

KONE RĪCĪBAS KODEKSS

Godīgums itin visā, ko darām

Satura rādītājs

Ziņojums no mūsu prezidenta un izpilddirektora	3
Mērķis un darbības joma	4
Mēs vadām uzņēmējdarbību godīgi un ētiski	6
Interesu konflikti	7
Korupcija	9
Konkurences atbilstība	11
Atbilstība tirdzniecības standartiem	13
Mēs rīkojamies uzmanīgi un cieņpilni	15
Labklājība darbavietā	16
Veselība un drošība	18
Atbilstība videi	20
Cilvēktiesības	22
Konfidencialitāte	24
Mēs aizsargājam savu zīmolu un līdzekļus	26
Krāpšana un zagšana	27
Kiberdrošība	29
Intelektuālais īpašums un konfidencialitāte	31
Ārējā komunikācija	33
Lekšējās informācijas jaunprātīga izmantošana darījumos	35
Runājiet un paudiet bažas	37
Ētiska lēmumu pieņemšana	38



Ziņojums no mūsu prezidenta un izpilddirektora



Cien. kolēģi!

Godīgums un ētiska uzvedība ir bijuši galvenie faktori KONE panākumos daudzu gadu garumā. Tie ir pamats tam, kā mēs strādājam kopā ar klientiem, komandām un biznesa partneriem visā pasaulē.

Līdztekus mūsu rūpju, klientu, sadarbības un drosmes vērtībām godīgums mūsu darbā jau sen ir bijis spēka avots un konkurences priekšrocība. Uzņēmumā KONE ikvienam no mums ir izšķiroša loma uzticības veidošanā un mūsu spēcīgās uzņēmuma kultūras attīstībā. Galu galā šādi mēs uzlabojam savu sniegumu, iedvesmojam apkārtējos un īstenojam mūsu stratēģiju.

Darīt visu ētiski un godīgi itin visā ir tikpat svarīgi kā spēcīgs sniegums. Paturot to prātā, man ir prieks iepazīstināt ar mūsu atjaunināto KONE Rīcības kodeksu, kas kalpos kā ikdienas lēmumu pieņemšanas instruments, palīdzot mums strādāt saskaņā ar ētisku uzņēmējdarbības praksi.

Lielāks uzsvars tiek likts uz daudzveidību un iekļaušanu, iekļautas izvērstas vadlīnijas par krāpšanu, korupciju un godīgu konkurenci, kā arī iekļauta jauna sadaļa par cilvēktiesībām. Rīcības kodekss atbalsta mūsu apņemšanos radīt vidi, kurā visi jūtas novērtēti un tiek iedrošināti būt tādiem, kādi viņi ir. Šajā sakarā ir ļoti svarīgi runāt vai sazināties ar savu vadītāju, ja uzskatāt, ka ir noticis Kodeksa pārkāpums. Tā ir pilnīgi pareiza rīcība.

Es lepojos ar ikviena iesaistīšanos mūsu kultūrā un reputācijas celšanā. Turpinot uzņēmējdarbību godprātīgi un ētiski, mēs radīsim gaišāku nākotni mūsu klientiem, uzņēmumam un nākamajām paaudzēm.

Henriks Ernūts (Henrik Ehrnrooth)

Prezidents un izpilddirektors

Mērķis un darbības joma

Mērķis

Mūsu Rīcības kodekss kalpo kā pamatprincipu kopums, kas palīdz mums pieņemt pareizos lēmumus ikdienas darbā, lai kur mēs atrastos. Mēs zinām, ka taisnīga, godīga un godprātīga uzņēmējdarbība rada labvēlīgu darba vidi un veido uzticību mūsu klientiem un biznesa partneriem.

Rīcības kodekss palīdz mums visiem darboties vienā komandā, un tajā ir izklāstīta KONE darbinieku un uzņēmumu paredzamā atbildīgā un ētiskā rīcība.

Uzņēmums KONE ir apņēmis pilnībā ievērot visus piemērojamus likumus un noteikumus. Ar šo Rīcības kodeksu nav paredzēts aizstāt vai ignorēt vietējos tiesību aktus un noteikumus.

Uzņēmums KONE apzinīgi attiecas pret to valstu kultūras normām un praksi, kurās mēs darbojamies. Tomēr, ja šādas normas un prakse ir pretrunā ar šo Rīcības kodeksu, darbiniekiem ir jāievēro Kodekss.

Pielietojums

Rīcības kodekss attiecas uz visiem KONE direktoriem, speciālistiem, vadītājiem un darbiniekiem visā pasaulē, kā arī attiecas uz visiem meitasuzņēmumiem, filiālēm un citām struktūrvienībām, kuras KONE pārvalda.

Katram ir jāizlasa, jāizprot un jāievēro Rīcības kodekss un ar to saistītās politikas.

Par Rīcības kodeksa pārkāpumiem var tikt ierosināta disciplinārā lieta; sliktākajā scenārijā darbinieks var tikt atlaists.

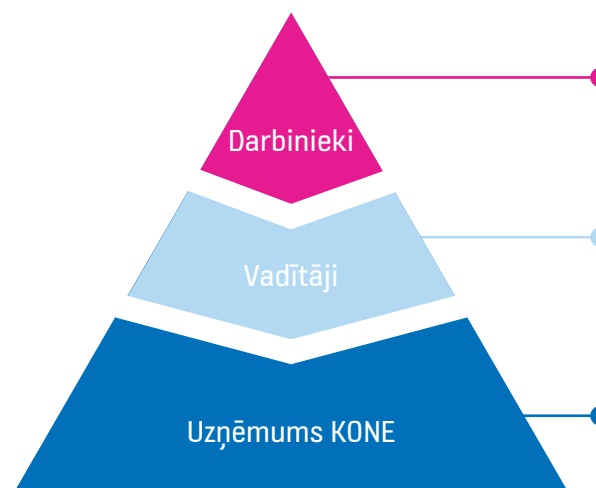
Atbildība sākas ar jums

Mums visiem ir daži kopīgi pienākumi.

- ✓ Rīkoties godprātīgi
- ✓ Izlasīt un izprast Rīcības kodeksu
- ✓ Izvairīties no darbībām, kas var izraisīt nelikumīgu rīcību vai kaitējumu KONE reputācijai
- ✓ Paust bažas un uzdodiet jautājumus, ja kaut kas nešķiet pareizi

Kad atsevišķas personas uzņemas vadību, viss uzņēmums attīstās. Mums visiem ir svarīga loma labvēlīgas darba kultūras veidošanā un godprātīgā uzņēmējdarbības vadīšanā.

Sazinieties ar savu vadītāju, Atbilstības, Juridisko vai Cilvēkresursu nodaļas pārstāvjiem, lai rastu atbildes uz sarežģītākiem jautājumiem.



Izturieties pret kolēģiem rūpīgi un ar cieņu. Ziniet noteikumus un runājiet, ja kaut kas nešķiet pareizi.

Vadiet savu komandu par piemēru citiem un popularizējiet KONE kultūru. Rīkojieties atbildīgi saskaņā ar Rīcības kodeksu un norādiet tieši tāpat rīkoties savas komandas locekļiem. Uzņemieties atbildību, sniedzot atbildes uz jautājumiem un pienācīgi risinot vai uzdodot jautājumus.

Ikviens pienākums ir rīkoties atbildīgi. Pastāvīgi rīkojoties godprātīgi, mēs ar saviem klientiem varam sasniegt ilgtspējīgus biznesa panākumus.



Mēs vadām
uzņēmējdarbību
godīgi un ētiski

Interešu konflikti



Pārskats

Kas ir interešu konflikts?

Interesu konflikts rodas, ja mūsu personiskās intereses ir pretrunā ar mūsu darba pienākumiem vai KONE interesēm.

Mēs vienmēr rīkojamies, ņemot vērā KONE intereses, un aktīvi izvairāmies no visiem interešu konfliktiem. Mēs neļaujam mūsu personīgajām interesēm ietekmēt biznesa lēmumus, kurus mēs pieņemam KONE labā.

Par visiem faktiskajiem vai iespējamajiem interešu konfliktiem mēs informējam mūsu vadītāju, Cilvēkresursu, Juridisko vai Atbilstības nodaļu.



Kas jums jāzina?

Mēs aizsargājam KONE intereses un savu reputāciju, identificējot un risinot gan faktiskos, gan potenciālos interešu konfliktus. Tas palīdz mums izvairīties no situācijām, kad var apšaubīt mūsu nodomus un/vai lojalitāti.

