

A man in a dark blue suit and grey trousers is walking away from the camera, pushing a green baby stroller. A brown paper shopping bag filled with groceries is attached to the stroller. He is using a hand scanner on a dark grey brick wall. In the background, a woman in a blue jacket and a pink backpack is walking towards a glass entrance of a building, followed by a young girl in a light pink jacket. The scene is set on a paved sidewalk next to a modern building with large glass windows and doors.

KONE Yhtiökokous 2018

26. HELMIKUUTA 2018

HENRIK EHRNROOTH, TOIMITUSJOHTAJA

Tyypillinen työpäivä KONEella



Yli 1,2 miljoonaa
laitetta huollossa

Yli 500
tilausta

Yli 500 laite-
toimitusta

~ 70 000
huoltokäyntiä

~ 450 000
asiakasta

Toimintoja yli
60 maassa

Liikutamme yli
miljardia henkilöä
päivässä

2017 Kohokohdat

- Jatkuvaa hyvää kehitystä palveluliiketoiminnassa
- Uuden strategian mukaisten palveluiden käyttöönotto eteni hyvin
- Moni tekijä rasitti kannattavuutta. Parannustoimet alkavat vaikuttaa



2017 Avainluvut



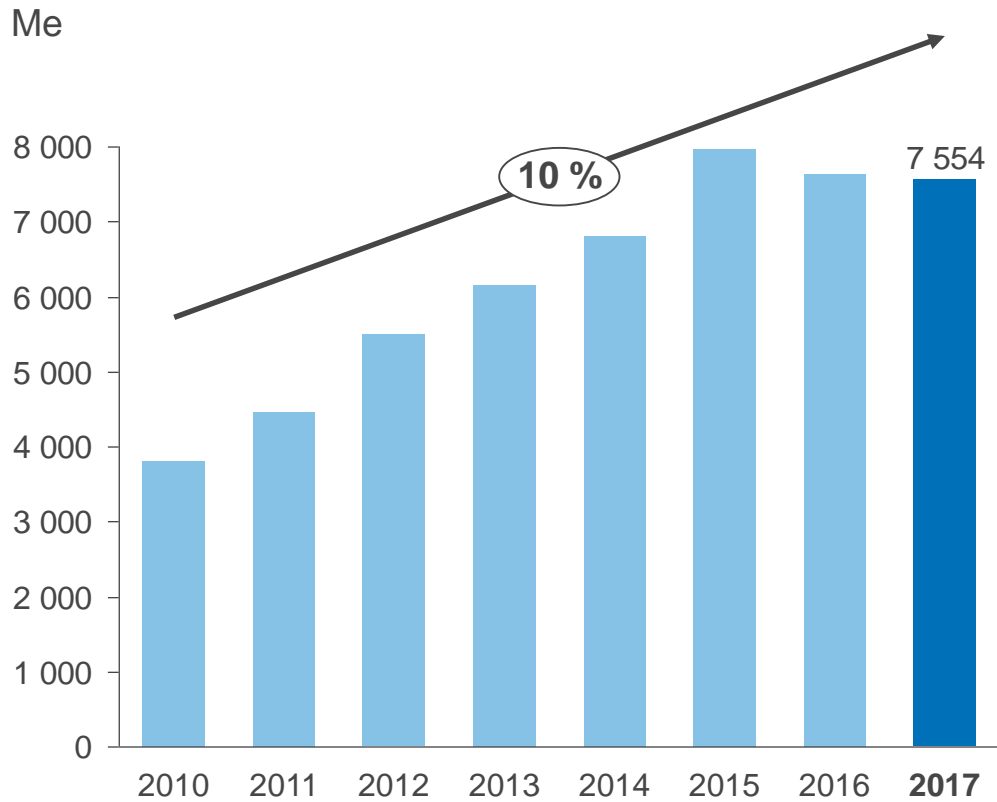
TILAUKSET KÄÄNTYIVÄT KASVUUN - TULOSTA RASITTI MONI TEKIJÄ

		1-12/2017	1-12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	7 554,0	7 621,0	-0,9 %	1,7 %
Tilaukanta	Me	8 240,2	8 591,9	-4,1 %	3,1 %
Liikevaihto	Me	8 942,4	8 784,3	1,8 %	4,2 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	1 217,1	1 293,3	-5,9 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	13,6	14,7		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	1 230,3	1 293,3	-4,9 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	13,8	14,7		
Rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	1 263,3	1 509,5		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,89	2,00		

