המאושרות של KONE.
- שיתוף של נתונים רגישים, כמו מידע רפואי, דרך דואר אלקטרוני לא מוגן.

## מה עליך לדעת?

### מהם נתונים אישיים?

נתונים אישיים הם כל מידע שהוא שקשור לזהותו של אדם, כמו שם, תמונה, פרטי קשר ומזהה ייחודי של מכשיר או מערכת.

נתונים שנצברים, מדוללים, מוחלפים בנתוני דמה או עוברים אנונימיזציה בצורה אחרת שאינה הפיכה, לא נחשבים עוד לנתונים אישיים.

אם אפשר לקשר פריט נתונים כלשהו לאדם ספציפי על-ידי שילובו עם נתונים אחרים, הוא נחשב לנתונים אישיים, גם אם הפריט עצמו לבדו לא מזהה את האדם.



יש לשמור על סודיותם של נתונים אישיים ולהגן עליהם מפני שימוש או חשיפה לא מורשים.

לעולם אין לחלץ נתונים אישיים של KONE או להעתיק נתונים אישיים של KONE ליישומי IT או אמצעי אחסון אישיים שהם. כל חשיפה של נתונים אישיים של KONE מחוץ ל-KONE אסורה בתכלית האיסור, למעט אם מיושמים אמצעי הגנה משפטיים, ארגוניים וטכניים מספיקים כדי לוודא שהנתונים האישיים מעובדים בצורה שוות-ערך לזו של KONE מיישמת.

אנחנו אוספים נתונים אישיים וניגשים אליהם ומשתמשים בהם רק כאשר הם רלוונטיים לעבודתנו, למטרות העסקיות של KONE ו/או למילוי החוביות החוקתיות או החחיות של KONE.

כאשר אתה אוסף נתונים אישיים למטרת שימוש אחת, אסור לך להשתמש בהם למטרות לא תואמות אחרות בעתיד. שינוי של מטרת השימוש עשוי לחייב אותנו ליידע את האנשים הרלוונטיים על המטרה החדשה, או לבקש את אישורם לכך.

## משאבים

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100  
floor  
100  
m  
300

אנחנו מגבים על  
המותג והבכסים שלנו

אין לבצע שום סוג של גניבה, הונאה, מעילה או שימוש אחר לרעה בנכסים של KONE. כנות ושקיפות חיוניות להצלחה העסקית שלנו.

אנחנו משתמשים בכספים ובנכסים אחרים של KONE באופן נאות ואחראי, ולשם המטרות המוצהרות והלגיטימיות שלהם.

אנחנו שומרים ומגנים על כל נכסי KONE, לרבות מלאי, כלים, כלי רכב, חלקי חילוף, נתונים וקניין רוחני.

אנחנו מבססים את כל הטרנזקציות הפיננסיות של KONE על אירועים אמיתיים. אנחנו מתעדים אותם בצורה מדויקת ובזמן, ומצייתים לתקני ניהול החשבונות של KONE ולכללים מקומיים חלים אחרים.

הדיווחים והרשומות הפיננסיים והלא פיננסיים שלנו לא מכילים ערכים או פרטים כוזבים, מטעים או מלאכותיים.

# הונאות וגניבות



## דגלים אדומים

אתה מבחין בהתעלמות מתהליכים ומנהלים. לדוגמה:

- עסקים מתנהלים ללא חחים ו/או אישורים הולמים.
- הכרה בהכנסה מתבצעת מוקדם מדי או בערכים מופרזים.
- אין ציות לתהליכים מאושרים נאותים.
- נעשה שימוש אישי בכלים או בכלי רכב של KONE.
- אין ציות לנהלים ותהליכים שעוסקים במלאי ובגריטת חומרים.
- אתה מתבקש לתעד טרנזקציה, לבצע הזמנות או להעביר תשלום בדרך שעוקפת את אמצעי הבקרה והאישורים הפיננסיים.
- הכנסות או הוצאות מוקצות באופן לא נכון במטרה לעמוד ביעדים.

