

A man and a woman are shown from the chest up, looking upwards with expressions of interest and focus. They are in a dark, futuristic environment with blue and purple lighting. In the background, a digital display shows a social media post with a photo of a group of people and some text. A glowing blue line with a dot at its end is positioned above the woman's head, suggesting a digital or data-related theme.

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΟΝΕ

Ακεραιότητα σε ό,τι κάνουμε

# Πίνακας περιεχομένων

Μήνυμα από τον Πρόεδρο και CEO της εταιρείας	3
Σκοπός και πεδίο εφαρμογής	4
Διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα με δίκαιο και δεοντολογικό τρόπο	6
Συγκρούσεις συμφερόντων	7
Διαφθορά	9
Συμμόρφωση σε θέματα ανταγωνισμού	11
Συμμόρφωση σε εμπορικά ζητήματα	13
Ενεργούμε εκδηλώνοντας ενδιαφέρον και σεβασμό	15
Ευημερία στον χώρο εργασίας	16
Υγεία και ασφάλεια	18
Περιβαλλοντική συμμόρφωση	20
Ανθρώπινα δικαιώματα	22
Προστασία προσωπικών δεδομένων	24
Προστατεύουμε την εμπορική επωνυμία και τα περιουσιακά στοιχεία μας	26
Απάτη και κλοπή	27
Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	29
Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπιστευτικότητα	31
Εξωτερικές επικοινωνίες	33
Καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών	35
Να μιλάτε ανοιχτά και να αναφέρετε ζητήματα που σας ανησυχούν	37
Δεοντολογική λήψη αποφάσεων	38



# Μήνυμα από τον Πρόεδρο και CEO της εταιρείας



Αγαπητέ συνάδελφε,

Η ακεραιότητα και η δεοντολογική συμπεριφορά ήταν βασικοί παράγοντες της επιτυχίας της KONE κατά τη διάρκεια των ετών. Αποτελούν το θεμέλιο του τρόπου με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους πελάτες, τις ομάδες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας σε όλο τον κόσμο.

Σε συνδυασμό με τις αξίες μας που περιλαμβάνουν την Φροντίδα, τον Πελάτη, την Συνεργασία και το Θάρρος, η ακεραιότητα στον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε είναι εδώ και καιρό πηγή δύναμης και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Στην KONE, ο καθένας μας παίζει κρίσιμο ρόλο στην οικοδόμηση της εμπιστοσύνης και την ανάπτυξη μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας. Σε τελική ανάλυση, είναι ο τρόπος με τον οποίο βελτιώνουμε την απόδοσή μας, εμπνέουμε τους γύρω μας και υλοποιούμε την στρατηγική μας.

Το να λειτουργούμε με δεοντολογικό τρόπο και με ακεραιότητα στο καθετί που κάνουμε είναι εξίσου σημαντικό με την υψηλή απόδοση. Έχοντας αυτό υπόψη, είμαι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσω τον ενημερωμένο Κώδικα Δεοντολογίας της KONE, ο οποίος θα χρησιμεύσει ως εργαλείο λήψης καθημερινών αποφάσεων, βοηθώντας μας να εργαζόμαστε ακολουθώντας δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στη διαφορετικότητα και την ένταξη, διευρυμένη καθοδήγηση σχετικά με την απάτη, τη διαφθορά και τον θεμιτό ανταγωνισμό, καθώς επίσης και μια καινούργια ενότητα που αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο Κώδικας Δεοντολογίας υποστηρίζει τη δέσμευσή μας σε ένα περιβάλλον που προάγει την ένταξη, στο οποίο ο καθένας νιώθει ότι χαίρει εκτίμησης και έχει το θάρρος να είναι ο εαυτός του. Σε σχέση με αυτό, είναι κρίσιμο να μιλάτε ανοιχτά ή να επικοινωνείτε με το διευθυντή σας αν πιστεύετε ότι έχει υπάρξει παραβίαση του Κώδικα. Αναμφίβολα, αυτό είναι το σωστό.

Είμαι υπερήφανος για τη δέσμευση όλων στην κουλτούρα και την φήμη μας. Συνεχίζοντας να διεξάγουμε την επιχειρηματική δραστηριότητά μας με ακεραιότητα και δεοντολογική νοοτροπία, θα διαμορφώσουμε ένα λαμπρότερο μέλλον για τους πελάτες, την εταιρεία και τις μελλοντικές γενιές.

