

مدونة قواعد السلوك

النزاهة راسخة في كل ما نقوم به

جدول المحتويات

٣	رسالة من رئيسنا ومديرنا التنفيذي
٤	الغرض والنطاق
٦	ندير العمل بشكل عادل وأخلاقي
٧	تضارب المصالح
٩	الفساد
١١	الالتزام بالمنافسة
١٣	الامتثال التجاري
١٥	التعامل باحترام وتقدير
١٦	مكان عمل صحي
١٨	الصحة والسلامة
٢٠	الامتثال البيئي
٢٢	حقوق الإنسان
٢٤	الخصوصية
٢٦	نحن نحمي علامتنا التجارية وأصولنا
٢٧	الاحتيال والسرقة
٢٩	الامن السيبراني
٣١	الملكية الفكرية والسرية
٣٣	الاتصالات الخارجية
٣٥	التداول الداخلي
٣٧	التحدث وإثارة المخاوف
٣٨	اتخاذ القرار الاخلاقي

زميلي العزيز،

لقد كانت النزاهة والسلوك الأخلاقي من العوامل الرئيسية التي أدت إلى نجاح شركة KONE على مر السنين. إنهما الأساس الذي بُني عليه عملنا مع عملائنا والفرق لدينا وشركائنا في الأعمال في جميع أنحاء العالم.

وإلى جانب قيمنا المُتمثلة في العناية، العميل والتعاون والشجاعة، لطالما كانت النزاهة التي بني عليها عملنا مصدر قوة وميزة تنافسية. في شركة KONE، يلعب كل واحد منا دورًا مهمًا في بناء الثقة ووضع ثقافة قوية للشركة. وفي النهاية، هذه هي الطريقة التي يمكننا من خلالها تحسين أداؤنا وإلهام من حولنا وتنفيذ إستراتيجيتنا.

فالعامل بشكل أخلاقي ونزاهة في كل ما نقوم به لا يقل أهمية عن الأداء القوي. ومع وضع ذلك في الاعتبار، يسعدني أن أقدم مدونة قواعد السلوك المُحدّثة الخاصة بشركة KONE، والتي ستكون بمثابة أداة صنع القرار اليومية، مما سيساعدنا على العمل وفقًا لممارسات العمل الأخلاقية.

سيكون التركيز بشكل أقوى على التنوع والشمول وتوفير إرشادات واسعة النطاق بشأن حالات الاحتيال والفساد والمنافسة العادلة، فضلاً عن تقديم قسم جديد يتناول حقوق الإنسان. تدعم مدونة قواعد السلوك التزامنا بتوفير بيئة شاملة يشعر فيها الجميع بالتقدير وتحثهم على أن يكونوا على طبيعتهم. وفي هذا الصدد، من المهم أن نتحدث إلى مديرك أو تتواصل معه إذا كنت تعتقد أن هناك خرقًا للمدونة، وهذا هو أفضل شيء دائمًا.

إنني فخور بالتزام الجميع بثقافتنا وسُمتنا. ومن خلال الاستمرار في إدارة أعمالنا بنزاهة وعقلية أخلاقية، سنبنّي مستقبلًا أكثر إشراقًا لكل من عملائنا وشركتنا والأجيال القادمة.

هنريك إرنروث

الرئيس والمدير التنفيذي

رسالة من رئيسنا ومديرنا التنفيذي



الغرض

تعمل مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا كمجموعة من المبادئ التوجيهية التي تساعدنا على اتخاذ القرارات الصحيحة فيما يخص مهامنا اليومية بصرف النظر عن مكان عملنا. ونحن نعلم جيداً أن العمل على نحو عادل وصادق ونزيه سيعمل على خلق بيئة عمل صحية وسيبني الثقة مع عملائنا وشركائنا في العمل.

تساعدنا مدونة قواعد السلوك على التعامل بنفس الطريقة من خلال تحديد السلوك المسؤول والأخلاقي المتوقع لموظفي شركة KONE والشركات التابعة لها.

تتعهد شركة KONE بالالتزام الكامل بالقوانين والتنظيمات المعمول بها. ولا تُعد مدونة قواعد السلوك هذه بديلاً، أو مُلغية، للقوانين والتنظيمات المحلية.

تلتزم شركة KONE بالمبادئ والممارسات الثقافية للدول التي نعمل فيها. ومع ذلك، إذا كانت هذه المبادئ والممارسات الثقافية تتعارض مع مدونة قواعد السلوك هذه، فيجب أن يلتزم الموظفون بمدونة قواعد السلوك.

النطاق

تنطبق مدونة قواعد السلوك على جميع مديري شركة KONE ومسؤوليها ومديريها وموظفيها على مستوى العالم، وتغطي المدونة الشركات التابعة والفروع والكيانات الأخرى حيث تُمارس شركة KONE الرقابة الإدارية.

إن قرار قراءة مدونة قواعد السلوك والسياسات ذات الصلة وفهمها والامتثال لها في يد كل واحد منّا.

وقد يؤدي أي انتهاك لقواعد السلوك إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى وتشمل الفصل من العمل.

الغرض والنطاق



عندما يتخذ أفراد العمل عقلية القيادة، تزدهر مؤسستنا بأكملها؛ حيث إننا جميعًا نلعب دورًا مهمًا في تكوين ثقافة صحية في مكان العمل وفي قيادة العمل بنزاهة.

تحدث إلى مديرك أو قسم الامتثال أو الشؤون القانونية أو الموارد البشرية لمساعدتك في الإجابة عن الأسئلة الأكثر صعوبة.

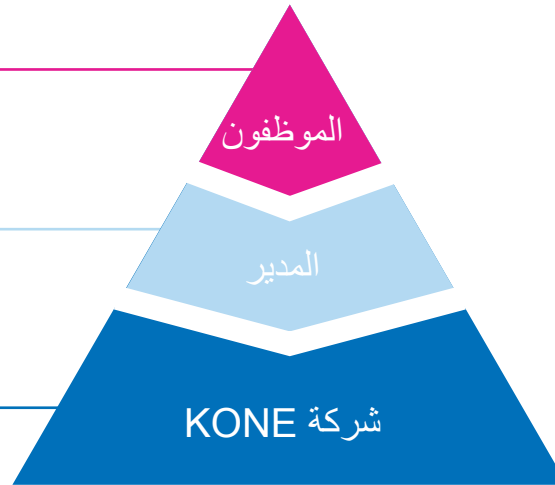
فيما يلي بعض المسؤوليات التي نتشاركها جميعًا:

- ✓ العمل بنزاهة
- ✓ قراءة وفهم مدونة قواعد السلوك
- ✓ تجنب أي سلوك قد يؤدي إلى سلوك غير قانوني أو الإضرار بسمعة شركة KONE
- ✓ إثارة مخاوفك وطرح الأسئلة عندما تشعر أن هناك شيئًا يبدو غير صحيح

تعامل مع زملائك باحترام وتقدير. تعرف على القواعد وعبر عن مخاوفك وتحدث عندما تشعر أن هناك شيئًا يبدو غير صحيح.

كن لفريقك مثالاً يُحتذى به وعزز من ثقافة شركة KONE. تحمل أنت وأعضاء فريقك مسؤولية التصرف والعمل وفقًا لمدونة قواعد السلوك. العب دورًا حيويًا في الإجابة عن الأسئلة وإيجاد الحلول أو تصعيد الأمور بشكل مناسب.

إن الامتثال هو عمل الجميع. ومن خلال استمرار العمل بنزاهة، يمكننا تحقيق نجاح تجاري مستدام مع عملائنا.



المسؤولية تبدأ منك





ندير العمل بشكل عادل وأخلاقي

نظرة عامة

ما المقصود بتضارب المصالح؟
يحدث تضارب المصالح عندما تتعارض
مصالحنا الشخصية مع مسؤوليات العمل لدينا
أو مصالح شركة KONE.

إننا نعمل دائماً مع مراعاة أفضل مصالح KONE، ونتجنب
بفعالية جميع المسائل المتعلقة بتضارب المصالح. ولا نسمح
لمصالحنا الشخصية بالتأثير على أي قرارات عمل نتخذها
نيابة عن شركة KONE.