ברשומות קיימות חריגות או שחסר מידע. לדוגמה:

- אין עדויות תומכות עבור רשומות חשבונאיות או יתרות נכסים אחרות.
- הוצאות הוניות, נכסים או חבויות בחשבונות שלנו שלא ניתן להסבירם.
- אתה מקבל חשבונית מקבלן-משנה שכוללים בה שירותים ש(עדיין) לא סופקו לנו.
- הצהרות ציבוריות לגבי תוצאות בדיקות לא תואמות לנתונים הפנים-ארגוניים.

## מה עליך לדעת?

אנחנו מונעים הונאות וגניבות בדרכים הבאות:



- אנחנו מגנים גם על נכסים מוחשיים (למשל חלקי חילוף במחסנים) וגם על נכסים לא מוחשיים (למשל נתונים בטלפונים ובמחשבים הניידים שלנו).
- אנחנו מצייתים לנהלים ולכללים של החברה בנוגע לשימוש בכל הנכסים, לרבות חומרים, כלים, מלאי וגריטה.
- אנחנו לא משתמשים בנכסים של KONE למטרות אישיות.
- כאשר אנחנו עוזבים את החברה, אנחנו לא לוקחים איתנו מידע סודי של KONE.
- אנחנו מנפיקים חשבונות בצורה מדויקת, על סמך אירוע עסקי אמיתי, בזמן ובהתאם לתנאי החוזה.
- אנחנו מצייתים לתקני ניהול החשבונות של KONE ומוודאים שהכנסות לא מדווחות בהפרזה או בשלב מוקדם מדי.
- אנחנו גובים תשלומים בזמן, ולא מקיימים הסכמים מהצד.
- אנחנו מתעדים ומקצים עלויות באופן מדויק על סמך אירועים עסקיים אמיתיים.
- אנחנו מודאים שחשבונות שאנחנו מקבלים מדיוקת, ומאשרים אותן בהתאם למדיניות האצלת הסמכויות ולמדיניות אישור החשבונות.
- אנחנו מחזירים הוצאות שקשורות לנסיעות עסקיות בהתאם למדיניות הנסיעות, ולא כוללים בדיווחים הוצאות ועלויות אישיות.

## משאבים

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

ב-KONE, אנחנו מחויבים לאבטחת סייבר. באחריותך לפעול כיאות בעת שימוש במידע, כלים ונכסים דיגיטליים חשובים, פיתוח שלהם או תחזוקה שלהם.

מדיניות החברה היא לוודא שמידע שדרוש לניהול יעיל של עסקי KONE מוגן כהלכה.

אנחנו מפתחים מערכות ומוצרים בהתאם לעקרונות אבטחה מבוססים, לרבות בדיקות אבטחה לפני שחרור מוצרים וניטור של איומי סייבר ופגיעויות אבטחה.

מידע נוסף זמין במדיניות אבטחת המידע של KONE.

# אבטחת סייבר



## דגלים אדומים

עליך להגן על מידע של KONE. אל:

תשתף או תאחסן מידע של KONE באמצעות מדיה חברתית פרטית או שירותי אחסון פרטיים.

תחשוף או תפרסם סודות מסחריים, מידע סודי, מידע קנייני או מידע רגיש אחר של KONE.

תיקח איתך או תשתמש במידע סודי כלשהו של KONE אם תעזוב את החברה.

תעביר הודעות דוא"ל עסקיות אל מחוץ ל-KONE, למשל לחשבון האימייל האישי שלך.

עליך להגן על חשבונות KONE שלך. אל:

תשתף את סיסמאות KONE שלך או תשתמש בהן במקומות אחרים.

תנסה לגשת לחשבונות משתמש של מישהו אחר, או לעקוף את בקרי האבטחה של המערכת.

תשתמש בכתובת האימייל העסקית שלך ב-KONE למטרות אישיות.

תחבר מכשירים לא מורשים או לא מוכרים, כמו כונני USB או נתבי אינטרנט, לרשת או למכשירים הפנימיים של KONE.

תשתמש בכלים שעומדים לרשותך בעבודה כדי לשלוח או לאחסן תוכן לא חוקי, פוגעני או פורנוגרפי.