Henrik Ehrnrooth

Πρόεδρος και CEO

# Σκοπός και πεδίο εφαρμογής



## Σκοπός

Ο Κώδικας Δεοντολογίας χρησιμεύει ως ένα σύνολο καθοδηγητικών αρχών που μας βοηθούν να παίρνουμε τις σωστές αποφάσεις στις καθημερινές εργασίες μας, όπου και αν βρισκόμαστε. Γνωρίζουμε ότι η διεξαγωγή επιχειρηματικής δραστηριότητας με δίκαιο τρόπο, με ειλικρίνεια και με ακεραιότητα, διαμορφώνει ένα υγιές περιβάλλον εργασίας και οικοδομεί την εμπιστοσύνη των πελατών και των επιχειρηματικών συνεργατών μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μάς βοηθάει όλους να έχουμε την ίδια άποψη, καθορίζοντας την αναμενόμενη υπεύθυνη και δεοντολογική συμπεριφορά των εργαζομένων της KONE και των εταιρειών.

Η KONE έχει δεσμευτεί να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αυτός ο Κώδικας Συμπεριφοράς δεν υποκαθιστά, ούτε υπερिशύχει των τοπικών νόμων και κανονισμών.

Η KONE είναι ευαίσθητη ως προς τα πολιτισμικά πρότυπα και τις πρακτικές των χωρών στις οποίες διεξάγει δραστηριότητα. Ωστόσο, εάν αυτά τα πρότυπα και οι πρακτικές έρχονται σε σύγκρουση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα.

## Πεδίο εφαρμογής

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους τους διευθυντές, τα στελέχη, τους προϊσταμένους και τους υπαλλήλους της KONE σε όλο τον κόσμο, ενώ καλύπτει όλες τις θυγατρικές, τα υποκαταστήματα και άλλες οντότητες που υπάγονται στον διαχειριστικό έλεγχο της KONE.

Η εξέταση, η κατανόηση και η συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς και τις σχετιζόμενες πολιτικές, επαφίεται στον καθένα μας.

Παραβιάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς μπορούν να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα που φτάνουν έως την απόλυση.

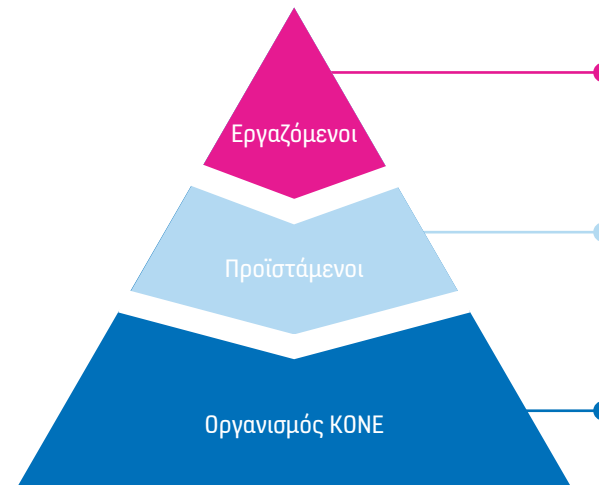
# Η ευθύνη ξεκινάει από εσάς

Υπάρχουν μερικές ευθύνες που είναι κοινές για όλους μας:

- ✓ Να ενεργούμε με υπευθυνότητα
- ✓ Να διαβάσουμε και να κατανοήσουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας
- ✓ Να αποφεύγουμε συμπεριφορές που ίσως οδηγήσουν σε παράνομη συμπεριφορά ή βλάβη στην φήμη της KONE
- ✓ Να εγείρουμε ανησυχίες και να υποβάλουμε ερωτήσεις όταν κάτι δεν φαίνεται να είναι σωστό

Όταν μεμονωμένα άτομα υιοθετούν ηγετική νοοτροπία, το σύνολο του οργανισμού μας ευημερεί. Όλοι παίζουμε σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση μιας κουλτούρας υγιούς χώρου εργασίας και στην προώθηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με ακεραιότητα.


Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας, το Τμήμα Συμμόρφωσης, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για να λάβετε τις απαντήσεις σε πιο δύσκολες ερωτήσεις.