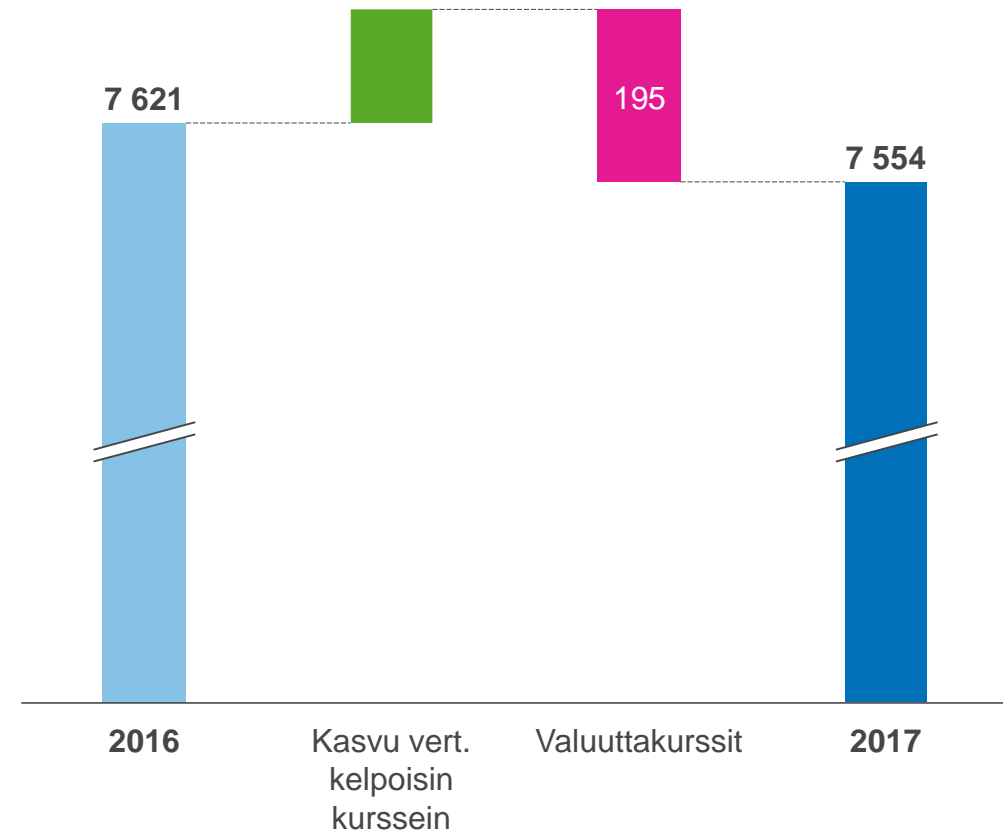
Saadut tilaukset

SAADUT TILAUKSET KÄÄNTYIVÄT KASVUUN VERTAILUKELPOISIN VALUUTTAKURSSEIN,
TILAUSTEN MARGINAALI VAKAANTUI Q4:LLÄ

Saadut tilaukset 2010-2017



Saatujen tilausten kehitys 2016-2017

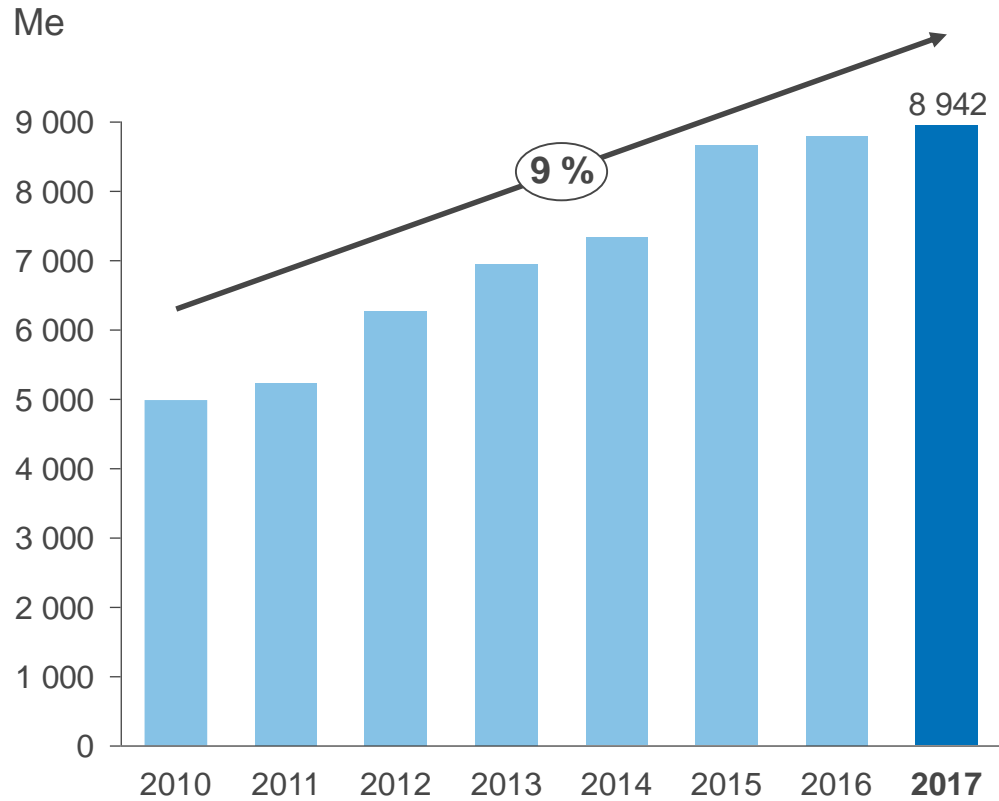


Liikevaihto

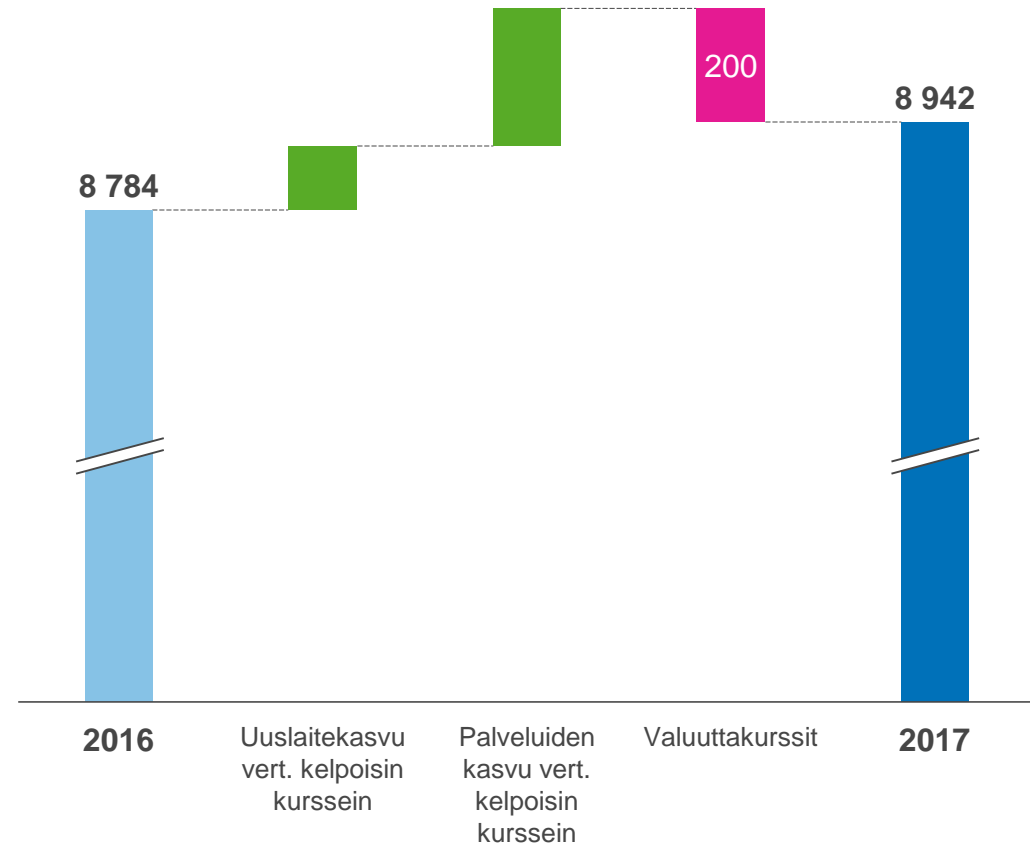
HYVÄ KASVU PALVELUISSA JATKUI



Liikevaihto 2010-2017



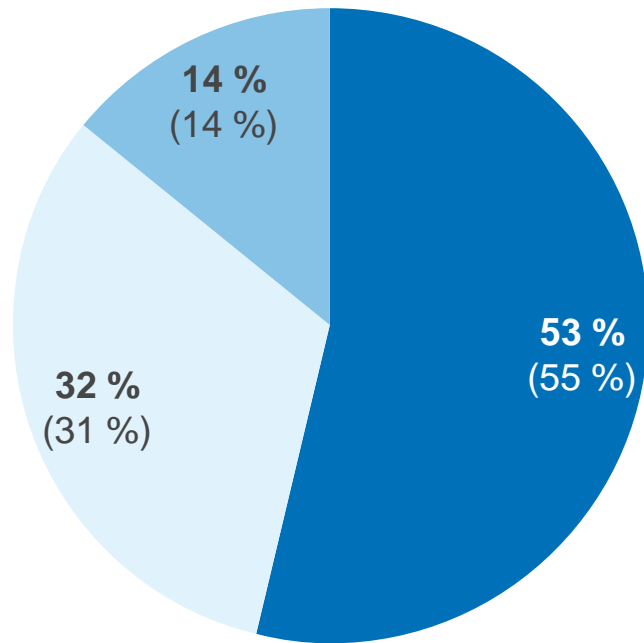
Liikevaihdon kehitys 2016-2017