في حالة الكشف عن أي حالات تضارب في المصالح فعلية
أو محتملة، نُبلغ بها مديرنا أو الموارد البشرية أو الشؤون
القانونية أو قسم الامتثال.

تضارب المصالح



ما الذي عليك أن تعرفه؟

علامات الخطر

i

من المهم أن تكون على علم بحالة التضارب المحتملة عند رؤيتها بها والإبلاغ عنها

فيما يلي أمثلة على المواقف التي تتطلب الإفصاح عنها:

- تنوي العمل في وظيفة ثانوية خارج شركة KONE.
- تنوي العمل كعضو مجلس إدارة لشركة منافسة لشركة KONE أو مورد أو شريك لشركة KONE.
- تقدم خدمات، خارج نطاق دورك كموظف في شركة KONE، إلى منافس أو إلى مورد أو عميل مقترح أو حالي لشركة KONE.
- أنت أو أحد أفراد أسرتك موظف أو مالك أو لديك مصلحة مع شركة منافسة أو مع شركة تتعامل مع شركة KONE أو تريد القيام بأعمال مع KONE.
- تستخدم منصبك بشركة KONE أو المعلومات السرية الخاصة بشركة KONE لتعزيز مصالحك الخاصة أو مصالح أحد الأصدقاء أو أحد أفراد أسرتك.
- لديك علاقة شخصية أو علاقة قرابة بزميل في منصب إداري أو ثانوي سواء كان مباشرًا أو غير مباشر.
- تشارك في قرار توظيف متعلق بأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء.

إننا نحمي مصالح شركة KONE وسمعة كل فرد يعمل بها من خلال تحديد جميع حالات تضارب المصالح الفعلية والمحتملة والتعامل معها، مما يساعدنا على تجنب مواقف التشكيك في نوايانا و/أو ولائنا.

إننا نعلم أن...

✓ خلال ساعات العمل، يُتوقع منا تكريس جهودنا بالذوام الكامل خلال ساعات العمل لمصالح أعمال KONE. ويجب عدم التورط في أي أنشطة ثانوية أو شخصية من شأنها أن تؤثر سلبًا على مصالح KONE.

✓ عملياتنا، مثل التوظيف والشراء، تتم بشكل عادل ومنصف، وهذا يعني أن أي قرارات نتخذها لا تتأثر بالعلاقات الشخصية.

بصفتي موظفًا...

أأخذ القرارات التي تصب في مصلحة KONE. ويجب أن أبلغ مديري أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو قسم الامتثال عن أي حالات تضارب في المصالح فعلية أو محتملة.

بصفتي مديرًا...

أتحمل مسؤولية التأكد من التحقق من أي حالات تضارب في المصالح محتملة، واتخاذ الإجراء المناسب لحل أي مسألة تضارب في المصالح، والذي قد يشمل الحصول على مساعدة من الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو قسم الامتثال، حسب الضرورة.

يُشير كل من فرد العائلة أو العلاقة الأسرية إلى والد/والدة الموظف في شركة KONE أو زوجته/زوجه أو شريكه/شريكتها أو طفله أو شقيقه أو ابن/ابنة عمه أو خاله، أو عمه/عمته أو خاله/خالته.

نظرة عامة

لا نتورط في أي أنشطة أعمال غير سليمة أو فاسدة مع أي جهة خارجية، وتشمل العملاء والوكلاء والموزعين والموردين والمقاولين من الباطن.

نتخذ إجراءات الحرص الواجبة المناسبة ونتعرف على جميع الأطراف الخارجية التي نتعامل معها.

لا ندفع أو نقبل الرشاوى أو الإكراميات. كما أننا لا ندفع مقابل أي تسهيلات (مبالغ أو مزايا غير رسمية تُمنح لمسؤول عمومي للحصول على موافقة / تصريح أو لتسهيل معاملة أو نشاط تجاري بطريقة مخالفة).

نضمن أن أي هدايا أو خدمات ضيافة الشركة التي نقدمها أو نقبلها من أطراف خارجية متواضعة ومناسبة ومتوافقة مع قوانين وقواعد شركتنا.

عندما نتعامل مع المنظمين والمسؤولين الحكوميين، فإننا نتبع معايير أخلاقية عالية ونتصرف وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

لا نقدم أي مساهمات سياسية، ونضمن أن جميع حالات التبرع والرعاية مناسبة ومعتمدة وفقاً لقواعد شركتنا.

نلتزم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها ضد غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتهرب الضريبي.

الفساد



ما الذي عليك أن تعرفه؟

ما المقصود بالرشوة؟

الرشوة هي مبلغ أو هدية أو خدمة أو أي شيء آخر ذي قيمة يتم تقديمه أو إعطاؤه بهدف الحصول على ميزة غير عادلة.

يُحظر تمامًا تقديم أو طلب أو قبول رشوة في KONE.

إننا نرفض أي طلب أو عرض لمبالغ أو هدايا أو خدمات غير لائقة، ونقوم بالإبلاغ عنها مباشرة إلى الشؤون القانونية أو قسم الامتثال.

✓ يخضع المسؤولون العموميون، مثل ممثلي الحكومة أو موظفي الهيئات العامة أو الشركات المملوكة للدولة، لقواعد أكثر صرامة لمكافحة الرشوة، لذلك فإننا نولي اهتمامًا إضافيًا عند التعامل معهم.

✓ لا ندفع مبالغ أو نقدم مزايا للموظفين العموميين لمحاولة التأثير عليهم.

يُحظر تمامًا على الموردين والوكلاء والاستشاريين والموزعين وغيرهم من الوسطاء الانخراط في أعمال رشوة أو غيرها من الأنشطة الفاسدة نيابة عننا.

للتأكد من أن الهدايا وخدمات ضيافة الشركة والرعاية والتبرعات لا تعتبر رشوة، نتحقق دائمًا من أنها ذات غرض تجاري مشروع، ومن أنها مناسبة، وتمت الموافقة عليها وفقًا لسياسات وقواعد شركتنا.

✓ نحن لا نستخدم مباني KONE أو فعاليات العمل لأنشطة أو أغراض سياسية.

✓ لا تساهم شركة KONE بأموال أو موارد بشكل مباشر أو غير مباشر لدعم الحملات السياسية أو الأحزاب أو المرشحين أو المسؤولين العموميين أو شركائهم.

نتوقع من هذه الأطراف الخارجية التمسك بمستويات مماثلة من الأخلاق والامتثال مثل KONE، ونطلب منهم التوقيع على مدونة قواعد السلوك المناسبة لمورد / موزع لدى شركة KONE أو ما يعادلها.

علامات الخطر

أنت تلاحظ أو تعمل مع شركاء أعمال ...

يرفضون الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمورد أو الموزع.

تشبه في أنهم قد يكونون متورطين في ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية.

تقترح أنشطة عمل غير قانونية أو غير أخلاقية على شركة KONE.

ليسوا على استعداد لتبادل المعلومات حول هيكل الشركات أو الملكية الخاصة بهم.

يحاولون التأثير على القرارات المتعلقة بعملك، على سبيل المثال، من خلال الوعد بتقديم هدايا أو مزايا غير لائقة لك أو لشركة KONE أو الادعاء بأن لها تأثيرًا خاصًا على العملاء أو المسؤولين الحكوميين.

فيما يلي أمثلة على أنشطة الأعمال المشتبه فيها:

يطلب أحد العملاء من شركة KONE قبول مبلغ مدفوع من جهة خارجية ليس لشركة KONE علاقة تعاقدية معها أو كانت هذه الجهة الخارجية تقع في بلد آخر.

يطلب مدير منشأة بناء الحصول على مبلغ مقابل عمل مصلحة لشركة KONE.

يطلب مسؤول عمومي مبلغًا غير رسمي من أجل تخليص وحدات وأجزاء خاصة بنا من الجمارك، أو لتسريع إصدار التصاريح أو التأشيرات.

يطلب أحد العملاء من شركة KONE دفع بواسطة شركة KONE مقابل الخدمات أو البضائع قبل تنفيذها أو تسليمها.

