

KONE KÄITUMISKOODEKS

Ausus kõiges, mida me teeme

Sisukord

Sõnum meie presidendilt ja tegevjuhilt	3
Eesmärk ja käsitusala	4
Me teeme äri õiglaselt ja eetiliselt	6
Huvide konfliktid	7
Korruptsioon	9
Konkurentsi nõuetelevastavus	11
Kaubanduseeskirjade järgimine	13
Tegutseme hoolikalt ja lugupidavalt	15
Töökoha heaolu	16
Tervishoid ja ohutus	18
Keskkonnakaitse	20
Inimõigused	22
Privaatsus	24
Me kaitseme oma kaubamärki ja vara	26
Pettus ja vargus	27
Küberturvalisus	29
Intellektuaalne omand ja konfidentsiaalsus	31
Välissuhtlus	33
Siseringitehingud	35
Rääkige ja väljendage muret	37
Eetika Otsuste tegemine	38



Sõnum meie presidendilt ja tegevjuhilt



Hea kolleeg

Aus ja eetiline käitumine on aastate jooksul olnud KONE edu võtmeteguriks. See on vundamendiks meie koostööle oma klientide, meeskondade ja äripartneritega üle kogu maailma.

Koos meie väärtustega, milleks on hool, kliendid, koostöö ja julgus, on meie ausad ja eetilised töövõtted olnud juba pikka aega meie tugevuse allikaks ja konkurentsieeliseks. KONE-s on igapäevaste otsustav tähtsus usalduse loomisel ja tugeva ettevõttekultuuri arendamisel. Just nii me parandame oma tegevusnäitajaid, inspireerime ümbritsevaid inimesi ja viime ellu oma strateegiat.

Eetiline ja aus käitumine kõiges, mida me teeme, on sama oluline kui head tegevusnäitajad. Seda silmas pidades on mul hea meel tutvustada meie uuendatud KONE käitumiskoodeksit, mis on igapäevane otsustusvahend, mis aitab meil töötada eetiliste äritavade kohaselt.

Suuremat rõhku pannakse mitmekesisusele ja kaasamisele, laiendatud suunistele pettuste, korruptsiooni ja ausa konkurentsi valdkonnas, samuti on lisatud uus inimõigusi käsitlev jaotis. Käitumiskoodeks toetab meie pühendumust kaasavale keskkonnale, kus kõik tunnevad end väärtuslikuna ja julgevad olla iseendaks. Sellega seoses on ülioluline rääkida või võtta ühendust oma juhiga, kui arvate, et koodeksit on rikutud. See on täiesti õige asi, mida teha.

Ma olen uhke igapäevase pühendumise üle meie kultuurile ja mainele. Jätkates oma tegevust aususe ja eetilisusega, loome oma klientidele, oma ettevõttele ja tulevastele põlvedele helgema tuleviku.

Henrik Ehrnrooth

president ja tegevjuht

Eesmärk ja käsitusala

Eesmärk

Meie käitumiskodeks on juhtpõhimõtete kogum, mis aitab meil igapäevaste ülesannete täitmisel õigeid otsuseid teha, olenemata meie asukohast. Me teame, et õiglane, aus ja usaldusväärne äritegevus loob tervisliku töökeskkonna ning loob usaldust klientide ja äripartnerite hulgas.

Käitumiskodeks aitab meil kõigil jääda ühele lainele, sätestades KONE töötajatelt ja ettevõtetelt eeldatava vastutustundliku ja eetilise käitumise.

KONE on pühendunud kõigi kehtivate seaduste ja määruste täielikule täitmisele. Käesolev käitumiskodeks ei asenda kohalikke seadusi ega määrusi ning ei ole nende suhtes ülimuslik.

KONE on tundlik nende riikide kultuurinormide ja tavade suhtes, kus me tegutseme. Kui aga sellised normid ja tavad on käesoleva käitumiskodeksiga vastuolus, peavad töötajad kodeksist kinni pidama.

Käsitusala

Käitumiskodeks kehtib kõigi KONE direktorite, ametnike, juhtide ja töötajate kohta kogu maailmas ning hõlmab kõiki tütarettevõtteid, filiaale ja muid üksusi, kus on tegemist KONE juhtkonnaga.

Käitumiskodeksi ja sellega seotud põhimõtete lugemine, mõistmine ja nende järgimine on igaühe ülesanne.

Käitumiskodeksi rikkumine võib kaasa tuua distsiplinaarmeetmeid kuni vallandamiseni (kaasa arvatud).

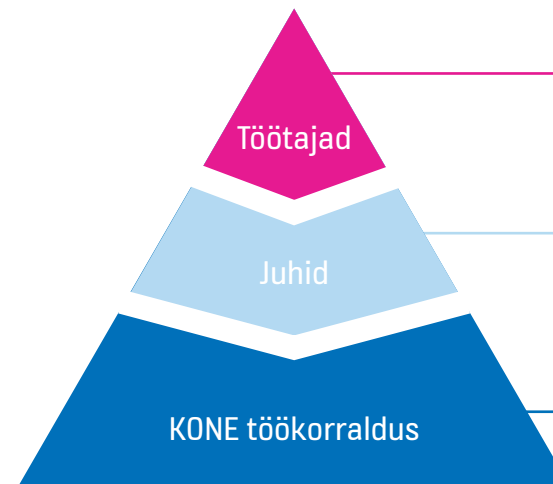
Vastutus algab teist

Meil kõigil on mõned vastutused:

- ✓ Tegutsege ausalt
- ✓ Lugege ja mõistke käitumiskodeksit
- ✓ Vältige tegevusi, mis võivad viia ebaseadusliku käitumiseni või kahjustada KONE mainet
- ✓ Tõstatage muresid ja esitage küsimusi, kui miski ei tundu õige

Kui inimesed omandavad juhi mõtteviisi, õitseb kogu meie organisatsioon. Meil kõigil on oluline roll tervisliku töökeskkonna kultuuri loomisel ja äritegevuse usaldusväärsel edendamisel.

Rääkige keerulisematele küsimustele vastamiseks oma juhi, nõuetelevastavuse, õigus- või personaliosakonnaga.



Kohelge oma kolleege hoolivuse ja austusega. Teadke reegleid ja rääkige, kui miski ei tundu õige.

Juhtige oma meeskonda eeskujuga ja edendage KONE kultuuri. Pidage ennast ja oma meeskonna liikmeid vastutavaks käitumiskodeksi järgimise eest. Mängige olulist rolli küsimustele vastamisel ja küsimuste asjakohasel lahendamisel või eskaleerimisel.

Vastavus on igapäevane asi. Pidevalt ausalt tegutsedes suudame saavutada klientidega jätkusuutliku äriedu.



Me teeme äri
õiglaselt ja eetiliselt

Huvide konfliktid



Ülevaade

Mis on huvide konflikt?

Huvide konflikt tekib siis, kui meie isiklikud huvid on vastuolus meie töökohustuste või KONE huvidega.

Tegutseme alati KONE huve silmas pidades ja väldime aktiivselt igasuguseid huvide konflikte. Me ei lase oma isiklikel huvidel mõjutada ühtegi KONE nimel tehtavat äriotsust.

Avaldame kõik tegelikud või potentsiaalsed huvide konfliktid oma juhile, personali-, õigus- või nõuetelevastavuse osakonnale.



Mida peate teadma?

Kaitseme KONE huve ja oma isiklikku mainet, tuvastades ja juhtides nii tegelikke kui ka võimalikke huvide konflikte. See aitab meil vältida olukordi, kus meie kavatsused ja/või lojaalsus võidakse kahtluse alla seada.

Me teame...