2017 Liikevaihdon jakauma

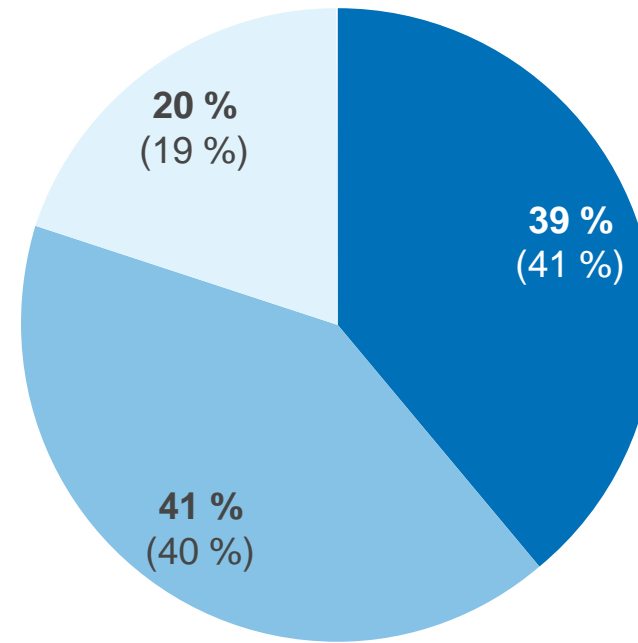
PALVELUIDEN SEKÄ AMERIKAN JA EMEA-ALUEEN OSUUDET LIIKEVAIHDOSTA JATKOIVAT KASVUAAN

LIIKETOIMINNOITTAIN



- Uudet laitteet
- Huolto
- Modernisointi

MARKKINA-ALUEITTAIN



- Aasian ja Tyynenmeren alue
- EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka)
- Amerikka

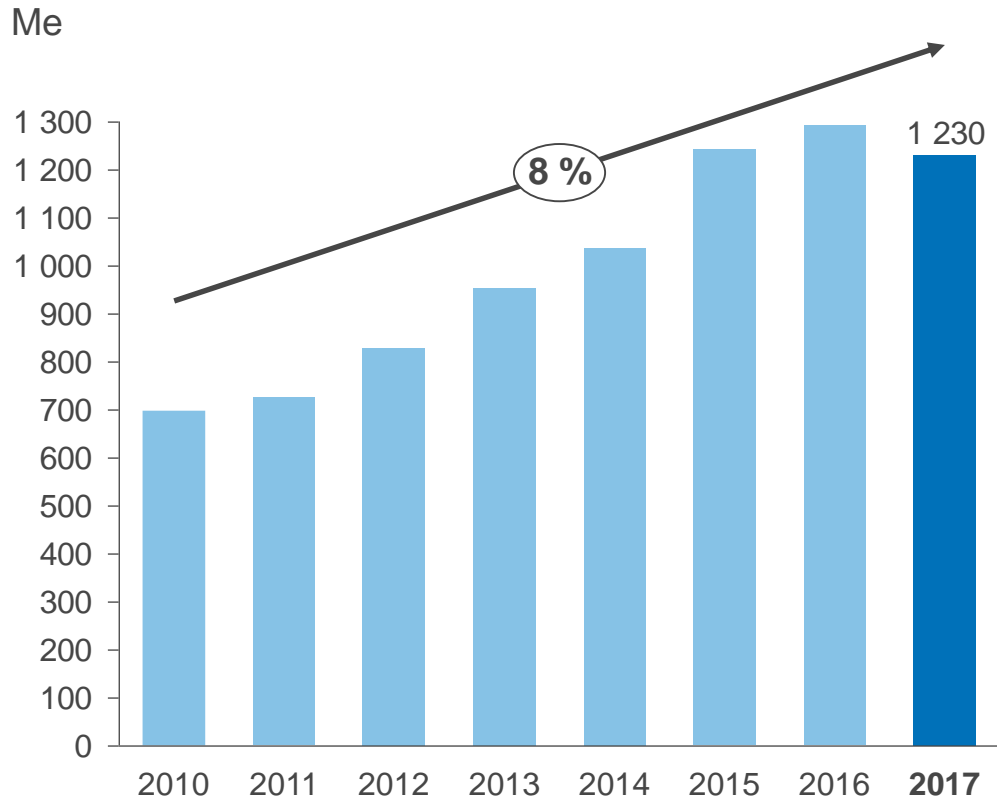
1–12/2016 luvut sulkeissa.
Luvut on pyöristetty ja esitetty historiallisin valuuttakurssein.