### דיווח על חששות בנושא אבטחת סייבר:

אם פתחת קישור או קובץ מצורף בהודעת אימייל חשודה או שהבחנת במשהו מוזר ב-Outlook או במחשב שלך, פנה מיד ל-Ask IT בטלפון.

שלח הודעות אימייל חשודות להמשך חקירה בלחיצה על לחצן הדיווח על הודעות אימייל ב-Outlook.

דווח באופן מיידי על כל הפרת נתונים או פריצה למערכות לצוות אבטחת הסייבר של KONE בכתובת [security@kone.com](mailto:security@kone.com).

## מה עליך לדעת?

נכסי החברה כוללים כל מכשיר שהוא שמונפק על-ידי החברה, כמו מחשבים, טאבלטים, טלפונים ואפליקציות דוא"ל ותוכנה.

כל המידע, הטכנולוגיות והכלים שאתה מקבל מ-KONE נשארים רכוש של KONE.

אם אתה אחראי על פיתוח מוצרים, תוכנות או IT:

ציית להנחיות של KONE בנושא פיתוח מאובטח. הקפד על יישום בקרי אבטחה נאותים לכל אורך מחזור הפיתוח, החל מהשלבים הראשונים של פרויקט פיתוח.

אם אתה עובד עם ספקים:

ציית להנחיות של KONE בנושא אבטחת סייבר בשרשרת האספקה. הקפד שתבצע הערכה נאותה של סיכוני אבטחה, ושבקרי האבטחה הרלוונטיים יוקצו בהתאם.

יש לטפל בכל המידע בזהירות הראויה כדי למנוע חשיפה בלתי מורשית:

✓ השתמש בסיסמאות חזקות והגן על הסיסמאות שלך על-ידי כך שתשמור אותן לעצמך.

✓ ודא שמשאבי מידע מוגנים ממחיקה בטעות, מתוכנות זדוניות ומשימוש או שינוי בלתי מורשים.

✓ לצורך אחסון, העברה וגיבוי של מידע של KONE, השתמש אך ורק במערכות וכלים שמאושרים על-ידי KONE.

✓ למטרות עסקיות של KONE, השתמש אך ורק בחשבונות ובאימייל העסקיים שלך.

## משאבים

סקירה כללית 

מידע, נתונים וזכויות קניין רוחני הם נכסים ארגוניים חשובים שמידת החיוביות שלהם להצלחה העסקית הולכת וגדלה. אנחנו מיישמים שיטות עבודה מומלצות להגנה ולשימוש נאות בנכסים כאלה של KONE. אנחנו גם מכבדים את זכויות הקניין הרוחני ואת המידע הלא ציבורי של אחרים, ומטפלים במידע כזה ברגישות המתאימה.

## קניין רוחני וסודיות



## דגלים אדומים

אם עליך לשתף מידע סודי או קנייני של KONE, או נכסים אחרים של החברה, עם גורמי צד שלישי:

- ודא שמישומים אמצעי הגנה נאותים, כמו הסכם סודיות (NDA) או סעיפי חוזה שמגבילים את השימוש והמשך החשיפה של מידע/נכסים של KONE.
- ודא שאתה מבין אילו נכסים של KONE מותר או אסור לך לשתף. אם אינך בטוח, בקש עזרה.
- אל תחשוף נתונים רגישים, כמו שרטוטי מפעלים או מו"פ, ללא אישור הולם.
- אם צד שלישי מבקש להשתמש בשם או בלוגו של KONE כגורם ממליץ, היוועץ במדריך ההמלצות לשותפים כשעליך להחליט אם להיענות בחיוב וכדי לוודא שאתה נוקט את האמצעים הנכונים.

ברצונך לשתף מידע קנייני של צד שלישי עם KONE או גורמי צד שלישי אחרים:

- ודא שיש ל-KONE את הזכות לחשוף את המידע במסגרת ההסכם שלנו עם בעל המידע.