Να εκδηλώνετε ενδιαφέρον και σεβασμό προς τους συναδέλφους σας. Να γνωρίζετε τους κανόνες και να αναφέρετε οτιδήποτε δεν φαίνεται να είναι σωστό.

Να ηγείστε στην ομάδα σας μέσω του παραδείγματός σας και προωθήστε την κουλτούρα της KONE. Να θεωρείτε τον εαυτό σας και τα μέλη της ομάδας σας υπεύθυνα ως προς την συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Να παίζετε κείμενο ρόλο στην απάντηση ερωτήσεων και την κατάλληλη επίλυση ή κλιμάκωση ζητημάτων.

Η συμμόρφωση είναι ζήτημα που αφορά τον καθένα. Ενεργώντας συνεχώς με ακεραιότητα, μπορούμε να επιτύχουμε βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία με τους πελάτες μας.



Διεξάγουμε επιχειρηματική  
δραστηριότητα με δίκαιο και  
δεοντολογικό τρόπο

# Συγκρούσεις συμφερόντων



## Επισκόπηση

Τι είναι η σύγκρουση συμφερόντων;  
Σύγκρουση συμφερόντων λαμβάνει χώρα  
όταν τα προσωπικά μας συμφέροντα  
συγκρούονται με τα επαγγελματικά μας  
καθήκοντα ή με τα συμφέροντα της KONE.

Ενεργούμε πάντα με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον  
της KONE και αποφεύγουμε ενεργά κάθε σύγκρουση  
συμφερόντων. Δεν επιτρέπουμε τα προσωπικά συμφέροντά  
μας να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις που  
λαβαίνουμε για λογαριασμό της KONE.

Αποκαλύπτουμε οποιεσδήποτε πραγματικές ή δυνητικές  
σύγκρούσεις συμφερόντων στον προϊστάμενό μας, στο  
Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Νομικό Τμήμα ή στο  
Τμήμα Συμμόρφωσης.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Προστατεύουμε τα συμφέροντα της ΚΟΝΕ και την προσωπική φήμη μας με το να προσδιορίζουμε και να διαχειριζόμαστε τόσο τις πραγματικές όσο και τις δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων. Με αυτό τον τρόπο, αποφεύγουμε καταστάσεις στις οποίες ίσως αμφισβητηθούν οι προθέσεις και/ή η αφοσίωσή μας.

### Γνωρίζουμε...

- ✓ Κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας, αναμένεται να διαθέτουμε όλες τις δυνάμεις μας στην επιχειρηματική δραστηριότητα της ΚΟΝΕ. Κάθε δευτερεύουσα, προσωπική δραστηριότητα που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τα συμφέροντα της ΚΟΝΕ θα πρέπει να αποφεύγεται.
- ✓ Οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε, όπως αυτές που αφορούν στις προσλήψεις ή τις αγορές, είναι δίκαιες και έντιμες, κάτι που σημαίνει ότι οι αποφάσεις μας δεν επηρεάζονται από τις προσωπικές σχέσεις.

### Ως εργαζόμενος...

Λαμβάνω αποφάσεις με γνώμονα τα καλύτερα συμφέροντα της ΚΟΝΕ. Πρέπει να αναφέρω κάθε δυνητική ή πραγματική σύγκρουση στον προϊστάμενό μου, στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Νομικό Τμήμα ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης.

### Ως προϊστάμενος...

Έχω την ευθύνη να διασφαλίζω ότι θα ελέγχονται πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων και θα λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα για την επίλυση οποιασδήποτε σύγκρουσης, κάτι που μπορεί να περιλαμβάνει τη βοήθεια από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Συμμόρφωσης, ανάλογα με την περίπτωση.