Mēs zinām...

- ✓ Paredzams, ka darba laikā pilnas slodzes darbinieki nodotas tikai saviem pienākumiem uzņēmumā KONE. Jāizvairās no jebkādām sekundārām, personiskām darbībām, kas varētu negatīvi ietekmēt KONE intereses.
- ✓ Mūsu procesi, piemēram, darbā pieņemšana un pirkšana, ir godīgi un taisnīgi, kas nozīmē, ka mūsu lēmumus neietekmē personiskās attiecības.

Kā darbinieks...

Es pieņemu lēmumus KONE vislabākajās interesēs. Man ir jāziņo par jebkuru iespējamu vai faktisku konfliktu savam vadītājam, Cilvēkresursu, Juridiskajai vai Atbilstības nodaļai.

Kā vadītājs...

Es esmu atbildīgs par to, lai tiktu nodrošināts, ka tiek pārbaudīti iespējamie interešu konflikti un tiek veikti atbilstoši pasākumi, atrisinot jebkuru konfliktu, kas vajadzības gadījumā var ietvert Cilvēkresursu, Juridiskās vai Atbilstības nodaļas palīdzību.



Sarkanie karodziņi



Ir svarīgi zināt, ka konkrēta situācija, iespējams, ir konflikts, un ziņot par to

Tālāk minēti tādu situāciju piemēri, par kurām jāziņo.

- Jūs plānojat strādāt otrā darbavietā ārpus KONE.
- Jūs plānojat kļūt par KONE konkurenta, piegādātāja vai partneruzņēmuma valdes locekli.
- Jūs sniežat pakalpojumus konkurentam vai ieteiktam vai pašreizējam KONE piegādātājam vai klientam, bet tas nav jūsu kā KONE darbinieka pienākumos.
- Jūs vai jūsu ģimenes loceklis ir konkurenta vai uzņēmuma, kas sadarbojas ar KONE vai vēlas sadarboties ar KONE, darbinieks vai īpašnieks, vai arī jums vai jūsu ģimenes loceklim ir vērā ņemama interese par to.
- Jūs izmantojat savu amatu uzņēmumā KONE vai KONE konfidencialu informāciju, lai atbalstītu savas privātās intereses vai drauga vai ģimenes locekļa intereses.
- Jums ir personiskas vai radnieciskas attiecības ar kolēģi, kurš ieņem tiešu vai netiešu vadītāja vai padotā amatu.
- Jūs piedalāties lēmuma pieņemšanā par ģimenes locekli vai draugu.

Ģimenes loceklis vai ģimenes attiecības KONE darbinieka kontekstā ir vecāki, laulātais, partneris, bērns, brālis vai māsa, māsiņa/brālēns, onkulis vai tante.

Korupcija

Pārskats

Mēs **neiesaistāmies** neatbilstošos vai korumpētos darījumos ne ar vienu trešo pusi, tostarp klientiem, aģentiem, izplatītājiem, piegādātājiem un apakšuzņēmējiem.

Mēs veicam atbilstošu pienācīgu pārbaudi un iepazīstam visas trešās puses, ar kurām mēs nodarbojamies.

Mēs **nedodam un nepieņemam** kukuļus vai atlīdzību. Mēs neatbalstām arī veicināšanas maksājumus (neoficiāli maksājumi vai pabalsti, kas tiek nodrošināti valsts amatpersonai, lai saņemtu apstiprinājumu/atļauju vai kā citādi veicinātu uzņēmējdarbības darījumu vai darbību).

Mēs **nodrošinām**, ka jebkuras dāvanas vai korporatīvā viesmīlība, ko mēs piedāvājam trešajām pusēm vai pieņemam no tām, ir pieticīga, atbilstoša un saskaņā ar tiesību aktiem un mūsu uzņēmuma noteikumiem.

Kad mēs sadarbojamies ar regulatoriem un valsts amatpersonām, mēs ievērojam augstus ētikas standartus un rīkojamies saskaņā ar visiem piemērojamiem tiesību aktiem un noteikumiem.

Mēs **nepiedāvājam** nekādu politisku ieguldījumu, un mēs nodrošinām, ka visi ziedojumi un sponsorēšanas darījumi ir atbilstoši un apstiprināti saskaņā ar mūsu uzņēmuma noteikumiem.

Mēs **ievērojam** visus spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus pret naudas atmazgāšanu, terorisma finansēšanu un izvairīšanos no nodokļu maksāšanas.



Kas jums jāzina?

Kas ir kukulis?

Kukulis ir maksājums, dāvana, atbalsts vai jebkas cits vērtīgs, kas tiek piedāvāts vai sniegts ar mērķi iegūt negodīgas priekšrocības.

Uzņēmumā KONE ir stingri aizliegts piedāvāt, pieprasīt vai pieņemt kukuli.

Lai nodrošinātu, ka dāvanas, korporatīvā viesmīlība, sponsorēšana un ziedojumi netiek uzskatīti par iespējamām kukuļiem, mēs vienmēr pārbaudām, vai tiem ir **likumīgs uzņēmējdarbības mērķis**, tie ir piemēroti un ir apstiprināti saskaņā ar mūsu uzņēmuma politikām un noteikumiem.

Mēs noraidām jebkuru pieprasījumu vai piedāvājumu par nepareiziem maksājumiem, dāvanām vai atbalstu un nekavējoties ziņojam par to Juridiskajai vai Atbilstības nodaļai.

- ✓ Uz tādām valsts amatpersonām kā valdības pārstāvji vai valsts aģentūru vai valsts uzņēmumu darbiniekiem attiecas stingrāki kukuļošanas apkarošanas noteikumi, tāpēc mēs pievēršam īpašu uzmanību mūsu attiecībām ar viņiem.
- ✓ Mēs neizmantojam KONE telpas vai darba pasākumus politiskām darbībām vai mērķiem.
- ✓ KONE nepiešķir līdzekļus vai resursus tieši vai netieši politiskajām kampaņām, partijām, kandidātiem, valsts amatpersonām vai viņu līdzgaitniekiem.
- ✓ Mēs nemaksājam un nepiedāvājam priekšrocības valsts amatpersonām, lai tās mēģinātu ietekmēt.

Piegādātājiem, aģentiem, konsultantiem, izplatītājiem un citiem starpniekiem mūsu vārdā ir stingri aizliegts iesaistīties kukuļošanā vai citās korupcijas darbībās.

Mēs sagaidām, ka šādas trešās puses ievēros līdzīgus ētikas un atbilstības līmeņus kā uzņēmums KONE, un prasām, lai tās parakstītu atbilstošu KONE piegādātāju/izplatītāju rīcības kodeksu vai līdzvērtīgu dokumentu.



Sarkanie karodziņi

Jūs novērojat vai sadarbojaties ar biznesa partneriem, kas...

Atsakās ievērot mūsu piegādātāju vai izplatītāju rīcības kodeksu.

Pēc jūsu aizdomām varētu būt iesaistīts nelikumīgā vai neētiskā darbībā.

Iesaka KONE nelegālus vai neētiskus darījumus.

Nevēlas dalīties informācijā par savu korporatīvo vai īpašumtiesību struktūru.

Cenšas ietekmēt jūsu biznesa lēmumus, piemēram, apsolot jums vai KONE neatbilstošas dāvanas vai labumus vai apgalvojot, ka biznesa partnerim ir īpaša ietekme uz klientiem vai valsts amatpersonām.

Aizdomīgas uzņēmējdarbības, piemēram, tālāk norādītās.

Klients lūdz KONE pieņemt maksājumu no trešās puses, ar kuru KONE nav līgumattiecību vai kas atrodas citā valstī.

Ēku apsaimniekotājs pieprasa samaksu, piedāvājot KONE pretim labumu.

Valsts amatpersona pieprasa neoficiālu maksājumu, lai atbrīvotu mūsu struktūrvienības no muitas nodokļiem vai paātrinātu atļauju vai vīzu saņemšanu.

Klients ierosina maksāt uzņēmumam KONE skaidrā naudā.

KONE maksā par pakalpojumiem vai precēm pirms to sniegšanas vai piegādes.

Kolēģis, piegādātājs vai klients spiež jums:

- sadarboties ar konkrētu trešo pusi;
- apiet piemērojamos atlases un apstiprināšanas procesus;
- nolīgt draugu vai ģimenes locekli;
- ziedot kādai labdarības organizācijai vai sabiedrībai.