אם אתה חותם על חוזה עם ספקים של KONE:

- ודא ש-KONE מקבלת זכויות בעלות או רישוי מספיקות לכל תוכנה או קוד מקור שהם שמתקבלים מהספק.
- אפשר לספקים לפרסם את עבודתם עם KONE רק בהתאם להנחיות במדריך ההמלצות לשותפים של KONE.

## מה עליך לדעת?

זכויות קניין רוחני כוללות:

את הפטנטים, הסודות המסחריים, הסימנים המסחריים, זכויות היוצרים והמותג של KONE.

נכסים לא מוחשיים אחרים שיש לנהל אותם בהירות ולהגן עליהם כוללים מידע סודי על לקוחות, מחירים, מו"פ ואסטרטגיות.

אנחנו מיישמים שיטות עבודה מומלצות להגנה על קניין רוחני ונכסים לא מוחשיים של KONE, ניהול שלהם וחשיפה שלהם. לדוגמה:

- ✓ אנחנו לא חושפים מידע סודי של KONE למעט אם ניתן לנו אישור לעשות זאת.
- ✓ סימנים מסחריים ונכסי מותג חיוניים להצלחה העסקית של KONE, ותמיד יש להשתמש בהם בהתאם למדיניות הסימנים המסחריים, מדיניות המותג והנחיות המותג של KONE.
- ✓ בעת שיתוף של מידע עם גורמי צד שלישי, עלינו להבין אילו נתונים נשתף ולא יזו מטה, ולוודא שקיימים הגנה והגבלות חזיות הולמות.
- ✓ אנחנו מסווגים מסמכים פנימיים כ'ציבוריים', 'פנימיים', 'סודיים' או 'חסויים', בהתאם למדיניות לפיקוח על נתונים, ושולטים בגישה אליהם בהתאם.

## משאבים

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

אנחנו מתחייבים להשתמש במידע של צד שלישי, לנהל אותו לחשוף אותו בהתאם לחוקים החלים, כמו גם להתחייבויות החזיות של KONE.

אנחנו מכבדים את זכויות הקניין הרוחני ואת המידע הלא ציבורי של אחרים. לדוגמה, אנחנו לא מעלים או מורידים חומרים באופן שמפר זכויות יוצרים.



## סקירה כללית

הדרך שבה אנחנו מתקשרים כלפי חוץ, והתוכן שאנחנו מתקשרים, חשובים. פעילויות תקשורת שמתוכננות ומיושמות היטב תומכות ביעדים העסקיים של KONE, תורמות למידת המעורבות והפרודוקטיביות של העובדים, ובסופו של דבר, תורמות לאיכות השירות שלקוחותינו מקבלים.

אנחנו מחויבים לספק בכל מידע מדויק, לא מוטה, עקבי ושמגיע בזמן.

אנחנו מנהלים פעילויות תקשורת חיצוניות בהתאם לעקרונות הבאים:

- הכללה
- מהירות
- כנות
- עקביות
- פתיחות

# פעילויות תקשורת חיצוניות



## דגלים אדומים

חשוב שתכיר את הכללים ותנקוט זהירות במצבים הבאים:

- אתה מתבקש לחשוף מידע סודי, קנייני או רגיש-מסחרית.
- אנליסט או נציג מהתקשורת יוצר איתך קשר ומבקש ממך לספק הצהרה או דעה כל נושא שהוא שקשור לחברה.
- אתה יוצר חומר שיווקי.
- אירע משבר ב-KONE, וממנים אותך לשמש כדובר.
- הזמנת לגאום בכנס או באירוע ציבורי שמתמקד בתחום ההתמחות שלך.
- אתה יוצא בהצהרות לתקשורת לגבי מוצרים או שירותים של KONE.

## מה עליך לדעת?

אנחנו מוודאים שמידע נחשף כהלכה, ושפרטיות תישאר ערך עליון בחברה.

אנחנו חושפים באופן מלא, ובזמן, מידע ארגוני בהתאם לדרישות חוקיות שחלות על KONE כחברה שנסחרת בבורסה.

מידע נוסף זמין ב- [Disclosure Guidelines](#).