## Προειδοποιητικά σημάδια



Είναι σημαντικό να μπορούμε να αναγνωρίσουμε μια δυνητική σύγκρουση συμφερόντων όταν τη βλέπουμε και να την αναφέρουμε

Ακολουθούν μερικά παραδείγματα περιπτώσεων στις οποίες απαιτείται αποκάλυψη:

- Προτίθεστε να αναλάβετε δευτερεύουσα απασχόληση εκτός της ΚΟΝΕ.
- Προτίθεστε να γίνετε μέλος του διοικητικού συμβουλίου ενός ανταγωνιστή, προμηθευτή ή εταιρείας που συνεργάζεται με την ΚΟΝΕ.
- Παρέχετε υπηρεσίες, εκτός του πλαισίου του ρόλου σας ως εργαζομένου της ΚΟΝΕ, σε ανταγωνιστή ή σε υποψήφιο ή τρέχοντα προμηθευτή ή πελάτη της ΚΟΝΕ.
- Εσείς ή κάποιος συγγενής σας, είστε υπάλληλος ή ιδιοκτήτης ή διατηρείτε σημαντικό συμφέρον σε ανταγωνιστή ή σε εταιρεία που διεξάγει ή θέλει να διεξάγει επιχειρηματική δραστηριότητα με την ΚΟΝΕ.
- Χρησιμοποιείτε τη θέση σας στην ΚΟΝΕ ή εμπιστευτικές πληροφορίες της ΚΟΝΕ για να προωθήσετε τα δικά σας ιδιωτικά συμφέροντα ή τα συμφέροντα ενός φίλου ή συγγενή.
- Έχετε προσωπική ή οικογενειακή σχέση με συνάδελφο που κατέχει άμεση ή έμμεση σχέση προϊσταμένου ή υφισταμένου.
- Συμμετέχετε στη λήψη της απόφασης για την πρόσληψη ενός συγγενή ή φίλου

Οι όροι «συγγενής» ή «συγγενική σχέση» αναφέρονται στους γονείς, τους συζύγους, τους συντρόφους, τα παιδιά, τα αδέρφια, τα ξαδέρφια και τους θείους ή τις θείες ενός εργαζομένου της ΚΟΝΕ.



# Διαφθορά

## Επισκόπηση

**Δεν εμπλεκόμαστε** σε ανάρμοστες ή διεφθαρμένες επιχειρηματικές συμφωνίες με οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων πελατών, αντιπροσώπων, διανομέων, προμηθευτών και υπεργολάβων.

Διεξάγουμε τον κατάλληλο έλεγχο δέουσας επιμέλειας και φροντίζουμε να γνωριστούμε καλά με τρίτους με τους οποίους συναλλασσόμαστε.

**Δεν καταβάλουμε ούτε αποδεχόμαστε** δωροδοκία ή ανταλλάγματα. Ούτε καταβάλουμε πληρωμές διευκόλυνσης (ανεπίσημες πληρωμές ή δώρα που παρέχονται σε κρατικό αξιωματούχο προκειμένου να εξασφαλίσουμε έγκριση/ άδεια ή να διευκολύνουμε με διαφορετικό τρόπο μια επιχειρηματική συναλλαγή ή δραστηριότητα).

**Διασφαλίζουμε** ότι τυχόν δώρα ή εταιρική φιλοξενία που προσφέρουμε ή αποδεχόμαστε από τρίτους είναι μικρής αξίας, κατάλληλα και συμμορφώνονται με τον νόμο και τους κανόνες της εταιρείας.

**Όταν συναλλασσόμαστε** με υπαλλήλους ρυθμιστικών αρχών και αξιωματούχους, ακολουθούμε υψηλά πρότυπα δεοντολογίας και συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και τους κανονισμούς.

**Δεν κάνουμε** καμία συνεισφορά σε πολιτικές οργανώσεις και διασφαλίζουμε ότι όλες οι δωρεές και οι χορηγίες είναι κατάλληλες και εγκεκριμένες σύμφωνα με τους κανόνες της εταιρείας.

**Συμμορφωνόμαστε** με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, της χρηματοδότησης τρομοκρατικών οργανώσεων και της φοροδιαφυγής.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

### Τι είναι η δωροδοκία;

Δωροδοκία είναι μια πληρωμή, δώρο, χάρη ή οτιδήποτε άλλο αξίας που προσφέρεται ή δίνεται με σκοπό την εξασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Η προσφορά, η ζήτηση ή η αποδοχή δωροδοκίας απαγορεύονται αυστηρά στην ΚΟΝΕ.

Προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι δώρα, εταιρική φιλοξενία, χορηγίες και δωρεές δεν θεωρούνται πιθανή δωροδοκία, ελέγχουμε πάντα ότι έχουν **νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό**, είναι κατάλληλα και έχουν εγκριθεί σύμφωνα με τις πολιτικές και τους κανόνες της εταιρείας.