- ✓ Tööajal peaksime pühendama oma täistööajaga pingutused KONE äritegevusele. Tuleks vältida igasuguseid kõrvalisi, isiklike tegevusi, mis võivad KONE huve negatiivselt mõjutada.
- ✓ Meie protsessid, nagu värbamine ja ostmine, on õiglasel ja erapooletud, mis tähendab, et meie otsuseid ei mõjuta isiklikud suhted.

Töötajana...

Võtan otsuseid vastu KONE huvides. Pean teatama võimalikust või tegelikust konfliktist oma juhile, personali-, õigus- või nõuetelevastavuse osakonnale.

Juhina...

Ma vastutan selle eest, et võimalikke huvide konflikte kontrollitaks ja konfliktide lahendamiseks võetakse asjakohased meetmed, mis võivad vajaduse korral hõlmata personali-, õigus- või nõuetelevastavuse osakonna abi.



Punased lipud



Oluline on konflikti nähes see ära tunda ja sellest teatada

Siin on mõned avalikustamist nõudvate olukordade näited:

- Te kavatsete otsida kõrvaltööd väljaspool KONEt.
- Te kavatsete olla KONE konkurendi, tarnija või partnerfirma juhatuse liige.
- Pakute teenuseid konkurendile või KONE potentsiaalsele või praegusele tarnijale või kliendile väljaspool oma KONE töötaja rolli.
- Teie või teie pereliige olete konkurendi või KONEga ärisuhtes oleva või seda sooviva ettevõtte töötaja või omanik või teil on nimetatud ettevõtte vastu oluline huvi.
- Kasutate oma positsiooni KONEs või KONE konfidentsiaalset teavet omaenda, sõbra või pereliikme huvide edendamiseks.
- Teil on isiklik või perekondlik suhe kolleegiga, kellel on otseselt või kaudselt juhtiv või alluv ametikoht.
- Osaletate pereliikme või sõbraga seotud värbamisotsuses

Pereliige või peresuhe tähendab KONE töötaja vanemat, abikaasat, elukaaslast, last, õde-venda, nõbu, onu või tädi.

Korruptsioon

Ülevaade

Me ei tegele ebakorreksete või korruptiivsete äritehingutega mis tahes kolmanda osapoolega, sealhulgas klientide, esindajate, turustajate, tarnijate ja alltöövõtjatega.

Tagame nõuetekohase hoolsuse ja tutvume kõigi kolmandate osapooltega, kellega me tegeleme.

Me ei maksa ega võta vastu altkäemaksu ega pistist. Samuti ei maksa me kaudseid altkäemakse (mitteametlikud maksed või hüved, mis antakse riigiametnikule heakskiidu/ loa saamiseks või muul viisil äritehingu või tegevuse hõlbustamiseks).

Me tagame, et kõik kingitused või ettevõtte külalislahkus, mida pakume või võtame vastu kolmandatelt isikutelt, on tagasihoidlikud, sobivad ja vastavad seadustele ja meie ettevõtte reeglitele.

Kui me tegeleme regulatiivasutuste ja riigiametnikega, siis järgime kõrgeid eetikanorme ja tegutseme kooskõlas kõigi kehtivate seaduste ja määrustega.

Me ei toeta poliitikat ning tagame, et kõik annetused ja sponsorlus on asjakohased ja heaks kiidetud vastavalt meie ettevõtte reeglitele.

Me järgime kõiki kehtivaid rahapesu, terrorismi rahastamise ja maksudest kõrvalehoidumise vastaseid seaduseid ja määrusi.



Mida peate teadma?

Mis on altkäemaks?

Altkäemaks on makse, kingitus, teene või muu väärtuslik, mida pakutakse või antakse ebaõiglase eelise saamiseks.

Altkäemaksu pakkumine, küsimine või vastuvõtmine on KONEs rangelt keelatud.

Tagamaks, et kingitusi, ettevõtete külalislahkust, sponsoriust ja annetusi ei peetaks võimalikeks altkäemaksudeks, kontrollime alati, kas neil on õigustatud ärieesmärk, on asjakohased ja heaks kiidetud vastavalt meie ettevõtte põhimõtetele ja reeglitele.

Me lükkame tagasi kõik sobimatute maksete, kingituste või teenete taotlused või pakkumised ja teatame neist kohe õigus- või nõuetelevastavusele osakonda.

- ✓ Riigiametnike, näiteks valitsuse esindajate või riigiasutuste või riigiettevõtete töötajate suhtes kehtivad rangemad altkäemaksu vastased reeglid, seega pöörame nendega suhtlemisele erilist tähelepanu.
- ✓ Me ei maksa ega paku riigiametnikele soodustusi nende mõjutamiseks.
- ✓ Me ei kasuta KONE ruume ega tööüritusi poliitiliseks tegevuseks ega eesmärkidel.
- ✓ KONE ei panusta vahendeid ega ressursse otseselt ega kaudselt poliitkampaniatele, erakondadele, kandidaatidele, riigiametnikele ega nende lähikondsetele.

Tarnijatel, esindajatel, konsultantidel, levitajatel ja muudel vahendajatel on rangelt keelatud meie nimel altkäemaksu võtmine või muu korruptiivne tegevus.

Eeldame, et sellised kolmandad osapooled järgivad samal tasemel eetikat ja vastavust kui KONE ning nõuame neilt vastava KONE tarnija/turustaja käitumiskoodeksi või samaväärse dokumendi allkirjastamist.



Punased lipud

Jälgite või teete koostööd äripartneritega, kes...

keelduvad järgimast meie tarnija/turustaja käitumiskoodeksit.

võivad teie kahtluste kohaselt tegeleda ebaseaduslike või ebaeetiliste tegevustega.

soovitavad ebaseaduslikke või ebaeetilisi äritehinguid KONEle.

ei ole nõus jagama teavet oma ettevõtte või omandistruktuuride kohta.

püüavad mõjutada teie äriotsuseid, näiteks lubades teile või KONEle sobimatuid kingitusi või hüvesid või väites, et neil on eriline mõju klientidele või riigiametnikele.

Kahtlane äritegevus, näiteks:

Klient palub KONEl vastu võtta makse kolmandalt osapoolelt, kellega KONEl ei ole lepingulisi suhteid või mis asub teises riigis.

Hoonehaldur nõuab KONE soosimise eest tasu.

Riigiametnik nõuab mitteametlikku makset, et vabastada meie seadmed või osad tollist või kiirendada lubade või viisade andmist.

Klient teeb ettepaneku maksta KONEle sularahas.

KONE tasub teenuste või kaupade eest enne nende teostamist või tarnimist.

Kolleeg, tarnija või klient survestab teid:

- kasutama konkreetset kolmandat osapoolt
- jätma vahele kehtivad valiku- ja heakskiiduprotsessid
- palkama sõpra või pereliiget
- annetama konkreetsele heategevusorganisatsioonile või asutusele



Allikad

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Konkurentsi nõuetelevastavus

Ülevaade

Me propageerime ausat ja tervet konkurentsi kõiges, mida teeme. Oleme kindlalt pühendunud järgima kõiki oma konkurentsieeskirju kõigis oma ettevõtmistes.

Konkurendid rikuvad konkurentsieeskirju, kui nad kooskõlastavad oma käitumist turul (nt hindade fikseerimine või turgude jaotamine).

Samuti rikutakse konkurentsieeskirju, kui erakordselt tugev ettevõtte kuritarvitab oma turujõudu.



Mida peate teadma?

Oluline on mõista, kuidas konkurentsieeskirjad mõjutavad KONE äritegevust, et saaksite ära tunda sobimatut äritegevust ja tagada, et teie enda käitumine oleks kooskõlas konkurentsiseadustega ning vältida kokkuleppeid, mis rikuvad ausat konkurentsi.

Me ei osale kunagi konkurentsivastastes kokkulepetes ega kartellides. Me ei...