تتعرض لضغوط من زميل أو مورد أو عميل من أجل:

الاستعانة بجهة خارجية معينة لتجاوز عمليات الاختيار والموافقة المعمول بها

تعيين أحد الأصدقاء أو أفراد الأسرة

التبرع لمنظمة أو جمعية خيرية معينة

الموارد

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

نظرة عامة

نشجع على المنافسة بشكل عادل وصحي في كل ما نقوم به. ونلتزم بشدة بالامتثال لجميع قواعد المنافسة المعمول بها في جميع مساعيها.

ينتهك المنافسون قواعد المنافسة عندما يكون لهم دور تنسيقي سلوكي في السوق (على سبيل المثال، تحديد الأسعار أو تخصيص الأسواق).

كما تُنتهك قواعد المنافسة أيضًا عندما تسيء شركة قوية بشكل استثنائي استخدام قوتها في السوق.

الالتزام بالمنافسة



٥٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

من المهم أن تفهم كيف تؤثر قواعد الامتثال للمنافسة على أعمال KONE حتى تتمكن من التعرف على ممارسات الأعمال غير السليمة، والتأكد من توافق سلوكياتك مع قوانين المنافسة، وتجنب أي أنشطة تنتهك المنافسة العادلة.

لا تشارك أبدًا في اتفاقيات أو تحالفات منافية للمنافسة. لا ...

✗ نخرط في تحديد الأسعار، أي إننا لا نتفق على الأسعار أو الخصومات أو هوامش الربح مع المنافسين.

✗ نشارك في التلاعب بالعرض، أي تنسيق عملية العرض المتعلقة بأحد المشاريع من أجل التحديد المسبق للعرض الفائز.

✗ نشارك في تقاسم السوق أو الاتفاقيات بشأن تخصيص العملاء أو المناطق مع المنافسين.

✗ نشارك في اتفاقيات تحد من الإنتاج، بما في ذلك الاتفاقيات المتعلقة بتحديد كميات المنتجات/الخدمات المحددة أو جودتها.

✗ نحدد أي شروط تجارية مع المنافسين، وتشمل الضمانات أو شروط العقد الأخرى في عقود العملاء.

✗ نتبادل المعلومات التجارية الحساسة مع المنافسين، بما في ذلك معلومات عن العملاء أو الأسعار أو الخصومات أو البحث والتطوير.

٢٢ علامات الخطر

أنت متورط في أو تلاحظ وجود اتصالات محفوفة بالمخاطر مع المنافسين. على سبيل المثال:

- تسمع زميلًا يناقش الأسعار أو شروط البيع الأخرى مع أحد المنافسين.
- تقابل زميلًا قديمًا في KONE يعمل الآن لدى منافس، ويسألك عن المشاريع الحالية والعملاء الذين تعمل معهم.
- ترى بريدًا إلكترونيًا من أحد المنافسين يشير إلى "المشاريع المتفق عليها" مع KONE.
- تحضر أحد اجتماعات وضع المعايير يحضره المنافسون، وتلاحظ عدم وجود جدول أعمال للاجتماع وعدم وجود محامين حاضرين في الاجتماع.
- يقترح أحد المنافسين أن تنضم KONE إلى مخطط لتنسيق العطاءات في عملية مناقصة لضمان "فوز الجميع".

إذا واجهت علامات خطر أو أي سلوك آخر مضاد للمنافسة، أو لم تكن متأكدًا من كيفية التصرف في موقف معين، فاتصل بالشؤون القانونية.

الموارد

يمكنك تعلم كيفية الامتثال لقواعد المنافسة من خلال مراجعة [Competition Compliance Policy](#) الخاصة بشركة KONE، والتي تحدد وتشرح معاييرنا المشتركة للسلوك في مجال قانون المنافسة.

يمكنك أيضًا إيجاد مزيد من الإرشادات حول كيفية تأثير قواعد المنافسة على مبيعات قطع الغيار لدينا في [Key Part Policy](#) الخاصة بشركة KONE.

يجب عليك أيضًا اتباع قواعد KONE الخاصة بشأن عدم التمييز في بيع قطع غيار KONE Key Part. وهذا لضمان امتثالنا للقواعد المطبقة على الشركات التي لها مركز مهيم في السوق.

يجب عليك الحفاظ على الاتصالات مع المنافسين إلى أدنى حد ممكن والتأكد من أن أي مناقشات مع المنافسين في اجتماعات الاتحاد التجاري أو اجتماعات مماثلة لا تنطرق إلى مواضيع حساسة من الناحية التجارية.

نظرة عامة

تعني طبيعة أعمالنا في KONE على مستوى العالم أننا بحاجة إلى الامتثال للعديد من متطلبات مراقبة الصادرات والجمارك.

تؤثر هذه المتطلبات على حركة المنتجات عبر حدود الدول، واستخدام البرامج والتكنولوجيا، وتبادل المعرفة، وقدرتنا على القيام بأعمال تجارية مع جهات خارجية.

نقوم بعملنا وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالرقابة على الصادرات والجمارك.

نضمن أن KONE تفي بمتطلبات الامتثال التجاري في جميع أجزاء عملياتها.

الامتثال التجاري



٥٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

↑ ضوابط التصدير

وضع قيود مباشرة وغير مباشرة على أعمالنا من خلال الأطراف الخاضعة للعقوبات والبلدان أو المناطق الخاضعة للحظر والسلع الإستراتيجية والبرامج والتكنولوجيا.

نمتثل

للقوانين واللوائح التجارية عند تخطيط أو إدارة أي معاملات تجارية، بما في ذلك على سبيل المثال تحركات البضائع أو عمليات نقل البرامج أو التكنولوجيا أو المعاملات المالية عبر الحدود.

نفهم

أن هذه المعاملات قد تكون مادية، مثل حركة البضائع، أو غير مادية، مثل نقل البيانات أو التكنولوجيا، أو الكشف عن المعلومات عبر أي وسيلة أو تسهيلات إلكترونية.

📄 القواعد الجمركية

تحديد الإطار التنظيمي للاستيراد والتصدير لأعمالنا مع وضع متطلبات إجرائية ومزايا جمركية متاحة.

نضمن

أن جميع المعلومات والوثائق المتعلقة بالواردات والصادرات دقيقة وكاملة وذات سجل تدقيق مناسب، بصرف النظر عن وتيرة أو قيمة المعاملة.

٢٤ علامات الخطر

تعرف على ضوابط التصدير المحتملة أو الانتهاكات الجمركية، على سبيل المثال:

- توقيع عقد مع أحد الوسطاء عندما يكون المستخدم النهائي لمنتجاتنا أو خدماتنا خاضعاً لقواعد العقوبات.
- تنسيق شحنة أو مدفوعات عبر دولة أخرى عن عمد للتحايل على قواعد مراقبة الصادرات.
- إرسال البرامج التي قد تخضع لضوابط التصدير إلكترونياً.
- تبادل التكنولوجيا أو المعرفة أثناء الاجتماعات عبر الإنترنت، والتي قد تكون تخضع لقواعد مراقبة الصادرات.
- استخدام أو تقديم معلومات غير صحيحة متعلقة بالاستيراد / التصدير، على سبيل المثال تصنيف التعريفات الجمركية أو بلد المنشأ على البيانات الجمركية أو توسيم المنتج أو تغليفه.
- تسهيل عملية الشحن عن طريق تعديل المستندات الجمركية لتفادي طلب رخصة التصدير/الاستيراد أو متطلبات أخرى.
- تخفيض الرسوم أو الحصول على مزايا جمركية بناءً على معلومات غير دقيقة.
- التصريح عن قيمة جمركية خاطئة أو اعتباطية بما يخالف لوائح القيمة.

📖 الموارد

[Trade Compliance Policy](#)

بصفتي مديراً...

أضمن أن المعاملات التجارية المسؤول عنها يتم تنفيذها وفقاً لقوانين ولوائح الامتثال التجاري المعمول بها.

بصفتي موظفاً...

في حالة الشك، أطلب التوجيه من فريق الامتثال التجاري العالمي وأتولى المسؤولية لضمان تنفيذ المعاملات بشكل صحيح.

KONE

التعامل باحترام
وتقدير

نظرة عامة

في KONE، يتم الاهتمام بكل موظف وتقديره بصفته فردًا. ونتعامل مع الجميع بشكل عادل ومنصف ونعمل على تعزيز بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل.