Απορρίπτουμε κάθε αίτημα ή προσφορά για ανάρμοστες πληρωμές, δώρα ή χάρες και τα αναφέρουμε αμέσως στο Νομικό Τμήμα ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης.

- ✓ Οι κρατικοί αξιωματούχοι, όπως οι εκπρόσωποι της κυβέρνησης ή οι υπάλληλοι δημόσιων υπηρεσιών ή επιχειρήσεων υπό κρατική ιδιοκτησία, υπόκεινται σε πιο αυστηρούς κανόνες σε ό,τι αφορά στην καταπολέμηση της δωροδοκίας, συνεπώς επιδεικνύουμε επιπλέον προσοχή στις συναλλαγές μας μαζί τους.
- ✓ Δεν καταβάλουμε πληρωμές ούτε προσφέρουμε οφέλη σε κρατικούς αξιωματούχους προκειμένου να τους δοκιμάσουμε και να τους επηρεάσουμε.

- ✓ Δεν χρησιμοποιούμε τις εγκαταστάσεις ή τις εταιρικές εκδηλώσεις της ΚΟΝΕ για πολιτικές δραστηριότητες ή σκοπούς.
- ✓ Η ΚΟΝΕ δεν συνεισφέρει ποσά ή πόρους άμεσα ή έμμεσα σε πολιτικές εκστρατείες, κόμματα, υποψηφίους, κρατικούς αξιωματούχους ή συνεργάτες τους.

Οι προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι, οι σύμβουλοι και άλλοι μεσάζοντες απαγορεύεται αυστηρά να εμπλέκονται σε δωροδοκία ή σε άλλες διεφθαρμένες δραστηριότητες για λογαριασμό μας.

Αναμένουμε από αυτά τα τρίτα μέρη να τηρούν παρόμοια πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης με την ΚΟΝΕ και αναμένουμε να υπογράψουν τον κατάλληλο Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Διανομών της ΚΟΝΕ ή άλλες παρόμοιες οδηγίες.



## Προειδοποιητικά σημάδια

### Παρατηρείτε ή συνεργάζεστε με επιχειρηματικούς συνεργάτες που...

Αρνούνται να δεσμευτούν για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές ή τους Διανομείς.

Υποπεύεστε ότι μπορεί να εμπλέκονται σε παράνομες ή αντιδεοντολογικές πρακτικές.

Προτείνουν παράνομες ή αντιδεοντολογικές επιχειρηματικές διευθετήσεις στην ΚΟΝΕ.

Δεν είναι πρόθυμοι να δώσουν πληροφορίες σχετικά με την εταιρική ή την ιδιοκτησιακή δομή τους.

Επιχειρούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις σας, π.χ. υποσχόμενοι ανάρμοστα δώρα ή οφέλη σε εσάς ή στην ΚΟΝΕ ή ισχυριζόμενοι ότι έχουν ιδιαίτερη επιρροή σε πελάτες ή κρατικούς αξιωματούχους.

### Υποπτες επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως:

Ένας πελάτης που ζητάει από την ΚΟΝΕ να αποδεχτεί πληρωμή από τρίτο μέρος με το οποίο η ΚΟΝΕ δεν έχει συμβατική σχέση ή βρίσκεται σε διαφορετική χώρα.

Ένας υπεύθυνος κτιριακών εγκαταστάσεων που ζητάει πληρωμή ως αντάλλαγμα προκειμένου να ευνοήσει την ΚΟΝΕ.

Κρατικός αξιωματούχος που απαιτεί μια ανεπίσημη πληρωμή προκειμένου να εκτελωνίσει τις μονάδες ή τα εξαρτήματά μας ή προκειμένου να επιταχύνει τις αδειοδοτήσεις ή τις εκδόσεις βίζας.

Ένας πελάτης που προτείνει να πληρώσει την ΚΟΝΕ με μετρητά.

Πληρωμή που γίνεται από την ΚΟΝΕ για υπηρεσίες ή αγαθά, πριν εκτελεστούν ή παραδοθούν.