### כללי אצבע לשימוש במדיה החברתית

✓ אם אנחנו מקדמים באופן ציבורי מוצרים ושירותים של KONE, לרבות במדיה החברתית, אנחנו מקפידים להבהיר במפורש את ההשתייכות שלנו ל-KONE.

✓ אנחנו לא מפרסמים במרחב המקוון מידע סודי, אישי, קנייני או רגיש-מסחרית, בין אם הוא שייך ל-KONE ובין אם הוא שייך לצד שלישי ששיתף אותו עם KONE.

✓ אם אנחנו מזהים את עצמנו באתר מדיה חברתית כעובדי KONE, אנחנו מתנהלים בצורה מכבדת ובתאימות ל- [KONE Social Media Policy](#).

## משאבים

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

## סקירה כללית

כחברה ציבורית, KONE חייבת לציית לחוקים ולכללים החלים של הבורסה בכל הנוגע לסחר במידע פנים. במסגרת עבודתנו, אנחנו עשויים ללמוד מידע סודי על KONE, שאם ייחשף, עשוי להשפיע על הכלים הפיננסיים של החברה, כמו מניית.

חל עליך איסור להשתמש במידע סודי בעת מסחר בכלים פיננסיים לצורך הפקת רווח כלכלי עבור עצמך או עבור אדם אחר. בנוסף, לא ניתן לחשוף מידע סודי בפני אדם אחר, למעט אם אדם זה הוא גמען מורשה.

כל פעולה שהיא שמפירה התחייבויות אלה עלולה לגרור השלכות חמורות, לרבות קנסות, סנקציות ועונשים מנהלתיים, וכן סנקציות פליליות כלפיך.

יש לשמור בסודיות כל מידע סודי, אשר חשיפה שלו בציבור עלולה להשפיע על ערך הכלים הפיננסיים של KONE או של חברה אחרת, עד לפרסומו או להפיכתו לציבורי.

# סחר במידע פנים



## דגלים אדומים

### אם גילית בשוגג מידע פנים:

- חל עליך איסור מוחלט לשתף מידע שאינו ציבורי שקשור ל-KONE או לחברות אחרות, עם אנשים אחרים, כמו שותפים עסקיים, בני משפחה או חברים, שעשויים להשתמש במידע כזה למסחר בניירות ערך. כלל זה חל בין אם השגת את מידע הפנים בכוונה ובין אם במקרה.

### אם מישהו מבקש ממך עצה עסקית:

- חל עליך איסור מוחלט לספק המלצות או "טיפים" לשותפים עסקיים, בני משפחה או חברים, לגבי קנייה או מכירה של כלים פיננסיים של KONE או כלים פיננסיים אחרים שמבוססים על מידע שאינו ציבורי.

## מה עליך לדעת?

### מהו מידע פנים?

המונח 'מידע פנים' מתייחס לכל פיסת מידע מדויקת שקשורה לחברה כלשהי או למניות או לכלים פיננסיים אחרים שלה, אשר לא פורסמה או הפכה לציבורית בדרך אחרת, ואשר, אם תיחשף, סביר להניח שתהיה לה השפעה משמעותית על מחיר הכלי הפיננסי הרלוונטי.

נוסף על KONE, מידע פנים עשוי להיות קשור גם לחברה אחרת או לכלים הפיננסיים הרלוונטיים של חברה אחרת.

### אם יש בידוך מידע פנים, חל עליך איסור מוחלט:

- ✗ להשתמש במידע פנים, באופן ישיר או עקיף, בעת מכירה או קנייה של כלי פיננסי להפקת רווח אישי או רווח לאדם אחר [עסקת מידע פנים].
- ✗ להמליץ או ליעץ לאדם אחר להיות מעורב בעסקת מידע פנים.
- ✗ לחשוף את מידע הפנים, למעט אם קיבלת אישור לעשות זאת.

אם אינך בטוח אם מידע מסוים הוא מידע פנים, או אם אני רשאי לחשוף מידע כזה, עליי להיוועץ במחלקה המשפטית או במחלקת קשרי משקיעים.