Resursi

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Konkurences atbilstība

Pārskats

Mēs veicinām godīgu un labvēlīgu konkurenci visā, ko darām. Mēs esam stingri apņēmušies visos centienos ievērot visus piemērojamos konkurences noteikumus.

Konkurenti pārkāpj konkurences noteikumus, ja viņi saskaņo savu darbību tirgū (piemēram, fiksējot cenas vai sadalot tirgus).

Konkurences noteikumi tiek pārkāpti arī tad, ja ietekmīgs tirgus uzņēmums ļaunprātīgi izmanto savas pozīcijas tirgū.



Kas jums jāzina?

Ir svarīgi saprast, kā konkurences atbilstības noteikumi ietekmē KONE biznesu, lai jūs varētu atpazīt nepareizu uzņēmējdarbības praksi, pārliecināties, ka jūsu rīcība atbilst konkurences likumiem, un izvairīties no pasākumiem, kas pārkāpj godīgu konkurenci.

Mēs nekad nepiedalāmies pret konkurenci vērstos nolīgumos vai karteļos. Mēs...

- ✗ Nenodarbojamies ar cenu fiksēšanu, kas nozīmē, ka mēs ar konkurentiem nevienojamies par cenām, atlaidēm vai peļņu.
- ✗ Neiesaistāmies cenu noteikšanā, kas ir konkursa procesa koordinēšana, lai iepriekš noteiktu cenu, kas tiek izvēlēta.
- ✗ Nepiedalāmies tirgus dalīšanā vai nolīgumos par klientu vai teritoriju sadali ar konkurentiem.
- ✗ Nepiedalāmies nolīgumos par ražošanas ierobežošanu, par konkrētu produktu/ pakalpojumu daudzuma vai kvalitātes ierobežošanu.
- ✗ Nemainām nevienus tirdzniecības nosacījumus ar konkurentiem, ieskaitot garantijas vai citus līguma noteikumus klientu līgumos.
- ✗ Nesniedzam konfidenciālu komercinformāciju konkurentiem, tostarp informāciju par klientiem, cenām, atlaidēm vai pētniecību un attīstību.

Konkurences atbilstības noteikumu pārkāpums var radīt ļoti nopietnas sekas gan uzņēmumam KONE, gan tā darbiniekiem. Sekas var būt lielas soda naudas, klientu prasības par civiltiesiskiem zaudējumiem, kriminālsankcijas darbiniekiem un nopietns KONE reputācijas kaitējums.

- Jums jāuztur minimāla saziņa ar konkurentiem un jānodrošina, ka sarunas ar konkurentiem tirdzniecības asociācijā vai līdzīgās sanāksmēs neskar komerciāli sensitīvas tēmas.
- Jums ir arī jāievēro KONE īpašie noteikumi par nediskrimināciju, pārdojot KONE Key Part rezerves daļas. Tas ir paredzēts, lai mēs ievērotu noteikumus, kas piemērojami uzņēmumiem, kuriem ir dominējošs stāvoklis tirgū.



Sarkanie karodziņi

Jūs esat iesaistīts riskantā saziņā ar konkurentiem vai pamanāt to. Piemērs.

- Jūs dzirdat, kā kolēģis diskutē ar konkurentu par cenām vai citiem pārdošanas noteikumiem.
- Jūs satiekat vecu KONE kolēģi, kurš tagad strādā pie konkurenta, un viņš jums jautā par pašreizējiem projektiem un klientiem, ar kuriem strādājat.
- Jūs redzat e-pastu no konkurenta ar norādi "saskaņotie projekti" ar KONE.
- Jūs apmeklējat standarta sanākumi, kurā piedalās konkurenti, un saprotat, ka sanākumam nav darba kārtības un tajā nepiedalās juristi.
- Kāds konkurents ierosina KONE pievienoties shēmai, lai saskaņotu piedāvājumus konkursa procesā, tādējādi "ikviens kaut ko var iegūt".

Ja konstatējat sarkanos karodziņus vai citu pret konkurenci vērstu rīcību vai arī neesat pārliecināts, kā rīkoties noteiktā situācijā, sazinieties ar Juridisko nodaļu.



Resursi

Jūs varat uzzināt, kā ievērot konkurences noteikumus, pārskatot KONE [Competition Compliance Policy](#), kas nosaka un izskaidro mūsu kopīgos uzvedības standartus konkurences tiesību jomā.

KONE [Key Part Policy](#) varat arī atrast papildu norādījumus par to, kā konkurences noteikumi ietekmē mūsu rezerves daļu tirdzniecību.

Atbilstība tirdzniecības standartiem

Pārskats

Atbilstīgi vispārīgajām biznesa iezīmēm uzņēmumā KONE mums ir jāievēro daudzas eksporta kontroles un muitas prasības.

Šīs prasības ietekmē produktu kustību pāri valsts robežām, programmatūras un tehnoloģiju izmantošanu, tehnoloģisko prasmju apmaiņu un mūsu spēju sadarboties ar dažādām pusēm.

Mēs veicam savu darbību saskaņā ar visiem piemērojamiem eksporta kontroles un muitas likumiem un noteikumiem.

Mēs nodrošinām, ka visas KONE darbības ir saskaņā ar tirdzniecības atbilstības prasībām.



Kas jums jāzina?



Eksporta kontroles pasākumi

Nosakiet tiešus un netiešus ierobežojumus mūsu sadarbībai ar sodītām pusēm, valstīm vai reģioniem ar embargo, kā arī stratēģiskām precēm, programmām un tehnoloģijām.



Muitas noteikumi

Nosakiet uzņēmuma darbībā normatīvo importa un eksporta ietvaru, ievērojot procedūru prasības un pieejamos muitas atvieglojumus.

Mēs ievērojam

tirdzniecības likumus un noteikumus, plānojot vai pārvaldot jebkurus biznesa darījumus, tostarp, piemēram, pārvedot preces pāri robežām, nododot programmas vai tehnoloģijas vai veicot finanšu darījumus.

Mēs saprotam

ka šādi darījumi var būt fiziski, piemēram, preču kustība, vai nefiziski, piemēram, datu vai tehnoloģiju pārsūtīšana vai informācijas izpaušana, izmantojot jebkādas elektroniskus līdzekļus vai atvieglojumus.

Mēs nodrošinām

ka visa informācija un dokumentācija, kas attiecas uz importu un eksportu, ir precīza un pilnīga ar atbilstošu revīzijas liecību neatkarīgi no darījuma biežuma vai vērtības.

Kā darbinieks...

Ja neesmu drošs, es lūdzu norādes globālās tirdzniecības atbilstības komandai un uzņemos īpašumtiesības, lai nodrošinātu, ka darījumi tiek veikti pareizi.

Kā vadītājs...

Es nodrošinu, ka manā atbildībā esošie darījumi tiek veikti saskaņā ar spēkā esošajiem tirdzniecības atbilstības likumiem un noteikumiem.



Sarkanie karodziņi

Uzmanieties no iespējamiem eksporta kontroļu vai muitas pārkāpumiem; piemēri minēti tālāk.

- Līguma parakstīšana ar starpnieku, ja uz mūsu produktu vai pakalpojumu galalietotāju attiecas sankciju noteikumi.
- Apzināta sūtījuma vai maksājuma veikšana, izmantojot citu valsti, lai apietu eksporta kontroles noteikumus.
- Programmatūras pārsūtīšana elektroniski, uz kuru var attiekties eksporta kontrole.
- Tehnoloģiju vai tehnoloģisko prasmju apmaiņa tiešsaistes sanāsmēs, uz kurām var attiekties eksporta kontroles noteikumi.
- Nepareizas importa/eksporta informācijas izmantošana vai norādīšana, piemēram, tarifu klasifikācija vai izcelsmes valsts muitas deklarācijās, produktu marķējumā vai iepakojumā.
- Sūtījuma veicināšana, mainot muitas dokumentāciju, lai izvairītos no eksporta/importa licences vai citām prasībām.
- Zemāka nodokļa vai muitas atvieglojumu iegūšana, pamatojoties uz neprecīzu informāciju.
- Nepareizas vai patvaļīgas muitas vērtības deklarēšana, pārkāpjot vērtību noteikumus.