نلتزم بسياسة تكافؤ الفرص للحفاظ على بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالأمان والتمكين.

نحظر المضايقة والتنمر حتى يشعر الجميع بالأمان الجسدي والنفسي والقدرة على إنجاز عملهم بأفضل ما لديهم من قدرات.

كما أن ثقافة شركتنا تقدر التنوع والشمول في مكان العمل وتحثضنه.

مكان عمل صحي



١٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

لا تتسامح KONE مع أي نوع من التمييز أو المضايقة أو التنمر، حيث يقوض هذا السلوك مبادئ التنوع والشمول لدينا، وقيم KONE، وغالبًا ما يؤدي إلى انتهاك القانون.

KONE هي شركة توفر فرصًا متكافئة، وتلتزم بضمان توفير بيئة يتم التعامل فيها مع جميع الأفراد بالتساوي بصرف النظر عن أي سمات أو خصائص شخصية.

١٦ علامات الخطر

تجنب ما يلي:

- السلوك العدواني أو المخيف.
- الإساءة اللفظية، مثل الشتيمة أو الصراخ أو إهانة الآخرين.
- نشر الإشاعات الكيدية أو القيل والقال.
- النكت السيئة أو الأقوال غير اللائقة.
- التقربات غير الملائمة، مثل اللمس أو الإيماءات أو الإيحاءات.
- استبعاد الأشخاص من الاجتماعات أو رسائل البريد الإلكتروني ذات الصلة بغرض تخريب عملهم.

ما المقصود بالمضايقة؟

هو أي سلوك مسيء أو تنمري أو مهين أو مُهدد أو أي سلوك آخر غير لائق تجاه فرد أو مجموعة. وقد يشمل السلوك غير اللائق التعليقات أو العروض أو الإيماءات المباشرة أو غير المباشرة وأي أفعال جسدية أو جنسية أو لفظية أو إلكترونية.

لا تشكل الملاحظات والتعليقات المشروعة على الأداء مضايقة.

ما المقصود بالتمييز؟

المعاملة غير العادلة أو المُسيئة لشخص ما بناءً على أي خصائص محمية، وتشمل العرق والجنس والدين والجنسية والعمر والحالة الاجتماعية والطبقة/الطائفة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية والإعاقة وغيرها من الخصائص المحمية.

إذا واجهت أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقة أو التنمر، أو كنت لا تعرف كيفية التصرف، فاتصل بمديرك أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو قسم الامتثال.

نُشجع على

التنوع والشمول والتأكد من أن كل موظف في KONE يتم التعامل معه بشكل عادل من قِبل الإدارة وزملائه.

نضمن

توفير بيئة عمل عادلة ومنصفة بصرف النظر عن مكان تواجد موظفينا.

نضمن

استناد جميع القرارات المتعلقة بموظف فردي، بما في ذلك قرارات التوظيف، إلى الجدارة، أي القدرات والكفاءات والمهارات والإنجازات.

الموارد



انظر

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

والتي تنطبق على جميع موظفي KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

نظرة عامة

يتمثل هدف شركة KONE في عودة جميع موظفينا وشركائنا ومستخدمي معادتنا إلى بيوتهم سالمين كل يوم. نقوم بتصميم منتجاتنا وعملياتنا بهدف توفير أداء رائد في مجالي الصحة والسلامة.

إننا نعمل بأمان ونعتني بالآخرين ونشجع
بنشاط على الالتزام بالممارسات الآمنة.

الصحة والسلامة



١٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

في KONE، تعد السلامة من أهم أولوياتنا وفي صميم ثقافة شركتنا. ونؤمن أن كل موظف وشريك في KONE لديه الحق في الحصول على بيئة عمل آمنة وصحية وعالية الجودة.

إننا نقوم بتصميم حلولنا وخدماتنا مع مراعاة سلامة الموظفين والشركاء ومستخدمي المعدات باستمرار.

نحن في KONE... ✓

نتحمل مسؤولية الحفاظ على سلامتنا الشخصية وسلامة الأشخاص الآخرين المتأثرين بعملنا.

✓ لا نتنازل مطلقاً عن السلامة في سبيل العمل أو لأسباب أخرى.



إذا كنت قائداً...

تكون مسؤولاً عن تزويد فريقك بالوسائل اللازمة للعمل بأمان ولتعزيز رفاهيته.

١٦ علامات الخطر

لا توجد مهمة ذات أهمية وعاجلة أكثر من الحفاظ على الصحة والسلامة.

احرص على مراعاة السلامة في جميع الأوقات. واعتن بزملائك والآخرين خاصة عند ملاحظة علامات الخطر التالية:

تبدو بيئة العمل غير آمنة:

- يوجد خطر السقوط من أماكن مرتفعة.
- لم يتم تأمين منطقة العمل بشكل صحيح.
- يمكن أن تتحرك المعدات أو الحمولة أثناء العمل.
- لا يتم إلغاء تنشيط المعدات عند القيام بالمهمة.

كنت تشعر بالشك أو القلق:

- لست متأكدًا مما إذا كان لديك الأدوات الصحيحة ومعدات الحماية الشخصية ووسائل المعرفة والتدريب.
- لست متأكدًا من طريقة KONE المعمول بها وتعليمات السلامة.
- تشعر أنك لا تصلح للعمل.

تعتقد أنه لا يتم اتباع القواعد بشكل صحيح:

- يبدو أن اتباع طريقة مختصرة يوفر الوقت والجهد.
- يتم الضغط عليك لأداء مهمة تعتقد أنها تنتهك قواعد السلامة.
- لاحظت وضعًا غير آمن، ولكنه خارج نطاق عملك.
- تختلف الشروط عن تلك المتوقعة عندما تم التخطيط للوظيفة.
- أنت متردد في الإبلاغ عن حادث.

إن الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها في المجتمعات التي نزاول بها أعمالنا هو الأساس الذي تنبني عليه أعمالنا. ونفخر باتباع أساليبنا ومعايير السلامة التي تكون في كثير من الحالات أكثر صرامة من المتطلبات القانونية.

✓ نقوم بتقييم وضع السلامة بالمهمة التي نقوم بها، ونتوقف عن العمل ونطلب الدعم، أو نتخذ الإجراءات المطلوبة لمواصلة تنفيذ المهمة بشكل آمن. ونقوم بالإبلاغ عن الحوادث والأخطاء وشيكة الحوادث على الفور.



نظرة عامة 

إننا نلتزم بحماية البيئة وتنفيذ أعمالنا بطريقة مسؤولة ومستدامة من الناحية البيئية.

في KONE، نريد أن نكون روادًا في الاستدامة، وتعتبر البيئة أحد مجالات التركيز الرئيسية لدينا. وبصفتنا أحد الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، فإننا نشجع أهداف التنمية المُستدامة التي تنطبق على أنشطتنا. إننا نلتزم بالمبادرة المناخية، Paris Pledge for Action (تعهد باريس للعمل)، وقد حددنا أهدافًا مناخية تستند إلى العلم للحد بشكل كبير من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

تقع على عاتقنا مسؤولية مراعاة التأثير على البيئة في كل شيء نقوم به. وبالإضافة إلى عملياتنا الخاصة، فإننا نبحث بفعالية عن طرق للعمل مع موردينا وعملائنا لمنع أو تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وغيرها من الآثار الضارة على البيئة.

الامتثال البيئي



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

نحن في KONE...

✓ نتبع ونفهم المتطلبات البيئية في مجالات
مسؤوليتنا الفردية ومدى تأثيرها على أعمالنا.
لا نتجاوز أي عمليات بيئية أو نتعاضى عن أي
متطلبات من هذا القبيل.

✓ نمثل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها أو
نزيد عليها، ونتمسك بأعلى المعايير البيئية في
جميع أنشطتنا على مستوى العالم، كما نلزم
موردينا وشركاءنا بنفس المعايير.

✓ نسعى باستمرار لفهم وتقليل التأثير البيئي
لمنتجاتنا وخدماتنا.

٣٦ علامات الخطر

يتعذر...