- ✘ tegele hindade fikseerimisega, see tähendab, et me ei tee konkurentidega kokkuleppeid hindade, allahindluste ega marginaalide osas;
- ✘ tegele pakkumismahhinatsioonidega, mis on pakkumisprotsessi kooskõlastamine võidupakkumise ettemääramiseks;
- ✘ osale turu jagamises või kokkulepetes klientide või territooriumide jagamiseks konkurentidega.
- ✘ osale tootmise piiramise kokkulepetes, sh mõne toote/teenuse pakutava koguse või kvaliteedi osas;
- ✘ fikseeri konkurentidega kauplemise tingimusi, sh garantiisid või muid lepingutingimusi kliendilepingutes;
- ✘ vaheta konkurentidega tundlikku äriteavet, sh teavet klientide, hindade, allahindluste või teadus- ja arendustegevuse kohta;

Konkurentsieeskirjade rikkumisel võivad olla tõsised tagajärjed nii KONE kui ka selle töötajate jaoks. Tagajärgedeks võivad olla suured trahvid, klientide tsiviilnõuded kahjude hüvitamiseks, töötajate kriminaalkaristused ja tõsine kahju KONE mainele.

- Peate hoidma kontakte konkurentidega võimalikult minimaalsena ja tagama, et kõik arutelud konkurentidega ametiühingus või muudel sarnastel kohtumistel ei puudutaks äriiselt tundlikke teemasid.
- Samuti peate KONE spetsiifiliste varuosade müümisel järgima KONE mittediskrimineerimise erieeskirju. Selle eesmärk on tagada, et järgime turul valitseva seisundiga ettevõtete suhtes kohaldatavaid eeskirju.



Punased lipud

Olete seotud või märkate riskantset suhtlust konkurentidega.

Näiteks:

- Kuulete, kuidas mõni kolleeg konkurendiga hindu või muid müügitingimusi arutab.
- Kohtute vana KONE kolleegiga, kes töötab nüüd konkurendi juures ja ta küsib teilt praeguste projektide ja klientide kohta, kellega te töötate.
- Näete konkurendi e-kirja, mis viitab KONEga „kokkulepitud projektidele“.
- Te osalete standardsetel kohtumistel, kus osalevad konkurendid, ja mõistate, et koosoleku päevakorda ei ole ja kohtumisel ei viibi juriste.
- Konkurent teeb ettepaneku, et KONE ühineks pakkumiste kooskõlastamise skeemiga hankeprotsessis, et tagada, et „kõik võidavad midagi“.

Kui märkate punaseid lippe või muud konkurentsivastast käitumist või pole kindel, kuidas teatud olukorras käituda, võtke ühendust õigusosakonnaga;

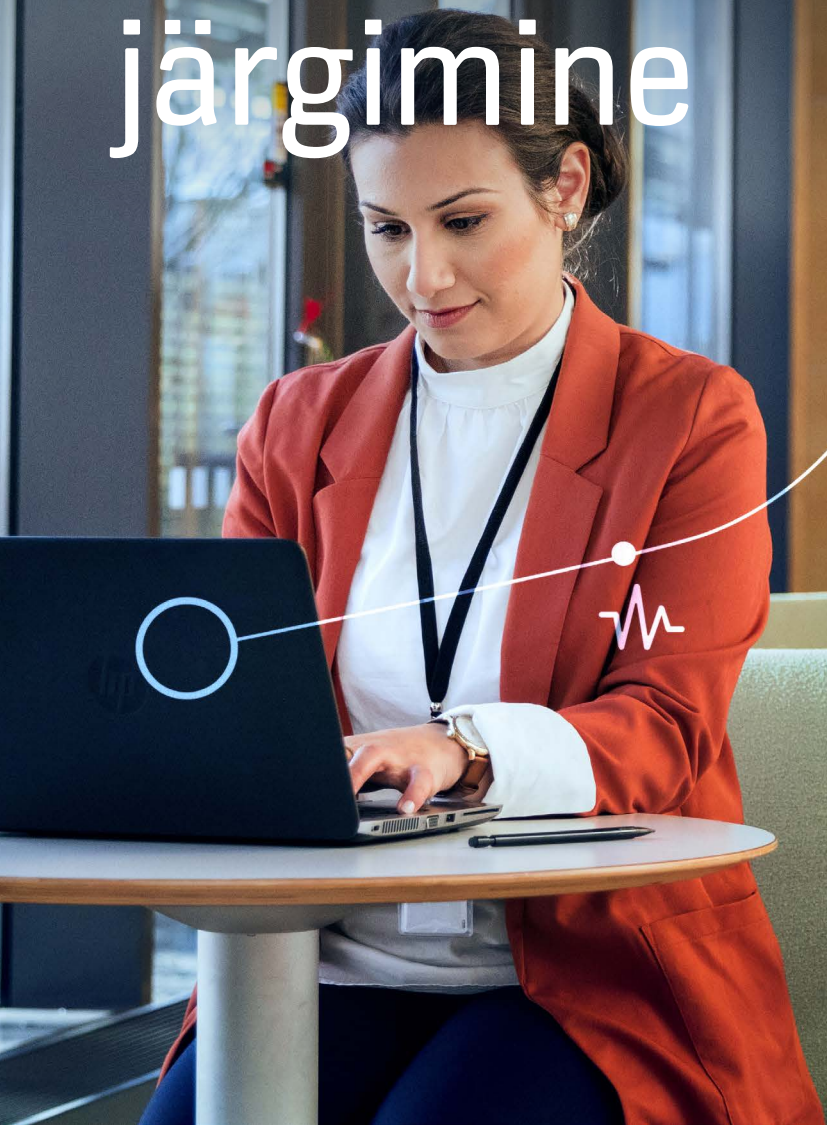


Allikad

Konkurentsireeglite järgimist saate õppida lugedes KONE [Competition Compliance Policy](#), mis määratleb ja selgitab meie ühiseid käitumisnorme konkurentsioiguse valdkonnas.

Samuti leiame täiendavaid juhiseid selle kohta, kuidas konkurentsieeskirjad mõjutavad meie varuosade müüki KONE [Key Part Policy](#).

Kaubanduseeskirjade järgimine



Ülevaade

KONE äritegevuse globaalne olemus tähendab, et peame täitma paljusid ekspordikontrolli ja tolli nõudeid.

Need nõuded mõjutavad toodete liikumist üle riigipiiride, tarkvara ja tehnoloogia kasutamist, oskusteabe vahetamist ning meie võimet teha äri erinevate osapooltega.

Me tegeleme oma äritegevusega vastavalt kõigile kohaldatavatele ekspordikontrolli- ja tolliseadustele ja määrustele.

Tagame, et KONE järgib kaubanduseeskirju kõigis oma tegevuse osades.



Mida peate teadma?



Ekspordikontroll

Seadke otsesed ja kaudsed piirangud meie äritegevusele sanktsioneeritud isikute, embargoga riikide või piirkondade ning strateegiliste kaupade, tarkvara ja tehnoloogia kaudu.



Tollieeskirjad

Pange paika meie äritegevuse regulatiivne impordi- ja ekspordiraamistik koos protseduurinõuete ja saadaolevate tollisoodustustega.

Me täidame

äriseadusi ja määrusi mis tahes äritehingute planeerimisel või haldamisel, sealhulgas näiteks kaupade piiriülese liikumise, tarkvara või tehnoloogiiasiirete või finantstehingute puhul.

Me saame aru,

et sellised tehingud võivad olla füüsilised, näiteks kaupade liikumine, või mittefüüsilised, näiteks andmete või tehnoloogia edastamine või teabe avalikustamine mis tahes elektrooniliste vahendite abil.

Me tagame,

et kogu impordi ja ekspordi puudutav teave ja dokumentatsioon on täpne ja täielik koos asjakohase kontrollijäljega, olenemata tehingu sagedusest või väärtusest.