Resursi

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the image shows two workers in blue KONE uniforms and caps. They are standing on a metal structure, possibly a construction site or a factory floor. The worker on the left is a woman with blonde hair, wearing a blue cap with the KONE logo and a blue long-sleeved shirt. She is smiling and looking down. The worker on the right is a man with a mustache, wearing a blue cap with the KONE logo and a blue short-sleeved shirt. He is smiling and looking towards the woman. They are shaking hands. The overall scene is brightly lit, with a blue and white color palette.

Mēs rīkojamies
uzmanīgi un cieņpilni

Labklājība darbavietā



Pārskats

Uzņēmumā KONE katrs darbinieks tiek uztverts un novērtēts kā indivīds. Mēs izturamies pret visiem godīgi un vienlīdzīgi un veicinām savstarpējo cieņu darba vidi.

Lai uzturētu darba vidi, kurā cilvēki jūtas droši un spējīgi, mēs esam apņēmušies ievērot vienlīdzīgu iespēju politiku.

Mēs aizliedzam **uzmākšanos un iebiedēšanu**, lai ikviens justos fiziski un psiholoģiski drošs un spētu pēc iespējas labāk veikt darbu.

Mūsu uzņēmuma kultūra ciena un novērtē daudzveidību un iekļaušanos darbavietā.



Kas jums jāzina?

KONE nepieļauj nekāda veida diskrimināciju, uzmākšanos vai iebiedēšanu. Šāda rīcība grauj mūsu daudzveidības un iekļaušanas principus, KONE vērtības un bieži pārkāpj likumu.

KONE ir vienlīdzīgu iespēju darba devējs, kas apņēmieš nodrošināt vienlīdzīgu attieksmi pret visām personām neatkarīgi no personiskajām īpašībām vai raksturierzīmēm.

Kas ir uzmākšanās?

Jebkura aizskaroša, iebiedējoša, pazemojoša, draudoša vai cita neatbilstoša rīcība pret personu vai grupu. Neatbilstoša rīcība var ietvert tiešus vai netiešus komentārus, zīmes vai žestus, kā arī fiziskas, seksuālas, verbālas vai elektroniskas darbības.

Likumīgas atsauksmes par sniegumu nav uzmākšanās.

Kas ir diskriminācija?

Negodīga vai aizspriedumaina attieksme pret personu, pamatojoties uz jebkādam aizsargātām iezīmēm, tostarp etnisko piederību, dzimumu, reliģiju, tautību, vecumu, ģimenes stāvokli, kategoriju/kastu, seksuālo orientāciju, dzimuma identitāti, invaliditāti un citām aizsargātām pazīmēm.

Mēs veicinām

daudzveidību un iekļaušanu un nodrošinām, ka vadība un kolēģi godīgi izturas pret katru KONE darbinieku.

Mēs nodrošinām

ka mūsu darba apstākļi ir taisnīgi un vienlīdzīgi neatkarīgi no mūsu darbinieku atrašanās vietas.

Mēs nodrošinām

ka visi lēmumi attiecībā uz atsevišķu darbinieku, ieskaitot pieņemšanu darbā, ir balstīti uz nopelniem, t. i., spējām, kompetenci, prasmēm un sasniegumiem.



Sarkanie karodziņi

Novērojiet, vai nerodas tālāk norādītais.

- Agresīva vai iebiedējoša uzvedība.
- Mutiska vardarbība, piemēram, apsūkšana, kliegšana vai citu apvainošana.
- Ļaunprātīgu baumu vai tenku izplatīšana.
- Aizvainojoši joki vai nepiemērotas piezīmes.
- Nepiemērota tuvošanās, piemēram, pieskaršanās, žesti vai divdomīgi komentāri.
- Cilvēku izslēgšana no atbilstošām sapulcēm vai e-pasta ziņojumiem, lai sabotētu viņu darbu.

Ja saskaraties ar diskrimināciju, uzmākšanos vai iebiedēšanu vai vienkārši nezināt, kā rīkoties, sazinieties ar savu vadītāju, personāla pārstāvi, Cilvēkresursu, Juridisko vai Atbilstības nodaļu.



Resursi

Skatiet

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

kas attiecas uz visiem KONE darbiniekiem.

[Global Recruitment Policy](#)

Veselība un drošība

Pārskats

KONE mērķis ir nodrošināt, ka visi mūsu darbinieki, partneri un mūsu aprīkojuma lietotāji katru dienu atgriežas mājās bez negadījumiem.

Mēs izstrādājam savus produktus un procesus nozares vadošajiem veselības un drošības rādītājiem.

Mēs strādājam droši, rūpējamies par citiem un aktīvi veicinām drošu praksi.

Kas jums jāzina?

KONE drošība ir mūsu galvenā prioritāte un mūsu uzņēmuma kultūras pamatā. Mēs uzskatām, ka katram KONE darbiniekam un partnerim ir tiesības uz drošu, veselīgu un kvalitatīvu darba vidi.

Mēs izstrādājam savus risinājumus un pakalpojumus, ņemot vērā nepārtrauktu darbinieku, partneru un iekārtu lietotāju drošību.

Visu sabiedrības, kurā darbojamies, tiesību aktu un noteikumu ievērošana ir mūsu uzņēmējdarbības sākumpunkts. Mēs lepojamies ar to, ka daudzos gadījumos mūsu metodes un drošības standarti ir stingrāki par tiesiskajām prasībām.

Mēs uzņēmumā KONE...

- ✓ Esam personīgi atbildīgi par to, lai gan mūsu darbinieki, gan citi, kurus ietekmē mūsu darbs, būtu drošībā.
- ✓ Nekad neapdraudam veselību un drošību uzņēmējdarbības vai citu iemeslu dēļ.
- ✓ Vienmēr novērtējam uzdevuma drošību, pārtraucam darbu, ja tas nav drošs, lūdzam atbalstu vai veicam nepieciešamās darbības, lai droši turpinātu darbu. Mēs nekavējamies ziņot par incidentiem un gandrīz notikušiem nelaiemes gadījumiem.

Ja esat vadītājs...

Jūs esat atbildīgs par komandas apgādi ar nepieciešamajiem līdzekļiem drošam darbam un labklājības veicināšanai.

Sarkanie karodziņi

Neviens uzdevums nav tik svarīgs vai neatliekams, lai apdraudētu veselību un drošību.

Vienmēr paturiet prātā drošību. Rūpējieties par saviem kolēģiem un citiem, īpaši, ja novērojat tālāk minētos sarkanos karodziņus.

Darba vide šķiet nedroša:

- pastāv risks nokrist no augstuma;
- darba zona nav pareizi nostiprināta;
- uzdevuma izpildes laikā aprīkojums vai krava var pārvietoties;
- veicot uzdevumu, iekārta netiek atvienota no strāvas.

Jūs jūtaties nedroši vai noraizējies:

- jūs neesat pārliecināts, vai jums ir pareizie rīki, individuālie aizsardzības līdzekļi, zināšanas un apmācības līmenis;
- jūs neesat pārliecināts par piemērojamo KONE metodi un drošības norādījumiem;
- jūs nejūtaties piemērots darbam.

Jūs domājat, ka noteikumi netiek pienācīgi ievēroti:

- šķiet, ka noteiktas metodes daļēja izpilde ietaupa laiku vai pūles;
- uz jums tiek izdarīts spiediens veikt uzdevumu, kas, jūsuprāt, pārkāpj drošības noteikumus;
- jūs pamanāt nedrošu situāciju, bet tā nav jūsu darba sfērā;
- apstākļi atšķiras no tiem, kas bija paredzēti darba plānošanas laikā;
- jūs vilcināties ziņot par incidentu.



Atbilstība videi



Pārskats

Mēs esam apņēmušies aizsargāt vidi un veikt uzņēmējdarbību atbildīgi un videi ilgtspējīgā veidā.

Uzņēmumā KONE mēs vēlamies būt līderi ilgtspējības jomā, un vide ir viena no mūsu galvenajām darbības jomām. Kā ANO Globālā līguma parakstītājs mēs veicinām mūsu darbību ilgtspējīgas attīstības mērķus. Mēs esam apņēmušies īstenot iniciatīvu klimata jomā Paris Pledge for Action un esam noteikuši zinātniski pamatotus klimata mērķus, lai ievērojami samazinātu mūsu siltumnīcefekta gāzu emisijas.