Liikevoitto

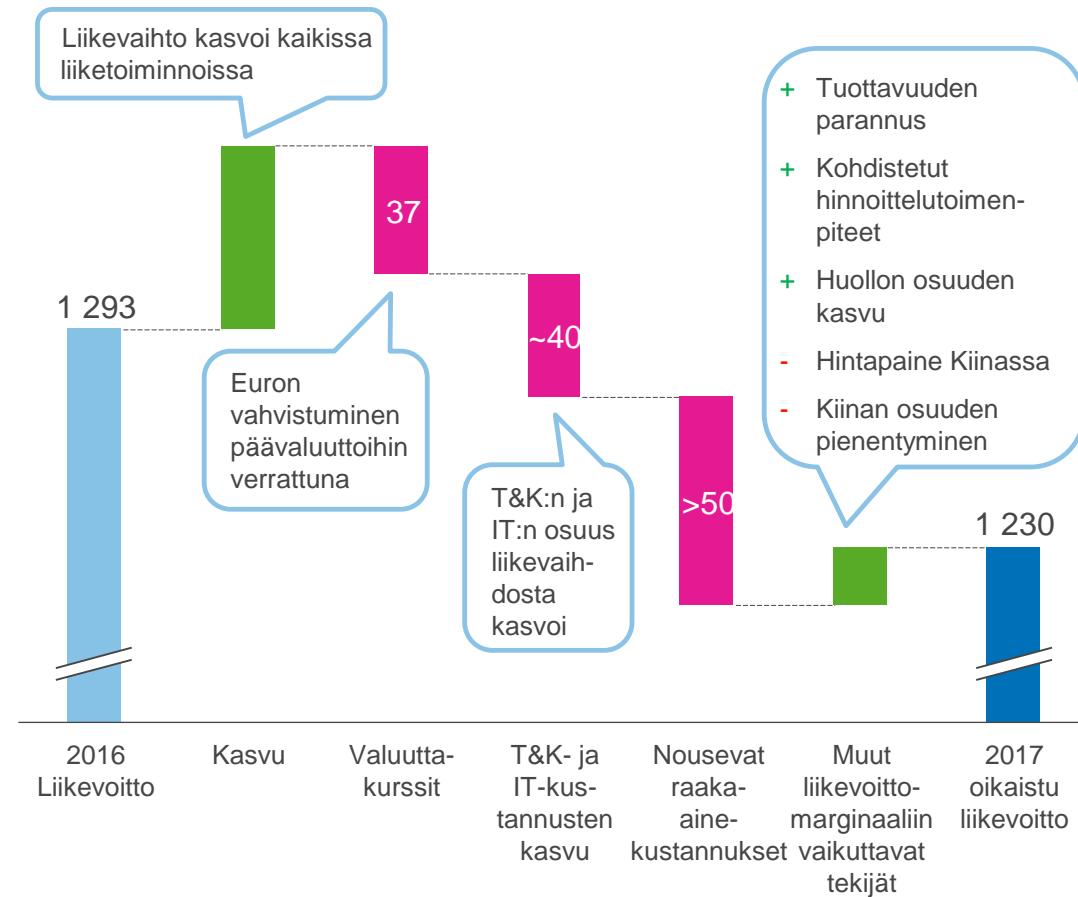
KANNATTAVUUTTA RASITTIVAT USEAT TEKIJÄT



Oikaistu liikevoitto* 2010-2017



Oikaistun liikevoiton kehitys 2016-2017



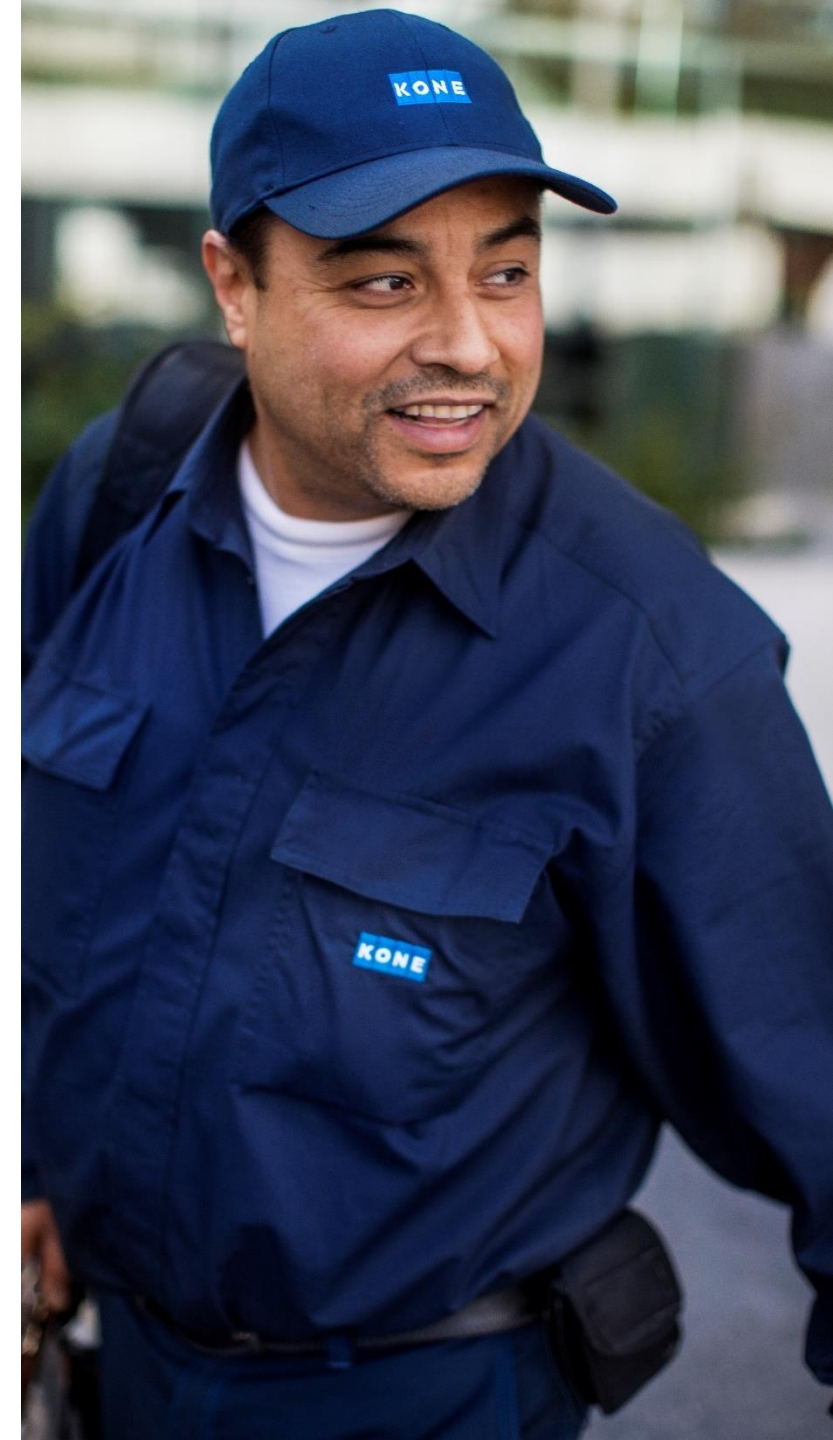
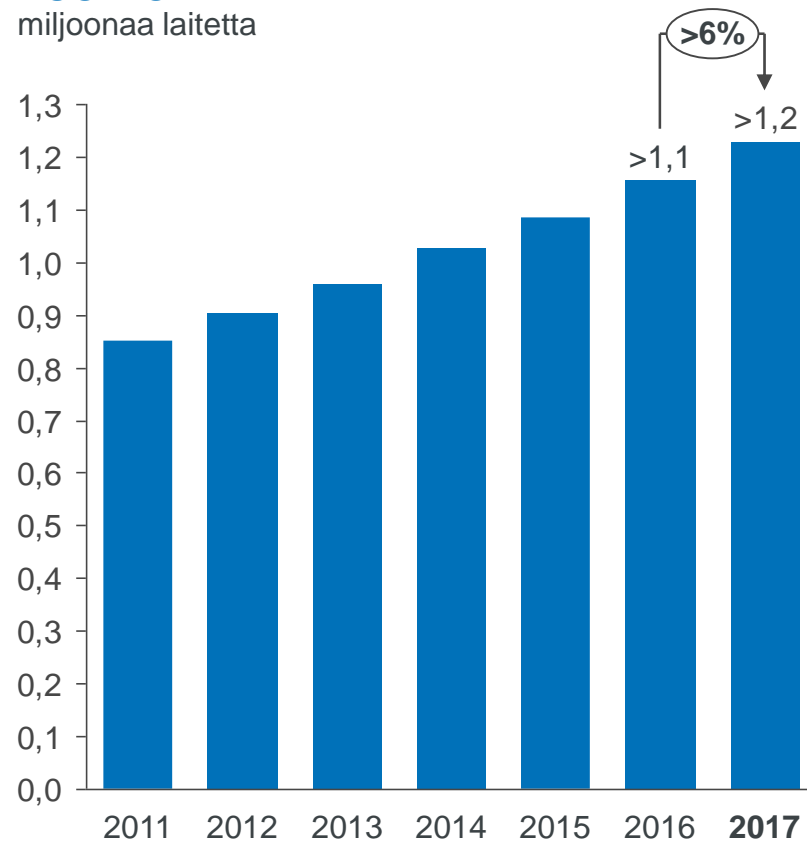
Ennätykselliset uuslaitetoimitukset ja hyvää kasvua huoltokannassa