## משאבים

הכוונה נוספת זמינה ב [KONE Insider Policy](#)

## אופן הדיווח על חשש בנושא ציוד

איש קשר ישיר:

הממונה הישיר, ההנהלה המקומית, מחלקת משאבי האנוש או המחלקה המשפטית

פנייה באימייל למחלקת הציוד:

המחלקה הגלובלית: [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com)

:GCN [gcn.compliance@kone.com](mailto:gcn.compliance@kone.com)

:ENA [AmericasCompliance@kone.com](mailto:AmericasCompliance@kone.com)

הקו הייעודי לנושאי תאימות:

דף אינטרא-נט בנושא אתיקה וציוד / דיווח על חששות

הפרות בנושא נתונים אישיים:

[security@kone.com](mailto:security@kone.com)

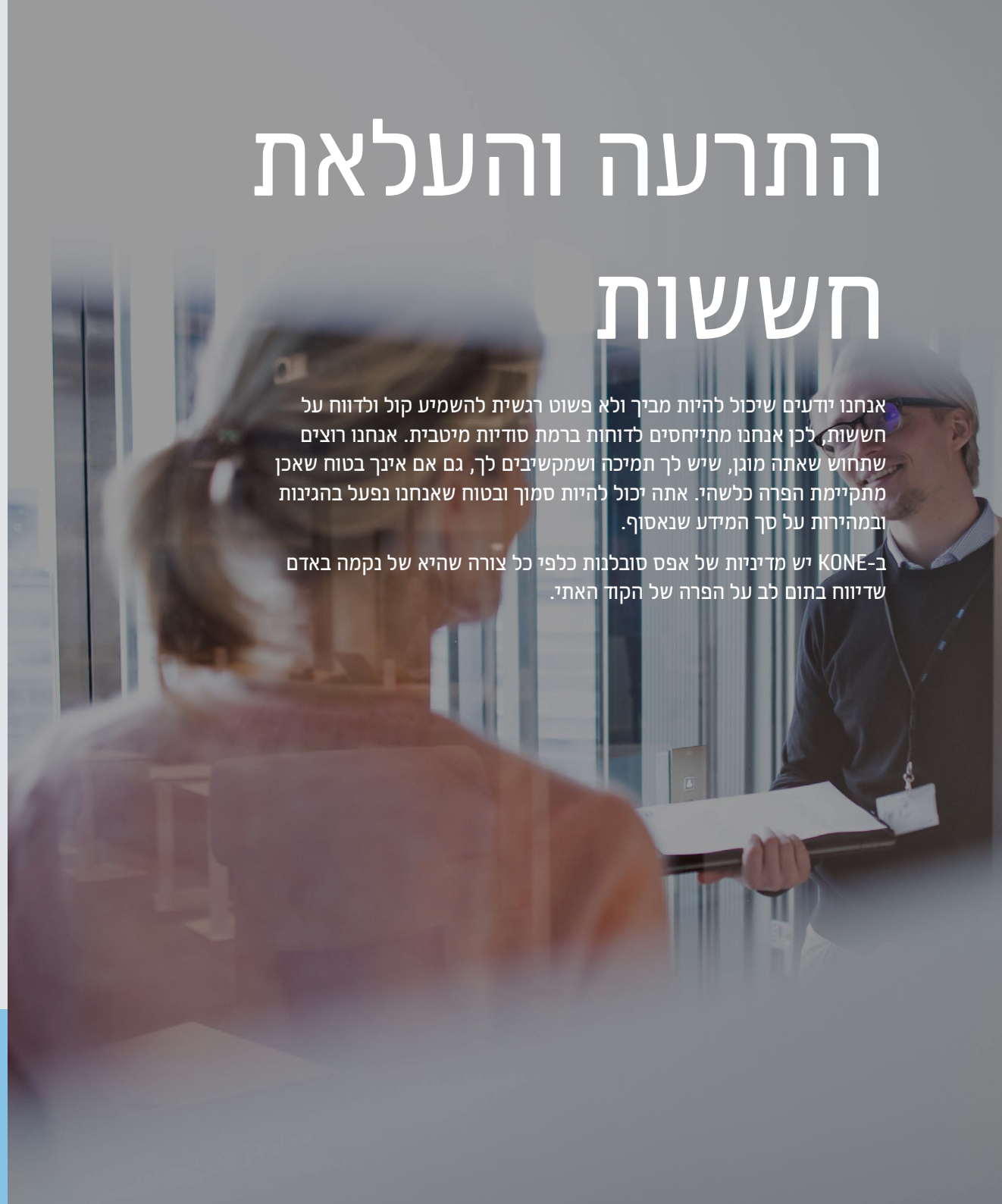
משאבים

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