- مراعاة مسائل السلامة البيئية بشكل مناسب عند تصميم منتجاتنا أو تصنيعها أو تركيبها أو صيانتها.
- إجراء تقييم الأثر البيئي اللازم كجزء من عملية التطوير للمنتجات والخدمات الجديدة.
- الحصول على جميع التصاريح والتراخيص البيئية اللازمة أو غيرها من الوثائق المطلوبة لعملياتنا، مثل إدارة النفايات والتخلص منها.

لاحظت سلوكًا مشبوهاً من الموردين، مثل:

- يُدرج الموردون في منتجاتهم مواد إما غير مسموح بها أو يجب التخلص منها على النحو المحدد في الملحق البيئي.
- لا يرغب الموردون في الإعلان عن المواد بالكامل المكون منها المنتجات أو يرفضون المتطلبات البيئية.

أنت ترى...

- أن المسائل البيئية يتم تجاهلها، على سبيل المثال المسائل المتعلقة بالسلامة الكيميائية وإدارة النفايات، من أجل إنهاء المشروع في الوقت المحدد أو في حدود الميزانية.
- أن المواد يتم التخلص منها بطريقة غير لائقة في منشآتنا أو في مواقع العملاء.
- أن المورد يعمل بطريقة تنتهك القوانين أو اللوائح أو متطلبات KONE.

الموارد

تم ذكر التزامنا البيئي في [Environmental Policy Statement](#) لشركة KONE.

تم تحديد المتطلبات البيئية لموردينا وموظفي KONE في [Environmental Annex](#) لشركة KONE.

يمكنك...

تصميم وتطوير حلول KONE وفقًا
للمتطلبات المحددة في الملحق البيئي.
أن تطلب بنشاط المزيد من الممارسات
والحلول المستدامة من الناحية البيئية من
شركائنا وموردينا وعملائنا.

تحمل مسؤولية الالتزامات والأهداف
الموضحة في بيان السياسة البيئية لشركة
KONE.
أن يتناوبك الفضول وتستجلب موضوعات
بيئية عن طريق طرح أسئلة حول
كيفية أخذ هذه الالتزامات والأهداف في
الاعتبار في مشروع أو عملية معينة -
داخل شركة KONE أو خارجها.
إبلاغ مديرك بالمسائل البيئية عندما
تصبح على دراية بها.



نظرة عامة

- نلتزم باحترام معايير العمل وحقوق الإنسان المعترف بها دولياً والمصادقة عليها، وتشمل تلك المنصوص عليها في:
- القانون الدولي لحقوق الإنسان
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- حقوق العمل الأساسية كما حددتها منظمة العمل الدولية بما في ذلك إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
- المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للشركات متعددة الجنسيات

بصفتنا أحد الموقعين الملتزمين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة، فإننا نحترم حقوق الإنسان والعمل عبر سلسلة التسليم بأكملها، وتشمل عملياتنا وموردنا وشركاءنا التجاريين.

حقوق الإنسان



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

نلتزم

بالتمسك بحقوق الإنسان الأساسية للأفراد
على النحو المنصوص عليه في الإعلان
العالمي لحقوق الإنسان.

نتوقع

من موردينا وشركائنا التمسك بنفس المعايير
العالمية.

نضمن

أن كل موظف على علم بحقوقه.

نتخذ الخطوات اللازمة

لمعالجة الآثار السلبية على حقوق الإنسان
التي ندركها.

نحظر أي شكل من أشكال عمالة الأطفال.

نحن نتبع معايير منظمة العمل الدولية فيما يتعلق بعمالة
الأطفال. على سبيل المثال، لا نوظف عمالاً تقل أعمارهم
عن ١٥ عامًا أو أقل من الحد الأدنى القانوني المحلي للعمل
أو سن التعليم الإلزامي، أيهما كان أعلى. وحيثما تسمح
القوانين المحلية، فقد يكون الحد الأدنى للسن أقل في حالة
الأعمال الخفيفة. والحد الأدنى لسن الأعمال الخطرة يكون
دائمًا ١٨ عامًا.

إننا نتمسك بحقوق العمل الخاصة بموظفينا
ونتوقع من شركائنا في العمل أن يسلكوا نفس
النهج.

نحترم حقوق الموظفين في تكوين اتحاد والانضمام إليه
لتمثيل مصالحهم والتفاوض الجماعي أو الفردي.

تُقدر شركة KONE حرية اختيار كل موظف رأياً سياسياً.

ومع ذلك، ولضمان عدم مضايقة الزملاء بسبب قيام موظفي
آخرين بالتعبير عن آرائهم السياسية، نحافظ على أن تكون
مرافق شركة KONE والأحداث المتعلقة بالعمل خالية من
الأنشطة السياسية والتعبير عن المعتقدات السياسية.

نحظر أي شكل من أشكال العبودية الحديثة.

وهذا يشمل أي شكل من أشكال العمل القسري، مثل
العمل التعسفي أو العمل الاستعبادي أو السجن الذي لا
يختار الموظفون فيه المشاركة في العمل بحرية. ونحظر
أيضًا استخدام التهديدات أو العنف أو الخداع أو الإكراه،
والتي تجبر الموظفين على العمل ضد إرادتهم.

إننا نلتزم موردينا وشركائنا بنفس المعايير.

٣٤ علامات الخطر

لاحظت ظروف عمل مقلقة أو سلوكًا مشبوهاً ...

- تقارير عن حالات سوء معاملة أو مضايقة أو عنف جنسي و / أو جسدي في أماكن العمل.
- يواجه الموظفون ظروف عمل غير آمنة أو غير صحية.
- يحتجز المورد أوراق هوية الموظفين لدى المورد.
- لا يتم دفع أجور الموظفين المُتعاقد معهم من الباطن في الوقت المحدد.
- ليس للموظف وضع وظيفي رسمي أو مسمى وظيفي.
- يحصل الموظفون الأجانب على أجور أقل وظروف عمل أقل ملاءمة.

الموارد

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

تحتزم KONE جميع القوانين المعمول بها بشأن التوريد المسؤول للمعادن المتنازع عليها. ونسعى جاهدين لضمان أن منتجاتنا لا تساهم في تدمير البيئة أو انتهاك حقوق الإنسان.



نظرة عامة

تلتزم KONE بحماية البيانات الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها. ويجب أن يكون استخدام ومعالجة البيانات الشخصية في KONE بشكل قانوني وعادل وشفاف فيما يتعلق بالأفراد المعنيين.

يجب حماية البيانات الشخصية من الاستخدام والكشف غير المصرح بهما وفقاً لسياسة أمان المعلومات الخاصة بـ KONE.

الخصوصية



٥٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

٢٣ علامات الخطر

لاحظت سوء استخدام البيانات الشخصية مثل:

- استخدام البيانات الشخصية الخاصة بـ KONE لأغراض لا تتعلق بعمليات KONE.
- بيع البيانات الشخصية أو الكشف عنها خارج نطاق KONE بدون ترتيبات تعاقدية مناسبة.
- استخدام البيانات الشخصية التي تم جمعها في الأصل لغرض واحد، مثل التوظيف، لغرض آخر غير متوافق، مثل التسويق.

مشاركة أو تخزين المعلومات بطريقة محفوفة بالمخاطر مثل:

- مشاركة البيانات الشخصية داخل KONE مع أشخاص ليسوا بحاجة إلى الاطلاع على البيانات الشخصية كي يتمكنوا من إجراء عملهم أو مهمتهم مع KONE.
- تخزين البيانات الشخصية أو مشاركتها خارج أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعتمدة من KONE.
- مشاركة البيانات الحساسة، مثل المعلومات الصحية، عبر بريد إلكتروني غير محمي.

ما المقصود بالبيانات الشخصية؟

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بفرد يمكن التعرف عليه، مثل الاسم والصورة ومعلومات الاتصال والجهاز الفريد أو معرف النظام.

إذا كان من الممكن ربط عنصر بيانات مرة أخرى بالشخص من خلال دمج مع بيانات أخرى، فسيتم اعتبار عنصر البيانات هذا بيانات شخصية، حتى إن كان لا يحدد هوية الشخص.