Δέχετε πίεση από κάποιον συνάδελφο, προμηθευτή ή πελάτη:

- για να χρησιμοποιήσετε έναν συγκεκριμένο τρίτο
- για να παρακάμψετε τις ισχύουσες διαδικασίες επιλογής και έγκρισης
- για να προσλάβετε έναν φίλο ή συγγενή
- για να συνεισφέρετε σε ένα συγκεκριμένο φιλανθρωπικό ίδρυμα ή οργανισμό



## Πηγές

[ΚΟΝΕ Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

# Συμμόρφωση σε θέματα ανταγωνισμού

## Επισκόπηση

Πρωθούμε τον θεμιτό και τον υγιή ανταγωνισμό σε οτιδήποτε κάνουμε. Δεσμευόμαστε απόλυτα για την συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες κανόνες περί ανταγωνισμού σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Οι ανταγωνιστές παραβιάζουν τους κανόνες περί ανταγωνισμού όταν συντονίζουν την συμπεριφορά τους στην αγορά (π.χ. καθορίζοντας τιμές ή καταμερίζοντας αγορές).

Οι κανόνες περί ανταγωνισμού παραβιάζονται επίσης όταν μια ιδιαίτερα ισχυρή εταιρεία καταχράται τη δύναμή της στην αγορά.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Είναι σημαντικό να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο οι κανόνες συμμόρφωσης σε θέματα ανταγωνισμού επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της KONE, προκειμένου να μπορείτε να αναγνωρίσετε ανάρμοστες επιχειρηματικές πρακτικές, να διασφαλίσετε ότι η συμπεριφορά σας συμμορφώνεται με τους νόμους που αφορούν στον ανταγωνισμό και να αποφεύγετε διευθετήσεις που παραβιάζουν τους κανόνες θεμιτού ανταγωνισμού.

Η παραβίαση των κανόνων συμμόρφωσης με τους νόμους περί ανταγωνισμού μπορεί να επιφέρει πολύ σοβαρές συνέπειες τόσο στην KONE όσο και στους εργαζομένους της. Στις συνέπειες ίσως περιλαμβάνονται υψηλά πρόστιμα, αποζημιώσεις αστικής ευθύνης σε πελάτες, ποινικές κυρώσεις για τους εργαζομένους και σοβαρή βλάβη για την φήμη της KONE.

Δεν συμμετέχουμε ποτέ σε συμφωνίες ή σε καρτέλ που είναι κατά του ανταγωνισμού. Δεν...

- ✗ Συμμετέχουμε σε προκαθορισμό τιμών, κάτι που σημαίνει ότι δεν κάνουμε συμφωνίες για τιμές, εκπτώσεις ή περιθώρια με ανταγωνιστές.
- ✗ Συμμετέχουμε σε νόθευση διαγωνισμού, που είναι ο συντονισμός της διαδικασίας του διαγωνισμού προκειμένου να προκαθοριστεί η προσφορά που θα αναδειχθεί νικήτρια.
- ✗ Συμμετέχουμε σε συμφωνίες καταμερισμού της αγοράς ή σε συμφωνίες για την κατανομή πελατών ή περιοχών με ανταγωνιστές.
- ✗ Συμμετέχουμε σε συμφωνίες για τον περιορισμό της παραγωγής, συμπεριλαμβανομένης της ποσότητας ή της ποιότητας συγκεκριμένων προϊόντων/υπηρεσιών.
- ✗ Καθορίζουμε οποιουδήποτε εμπορικούς όρους με ανταγωνιστές, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων ή άλλων συμβατικών όρων που περιέχονται στις συμβάσεις των πελατών.
- ✗ Ανταλλάσσουμε ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες με ανταγωνιστές, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με πελάτες, τιμές, εκπτώσεις ή έρευνα και ανάπτυξη.

- Πρέπει να διατηρείτε τις επαφές με τους ανταγωνιστές στο ελάχιστο δυνατό και να διασφαλίζετε ότι τυχόν συζητήσεις με ανταγωνιστές σε συναντήσεις επαγγελματικών ενώσεων ή άλλες παρόμοιες περιπτώσεις δεν θα αφορούν θέματα που είναι ευαίσθητα από εμπορική άποψη.
- Επίσης, πρέπει να τηρείτε τους ειδικούς κανόνες της KONE σχετικά με την αποφυγή των διακρίσεων για την πώληση Βασικών Ανταλλακτικών Εξαρτημάτων της KONE. Αυτό γίνεται προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες που ισχύουν για εταιρείες με δεσπόζουσα θέση στην αγορά.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Συμμετέχετε ή μαθαίνετε για επικίνδυνες επικοινωνίες με ανταγωνιστές. Για παράδειγμα:

- Ακούτε έναν συνάδελφο να συζητάει για τιμές ή άλλους όρους που αφορούν στις πωλήσεις με έναν ανταγωνιστή.
- Συναντάτε έναν παλιό συνάδελφο της KONE, ο οποίος πλέον εργάζεται σε έναν ανταγωνιστή και σας ρωτάει για τα τρέχοντα έργα και τους πελάτες με τους οποίους δουλεύετε.
- Βλέπετε ένα email από έναν ανταγωνιστή που αναφέρεται σε «συμφωνημένα έργα» με την KONE.
- Παρευρίσκεστε σε μια συνάντηση καθορισμού προτύπων στην οποία παρευρίσκονται ανταγωνιστές και συνειδητοποιείτε ότι δεν υπάρχει κατάλογος θεμάτων για την συνάντηση και δεν παρίστανται δικηγόροι σε αυτήν.
- Ένας ανταγωνιστής προτείνει η KONE να συμμετάσχει σε ένα σχέδιο συντονισμού προσφορών σε διαδικασία διαγωνισμού, προκειμένου να διασφαλιστεί «κάποιο κέρδος για όλους».

Αν διαπιστώσετε προειδοποιητικά σημάδια ή άλλη αντιανταγωνιστική συμπεριφορά ή αν δεν είστε βέβαιοι πώς να ενεργήσετε σε μια συγκεκριμένη κατάσταση, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα.



## Πηγές

Μπορείτε να μάθετε πώς να συμμορφώνεστε με τους κανόνες που αφορούν στον ανταγωνισμό, εξετάζοντας την [Competition Compliance Policy](#) της KONE, η οποία ορίζει και εξηγεί τα κοινά πρότυπα συμπεριφοράς που υιοθετούμε στον τομέα της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Μπορείτε να βρείτε επίσης περαιτέρω οδηγίες σχετικά με το πώς οι κανόνες περί ανταγωνισμού επηρεάζουν τις πωλήσεις ανταλλακτικών εξαρτημάτων στην [Key Part Policy](#) της KONE.

# Συμμόρφωση σε εμπορικά ζητήματα



## Επισκόπηση

Η παγκόσμια φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της KONE σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφωνόμαστε με πολλές απαιτήσεις που αφορούν τον έλεγχο των εξαγωγών και τον εκτελωνισμό.

Αυτές οι απαιτήσεις επηρεάζουν τη διακίνηση των προϊόντων μεταξύ εθνικών συνόρων, την χρήση λογισμικού και τεχνολογίας, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την ικανότητά μας να διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα με διαφορετικά μέρη.

Διεξάγουμε την επιχειρηματική δραστηριότητά μας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ελέγχου εξαγωγών και εκτελωνισμού.

Διασφαλίζουμε ότι η KONE εκπληρώνει πλήρως τις απαιτήσεις που αφορούν στην συμμόρφωση σε εμπορικά ζητήματα σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;



### Έλεγχος εξαγωγών

Ορίζουν άμεσους και έμμεσους περιορισμούς στην επιχείρησή μας μέσω μερών που υπόκεινται σε κυρώσεις, χωρών ή περιοχών που υπόκεινται σε εμπορικό αποκλεισμό και στρατηγικών αγαθών, λογισμικού και τεχνολογίας.



### Τελωνειακοί κανόνες

Καθορίζουν το ρυθμιστικό πλαίσιο εισαγωγών και εξαγωγών για την επιχείρησή μας με διαδικαστικές απαιτήσεις και διαθέσιμα τελωνειακά οφέλη.

### Συμμορφωνόμαστε

με τους εμπορικούς νόμους και κανονισμούς κατά τον προγραμματισμό ή τη διαχείριση τυχόν επαγγελματικών συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα διασυνοριακών μετακινήσεων αγαθών, λογισμικού ή τεχνολογίας ή οικονομικών συναλλαγών.

### Κατανοούμε

ότι τέτοιου είδους συναλλαγές πρέπει να είναι υλικές όπως η μετακίνηση αγαθών ή άυλες, όπως η μεταφορά δεδομένων ή τεχνολογίας ή η αποκάλυψη πληροφοριών με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο ή διευκόλυνση.