UUDET LAITTEET

Saadut tilaukset (laitetta): ~158 000
(2016: ~158 000)

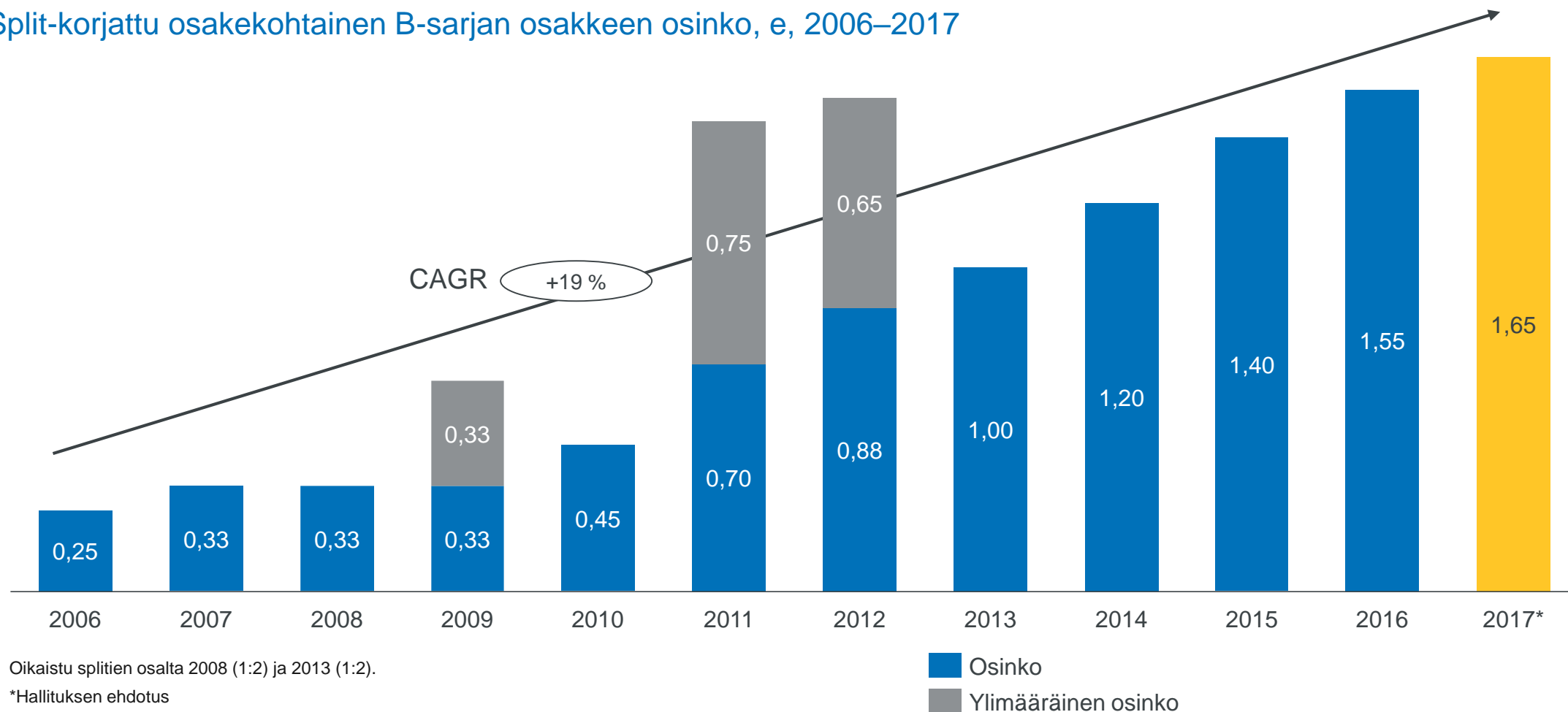
Toimitetut laitteet: ~141 000
(2016: ~136 000)

HUOLTOKANTA miljoonaa laitetta




Osinkoehdotus: 1,65 e / B-sarjan osake

Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osakkeen osinko, e, 2006–2017



Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) ja 2013 (1:2).