يجب الحفاظ على سرية البيانات الشخصية وحمايتها من الاستخدام أو الكشف غير المصرح بهما.

يجب مطلقاً عدم أخذ مقتطفات من البيانات الشخصية الخاصة بـ KONE أو نسخ البيانات الشخصية الخاصة بـ KONE إلى أي تطبيقات تكنولوجيا معلومات شخصية أو أجهزة تخزين. ويُحظر تماماً أي كشف عن البيانات الشخصية الخاصة بـ KONE خارج نطاق KONE، ما لم تكن هناك ضمانات قانونية وتنظيمية وتقنية كافية لضمان معالجة البيانات الشخصية وحمايتها بطريقة مماثلة لتلك التي توفرها KONE.

عندما تقوم بجمع البيانات الشخصية لغرض استخدام واحد، يجب ألا تستخدمها لأي أغراض أخرى في المستقبل. وقد يتطلب تغيير الغرض من الاستخدام إبلاغ الأفراد المعنيين بالغرض الجديد أو طلب موافقتهم عليه.

لا نقوم بجمع البيانات الشخصية والوصول إليها واستخدامها إلا إذا كانت ذات صلة بعملنا، أو كانت لأغراض أعمال KONE و/أو للوفاء بالتزامات KONE القانونية أو التعاقدية.

الموارد

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

KONE

100
100L

floor
100

m
300

نحن نحمي علامتنا
التجارية وأصولنا

نظرة عامة

لا يُسمح بأي نوع من أنواع السرقة أو الاحتيال أو الاختلاس أو سوء استخدام أصول شركة KONE. إن الصدق والشفافية هما عمودان أساسيان تُبنى عليهما أعمالنا.

نستخدم أموال شركة KONE والأصول الأخرى بشكل صحيح وبطريقة مسؤولة ولأغراضها المقصودة والمشروعة.

نقوم بتأمين وحماية جميع أصول KONE، بما في ذلك المخزون والأدوات والمركبات وقطع الغيار والبيانات والملكية الفكرية.

نبنى جميع معاملات KONE المالية على أحداث حقيقية. ونقوم بتسجيلها بدقة وفي الوقت المناسب، كما نتبع معايير المحاسبة الخاصة بشركة KONE والقواعد المحلية الأخرى المعمول بها.

ينبغي ألا تحتوي التقارير و/أو السجلات المالية وغير المالية على مدخلات أو معلومات خاطئة أو مضللة أو مزيفة.

الاحتيال والسرقة



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟



نمنع حدوث حالات الاحتيال والسرقة بالطرق التالية:

- نتبع معايير المحاسبة الخاصة بشركة KONE ونضمن عدم المبالغة في الإيرادات أو الاعتراف بها في وقت مبكر جداً.
- نقوم بتحصيل حسابات المقبوضات عند استحقاقها، ولا نقوم بعقد اتفاقيات جانبية.
- نقوم بتسجيل وتخصيص التكاليف بدقة بناءً على حدث عمل حقيقي.
- نضمن أن الفواتير التي نتلقاها دقيقة ونُصدر الموافقات عليها وفقاً لسياسة تفويض السلطة وسياسة الموافقة على الفواتير.
- نسدّد التكاليف والمصاريف المتعلقة بسفر العمل وفقاً لسياسة السفر ولا نقوم بإدراج أي تكاليف شخصية.
- نقوم بتأمين الأصول الملموسة (على سبيل المثال، قطع الغيار الموجودة في المخازن) والأصول غير الملموسة (على سبيل المثال، البيانات الموجودة في هواتفنا أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة الخاصة بنا).
- نتبع سياسات الشركة وقواعدها بشأن استخدام جميع الأصول، بما في ذلك المواد والأدوات والمخزون والتخريد.
- لا نستخدم أصول شركة KONE لأغراضنا الخاصة.
- لا نصطحب معنا أي معلومات سرية تتعلق بشركة KONE إذا تركنا العمل بالشركة.
- نقوم بإصدار الفواتير بدقة، بناءً على حدث عمل حقيقي، وفي الوقت المناسب ووفقاً لشروط العقد.

٣٦ علامات الخطر

لاحظت تجاهل العمليات والسياسات، على سبيل المثال:

- يتم العمل بدون عقود و/أو تفويض مناسب.
- يتم الاعتراف بالإيرادات في وقت مبكر جداً أو المبالغة فيها.
- لا يتم اتباع عمليات الموافقة المناسبة.
- يتم استخدام أدوات أو مركبات KONE لأغراض شخصية.
- لا يتم اتباع سياسات وعمليات الجرد وتخريد المواد.
- يُطلب منك تسجيل معاملة أو تسجيل أوامر أو دفع مبالغ بطريقة تتحايل على الضوابط والموافقات المالية.
- يتم تخصيص الإيرادات أو التكاليف بشكل غير صحيح من أجل تحقيق الأهداف.

وجود مخالفات أو معلومات مفقودة في السجلات، على سبيل المثال:

- لا يوجد دليل داعم للقيود المحاسبية أو أرصدة الأصول الأخرى.
- لا يمكن تفسير النفقات الرأسمالية أو الأصول أو الخصوم في حساباتنا.
- تتلقى فاتورة من مقاول من الباطن تشير إلى خدمات لم يتم تقديمها (حتى الآن) إلينا.
- لا تتطابق البيانات العامة حول نتائج الاختبارات مع البيانات الداخلية.

الموارد

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Travel Policy](#)

[Global Purchasing Policy](#)

نظرة عامة 

في KONE، نلتزم بالحفاظ على الامن السيبراني. وتقع على عاتقك مسؤولية التصرف بشكل مناسب عند استخدام المعلومات والأدوات والأصول الرقمية القيمة أو تطويرها أو الحفاظ عليها.

تهدف سياستنا إلى التأكد من أن المعلومات اللازمة لإجراء أعمال KONE بكفاءة محمية بشكل كافٍ. نقوم بتطوير الأنظمة والمنتجات وفقاً لمبادئ الأمان المعمول بها، بما في ذلك إجراء اختبارات الأمان قبل الإصدار ومراقبة تهديدات الامن السيبراني ونقاط الضعف. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات في سياسة أمان معلومات KONE.

الامن السيبراني



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

تشمل أصول شركتنا أي أجهزة تصدرها الشركة، مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف والبريد الإلكتروني وتطبيقات البرامج.

تظل جميع المعلومات والتكنولوجيا والأدوات التي تتلقاها من KONE ملكية خاصة.

إذا كنت مسؤولاً عن تطوير المنتجات أو البرامج أو تكنولوجيا المعلومات:

فاتبع إرشادات KONE للتطوير الآمن. وتأكد من تنفيذ ضوابط الأمان المناسبة طوال دورة حياة التطوير، بدءاً من المراحل الأولى لمشروع التطوير.

أنت مسؤول عن استخدام وإدارة الأدوات والتكنولوجيا بشكل مناسب وقانوني ووفقاً لسياسات وتعليمات KONE. حيثما يسمح القانون، تحتفظ KONE بالحق في مراقبة وفحص استخدام الموظفين لأدوات الشركة وتقنياتها، بما في ذلك الاتصالات.

إذا كنت تعمل مع موردين:

فاتبع المبادئ التوجيهية KONE الخاصة بأمان المعلومات لسلسلة التوريد. وتأكد من إجراء تقييم مناسب للمخاطر الأمنية، ووضع ضوابط الأمان ذات الصلة وفقاً لذلك.

٣٦ علامات الخطر

للحفاظ على حساب KONE الخاص بك آمناً، لا تقم بالآتي:

مشاركة كلمات مرور KONE الخاصة بك أو استخدامها في أي مكان آخر.

محاولة الوصول إلى حسابات أي شخص آخر أو تجاوز ضوابط أمان النظام.

استخدم عنوان بريدك الإلكتروني الخاص بـ KONE لأغراض خاصة.

توصيل أجهزة غير مصرح بها أو غير معروفة، مثل محركات أقراص USB أو أجهزة توجيه الإنترنت بشبكة KONE أو أجهزتها الداخلية.

استخدام أدوات عملك لإرسال محتوى غير قانوني أو مضايق أو إباحي أو تخزينه.