Töötajana...

Kui ma pole kindel, küsin juhiseid ülemaailmselt kaubanduseeskirjade järgimise meeskonnalt ja võtan endale vastutuse tehingute korrektse teostamise eest.

Juhina...

Tagan, et minu vastutusallas olevad äritehingud teostatakse vastavalt kehtivatele kaubanduseeskirjadele ja -seadustele.



Punased lipud

Jälgige võimalikke ekspordikontrolli või tollirikumisi, näiteks:

- Lepingu sõlmimine vahendajaga, kui meie toodete või teenuste lõppkasutaja suhtes kehtivad sanktsioonid.
- Saadetise või makse teadlik korraldamine teise riigi kaudu, et vältida ekspordikontrolli reegleid.
- Tarkvara elektrooniline edastamine, mille suhtes võib kehtida ekspordikontroll.
- Veebikoosolekutel tehnoloogia või oskusteabe vahetamine, mille suhtes võivad kehtida ekspordikontrolli reeglid.
- Vale impordi-/eksporditeabe, näiteks tollitariifide klassifikatsiooni või päritoluriigi esitamine tollideklaratsioonidel, toote märgistusel või pakendil.
- Saatmise hõlbustamine tollidokumentatsiooni muutmisega, et vältida ekspordi-/impordilitsentsi või muid nõudeid.
- Ebatäpse teabe põhjal madalama tollimaksu või tollisoodustuse saamine.
- Vale või meelevaldse tolliväärtuse deklareerimine, rikkudes väärtuseeskirju.



Allikad

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the advertisement shows two technicians, a woman in the foreground and a man in the background, both wearing blue KONE-branded caps and work clothes. They are smiling and appear to be working on a lift or elevator shaft. The woman is leaning forward, and the man is looking down at something they are working on. The setting is a modern, industrial-looking environment with metal railings and cables.

Tegutseme hoolikalt
ja lugupidavalt

Töökoha heaolu



Ülevaade

KONEs nähakse ja väärtustatakse iga töötajat üksikisikuna. Kohtleme kõiki õiglaselt ja võrdselt ning edendame vastastikust austust pakkuvat töökeskkonda.

Töökeskkonna säilitamiseks, kus inimesed tunnevad end turvaliselt ja võimekalt, oleme pühendunud võrdsete võimaluste poliitikale.

Me keelame ahistamise ja kiusamise, et kõik tunneksid end füüsiliselt ja psühholoogiliselt turvaliselt ning saaksid oma tööd teha oma parimate võimete piires.

Meie ettevõttekultuur väärtustab ja toetab mitmekesisust ja kaasamist töökohal.



Mida peate teadma?

KONE ei salli ühtegi liiki diskrimineerimist, ahistamist ega kiusamist. Selline käitumine õõnestab meie mitmekesisuse ja kaasamise põhimõtteid, KONE väärtusi ning rikub sageli seadusi.

KONE on võrdsete võimalustega tööandja, kes on pühendunud kõigi isikute võrdsele kohtlemisele olenemata nende isiklikest omadustest.

Mis on ahistamine?

Igasugune solvav, kiusav, alandav, ähvardav või muu ebasobiv käitumine üksikisiku või rühma suhtes. Ebaõige käitumine võib sisaldada otseseid või kaudseid kommentaare, väljendusi või žeste ning füüsilisi, seksuaalseid, verbalseid või elektroonilisi toiminguid.

Õigustatud tulemuslikkuse tagasiside ei kujuta endast ahistamist.

Mis on diskrimineerimine?

Isiku ebaõiglane või eelarvamuslik kohtlemine mis tahes kaitstud tunnuse, sealhulgas rahvuse, soo, usu, vanuse, perekonnaseisu, klassi/kasti, seksuaalse sättumuse, sooidentiteedi, puude ja muude kaitstud tunnuste alusel.

Me propageerime

mitmekesisust ja kaasatust ning tagame, et juhtkond ja kolleegid kohtlevad kõiki KONE töötajaid õiglaselt.

Me tagame,

et meie töötingimused on õiglasel ja erapooletud, olenemata töötajate asukohast.

Me tagame,

et kõik üksikut töötajat puudutavad otsused, sealhulgas värbamine, põhinevad teenetel, st võimetusel, pädevusel, oskustel ja saavutustel.



Punased lipud

Pange tähele järgmist:

- Agressiivne või hirmutav käitumine.
- Verbaalne väärkohtlemine, näiteks teiste halvustamine, karjumine või solvamine.
- Pahatahtlike kuulujuttude või klatši levitamine.
- Solvavad naljad või sobimatud märkused.
- Sobimatud lähenemiskatsed, nagu puudutamine, žestid või vihjavad kommentaarid.
- Inimeste väljajätmine asjakohastelt koosolekutelt või meilidest nende töö saboteerimiseks.

Kui puutute kokku diskrimineerimise, ahistamise või kiusamisega või lihtsalt ei tea, mida teha, võtke ühendust oma juhi, personali-, õigus- või nõuetelevastavuse osakonnaga.



Allikad

Vaadake

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

mis kehtivad kõigile KONE töötajatele.

[Global Recruitment Policy](#)

Tervishoid ja ohutus

Ülevaade

KONE eesmärgiks on tagada, et kõik meie töötajad, partnerid ja meie seadmete kasutajad jõuaksid iga päev ohutult koju tagasi;

Projekteerime oma tooteid ja protsesse tööstuse juhtiva tervishoiu ja ohutuse tagamiseks.

Me töötame ohutult, hoolime teistest ja julgustame aktiivselt kasutama ohuid töövõtteid.



Mida peate teadma?

KONEs on ohutus meie prioriteet ja ettevõtte kultuuri keskmes. Usume, et igal KONE töötajal ja partneril on õigus turvalisele, tervislikule ja kvaliteetsele töökeskkonnale.

Projekteerime oma lahendused ja teenused, pidades silmas töötajate, partnerite ja seadmete kasutajate pidevat turvalisust.

Meie tegutsemispiirkondade seaduste ja eeskirjade täitmine on meie äritoimingute alguspunktiks. Me tunneme uhkust järgides meie enda ohutusstandardeid, mis on paljudel juhtudel rangemad kui seaduslikud nõuded.

Meie KONEs...

- ✓ oleme isiklikult vastutavad selle eest, et tagada nii meie töötajate kui ka meie tööst mõjutatud teiste inimeste ohutus.
- ✓ Ärge kunagi seadke ohtu tervist ja ohutust ärilistel või muudel põhjustel.
- ✓ hindame alati käsil oleva ülesande ohutust, katkestage töö, kui see on ebaturvaline, küsige tuge või tehke vajalikke toiminguid töö ohutuks jätkamiseks. anname juhtumitest ja ohuolukordadest viivitamata teada.

Kui olete juht,

vastutate selle eest, et teie meeskonnal oleksid vajalikud vahendid ohutuks tööks ja nende heaolu edendamiseks.



Punased lipud

Ükski ülesanne pole nii tähtis ega kiire, et tervist ja ohutust ohtu seada.

Pidage alati meeles ohutust. Hoolitsege oma kolleegide ja teiste eest, eriti kui märkate järgmisi punaseid lippe:

Töökeskkond näib olevat ebaturvaline:

- On oht kukkuda kõrgelt.
- Tööala pole korralikult turvatud.
- Varustus või koorem võivad ülesande ajal liikuda.
- Seadmed ei ole ülesande täitmisel voolu alt vabastatud.

Kui te pole kindel või olete mures:

- Te pole kindel, kas teil on õiged tööriistad, isikukaitsevahendid, oskusteave ja koolitus.
- Te pole kindel kohaldatava KONE meetodi ja ohutusjuhiste osas.
- Te ei tunne end tööks sobivana.