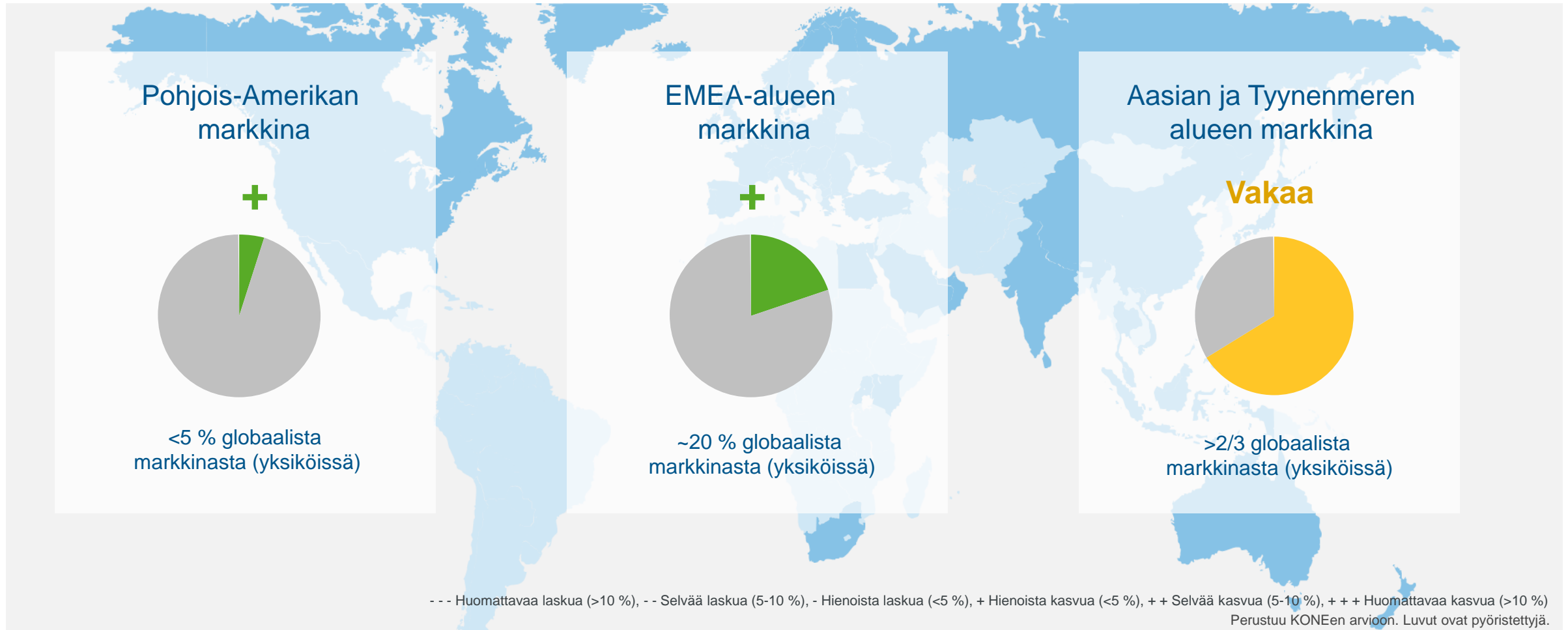
*Hallituksen ehdotus



Markkinoiden kehitys vuonna 2017

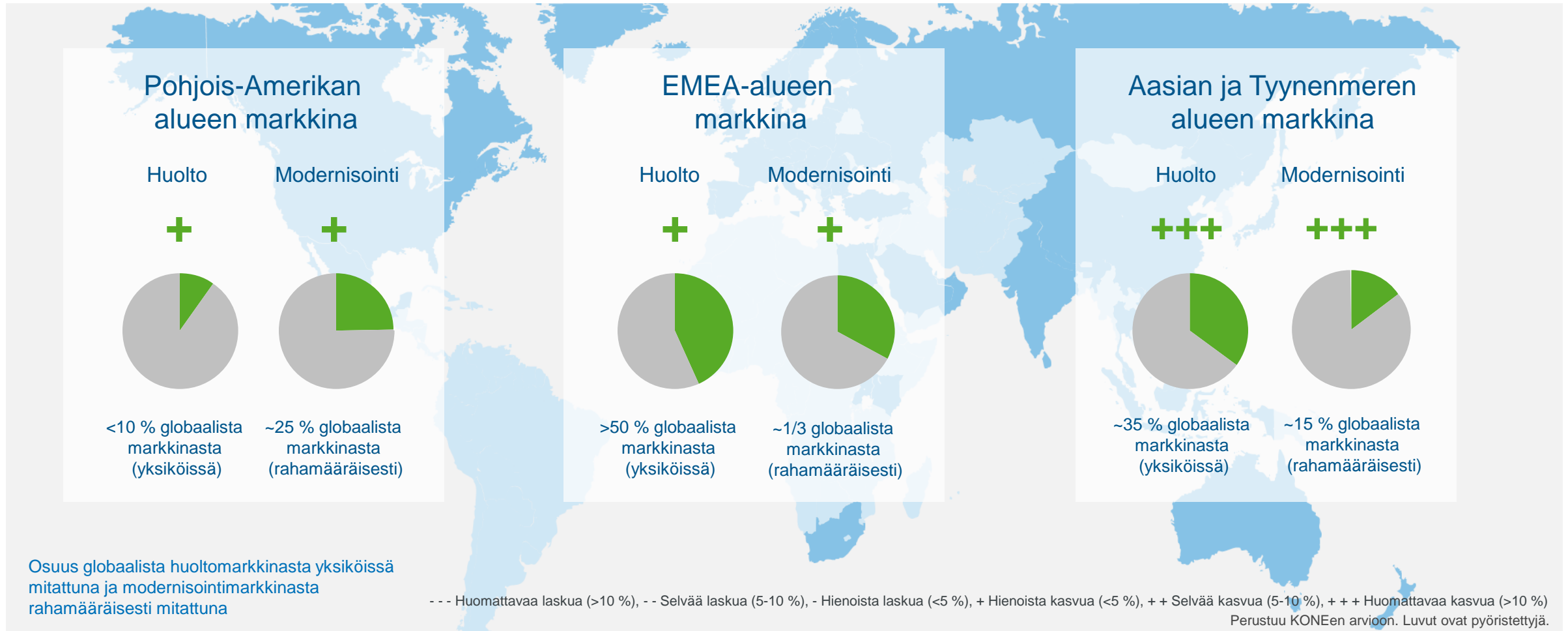
Uuslaitemarkkinan kehitys vuonna 2017

GLOBALI UUSLAITEMARKKINA OLI MELKO VAKAA YKSIKÖISSÄ MITATTUNA



Palvelumarkkinoiden kehitys vuonna 2017

KASVU JATKUI KAUTTA ALUEIDEN



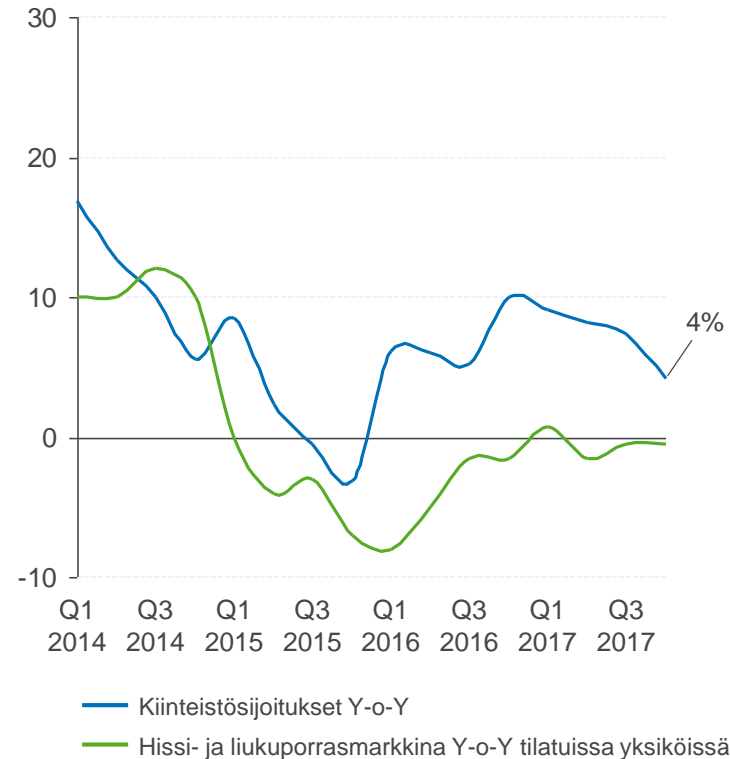
Kiinan kiinteistömarkkina

MELKO VAKAA MARKKINA, HINTAKILPAILU JATKUI TIUKKANA

Markkinan kehitys

- Myymättömien asuntojen varanto alhainen isoissa kaupungeissa; pienemmissä kaupungeissa edelleen korkeahko
- Viranomaistoimenpiteet ovat rauhoittaneet asuntomarkkinaa
- Asuntojen myynti kasvaa edelleen hyvin pienemmissä kaupungeissa
- Hissi- ja liukuporrasmarkkina melko vakaa vuonna 2017, hintakilpailu jatkui tiukkana