Mums ir pienākums apsvērt ietekmi uz vidi visā, ko darām. Papildus savām darbībām mēs aktīvi meklējam veidus, kā sadarboties ar mūsu piegādātājiem un klientiem, lai novērstu vai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas un citu kaitīgu ietekmi uz vidi.



Kas jums jāzina?

Mēs uzņēmumā KONE...

- ✓ Ievērojam vai pārsniedzam visus piemērojamus tiesību aktus un noteikumus, ievērojam augstus vides standartus visās mūsu darbībās globāli un garantējam, ka mūsu piegādātāji un partneri ievēro tādu pašus standartus.
- ✓ Nepārtraukti cenšamies izprast un samazināt mūsu produktu, pakalpojumu un mūsu uzņēmējdarbības ietekmi uz vidi.
- ✓ Ievērojam un izprotam vides prasības mūsu individuālajās atbildības jomās un to, kā tās ietekmē mūsu biznesu. Mēs neizlaižam nevienu vides procesu un neapejam šādas prasības.



Jūs varat...

- Uzņemieties atbildību par KONE vides politikas paziņojumā izklāstītajām saistībām un mērķiem.
- Būt ziņkārīgam un uzdodot jautājumus par to, kā vides aspekti tiek ņemti vērā konkrētā projektā vai darbībā uzņēmumā KONE vai ārpus tās.
- Ziņot savam vadītājam par apkārtējās vides bažām, tiklīdz jūs par tām uzzināt.
- Izstrādāt un attīstīt KONE risinājumus atbilstoši Vides pielikumā noteiktajām prasībām.
- Aktīvi pieprasīt no mūsu partneriem, piegādātājiem un klientiem videi ilgtspējīgāku praksi un risinājumus.



Sarkanie karodziņi

Nespēja...

- Pienācīgi risināt vides drošības jautājumus, izstrādājot, ražojot, uzstādot vai uzturot mūsu produktus.
- Veikt nepieciešamo ietekmes uz vidi novērtējumu kā daļu no jaunu produktu un pakalpojumu izstrādes procesa.
- Sagādāt visas nepieciešamās vides atļaujas, licences vai citu nepieciešamo dokumentāciju mūsu darbībām, piemēram, atkritumu apsaimniekošanai un apglabāšanai.

Jūs pamanāt aizdomīgu piegādātāju rīcību, piemēram:

- piegādātāji savos produktos iekļauj vielas, kas ir vai nu neatļautas, vai kuras pakāpeniski jābeidz patērēt, kā norādīts Vides pielikumā;
- piegādātāji nevēlas deklarēt visu piedāvājuma materiālo sastāvu vai noraida vides prasības.

Jūs novērojat...

- Bažas par apkārtējo vidi, piemēram, saistībā ar ķīmisko drošību un atkritumu apsaimniekošanu, tiek ignorētas, lai pabeigtu projektu laikā vai iekļautos budžetā.
- Materiāli tiek nepareizi iznīcināti mūsu telpās vai klientu objektos.
- Piegādātājs darbojas tādā veidā, kas pārkāpj tiesību aktus vai noteikumus vai KONE prasības.



Resursi

Mūsu saistības vides jomā ir izklāstītas KONE [Environmental Policy Statement](#).

Vides prasības mūsu piegādātājiem un KONE personālam ir noteiktas KONE [Environmental Annex](#).

Cilvēktiesības

Pārskats

Mēs esam apņēmušies ievērot un apstiprināt starptautiski atzītus darba un cilvēktiesību standartus, tostarp tos, kas izklāstīti tālāk norādītajos resursos.

- Cilvēktiesību starptautiskais likumprojekts
- Apvienoto Nāciju Organizācijas Vadošie principi uzņēmējdarbībai un cilvēktiesībām
- Darba pamattiesības, kā definējusi Starptautiskā darba organizācija, tostarp SDO deklarācija par pamatprincipiem un tiesībām darbā
- ESAO vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem

Kā ANO Globālā līguma un tā desmit principu uzticamais parakstītājs mēs ievērojam cilvēktiesības un darba tiesības visā mūsu piegādes ķēdē, ieskaitot mūsu pašu darbību, piegādātājus un biznesa partnerus.



Kas jums jāzina?

Mēs esam apņēmušies

atbalstīt personas pamattiesības, kas noteiktas Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā.

Mēs sagaidām,

mūsu piegādātāji un partneri ievēros tos pašus vispārējos standartus.

Mēs nodrošinām,

ka katrs darbinieks apzinās savas tiesības.

Mēs rīkojamies, lai

novērstu negatīvo ietekmi uz cilvēktiesībām, par kuru mēs uzzinām.

Mēs noliedzam jebkāda veida bērnu nodarbinātību.

Mēs ievērojam Starptautiskās darba organizācijas standartus attiecībā uz bērnu nodarbinātību. Piemēram, mēs nepieņemam darbā darbiniekus, kas jaunāki par 15 gadiem vai jaunāki par vietējās obligātās izglītības vecumu — atkarībā no tā, kurš ir augstāks. Ja to atļauj vietējie tiesību akti, minimālais vecums viegla darba gadījumā var būt zemāks. Minimālais vecums bīstamam darbam vienmēr ir 18 gadi.

Mēs aizstāvam savu darbinieku darba tiesības un sagaidām, ka mūsu biznesa partneri rīkosies tāpat.

Mēs respektējam darbinieku tiesības dibināt asociāciju un pievienoties tai, lai pārstāvētu viņu intereses un slēgtu darījumus kolektīvi vai individuāli.

KONE ciena un augstu vērtē katra darbinieka politisko uzskatu izvēles brīvību.

Tomēr, lai darbinieki, kuri izsaka savus politiskos uzskatus, neaizvainotu kolēģus, KONE telpās un ar darbu saistītos pasākumos nav pieļaujama politiskā darbība un politisko uzskatu izteikšana.

Mēs noliedzam jebkāda veida mūsdienu verdzību.

Tas ietver jebkāda veida piespiedu darbu, piemēram, verga, parādsaistību dzēšanas vai ieslodzījuma darbu, kurā darbinieki brīvi neizvēlas piedalīties darbā. Mēs arī aizliedzam izmantot draudus, vardarbību, maldināšanu vai piespiešanu, kas piespiež darbiniekus strādāt pret savu gribu.

Mūsu pieprasām piegādātājiem un biznesa partneriem ievērot tādas pašus standartus.



KONE ievēro visus piemērojamus tiesību aktus par atbildīgu konflikta avotu noskaidrošanu. Mēs cenšamies nodrošināt, ka mūsu produkti neveicina vides iznīcināšanu vai cilvēktiesību pārkāpumus.



Sarkanie karodziņi

Jūs pamanāt satraucošus darba apstākļus vai aizdomīgu uzvedību...

- Ziņojumi par ļaunprātīgu izmantošanu, uzmākšanos vai seksuālu un/vai fizisku vardarbību darba telpās.
- Darbinieki saskaras ar nedrošiem vai nehigiēniskiem darba apstākļiem.
- Piegādātāja darbinieku identitātes dokumentus aiztur piegādātājs.
- Apakšuzņēmēju darbinieku algas netiek izmaksātas laikā.
- Darbiniekam nav oficiāla nodarbinātības statusa vai amata.
- Ārvalstu darbinieki saņem zemākas algas un mazāk labvēlīgus darba apstākļus.



Resursi

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Konfidencialitāte

Pārskats

KONE ir apņēmusies aizsargāt personas datus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Jebkādi personas datu izmantošanai un apstrādei uzņēmumā KONE ir jābūt likumīgai, godīgai un caurskatāmai attiecībā uz šīm personām.

Personas datiem jābūt aizsargātiem pret nesankcionētu izmantošanu un izpaušanu saskaņā ar KONE informācijas drošības politiku.

Kas jums jāzina?

Kas ir personas dati?

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificējamu personu, piemēram, vārds, uzvārds, attēls, kontaktinformācija un unikāls ierīces vai sistēmas ID.

Dati, kas ir apkopoti, sajaukti, aizstāti ar imitētiem datiem vai kā citādi anonimizēti neatsaucamā veidā, vairs netiek uzskatīti par personas datiem.



Ja datu vienumu var saistīt ar personu, apvienojot to ar citiem datiem, tas tiek uzskatīts par personas datiem, pat ja vienums pats personu neidentificē.

Personas dati ir jāuztur konfidenciali un jāaizsargā pret neatļautu izmantošanu vai izpaušanu.