Arvate, et reegleid ei järgita õigesti:

- Tundub, et otsetee ettenähtud meetodist säästab aega või vaeva.
- Teid survestatakse ülesande täitmisel, mis teie arvates rikub ohutuseeskirju.
- Märkate ebaturvalist olukorda, kuid see jääb teie tööulatuses välja.
- Tingimused erinevad nendest, mida eeldati töö kavandamisel.
- Kõhklete, kas juhtumist teatada.



Keskkonnakaitse



Ülevaade

Oleme pühendunud keskkonna kaitsmisele ja vastutustundlikule ja keskkonnasäästlikule äritegevusele.

Tahame KONEs olla jätkusuutlikkuse eestvedajaks ja keskkond on üks meie võtmevaldkondi. ÜRO globaalsele kokkuleppele allakirjutanuna edendame meie tegevusele kehtivaid säästva arengu eesmärke. Oleme pühendunud Pariisi kliimakokkuleppele ja seadnud teaduspõhised kliimaeesmärgid kasvuhoonegaaside heitkoguste oluliseks vähendamiseks.

Meil on kohustus arvestada keskkonnamõjuga kõiges, mida teeme. Lisaks oma tegevusele otsime aktiivselt võimalusi koostööks oma tarnijate ja klientidega, et vältida või vähendada kasvuhoonegaaside heitkoguseid ja muid kahjulikke keskkonnamõjusid.



Mida peate teadma?

Meie KONEs...

- ✓ järgime või ületame kõiki kohaldatavaid seadusi ja määrusi, järgime kõigis meie tegevustes ülemaailmselt kõrgeid keskkonnastandardeid ja kehtestame meie tarnijatele ja partneritele samad standardid.
- ✓ järgime ja mõistame keskkonnakaitsenõudeid oma vastutusvaldkondades ja nende mõju meie äritegevusele. Me ei jäta vahele ühtegi keskkonnaga seotud protsessi ega jäta selliseid nõudeid tähelepanuta.
- ✓ püüame pidevalt mõista ja vähendada oma toodete, teenuste ja äritegevuse keskkonnamõju.



Te saate...

- võtta endale vastutuse KONE keskkonnapoliitika avalduses kirjeldatud kohustuste ja eesmärkide eest.
- olla uudishimulik ja tuua keskkonnateemad lauale, küsides, kuidas neid konkreetses projektis või toimingus arvestatakse – KONE sees või väljaspool.
- teatada oma juhile keskkonnaga seotud probleemidest, kui neist teada saate.
- projekteerida ja arendada KONE lahendusi vastavalt keskkonnalisas toodud nõuetele.
- nõuda aktiivselt keskkonnasäästlikumaid tavasid ja lahendusi meie partneritelt, tarnijatelt ja klientidelt.



Punased lipud

On ebaõnnestunud...

- tegeleda meie toodete kavandamisel, tootmisel, paigaldamisel või hooldamisel piisavalt keskkonnaohutusega seotud probleemidega.
- viia uute toodete ja teenuste väljatöötamise käigus läbi vajalik keskkonnamõju hindamine.
- saada kõiki vajalikke keskkonnalubasid, litsentse või muid meie tegevuse jaoks nõutavaid dokumente, näiteks jäätmekäitluse ja kõrvaldamise kohta.

Märkate tarnijate kahtlast käitumist, näiteks:

- tarnijad lisavad oma toodetesse aineid, mis on kas keelatud või tuleks järkjärgult tootmisest kõrvaldada, nagu on määratletud keskkonnalisas.
- tarnijad ei soovi oma pakkumiste täielikku materjali koostist deklareerida või on keskkonnanõuete suhtes ükskõiksed.

Te näete, et...

- keskkonnaprobleeme, näiteks seoses kemikaaliohutuse ja jäätmekäitlusega, ignoreeritakse, et projekt õigeaegselt või eelarve piires lõpule viia.
- materjale kõrvaldatakse sobimatu viisil meie rajatistes või klientide objektidel.
- tarnija tegutseb viisil, mis rikub seadusi või määrusi või KONE nõudeid.



Allikad

Meie keskkonnavalasid kohustused on kirjas KONE [Environmental Policy Statement](#).

Keskkonnanõuded meie tarnijatele ja KONE töötajatele on toodud KONE [Environmental Annex](#).

Inimõigused

Ülevaade

Oleme võtnud endale kohustuse austada ja toetada rahvusvaheliselt tunnustatud töö- ja inimõiguste norme, sealhulgas järgmisi:

- Rahvusvaheline inimõiguste kogu
- ÜRO äri- ja inimõiguste juhtpõhimõtted
- Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni määratletud põhilised tööõigused, sealhulgas ILO deklaratsioon tööpõhimõtete ja -õiguste kohta
- OECD suunised rahvusvahelistele ettevõtetele

ÜRO globaalsele kokkuleppe ja selle kümnele põhimõttele pühendunud allakirjutanuna austame inim- ja tööõigusi kogu meie tarneahelas, sh meie enda, tarnijate ja äripartnerite tegevuses.



Mida peate teadma?

Oleme pühendunud

inimeste põhiõiguste kaitsele, nagu on sätestatud inimõiguste ülddeklaratsioonis.

Me eeldame,

et meie tarnijad ja partnerid järgivad samu ülemaailmseid standardeid.

Me tagame,

et iga töötaja on teadlik oma õigustest.

Inimõigusi kahjustavate

tegurite selgumisel astume samme nende kõrvaldamiseks.

Me keelame igasuguse laste töö.

Me järgime lastetööjõu osas Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni standardeid. Näiteks ei võta me tööle töötajaid, kes on alla 15-aastased või alla kohustusliku kooliea, olenevalt sellest, kumb on kõrgem. Kui kohalikud seadused seda lubavad, võib alampiir olla kerge töö korral madalam. Ohtliku töö miinimumvanus on alati 18 aastat.

Me austame oma töötajate tööõigusi ja eeldame, et meie äripartnerid teevad sama.

Me austame töötajate õigust asutada ja ühineda ühinguga oma huvide esindamiseks ning pidada kollektiivseid või individuaalseid läbirääkimisi.

Me keelame igasuguse tänapäevase orjanduse.

See hõlmab mis tahes vormis sunniviisilist tööd, näiteks lepingulist, võlaorjust või vanglatööd, mille puhul töötajad ei soovi vabalt töös osaleda. Samuti keelame kasutada ähvardusi, vägivalda, pettust või sundi, mis sunnivad töötajaid vastu tahtmist töötama.

Meie tarnijad ja äripartnerid peavad samu standardeid järgima.

KONE austab ja väärtustab iga töötaja vabadust valida poliitilisi vaateid.

Sellel põhjal ei tohi KONE tööruumides ega tööga seotud üritustel korraldada poliitilisi aktsioone ega väljendada poliitilisi veendumusi, et ükski töökaaslane ei tunneks end teiste töötajate poliitiliste seisukohtade väljendamise tõttu solvatuna.

KONE järgib kõiki kehtivaid seadusi, mis käsitlevad konfliktimineraalide vastutustundlikku hankimist. Püüame tagada, et meie tooted ei aitaks kaasa keskkonna hävitamisele ega inimõiguste rikkumisele.



Punased lipud

Te märkate murettekitavaid töötingimusi või kahtlast käitumist...

- Teated väärkohtlemisest, ahistamisest või seksuaalsest ja/või füüsilisest vägivaldast tööruumides.
- Töötajatel on ohtlikud või ebahügieenilised töötingimused.
- Tarnija ei avalda oma töötajate isikut tõendavaid dokumente.
- Alltöövõtjate palka ei maksta õigeaegselt.
- Töötajal pole ametlikku tööstaatuset ega ametinimetust.
- Välis-töötajad saavad madalamat palka ja neil on ebasoodsamad töötingimused.