لحماية معلومات KONE، لا تقم بالآتي:

مشاركة معلومات KONE أو تخزينها باستخدام وسائل التواصل الشخصي أو أجهزة التخزين.

الإفصاح عن الأسرار التجارية أو المعلومات السرية أو معلومات الملكية أو غيرها من معلومات KONE الحساسة أو تداولها.

اصطحب أية معلومات سرية معك تتعلق بشركة KONE أو استخدامك لها إذا قررت ترك العمل بها.

إعادة توجيه رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالعمل إلى خارج شركة KONE، على سبيل المثال إلى بريدك الإلكتروني الشخصي.

الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالامن السيبراني:

إذا قمت بفتح رابط أو مُرفق في رسالة بريد إلكتروني مشبوهة أو لاحظت شيئاً غريباً في Outlook أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاتصل بـ Ask IT (اسأل تكنولوجيا المعلومات) على الفور عبر الهاتف.

أرسل رسائل بريد إلكتروني مشبوهة لإجراء مزيد من التحقيق عن طريق النقر فوق زر الإبلاغ عن البريد الإلكتروني في Outlook.

أبلغ على الفور فريق الامن السيبراني لدى KONE عبر البريد الإلكتروني: security@kone.com عن أي انتهاك مشتبه فيه للبيانات أو اختراق.

✓ لا تستخدم سوى الأنظمة والأدوات المُعتمدة من KONE لتخزين معلومات KONE ونقلها والنسخ الاحتياطي لها.

✓ استخدم فقط حسابات العمل والبريد الإلكتروني لمزاولة أعمال KONE.

✓ استخدم كلمات مرور قوية واحم كلمات المرور الخاصة بك عن طريق الاحتفاظ بها لنفسك.

✓ تأكد من حماية موارد المعلومات من الحذف العرضي والبرامج الضارة والاستخدام غير المصرح به أو التعديل.

التعامل مع جميع المعلومات بعناية مناسبة لمنع الكشف غير المصرح به:



الموارد

نظرة عامة

المعلومات والبيانات وحقوق الملكية الفكرية هي أصول قيّمة للشركات، حيث تزداد أهميتها باستمرار لمزاولة الأعمال. ونحن نتبع أفضل الممارسات لحماية أصول KONE واستخدامها بشكل مناسب.

كما نحترم أيضاً حقوق الملكية الفكرية والمعلومات غير العامة الخاصة بالآخرين، ونتعامل مع هذه المعلومات بعناية مناسبة.

الملكية الفكرية والسرية



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

تتضمن حقوق الملكية الفكرية:

براءات اختراع KONE والأسرار التجارية والعلامات التجارية وحقوق التأليف واسم العلامة التجارية.

تشمل الأصول غير الملموسة الأخرى التي نحتاج إلى إدارتها وحمايتها بعناية معلومات سرية متعلقة بالعملاء والأسعار والبحث والتطوير والإستراتيجية.

نحن نستخدم أفضل الممارسات لحماية وإدارة الملكية الفكرية والأصول غير الملموسة لشركة KONE والكشف عنها. على سبيل المثال:

✓ نحن لا نكشف عن معلومات KONE السرية ما لم يُصرح لنا بذلك.

✓ عند مشاركة المعلومات مع جهات خارجية، نحتاج إلى فهم ما تتم مشاركته وغرض المشاركة، كما نضمن توفير الحماية التعاقدية المناسبة وقيود الاستخدام.

✓ تعتبر العلامات التجارية واسم العلامة التجارية ضروريين لأعمال KONE، ويجب استخدامهما دائماً وفقاً لسياسة العلامات التجارية الخاصة بـ KONE وسياسة اسم العلامة التجارية والإرشادات الخاصة باسم العلامة التجارية.

✓ نقوم بتصنيف المستندات الداخلية إلى عامة أو داخلية أو سرية أو خاصة وفقاً لسياسة إدارة البيانات، كما نتحكم في الوصول إليها وفقاً لذلك.

٣٦ علامات الخطر

تحتاج إلى مشاركة معلومات KONE السرية أو الخاصة بالملكية أو الأصول الأخرى مع جهات خارجية:

- تأكد من أن لديك وسائل الحماية المناسبة، مثل اتفاقية عدم الإفصاح (NDA) أو البنود التي تقيّد استخدام معلومات/أصول KONE والكشف عنها.
- تأكد من أنك على علم بأصول KONE التي يمكنك مشاركتها أو لا يمكنك مشاركتها. واطلب النصيحة في حالة الشك.
- لا تفصح عن البيانات الحساسة، مثل رسومات المصنع أو رسومات البحث والتطوير بدون إذن مناسب.
- إذا طلبت جهة خارجية استخدام اسم KONE أو شعارها كمرجع، فراجع الدليل المرجعي للشريك عند اتخاذ قرار بشأن منح الإذن والتأكد من اتخاذ الخطوات المناسبة.

نريد مشاركة معلومات الملكية الخاصة بجهة خارجية داخل KONE أو مع جهات خارجية:

- تأكد من أن KONE لها الحق في الكشف عن المعلومات بموجب اتفاقيتنا مع مالك المعلومات.

تقوم بإبرام تعاقد مع الموردين لدى KONE:

- تأكد من حصول KONE على حقوق ملكية أو ترخيص كافية لأي برنامج أو رمز مصدر تم استلامه من المورد.
- اسمح للموردين بالرجوع إلى عملهم مع KONE فقط وفقاً لـ الدليل المرجعي للشريك الخاص بشركة KONE.

الموارد

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

نلتزم باستخدام معلومات أي جهة خارجية وإدارتها والإفصاح عنها وفقاً للقوانين المعمول بها بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية لشركة KONE.

نحترم حقوق الملكية الفكرية والمعلومات غير العامة الخاصة بالآخرين. على سبيل المثال، لا نقوم بتحميل مواد تنتهك حقوق الطبع والنشر أو تنزيلها.

نظرة عامة

تعد الطريقة التي نتواصل بها خارج الشركة ونوعية الاتصالات أمراً مهماً. لذا فإن الاتصالات المخطط لها والمقدمة جيداً تدعم أهداف أعمال KONE، وتسهم في مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم، وفي نهاية المطاف، في جودة الخدمة التي يتمتع بها عملاؤنا.

نلتزم بتقديم معلومات دقيقة وحيادية ومتسقة وفي الوقت المناسب في جميع الأوقات.

تتم الاتصالات الخارجية وفقاً للمبادئ التالية:

- . الشمولية
- . السرعة
- . المصداقية
- . الاتساق
- . الصراحة

الاتصالات الخارجية



ما الذي عليك أن تعرفه؟

نتأكد من الكشف عن المعلومات بشكل صحيح والحفاظ على الخصوصية كأولوية.

نقوم بالإفصاح الكامل وفي الوقت المناسب عن معلومات الشركة وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها في شركة KONE كشركة مساهمة عامة.

لمزيد من المعلومات، راجع [Disclosure Guidelines](#)

علامات الخطر

تعرف على القواعد وكن حذراً في المواقف التالية:

لا نتحدث نيابة عن KONE أو نُصدر بيانات عامة إلا إذا سُمح لنا بذلك.

لا نصوّر أنشطتنا السياسية أو آراءنا على أنها خاصة بـ KONE.

نتعامل بصدق في جميع اتصالاتنا الخارجية، بما في ذلك موادنا التسويقية، ولا نسعى أبداً إلى التضليل أو تقديم ادعاءات كاذبة حول منتجاتنا أو خدماتنا أو أعمالنا أو توقعاتنا المالية.

- يُطلب منك الكشف عن معلومات سرية أو خاصة بالملكية أو حساسة من الناحية التجارية.
- يتصل بك أحد المحللين أو عضو في وسائل الإعلام ويسألك عن بيانك أو رأيك في أي مسألة متعلقة بالشركة.
- تقوم بتجميع المواد الترويجية أو التسويقية ذات الصلة.
- حدثت أزمة في KONE وأنت المتحدث الرسمي المرشح.
- تمت دعوتك للتحديث في مؤتمر أو حدث عام في مجال خبرتك.
- تدلي ببيانات لوسائل الإعلام حول منتجات أو خدمات KONE.