Nedrīkst ņemt KONE personas datu izrakstus vai kopēt KONE personas datus personīgajās IT lietojumprogrammās vai atmiņas ierīcēs. Jebkura KONE personas datu izpaušana ārpus KONE ir stingri aizliegta, ja vien nav nodrošināti pietiekami juridiski, organizatoriski un tehniski aizsardzības pasākumi, lai garantētu, ka personas dati tiek apstrādāti un aizsargāti tādā pašā veidā kā uzņēmumā KONE.

Mēs vācam, izmantojam personas datus un piekļūstam tiem tikai tad, ja tie ir svarīgi mūsu darbam, KONE biznesa mērķiem un/vai KONE likumā noteikto vai līgumsaistību izpildei.

Vācot personas datus vienam lietošanas mērķim, turpmāk tos nedrīkst izmantot nekādiem nesaderīgiem mērķiem. Mainot lietošanas mērķi, mums var būt nepieciešams informēt attiecīgās personas par jauno mērķi vai lūgt viņu piekrišanu tam.

Sarkanie karodziņi

Jūs pamanāt personas datu jaunprātīgu izmantošanu, piemēram:

- KONE personas datu izmantošana mērķiem, kas nav saistīti ar KONE darbību;
- personas datu pārdošana vai citāda izpaušana ārpus KONE bez atbilstoša līguma;
- personas datu, kas sākotnēji savākti vienam mērķim, piemēram, nodarbinātībai, izmantošana citam nesaderīgam mērķim, piemēram, mārketingam.

Informācijas kopīgošana vai uzglabāšana riskantā veidā, piemēram:

- personas datu kopīgošana uzņēmumā KONE ar cilvēkiem, kuriem personas dati nav jāredz, lai varētu veikt savu darbu vai veikt uzdevumus uzņēmumā KONE;
- personas datu glabāšana vai kopīgošana ārpus KONE apstiprinātām IT sistēmām;
- sensitīvu datu, piemēram, veselības informācijas, kopīgošana, izmantojot neaizsargātu e-pastu.



Resursi

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
1100L

floor
100

m

300

Mēs aizsargājam savu
zīmolu un līdzekļus



Krāpšana un zagšana



Pārskats

Jebkura veida KONE līdzekļu zādzība, krāpšana, izšķērdēšana un nepareiza izmantošana ir aizliegta. Godīgums un pārredzamība ir mūsu biznesa pamatā.

Mēs atbilstoši un atbildīgi izmantojam KONE resursus un citus līdzekļus tiem paredzētajiem un likumīgajiem mērķiem.

Mēs aizsargājam visus KONE līdzekļus, tostarp krājumus, rīkus, transportlīdzekļus, rezerves daļas, datus un intelektuālo īpašumu.

Visus KONE finanšu darījumus balstām uz reāliem notikumiem. Mēs tos precīzi laikus reģistrējam un ievērojam KONE grāmatvedības standartus un citus piemērojamus vietējos noteikumus.

Mūsu finanšu un nefinanšu pārskatos un reģistros nav neviena nepatiesa, maldinoša vai mākslīga ieraksta vai informācijas.



Kas jums jāzina?



Mēs novēršam krāpšanu un zādzības tālāk norādītajos veidos.

- Mēs nodrošinām gan materiālos aktīvus (piemēram, rezerves daļas noliktavās), gan nemateriālos aktīvus (piemēram, datus mūsu tālruņos vai klēpj datoros).
- Mēs ievērojam uzņēmuma politikas un noteikumus par visu līdzekļu izmantošanu, ieskaitot materiālus, rīkus, krājumus un metāllūžņus.
- Mēs neizmantojam KONE līdzekļus saviem mērķiem.
- Pārtraucot darba attiecības ar KONE, mēs neņemam līdzi nekādu konfidenciālo informāciju.
- Mēs izrakstām rēķinus precīzi, pamatojoties uz faktisko darījumu, laikus un saskaņā ar līguma noteikumiem.
- Mēs ievērojam KONE grāmatvedības standartus un nodrošinām, ka ieņēmumi netiek pārvērtēti vai atzīti pārāk agri.
- Mēs apkopojam debitoru parādus noteiktajā termiņā, un mums nav papildu līgumu.
- Mēs precīzi reģistrējam un sadalām izmaksas, pamatojoties uz faktisko darījumu.
- Mēs nodrošinām, ka saņemtie rēķini ir precīzi, un mēs tos apstiprinām saskaņā ar pilnvaru deleģēšanas politiku un rēķinu apstiprināšanas politiku.
- Mēs atlīdzinām ar komandējumiem saistītās izmaksas un izdevumus saskaņā ar Ceļojumu politiku un neiekļaujam personīgās izmaksas.



Sarkanie karodziņi

Jūs pamanāt, ka procesi un politikas tiek ignorētas. Piemērs.

- Uzņēmējdarbība tiek veikta bez līgumiem un/vai pienācīgas atļaujas.
- Ieņēmumi tiek atzīti pārāk agri vai ir pārspīlēti.
- Pareizi apstiprināšanas procesi netiek ievēroti.
- KONE rīki vai transportlīdzekļi tiek izmantoti personiskām vajadzībām.
- Krājumu un materiālu nodošanas metāllūžņos politikas un procesi netiek ievēroti.
- Jums tiek lūgts reģistrēt darījumu, rezervēt pasūtījumus vai veikt maksājumu tādā veidā, kas apiet finanšu kontroli un apstiprinājumus.
- Ieņēmumi vai izmaksas ir nepareizi sadalītas, lai sasniegtu mērķus.

Reģistros ir pārkāpumi, vai tajos trūkst informācijas. Piemērs.

- Grāmatvedības ierakstiem vai citiem līdzekļu atlikumiem nav apstiprinošu pierādījumu.
- Kapitālieguldījumus, līdzekļus vai saistības mūsu kontos nevar izskaidrot.
- Jūs saņemat rēķinu no apakšuzņēmēja, kurā minēti pakalpojumi, kas mums (vēl) nav sniegti.
- Publiski izteikumi par testa rezultātiem nesakrīt ar iekšējiem datiem.



Resursi

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Kiberdrošība



Pārskats

Uzņēmumā KONE mēs esam apņēmušies garantēt kiberdrošību. Jūsu pienākums ir rīkoties atbilstoši, izmantojot, izstrādājot vai uzturot vērtīgu informāciju, rīkus un digitālos līdzekļus.

Mūsu politika ir nodrošināt, ka informācija, kas nepieciešama efektīvai KONE uzņēmējdarbībai, tiek pienācīgi aizsargāta.

Mēs izstrādājam sistēmas un produktus saskaņā ar noteiktajiem drošības principiem, tostarp drošības testēšanu pirms izlaišanas un kiberdrošības draudu un ievainojamības uzraudzību.

Plašāku informāciju varat atrast KONE informācijas drošības politikā.



Kas jums jāzina?

Mūsu uzņēmuma līdzekļos ietilpst visas uzņēmuma izsniegtās ierīces, piemēram, datori, planšetdatori, tālruņi, e-pasts un lietojumprogrammas.

Visa informācija, tehnoloģijas un rīki, ko saņemat no KONE, paliek KONE īpašums.

Ja esat atbildīgs par produktu, programmatūras vai IT izstrādi

Ievērojiet KONE vadlīnijas drošai attīstībai. Garantējiet atbilstošus drošības kontroles pasākumus visā izstrādes ciklā, sākot no attīstības projekta sākuma posmiem.

Jūs esat atbildīgs par rīku un tehnoloģiju atbilstošu, likumīgu lietošanu un pārvaldību saskaņā ar KONE politikām un norādījumiem.

Ja to atļauj likums, KONE patur tiesības uzraudzīt un pārbaudīt, kā darbinieki izmanto uzņēmuma rīkus un tehnoloģijas, tostarp sakarus.

Ja sadarbojieties ar piegādātājiem

Ievērojiet KONE vadlīnijas par piegādes ķēdes kiberdrošību. Pārlicinieties, ka tiek veikts atbilstošs drošības riska novērtējums un attiecīgi tiek noteikti atbilstošie drošības kontroles pasākumi.