Allikad

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Privaatsus



Ülevaade

KONE on võtnud endale kohustuse kaitsta isikuandmeid vastavalt kehtivatele seadustele. Isikuandmete igasugune töötlemine ettevõttes KONE peab olema asjaomaste isikute suhtes õiguspärane, aus ja läbipaistev.

Isikuandmeid tuleb kaitsta loata kasutamise ja avalikustamise eest vastavalt KONE infoturbepoliitikale.



Mida peate teadma?

Mis on isikuandmed?

Isikuandmed on igasugune teave, mis on seotud tuvastatava isikuga, näiteks nimi, pilt, kontaktandmed ja kordumatu seadme või süsteemi ID.

Andmeid, mis on kokku liidetud, räsitud, asendatud tehisanndmetega või muul viisil pöördumatult anonüümseks muudetud, ei loeta enam isikuandmeteks.



Kui andmeüksust saab muude andmetega kombineerides isikuga seostada, loetakse seda isikuandmeteks, isegi kui üksus ise ei tuvasta isikut.

Isikuandmed peavad olema konfidentsiaalsed ja kaitstud loata kasutamise või avalikustamise eest.

Te ei tohiks kunagi võtta väljavõtteid KONE isikuandmetest ega kopeerida KONE isikuandmeid mis tahes isiklikku IT-rakendusse või salvestusseadmesse. Igasugune KONE isikuandmete avalikustamine väljaspool KONE on rangelt keelatud, välja arvatud juhul, kui on olemas piisavad juriidilised, organisatoorsed ja tehnilised turvameetmed, mis tagavad isikuandmete töötlemise ja kaitse KONE pakutavaga samaväärsel viisil.

Kogume, pääseme juurde ja kasutame isikuandmeid ainult siis, kui need on vajalikud meie töö jaoks, KONE ärieesmärkidel ja/või KONE seadusest tulenevate või lepinguliste kohustuste täitmiseks.

Kui kogute isikuandmeid ühel otstarbel, ei tohi te neid tulevikus kasutada ühelgi mitteühilduval eesmärgil. Kasutusotstarbe muutmine võib nõuda, et teavitaksime asjaomaseid isikuid uuest eesmärgist või küsiksime selleks nõusolekut.



Punased lipud

Märkate isikuandmete väärkasutust, näiteks:

- KONE isikuandmete kasutamine eesmärkidel, mis pole KONE tegevusega seotud.
- Isikuandmete müümine või muul viisil avalikustamine väljaspool KONEt ilma asjakohaste lepinguliste kokkulepeteta.
- Algselt ühel eesmärgil, näiteks värbamiseks kogutud isikuandmete kasutamine muul eesmärgil, näiteks turundamiseks.

Teabe jagamine või säilitamine riskantsel viisil, näiteks:

- KONE sees isikuandmete jagamine inimestega, kes ei pea KONEs oma töö tegemiseks või ülesannete täitmiseks isikuandmeid nägema.
- Isikuandmete salvestamine või jagamine väljaspool KONE heakskiidetud IT-süsteeme.
- Delikaatsete andmete, näiteks tervise teabe jagamine kaitsmata e-posti teel.



Allikad

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
1100L

floor
100
m
300

Me kaitseme oma
kaubamärki ja vara



Pettus ja vargus



Ülevaade

KONE vara mis tahes vargus, pettus, omastamine ja muu väärkasutus on keelatud. Ausus ja läbipaistvus on meie ettevõtte jaoks üliolulised.

Kasutage KONE vahendeid ja muid varasid nõuetekohaselt, vastutustundlikult ning nende kavandatud ja seaduslikel eesmärkidel.

Turvame ja kaitseme kõiki KONE varasid, sealhulgas varusid, tööriistu, sõidukeid, varuosi, andmeid ja intellektuaalomandit.

Kõik KONE finantstehingud põhinevad reaalsetel sündmustel. Salvestame need täpselt, õigeaegselt ning järgime KONE raamatupidamisharjumusi ja muid kehtivaid kohalikke reegleid.

Meie finants- ja mitterahaline aruandlus ning dokumendid ei sisalda valesid, eksitavaid või kunstlikke kandeid ega teavet.



Mida peate teadma?



Pettusi ja vargusi hoiame ära järgmistel viisidel:

- kaitseme nii materiaalsel vara (nt varuosad ladudes) kui ka immateriaalsel vara (nt andmed meie telefonides või sülearvutites).
- järgime ettevõtte eeskirju ja reegleid kõigi varude, sealhulgas materjalide, tööriistade ja varude kasutamisel ning utiliseerimisel.
- me ei kasuta KONE varasid isiklikel eesmärkidel.
- KONE töölt lahkudes ei võta me KONE konfidentsiaalset teavet kaasa.
- arved esitame täpselt, tuginedes tõelisele ärisündmusele, õigeaegselt ja vastavalt lepingutingimustele.
- järgime KONE raamatupidamisnorme ja tagame, et tulusid ei hinnata üle ega kajastata liiga vara.
- nõuame võlgnevused sisse tähtaegselt ja meil pole kõrvallepinguid.
- registreerime ja jaotame kulud täpselt, tuginedes tõelisele ärisündmusele.
- tagame, et meile saadetud arved on täpsed ja kiidame need heaks kooskõlas volituste delegeerimise ja arvete kinnitamise eeskirjadega.
- Hüvitame ärireisidega seotud kulud vastavalt reisimiseeskirjadele ja me ei hüvita isiklike kulusid.



Punased lipud

Märkate, et protsesse ja reegleid eiratakse. Näiteks:

- äritegevus toimub ilma lepingute ja/või nõuetekohase loata.
- tulu kajastatakse liiga vara või see on üle hinnatud.
- nõuetekohaseid kinnitamisprotsesse ei järgita.
- KONE tööriistu või sõidukeid kasutatakse isiklikel eesmärkidel.
- varude ja materjali utiliseerimise põhimõtteid ja protsesse ei järgita.
- teil palutakse registreerida tehing, broneerida tellimusi või sooritada makse viisil, mis väldib finantskontrolli ja kinnitusi.
- tulud või kulud on eesmärkide saavutamiseks valesti jaotatud.

Dokumentides esineb on eeskirjade eiramisi või puudulikku teavet. Näiteks:

- puuduvad tõendid raamatupidamiskannete või muude varude saldode kohta.
- kontodel esineb kapitalikulutusi, varasid või kohustusi, mida ei saa seletada.
- saate alltöövõtjalt arve, kus mainitakse meile veel (veel) osutamata teenuseid.
- testitulemuste avalikud teated ei ühti siseandmetega.



Allikad

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Küberturvalisus



Ülevaade

Oleme KONEs pühendunud küberturvalisusele. Teie vastutate asjakohase tegutsemise eest väärtusliku teabe, tööriistade ja digitaalsete varade kasutamisel, arendamisel või hooldamisel.

Meie põhimõtteks on tagada, et KONE tõhusa äritegevuse jaoks vajalik teave on piisavalt kaitstud.

Arendame süsteeme ja tooteid vastavalt väljakujunenud turvapõhimõtetele, sealhulgas turvatestid enne väljaandmist ning küberturvalisuse ohtude ja haavatavuste seire.

Lisateavet leiate KONE infoturbe poliitikast.



Mida peate teadma?

Meie ettevõtte varade hulka kuuluvad kõik ettevõtte väljastatud seadmed, nagu arvutid, tahvelarvutid, telefonid, e-post ja tarkvararakendused.

Kogu KONElt saadud teave, tehnoloogia ja tööriistad jäävad KONE omandiks.

Kui vastutate toote-, tarkvara- või IT-arenduse eest:

Järgige KONE turvalise arendustöö juhiseid. Tagage asjakohaste turvameetmete rakendamine kogu arendustegevuse elutsükli jooksul, alates arendusprojekti varajastest etappidest.