# התרעה והעלאת חששות

אנחנו יודעים שיכול להיות מביך ולא פשוט רגשית להשמיע קול ולדווח על חששות, לכן אנחנו מתייחסים לדוחות ברמת סודיות מיטבית. אנחנו רוצים שתחוש שאתה מוגן, שיש לך תמיכה ושמקשיבים לך, גם אם אינך בטוח שאכן מתקיימת הפרה כלשהי. אתה יכול להיות סמוך ובטוח שאנחנו נפעל בהגינות ובמהירות על סך המידע שנאסוף.

ב-KONE יש מדיניות של אפס סובלנות כלפי כל צורה שהיא של נקמה באדם שדיווח בתום לב על הפרה של הקוד האתי.



# קבלת החלטות בצורה אתית

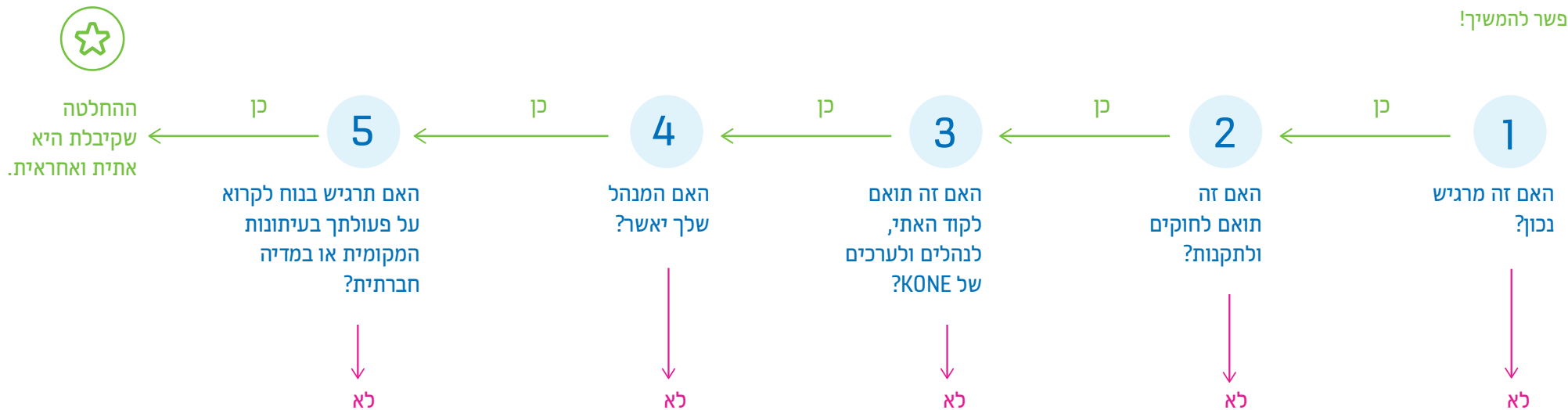
כאשר אתה נמצא בסיטואציה שנראית בעייתית ואינך בטוח אם אתה יכול לסמוך על תחושת הבטן שלך, זכור את 5 השאלות המנחות.

שאלות אלה יעזרו לך לקבל את ההחלטות הנכונות תוך שמירה על כנות, ישרה והגינות.

## 5 השאלות המנחות

אם אינך בטוח איך לפעול

✓ אם התשובה היא כן לכל אחת מהשאלות, אפשר להמשיך!



✗ אם התשובה לשאלה כלשהי היא לא, עצור הכול והיוועץ במחלקה המשפטית או במחלקת הציוד (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