Hissi- ja liukuporrasmarkkina



An aerial night view of a dense city skyline, likely Hong Kong, with numerous high-rise buildings illuminated by city lights. The left side of the image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Markkina- ja liiketoimintanäkymät vuodelle 2018

Markkinanäkymät vuodelle 2018

UUSIEN LAITTEIDEN MARKKINAT

- Aasian ja Tyynenmeren alue: Kiinan markkinan odotetaan laskevan hieman tai pysyvän vakaana tilatuissa yksiköissä, ja tiukan kilpailun odotetaan jatkuvan. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan.
- Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: Markkinan odotetaan kasvavan hieman.
- Pohjois-Amerikka: Markkinan odotetaan kasvavan hieman.

HUOLTOMARKKINAT

- Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella, ja kasvavan hieman muilla alueilla.

MODERNISOINTIMARKKINAT

- Modernisointimarkkinan odotetaan kasvavan hieman Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella ja Pohjois-Amerikassa ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella.



Liiketoimintanäkymät vuodelle 2018

LIKEVAIHTO

- KONEen vuoden 2018 liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan suunnilleen vuoden 2017 tasolla vertailukelpoisin valuuttakurssein.

OIKAISTU LIIKEVOITTOMARGINAALI

- Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan edelleen vuonna 2018, kuten vuonna 2017. Marginaalipaineen odotetaan kuitenkin helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja tuottavuudenparannustoimenpiteiden johdosta loppuvuodesta 2018.

Positiivista

- Vahva tilauskanta
- Palveluliiketoiminnan kasvu
- Parannukset tuottavuudessa ja suorituskyvyssä

Negatiivista

- Kiinan kireästä kilpailusta ja nousseista raaka-aineiden hinnoista aiheutunut marginaalipaine aiemmissa tilauksissa
- Valuuttakurssit (noin -40 Me)

An aerial night view of a dense urban landscape, likely in East Asia, showing numerous high-rise buildings with illuminated windows and balconies. The scene is captured from a high angle, looking down on the city. The left side of the image is overlaid with a semi-transparent blue filter, which serves as a background for the white text.

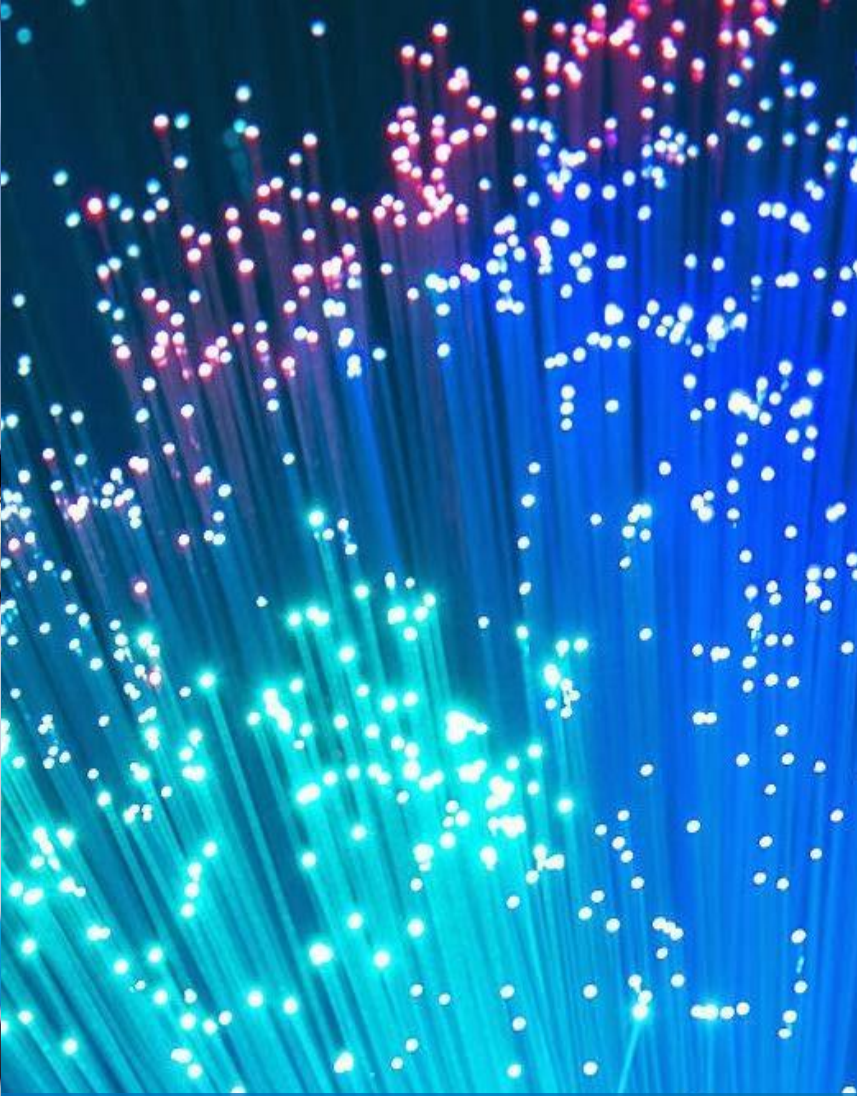
KONEen strategia muuttuvassa markkinaympäristössä



Kaupungistuminen tukee toimialan kasvua



Palveluliiketoiminnan merkitys kasvaa



Teknologinen muutos lisää tarvetta uudistua



MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

TEKNOLOGINEN
MURROS

MISSIOMME
ON TEHDÄ
KAUPUNGEISTA
PAREMPIA
PAIKKOJA ELÄÄ

KEINOMME
MENESTYÄ

KULTTUURI

VISIO

KONE TARJOAA PARHAAN
KÄYTTÄJÄKOKEMUKSEN

STRATEGISET TAVOITTEET

Uskollisimmat
asiakkaatErinomainen
työpaikkaMarkkinoita
nopeampi kasvuParas
taloudellinen
kehitysKestävän
kehityksen
edelläkävijä