Apstrādājiet visu informāciju ar pienācīgu piesardzību, lai novērstu neatļautu izpaušanu

- ✓ Izmantojiet spēcīgas paroles un aizsargājiet tās, paturot tās sev.
- ✓ KONE informācijas glabāšanai, pārsūtīšanai un dublēšanai izmantojiet tikai KONE apstiprinātas sistēmas un rīkus.
- ✓ Pārlicinieties, ka informācijas resursi ir aizsargāti pret nejaušu dzēšanu, ļaunprātīgu programmatūru un neatļautu izmantošanu vai modificēšanu.
- ✓ KONE biznesa veikšanai izmantojiet tikai savus darba kontus un e-pastu.



Sarkanie karodziņi

Uzturiet savu KONE konta drošību. Neveiciet tālāk norādītās darbības.

Nedodiet savas KONE paroles citiem un neizmantojiet tās citviet.

Nemēģiniet piekļūt citu lietotāju kontiem vai apiet sistēmas drošības vadītklas.

Neizmantojiet savu KONE e-pasta adresi privātiem mērķiem.

Nepievienojiet neatļautas vai nezināmas ierīces, piemēram, USB diskus vai interneta maršrutētājus, KONE iekšējam tīklam vai ierīcēm.

Neizmantojiet savus darba rīkus, lai nosūtītu vai uzglabātu nelegālu, uzmacīgu vai pornogrāfisku saturu.

Aizsargājiet KONE informāciju. Neveiciet tālāk norādītās darbības.

Nekopījojiet un neglabājiet KONE informāciju, izmantojot personiskos sociālos tīklus vai krātuves pakalpojumus.

Neatklājiet un npublicējiet komercnoslēpumus vai konfidenciālu, īpašumtiesību vai citādi sensitīvu KONE informāciju.

Neņemiet līdzi un neizmantojiet nekādu konfidenciālo informāciju par KONE, ja pārtraucat darba attiecības ar KONE.

Nepārsūtiet darba e-pasta ziņojumus ārpus KONE, piemēram, uz savu personīgo e-pastu.

Ziņošana par kiberdrošības bažām

Ja esat atvēris aizdomīgu e-pasta saiti vai pielikumu vai savā Outlook vai datorā redzat kaut ko dīvainu, nekavējoties sazinieties ar IT pa tālruni.

Nosūtiet aizdomīgus e-pastus tālākai izmeklēšanai, programmā Outlook noklikšķinot uz e-pasta ziņošanas pogas.

Nekavējoties ziņojiet par jebkādiem aizdomām par datu pārkāpumiem vai uzlaušanu KONE kiberdrošības komandai, rakstot uz security@kone.com.



Resursi

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Intelektuālais īpašums un konfidencialitāte

Pārskats

Informācija, dati un intelektuālā īpašuma tiesības ir vērtīgi korporatīvie līdzekļi, kas uzņēmējdarbībai kļūst arvien būtiskāki. Mēs ievērojam paraugpraksi šādu KONE līdzekļu aizsardzībai un pareizai izmantošanai.

Mēs arī respektējam citu personu intelektuālā īpašuma tiesības un nepublico informāciju un ar šādu informāciju rīkojamies ar pienācīgu rūpību.



Kas jums jāzina?

Intelektuālā īpašuma tiesības

KONE patenti, tirdzniecības noslēpumi, preču zīmes, autortiesības un zīmols.

Citi nemateriālie līdzekļi, kas jums rūpīgi jāpārvalda un jāaizsargā, ir konfidenciāla klientu, cenu, izpētes un izstrādes un stratēģijas informācija.

Mēs izmantojam labāko praksi KONE intelektuālā īpašuma un nemateriālo līdzekļu aizsardzībā, pārvaldībā un izpaušanā. Piemērs.

- ✓ Mēs neizpaužam KONE konfidenciālo informāciju, ja vien neesam pilnvaroti tā darīt.
- ✓ Daloties informācijā ar trešajām personām, jums ir jāsaprot, kas un kādam nolūkam tiek kopīgots, un jums jānodrošina atbilstoša līguma aizsardzība un lietošanas ierobežojumi.
- ✓ Preču zīmes un zīmols ir būtiski KONE biznesam, un tie vienmēr jāizmanto saskaņā ar KONE preču zīmju politiku, zīmola politiku un zīmola vadlīnijām.
- ✓ Mēs klasificējam iekšējos dokumentus kā publiskus, iekšējus, konfidenciālus vai slepenus saskaņā ar datu pārvaldības politiku un attiecīgi kontrolējam piekļuvi tiem.

Mēs respektējam citu personu intelektuālā īpašuma tiesības un nepublico informāciju. Piemēram, mēs neaugsūpielādējam un nelejupielādējam materiālus, pārkāpjot autortiesības.

Mēs apņemasies izmantot, pārvaldīt un atklāt trešo pušu informāciju saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, kā arī KONE līgumsaistībām.



Sarkanie karodziņi

Jums ir jāsniedz KONE konfidenciāla vai īpašumtiesību informācija vai citi līdzekļi trešajām pusēm.

- Pārliecinieties, vai jums ir piemēroti aizsardzības līdzekļi, piemēram, neizpaušanas līgums (NDA) vai klauzulas, kas ierobežo KONE informācijas/līdzekļu izmantošanu un turpmāku izpaušanu.
- Pārliecinieties, ka saprotat, kādus KONE līdzekļus jūs varat vai nevarat kopīgot. Jautājiet padomu, ja neesat pārliecināts.
- Neatklājiet sensitīvus datus, piemēram, rūpnīcas vai pētniecības un attīstības rasējumus, bez attiecīgas atļaujas.
- Ja kāda trešā puse ir lūgusi izmantot KONE nosaukumu vai logotipu kā atsauci, skatiet partneru uzziņu rokasgrāmatu, lemjot par atļaujas piešķiršanu un pareizu darbību veikšanu.

Jūs vēlaties kopīgot trešās puses īpašumtiesību informāciju uzņēmumā KONE vai ar trešajām pusēm:

- pārliecinieties, ka KONE ir tiesības atklāt informāciju saskaņā ar mūsu vienošanos ar informācijas īpašnieku.

Jūs slēdzat līgumu ar KONE piegādātājiem:

- pārliecinieties, ka KONE iegūst pietiekamas īpašumtiesības vai licencēšanas tiesības uz jebkuru no piegādātāja saņemto programmatūru vai pirmkodu;
- atļaujiet piegādātājiem atsaukties uz savu darbu ar KONE tikai saskaņā ar KONE partneru rokasgrāmatu.



Resursi

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Ārējā komunikācija



Pārskats

Ir svarīgi, kā mēs sazināmies ārēji un kādu informāciju nododam. Labi plānota un nodrošināta komunikācija atbalsta KONE biznesa mērķus, veicina darbinieku iesaistīšanos un produktivitāti, un galu galā — mūsu klientu apkalpošanas kvalitāti.

Mēs esam apņēmušies vienmēr sniegt precīzu, objektīvu, konsekventu un savlaicīgu informāciju.

Mēs sazināmies ārēji saskaņā ar šādiem principiem:

- iekļaušana;
- savlaicīgums;
- patiesība;
- konsekvence;
- atvērtība.



Kas jums jāzina?

Mēs pārlicināmies, ka informācija tiek atklāta pareizi un ka konfidencialitāte joprojām ir prioritāte.

Mēs pilnībā un laikus atklājam uzņēmuma informāciju saskaņā ar tiesiskajām prasībām, kas piemērojamas uzņēmumam KONE kā publiski tirgotam uzņēmumam.

Papildinformāciju skatiet [Disclosure Guidelines](#).

Mēs runājam tikai KONE vārdā vai publiskojam paziņojumus tikai tad, ja esam tam pilnvaroti.

Mēs neatspoguļojam paši savu politisko darbību vai viedokli KONE vārdā.

Mēs esam patiesi visos mūsu ārējos paziņojumos, ieskaitot mārketinga materiālus, un nekad nemēģinām maldināt vai citādi izvirzīt nepatiesus apgalvojumus par mūsu produktiem, pakalpojumiem vai uzņēmējdarbības vai finanšu perspektīvām.

Sociālo plašsaziņas līdzekļu praktiskie ieteikumi

- ✓ Mēs nublicējam konfidenciālu, personisku, īpašumtiesību vai komerciāli sensitīvu informāciju tiešsaistē neatkarīgi no tā, vai tā pieder KONE vai trešajai pusei, kas to ir kopīgojusi ar KONE.
- ✓ Ja mēs apstiprinām KONE produktus un pakalpojumus publiski, tostarp sociālajos plašsaziņas līdzekļos, mēs pārlicināmies, ka skaidri paziņojam par savu piederību KONE.
- ✓ Ja sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnē identificējam sevi kā KONE darbinieku, mēs uzvedamies cieņpilni un ievērojam [KONE Social Media Policy](#).