Teie vastutate tööriistade ja tehnoloogia asjakohase, seadusliku ning KONE põhimõtetele ja juhistele vastava kasutamise ja haldamise eest.

Kui seadus seda lubab, jätab KONE endale õiguse jälgida ja uurida ettevõtte tööriistade ja tehnoloogia kasutamist töötajate poolt, sealhulgas kommunikatsiooni.

Kui töötate tarnijatega:

Järgige KONE tarneahela küberturvalisuse juhiseid. Veenduge, et viiakse läbi piisav turvariskide hindamine ja vastavalt sellele määratakse asjakohased turvameetmed.

Käsitlege kogu teavet asjakohase hoolega, et vältida loata avaldamist:

- ✓ Kasutage tugevaid parooli ja kaitske parooli, hoides need enda teada.
- ✓ Kasutage KONE teabe salvestamiseks, edastamiseks ja varundamiseks kasutage ainult KONE heakskiidetud süsteeme ja tööriistu.
- ✓ Veenduge, et teabeallikad oleksid kaitstud juhusliku kustutamise, pahavara ning volitamata kasutamise või muutmise eest.
- ✓ Kasutage KONE äritegevuseks ainult oma töökontosid ja e-posti aadressi.



Punased lipud

Hoidke oma KONE konto turvalisena. **ÄRGE:**

jagage oma KONE parooli või kasutage neid mujal.

proovige pääseda juurde kellegi teise kasutajakontole või mööda minna süsteemi turvameetmetest.

kasutage oma KONE e-posti aadressi isiklikel eesmärkidel.

ühendage volitamata või tundmatuid seadmeid, näiteks USB-draive või interneti-ruutereid KONE sisevõrgu või seadmetega.

kasutage oma töövahendeid ebaseadusliku, ahistava või pornograafilise sisu saatmiseks või salvestamiseks.

Kaitske KONE teavet. **ÄRGE:**

jagage ega salvestage KONE teavet isikliku sotsiaalmeedia või salvestusteenuste abil.

avaldage ega avalikustage ärisaladusi ega konfidentsiaalset, ärisaladuse alla kuuluvat ega muul viisil tundlikku KONE teavet.

võtke endaga kaasa ega kasutage KONEt puudutavat konfidentsiaalset teavet, kui lahkute KONEst.

edastage töömeile väljaspool KONEt, näiteks oma isiklikule e-posti aadressile.

Küberturvalisuse probleemidest teatamine:

Kui olete avanud kahtlase e-posti lingi või manuse või näete oma Outlookis või arvutis midagi kummalist, võtke kohe telefoni teel IT-osakonnaga ühendust.

Edasiseks uurimiseks saatke kahtlased meilid, klõpsates Outlookis nuppu e-posti aruandlus.

Teatage KONE küberturvalisuse meeskonnale aadressil security@kone.com viivitamatult kõigist kahtlustatavatest andmetega seotud rikkumistest või häkkimisest.



Allikad

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Intellektuaalne omand ja konfidentsiaalsus

Ülevaade

Teabe, andmete ja intellektuaalomandi õigused on ettevõtte väärtuslik vara, mis on äritegevuse jaoks üha olulisem. Järgime selliste KONE varade kaitse ja asjakohase kasutamise parimaid tavasid.

Samuti austame teiste intellektuaalomandi õigusi ja mitteavalikku teavet ning käitleme sellist teavet asjakohase hoolega.



Mida peate teadma?

Intellektuaalomandi õigused sisaldavad järgmist:

KONE patendid, ärisaladused, kaubamärgid, autoriõigused ja bränd.

Muu immateriaalne vara, mida peame hoolikalt haldama ja kaitsma, on konfidentsiaalne klientide, hindade, teadus- ja arendustegevuse ning strateegia teave.

Kasutame KONE intellektuaalse omandi ja immateriaalse vara kaitsmisel, haldamisel ja avalikustamisel parimaid tavasid. Näiteks:

- ✓ Me ei avalda KONE konfidentsiaalset teavet, kui selleks pole selleks luba antud.
- ✓ Teabe jagamisel kolmandate isikutega peame mõistma, mida ja mis eesmärgil jagatakse, ning tagame, et kehtib lepinguline kaitse ja kasutamisiirangud.
- ✓ Kaubamärgid ja bränd on KONE äritegevuse jaoks hädavajalikud ning neid tuleks alati kasutada kooskõlas KONE kaubamärgipoliitika, brändipoliitika ja brändijuhistega.
- ✓ Vastavalt andmehalduspoliitikale liigitame sisedokumendid avalikeks, sisemisteks, konfidentsiaalseteks või salajasteks ning kontrollime vastavalt neile juurdepääsu.

Austame teiste intellektuaalomandi õigusi ja mitteavalikku teavet. Näiteks me ei lae üles ega alla materjale, mis rikuvad autoriõigust.

Me kohustume kasutama, haldama ja avalikustama kolmandate isikute teavet vastavalt kehtivatele seadustele ja KONE lepingulistele kohustustele.



Punased lipud

Peate jagama KONE konfidentsiaalset või ärisaladuse alla kuuluvat teavet või muud vara kolmandate osapooltega:

- Veenduge, et teil oleks asjakohane kaitse, näiteks mitteavaldamise leping (NDA) või klauslid, mis piiravad KONE teabe / vara kasutamist ja edasist avalikustamist.
- Veenduge, et mõistate, milliseid KONE varasid saate jagada või mitte. Küsige nõu, kui te pole kindel.
- Ärge avaldage ilma vastava loata delikaatseid andmeid, nagu tehase või uurimis- ja arendustegevuse joonised.
- Kui kolmas isik palub kasutada viitena KONE nime või logo, lugege loa andmise üle otsustamiseks ja õigete sammude tagamiseks partnerite juhendit.

Soovite jagada kolmanda osapoole ärisaladusega kaitstud teavet KONEs või kolmandate osapooltega:

- Veenduge, et KONEl on õigus teavet avaldada vastavalt meie lepingule teabe omanikuga.

Te sõlmitte lepingu KONE tarnijatega:

- Veenduge, et KONE omandaks tarnijalt saadud tarkvara või lähtekoodi kohta piisava omandiõiguse või litsentsimisõigused.
- Lubage tarnijatel viidata oma tööle KONEga ainult vastavalt KONE partnerite juhendile.



Allikad

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Välissuhtlus



Ülevaade

On oluline, kuidas ja mida me väliselt kommunikeerime. Hästi planeeritud ja edastatud kommunikatsioon toetab KONE ärieesmärke, aitab kaasa töötajate kaasamisele ja tootlikkusele ning lõppkokkuvõttes meie klientide kogetavale teeninduskvaliteedile.

Me oleme pühendunud alati täpse, erapooletu, järjepideva ja õigeaegse teabe andmisele.

Suhtleme väliselt järgmiste põhimõtete kohaselt:

- Kaasamine
- Kiirus
- Tõesus
- Järjepidevus
- Avatus



Mida peate teadma?

Hoolitseme selle eest, et teave avaldataks nõuetekohaselt ja et privaatsus oleks endiselt prioriteet.

Avalikustame ettevõtte teabe täielikult ja õigeaegselt vastavalt KONE kui avaliku börsiettevõtte suhtes kehtivatele seadusest tulenevatele nõuetele.

Vaadake lisateabe saamiseks [Disclosure Guidelines](#)

Me räägime KONE nimel või teeme avalikke avaldusi ainult vastavate volituste olemasolul.

Me ei esita isiklikke poliitilisi tegevusi ega arvamusi KONE omadena.

Oleme kogu oma välissuhtluses, sealhulgas turundusmaterjalides tõetruud ega püüa kunagi eksitada ega esitada muul viisil valeväiteid oma toodete, teenuste või äri- või finantsseisu kohta.