MENESTYME ASIAKKAAN KANSSA

Yhdessä innovointi ja
uudenlainen osaaminenAsiakaslähtöiset
ratkaisut ja palvelutAito
palveluasenneNopea ja fiksu
toteutusKONE
WAY

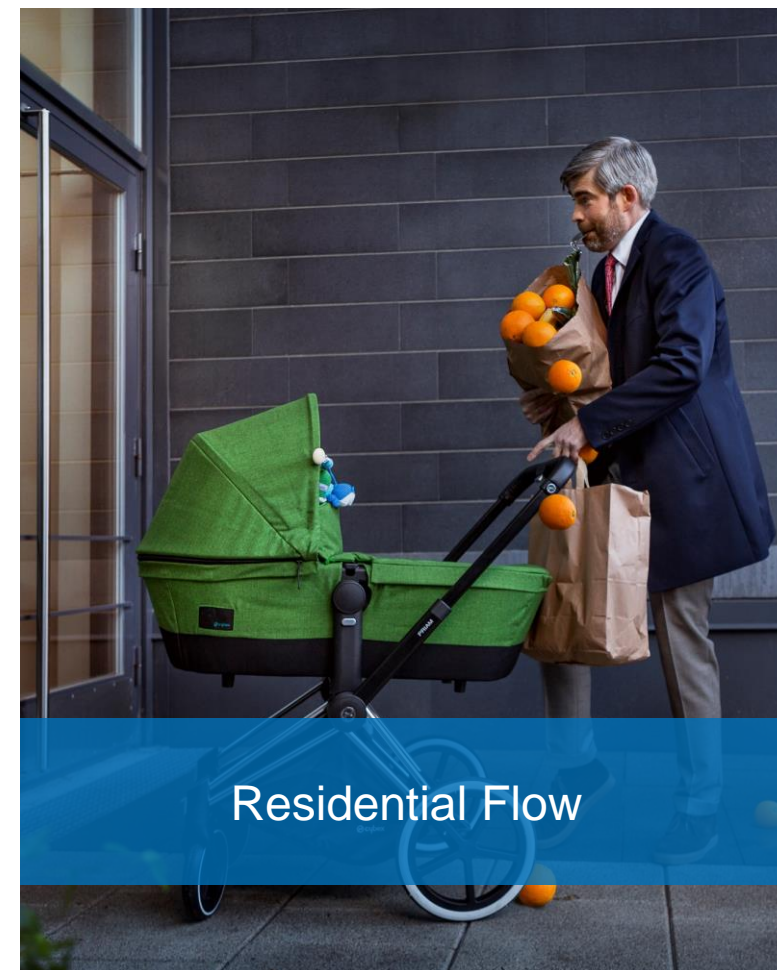
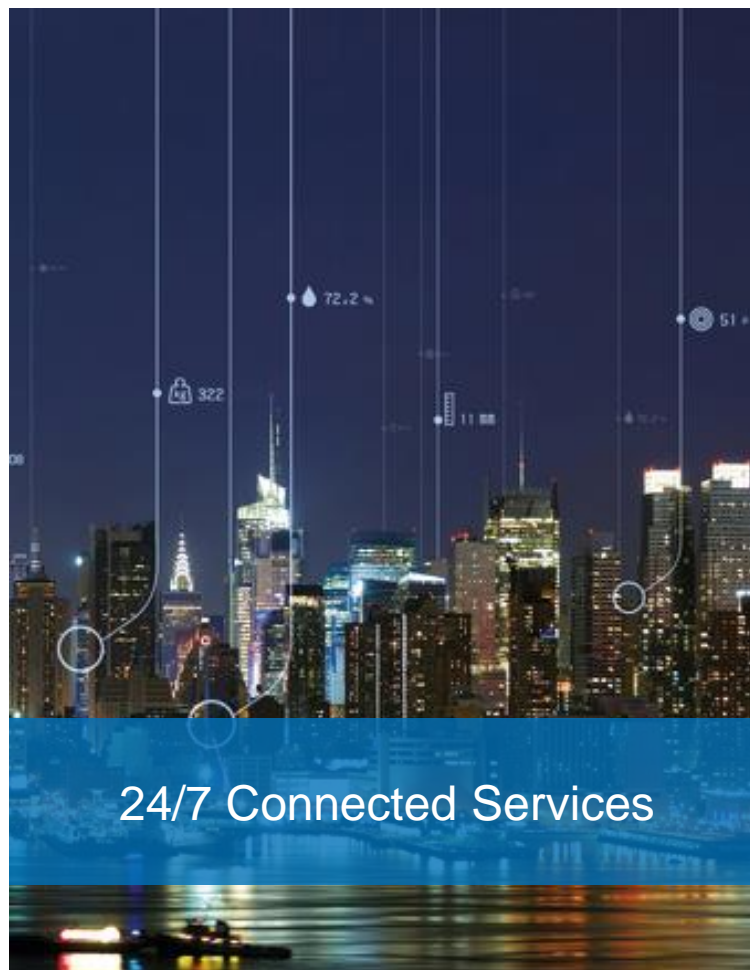
TURVALLISUUS

LAATU

ARVOT

Asiakkaan
ilahduttaminenTahto
uudistuaInto saada
aikaanYhdessä
onnistuminen

Osana strategiaamme lanseerasimme uusia palveluita vuonna 2017



Menestymme asiakkaan kanssa

TOTEUTAMME STRATEGIAA YHDESSÄ ASIAKKAIDEN KANSSA



Emme ainoastaan mahdollista ihmisten liikkumista rakennuksissa – haluamme tarjota heille parhaan kokemuksen



Autamme asiakkaitamme erottautumaan ja parantamaan liiketoimintaansa



Accelerate-ohjelman tavoitteena on lisätä asiakaskeskeisyyttä, nopeutta ja tehokkuutta



Asiakaskeskeisyyden rakentaminen

Asiakasrajapinnan sekä työntekijöiden kehittämisen vahvistaminen paikallisella tasolla



Nopeuden lisääminen

Nopeuden lisääminen uusien ratkaisujen ja palveluiden käyttöönotossa



Tehokkuuden parantaminen

Mittakaavaetujen hyödyntäminen entistä paremmin – palvelun ja tehokkuuden parantaminen toiminnoissa, jotka eivät ole asiakasrajapinnassa

Yhteenveto

- Strategia vie meitä oikeaan suuntaan – menestymme asiakkaan kanssa
- Palveluliiketoiminnan merkitys kasvaa; uusista ratkaisuistamme saatu palaute rohkaisevaa
- Markkina tarjoaa kasvumahdollisuuksia myös vuonna 2018



Dedicated to People Flow™