Sarkanie karodziņi

Ziniet noteikumus un esiet piesardzīgs šādās situācijās:

- jums tiek lūgts atklāt konfidenciālu, īpašumtiesību vai komerciāli sensitīvu informāciju;
- analītiķis vai plašsaziņas līdzekļu pārstāvis sazinās ar jums un lūdz jūsu paziņojumu vai viedokli par jebkuru ar uzņēmumu saistītu jautājumu;
- jūs apkopojat reklāmas vai mārketinga materiālus;
- KONE ir iestājies krīze, un jūs esat nozīmētais pārstāvis;
- jūs esat uzaicināts uzstāties konferencē vai publiskā pasākumā par savu kompetenci;
- jūs sniežat paziņojumus plašsaziņas līdzekļiem par KONE produktiem vai pakalpojumiem.



Resursi

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Lekšējās informācijas ļauņprātīga izmantošana darījumos

Pārskats

KONE kā publiski kotētam uzņēmumam attiecībā uz iekšējās informācijas ļauņprātīgu izmantošanu ir jāievēro piemērojamie tiesību akti un biržas noteikumi. Darot savu darbu, mēs varam uzzināt konfidenciālu informāciju par KONE, kas var ietekmēt KONE finanšu instrumentu, piemēram, akciju, vērtību, ja tie tiek atklāti.

Jūs nedrīkstat izmantot konfidenciālu informāciju, tirgojoties ar finanšu instrumentiem, lai gūtu ekonomisku labumu sev vai citai personai. Turklāt konfidenciālu informāciju nevar izpaust citai personai, ja vien šī persona nav pilnvarota saņēmeja.

Jebkurai darbībai, kas pārkāpj saistības, var būt nopietnas sekas, tostarp naudas sodi, administratīvās sankcijas un sodi, kā arī krimināltiesiskās sankcijas pret jums.

Konfidenciāla informācija, kas, ja tā tiek publiskota, var ietekmēt KONE vai cita uzņēmuma finanšu instrumentu vērtību, ir jātur slepenībā, līdz tā tiek publicēta vai citādi publiskota.



Kas jums jāzina?

Kas ir iekšējā informācija?

Iekšējā informācija attiecas uz precīzu informāciju, kas saistīta ar uzņēmumu vai tās akcijām vai citiem finanšu instrumentiem un kura nav publicēta vai kā citādi publiskota, un, ja tā tiks publiskota, visticamāk, tai būtu būtiska ietekme uz attiecīgā finanšu instrumenta cenu.

Papildus KONE iekšējā informācija var attiekties arī uz citu uzņēmumu vai tā attiecīgajiem finanšu instrumentiem.

Ja jūsu rīcībā ir iekšēja informācija, jums ir aizliegts tālāk norādīt.

✗ Iekšējās informācijas izmantošana tieši vai netieši, pērkot vai pārdodot finanšu instrumentu savam vai citas personas kontam (iekšējās informācijas darījumi).

✗ Ieteikumu vai padomu sniegšana citai personai, kas iesaistās iekšējās informācijas izplatīšanā.

✗ Iekšējās informācijas atklāšana, ja vien jums nav pilnvaru to darīt.



Ja neesmu pārliecināts, vai konkrēta informācija ir iekšēja informācija, vai man ir atļauts šādu informāciju atklāt, es lūdzu padomu Juridiskajai vai Investoru attiecību nodaļai.



Sarkanie karodziņi

Jūs kļūdas dēļ atklājat iekšējo informāciju:

- jums ir aizliegts kopīgot jebkādu nepublisku informāciju, kas attiecas uz KONE vai citiem uzņēmumiem, ar citiem cilvēkiem, piemēram, jūsu biznesa partneriem, ģimenes locekļiem vai draugiem, kuri pēc tam varētu izmantot šo informāciju vērtspapīru tirdzniecībai. Šis noteikums ir spēkā neatkarīgi no tā, vai esat ieguvis iekšējo informāciju ar nolūku vai kļūdas dēļ.

Kāds jums prasa biznesa padomu:

- jums ir aizliegts ieteikt vai sniegt padomus saviem biznesa partneriem, ģimenes locekļiem vai draugiem, lai viņi iegādātos vai pārdotu KONE finanšu instrumentus vai citus finanšu instrumentus, pamatojoties uz nepublisku informāciju.



Resursi

Papildu norādījumi ir pieejami [KONE Insider Policy](#)

Runājiet un paudiet bažas

Mēs zinām, ka runāt un izteikt bažas var būt neērti un saspringti, tāpēc mēs pret ziņojumiem izturamies ar vislielāko konfidencialitāti. Mēs vēlamies, lai jūs justos droši, atbalstīts un uzklausīts, pat ja neesat pārliecināts, vai ir notikušas kādas nepareizas darbības. Jūs varat paļauties, ka mēs rīkosimies godīgi un ātri, pamatojoties uz apkopoto informāciju.

KONE nepieļauj nekādu atriebību pret ikvienu personu, kura labticīgi ziņo par Rīcības kodeksa pārkāpumu.

Kā ziņot par atbilstības bažām



Tiešais kontakts

Vadītājs, vietējā vadība, Cilvēkresursu vai Juridiskā nodaļa



E-pasts Atbilstības nodaļai

Vispārīgi: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Atbilstības līnija

Ētikas un atbilstības iekštīkla
lapa / ziņojumi par bažām



Personas datu pārkāpumi

security@kone.com



Resursi

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Ētiska lēmumu pieņemšana

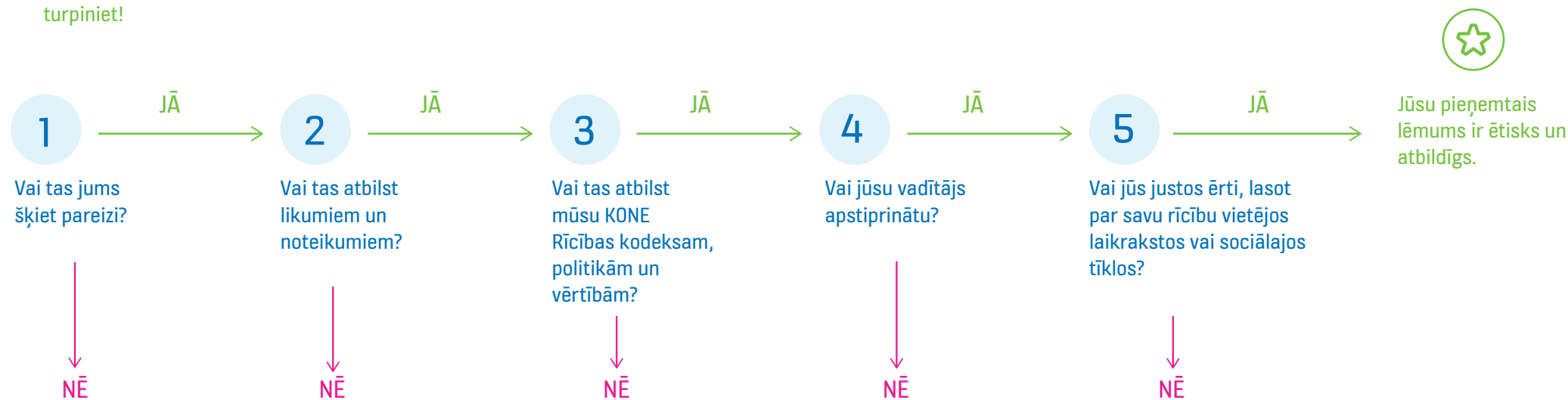
Kad esat nonācis situācijā, kas šķiet sarežģīta, un neesat pārliecināts, vai varat uzticēties savām iekšējām sajūtām, atcerieties mūsu 5 jautājumus virzībai.

Šie jautājumi palīdzēs jums pieņemt pareizos lēmumus, paturot prātā godīgumu, integritāti un taisnīgumu.

5 jautājumi virzībai

Ja neesat pārliecināts, kā rīkoties

✓ Ja uz katru jautājumu atbilde ir "Jā", turpiniet!



✗ Ja jūs atbildat **Nē** uz kādu no jautājumiem, **APSTĀJIETIES un JAUTĀJIET** Juridiskajai vai Atbilstības nodaļai (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