Sotsiaalmeedia reeglid

- ✓ Me ei avalda veebis konfidentsiaalset, isiklikku, ärisaladusega kaitstud või äriiselt tundlikku teavet, olenemata sellest, kas see kuulub KONEle või kolmandale osapoolle, kes on seda KONEga jaganud.
- ✓ Kui toetame KONE tooteid ja teenuseid avalikult, sealhulgas sotsiaalmeedias, veendume, et väljendaksime selgelt oma seost KONEga.
- ✓ Kui tuvastame end sotsiaalmeedia saidil KONE töötajana, käitume lugupidavalt ja järgime [KONE Social Media Policy](#).



Punased lipud

Teadke reegleid ja olge ettevaatlik järgmistes olukordades:

- Teil palutakse avalikustada konfidentsiaalset, ärisaladusega kaitstud või äriiselt tundlikku teavet.
- Analüütik või meedia esindaja võtab teiega ühendust ja küsib teie avaldust või arvamust mis tahes ettevõttega seotud küsimuses.
- Panete kokku reklaami või turundusega seotud materjali.
- KONEs on tekkinud kriis ja teie olete valitud pressiesindajaks.
- Teid on kutsutud esinema konverentsil või avalikul üritusel oma vastutusvaldkonnas.
- Teete meediale avaldusi KONE toodete või teenuste kohta.



Allikad

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Siseringitehingud

Ülevaade

Börsil noteeritud ettevõttena peab KONE siseringitehingute osas järgima kehtivaid seadusi ja börsireegleid. Oma tööd tehes võime saada teada KONEt puudutavat konfidentsiaalset teavet, mis võib avaldamise korral mõjutada KONE finantsinstrumentide, näiteks aktsiate väärtust.

Te ei tohi finantsinstrumentidega kauplemisel kasutada konfidentsiaalset teavet, et saada endale või mõnele muule isikule majanduslikku kasu. Lisaks ei tohi avaldada konfidentsiaalset teavet teisele isikule, kui see isik ei ole selleks volitatud.

Mis tahes kohustusi rikkuval toimingul võivad olla tõsised tagajärjed, sealhulgas trahvid, halduskaristused ja karistused, samuti kriminaalõiguslikud sanktsioonid teie vastu.

Konfidentsiaalset teavet, mille avalikukstegemine võib mõjutada KONE või mõne muu ettevõtte finantsinstrumentide väärtust, tuleb hoida salajas kuni avaldamiseni või muul viisil avalikkusele kättesaadavaks tegemiseni.



Mida peate teadma?

Mis on siseteave?

Siseteave tähendab mis tahes täpset teavet, mis on seotud ettevõtte või selle aktsiate või muude finantsinstrumentidega ja mida ei ole avaldatud ega muul viisil avalikkusele kättesaadavaks tehtud ning mis avalikustatuna avaldaks tõenäoliselt olulist mõju asjaomase finantsinstrumendi hinnale.

Lisaks KONEle võib siseteave olla seotud ka mõne muu ettevõtte või tema asjakohaste finantsinstrumentidega.

Kui teil on siseteavet, on teil keelatud:

- ✗ Siseteabe kasutamine otseselt või kaudselt finantsinstrumendi ostmisel või müümisel enda või teise isiku arvel (siseringitehing).
- ✗ Soovitamine või nõustamine, et teine inimene tegeleks siseringitehingutega.
- ✗ siseteabe avalikustamine, kui teil pole selleks volitust;



Kui ma pole kindel, kas teatud teave on siseteave või kas mul on lubatud sellist teavet avaldada, palun juhiseid õigus- või investorisuhete osakonnalt.



Punased lipud

Avastasite ekslikult siseteabe:

- Teil on keelatud jagada KONE või teiste ettevõtetega seotud mitteavalikku teavet teiste inimestega, näiteks teie äripartnerite, pereliikmete või sõpradega, kes võivad seda teavet väärtpaberitega kauplemiseks kasutada. See reegel kehtib olenemata sellest, kas saite siseteabe meelega või kogemata.

Keegi küsib teilt ärialast nõu:

- Teil on keelatud soovitada või anda oma äripartneritele, pereliikmetele või sõpradele „näpunäiteid“ KONE finantsinstrumentide või muude finantsinstrumentide ostmiseks või müümiseks mitteavaliku teabe põhjal.



Allikad

Lisateavet leiate [KONE Insider Policy](#)

Rääkige ja väljendage muret

Me teame, et võib olla ebamugav ja stressirohke rääkida ja mure tõstatada, nii et käsitleme teateid ülimalt konfidentsiaalsusega. Soovime, et tunneksite end turvaliselt, toetatuna ja ärakuulatuna ka siis, kui te pole kindel, kas väärtegu on toimunud. Võite usaldada, et tegutseme kogutud teabe põhjal õiglaselt ja kiiresti. KONE ei salli ühtegi kättemaksu vormi üksikisiku vastu, kes teatab käitumiskoodeksi rikkumisest heas usus.

Kuidas nõuetelevastavuse probleemist teatada



Otse rääkimine:

Juhataja, kohalik juhtkond, personali- või õigusosakond



E-post otse nõuetelevastavuse osakonnale:

Globaalne: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Nõuetelevastavuse liin:

Eetika ja nõuetelevastavuse sisevõrgu leht/muredest teatamine



Isikuandmetega seotud rikkumised:

security@kone.com



Allikad

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Eetika Otsuste tegemine

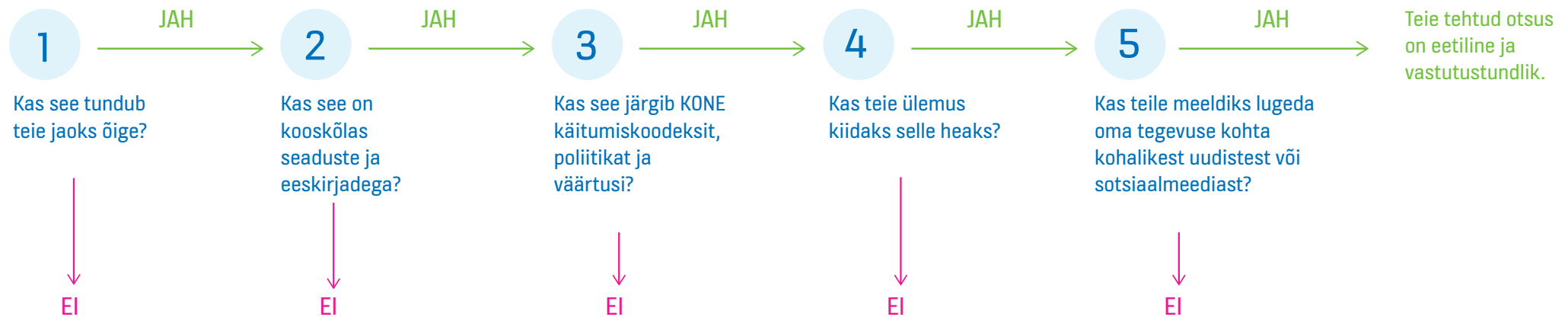
Kui olete silmitsi olukorraga, mis tundub keeruline ja te pole kindel, kas suudate oma kõhutunnet usaldada, pidage mees meie viit suunavat küsimust.

Need küsimused aitavad teil teha õigeid otsuseid, pidades silmas ausust, usaldusväärset ja õiglust.

Viis suunavat küsimust

Kui te pole kindel, kuidas käituda

✓ Kui vastate igale küsimusele **Jah**, siis minge edasi!



✗ Kui vastate mõnele küsimusele **Ei**, siis **PEATUGE** ja **KÜSIGE** nõu õigus- või nõuetelevastavuse osakonnast (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