القواعد الأساسية لوسائل التواصل الاجتماعي

✓ لا نقوم بنشر أي معلومات سرية أو شخصية أو خاصة بالملكية أو حساسة من الناحية التجارية عبر الإنترنت، سواء كانت تنتمي إلى KONE أو إلى جهة خارجية قامت بمشاركة هذه المعلومات مع KONE.

✓ إذا صادفنا على منتجات وخدمات KONE علناً، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي، فإننا نتأكد من توصيل ارتباطنا بـ KONE بوضوح.

✓ إذا عرفنا أنفسنا كموظفين في شركة KONE على مواقع التواصل الاجتماعي، فإننا نتصرف باحترام ومنتثل لـ

[KONE Social Media Policy](#)

الموارد

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

نظرة عامة

كشركة مدرجة في البورصة، يجب أن تمتثل KONE للقوانين والقواعد المعمول بها في البورصة فيما يتعلق بالتداول الداخلي. وأثناء القيام بعملنا، قد تُكشف لنا معلومات سرية متعلقة بـ KONE، والتي قد تؤثر على قيمة الأدوات المالية لشركة KONE، مثل الأسهم، إذا تم الكشف عنها لجهات خارجية.

لا يجوز لك استخدام المعلومات السرية عند تداول الأدوات المالية للحصول على فوائد اقتصادية لك أو لشخص آخر. وبالإضافة إلى ذلك، لا يمكن الكشف عن المعلومات السرية إلى شخص آخر ما لم يكن هذا الشخص من المستلمين المُرخص لهم.

قد يكون لأي إجراء ينتهك الالتزامات عواقب وخيمة، وتشمل الغرامات والعقوبات الإدارية والعقوبات، فضلاً عن عقوبات القانون الجنائي ضدك.

يجب أن تظل المعلومات السرية، التي إذا تم الكشف عنها علناً قد تؤثر على قيمة الأدوات المالية لشركة KONE أو أي شركة أخرى، سرية حتى يحين وقت نشرها أو إتاحتها للجمهور.

التداول الداخلي



٣٥ ما الذي عليك أن تعرفه؟

ما المقصود بالمعلومات الداخلية؟

بالإضافة إلى KONE، قد تتعلق المعلومات الداخلية أيضاً بشركة أخرى أو بأدواتها المالية ذات الصلة.

تشير المعلومات الداخلية إلى أي معلومات دقيقة تتعلق بشركة أو أسهمها أو غيرها من الأدوات المالية، والتي لم يتم نشرها أو إتاحتها للجمهور، وإذا تم نشرها، فمن المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على سعر الأداة المالية ذات الصلة.

٣٦ علامات الخطر

اكتشفت معلومات داخلية عن طريق الخطأ:

- يحظر عليك مشاركة أي معلومات غير عامة تتعلق بشركة KONE أو شركات أخرى مع أشخاص آخرين، مثل شركاء العمل أو أفراد العائلة أو الأصدقاء، والذين قد يستخدمون هذه المعلومات لتداول الأوراق المالية. وتنطبق هذه القاعدة سواء حصلت على المعلومات الداخلية عن قصد أو عن طريق الخطأ.

يطلب منك شخص ما نصيحة متعلقة بالأعمال:

- يحظر عليك التوصية أو تقديم "نصائح" لشركائك في العمل أو أفراد العائلة أو الأصدقاء فيما يتعلق بشراء أو بيع أدوات KONE المالية أو غيرها من الأدوات المالية بناءً على المعلومات غير العامة.

إذا كانت لديك معلومات داخلية، فيحظر عليك:

- × استخدام المعلومات الداخلية، بشكل مباشر أو غير مباشر، في شراء أو بيع أداة مالية لحسابك الخاص أو لحساب شخص آخر (التداول الداخلي).
- × التوصية أو النصح بأن يشارك شخص آخر في التداول الداخلي.
- × الإفصاح عن المعلومات الداخلية ما لم يكن مصرحاً لك بذلك.

إذا لم أكن متأكدًا مما إذا كانت بعض المعلومات معلومات داخلية أو ما إذا كان مسموحًا لي بالكشف عن هذه المعلومات، فإنني أطلب التوجيه من العلاقات القانونية أو علاقات المستثمرين.



الموارد

يتوفر المزيد من التوجيه في [KONE Insider Policy](#)

كيفية الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالامتثال

📞 جهة الاتصال المباشرة:

المدير، أو الإدارة المحلية، أو الموارد البشرية،
أو الشؤون القانونية

✉️ بريد إلكتروني مباشر للتواصل مع قسم الامتثال:

Global: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com

📱 خط الامتثال:

صفحة الإنترنت الخاصة بالأخلاقيات
والامتثال / الإبلاغ عن المخاوف

🔒 خروقات البيانات الشخصية:

security@kone.com

📖 الموارد

التحدث وإثارة المخاوف

نعلم أنه قد يسبب التحدث وإثارة المخاوف عدم راحة وضغطاً، ولذلك نتعامل مع التقارير بمنتهى السرية. نريدك أن تشعر بالأمان والدعم وبأن صوتك مسموع حتى لو لم تكن متأكدًا من حدوث أي مخالفات. ويمكنك الوثوق بأننا سنتصرف بشكل عادل وسريع بناءً على المعلومات التي نجمعها.

لا تتسامح KONE مع أي شكل من أشكال الانتقام التي تصدر ضد أي فرد يقوم بالإبلاغ بحسن نية عن انتهاك مدونة قواعد السلوك.

اتخاذ القرار الاخلاقي

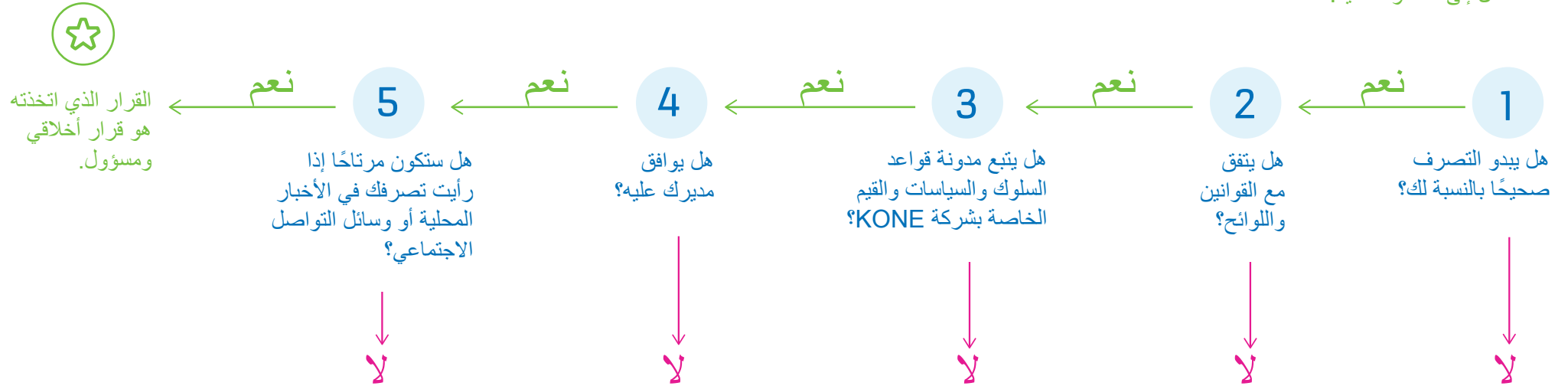
عندما تواجه موقفًا يبدو صعبًا ولا تكون متأكدًا مما إذا كان بإمكانك الوثوق بشعورك الغريزي، تذكر أسئلة الإرشاد الخمسة.

ستساعدك هذه الأسئلة على اتخاذ القرارات الصحيحة مع مراعاة الصدق والنزاهة والإنصاف.

٥ أسئلة للإرشاد

إذا لم تكن متأكدًا من كيفية التصرف

✓ إذا كانت الإجابة نعم عن كل سؤال،
انتقل إلى الخطوة التالية!



✗ إذا كانت الإجابة لا عن أي سؤال، انتظر واسأل
الشؤون القانونية أو قسم الامتثال (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