### Διασφαλίζουμε

ότι όλες οι πληροφορίες και η τεκμηρίωση που σχετίζεται με τις εισαγωγές και τις εξαγωγές είναι ακριβής και πλήρης, με κατάλληλη ελεγκτική ιχνηλάτηση, ανεξάρτητα από την συχνότητα ή την αξία της συναλλαγής.

### Ως εργαζόμενος...

Εάν δεν είμαι βέβαιος, ζητώ καθοδήγηση από την παγκόσμια ομάδα Εμπορικής Συμμόρφωσης και αναλαμβάνω την ευθύνη ώστε να διασφαλίσω ότι οι συναλλαγές εκτελούνται σωστά.

### Ως προϊστάμενος...

Διασφαλίζω ότι οι επιχειρηματικές συναλλαγές για τις οποίες είμαι υπεύθυνος, εκτελούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς εμπορικής συμμόρφωσης.



## Προειδοποιητικά σημάδια


Να δίνετε προσοχή στην πιθανότητα παραβίασης των κανόνων περί ελέγχου εξαγωγών και εκτελωνισμού, για παράδειγμα:

- Υπογραφή σύμβασης με μεσάζοντες όταν ο τελικός χρήστης των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας υπόκειται σε περιοριστικούς κανόνες.
- Εσκεμμένη διευθέτηση αποστολής ή πληρωμής μέσω άλλης χώρας προκειμένου να παρακαμφθούν κανόνες που αφορούν τον έλεγχο των εξαγωγών.
- Ηλεκτρονική μετάδοση λογισμικού που ίσως υπόκειται σε ελέγχους που αφορούν στις εξαγωγές.
- Ανταλλαγή τεχνολογίας ή τεχνογνωσίας κατά τη διάρκεια διαδικτυακών συσκέψεων που ίσως υπόκεινται σε κανόνες που αφορούν τον έλεγχο των εξαγωγών.
- Χρήση ή παροχή εσφαλμένων πληροφοριών σχετικά με τις εισαγωγές/εξαγωγές, για παράδειγμα δασμολογικής κατάταξης ή χώρας προέλευσης σε τελωνειακές διασαφήσεις, επισήμανση ή συσκευασία προϊόντων.
- Διευκόλυνση αποστολής μέσω της τροποποίησης τελωνειακών εγγράφων για την αποφυγή απαιτήσεων εξασφάλισης άδειας εξαγωγής/εισαγωγής ή άλλων απαιτήσεων.
- Εξασφάλιση χαμηλότερων δασμών ή τελωνειακών οφελών βάσει ανακριβών πληροφοριών.
- Δήλωση εσφαλμένης ή αυθαίρετης δασμολογητέας αξίας κατά παράβαση των κανονισμών καθορισμού αξίας.



### Πηγές

[Trade Compliance Policy](#)



Ενεργούμε  
εκδηλώνοντας  
ενδιαφέρον και σεβασμό

# Ευημερία στον χώρο εργασίας



## Επισκόπηση

Στην KONE, κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται ως άτομο και θεωρείται πολύτιμος. Αντιμετωπίζουμε κάθε άτομο με δίκαιο και ισότιμο τρόπο και προάγουμε ένα περιβάλλον εργασίας που χαρακτηρίζεται από αμοιβαίο σεβασμό.

Προκειμένου να διατηρήσουμε ένα περιβάλλον εργασίας στο οποίο τα άτομα νιώθουν ασφάλεια και υποστήριξη, δεσμευόμαστε στην εφαρμογή μιας πολιτικής ίσων ευκαιριών.

**Απαγορεύουμε την παρενόχληση και τον εκφοβισμό** έτσι ώστε ο καθένας να νιώθει ασφαλής από σωματική και ψυχολογική άποψη και να είναι σε θέση να ολοκληρώσει την εργασία του με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Στην κουλτούρα της εταιρείας μας, θεωρούμε πολύτιμη και καλωσορίζουμε τη διαφορετικότητα και την ένταξη στον χώρο εργασίας.





## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Η ΚΟΝΕ δεν ανέχεται οποιονδήποτε τύπο διάκρισης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού. Αυτή η συμπεριφορά υπονομεύει τις αρχές μας σε ό,τι αφορά τη διαφορετικότητα και την ένταξη και τις αξίες της ΚΟΝΕ, ενώ συχνά παραβιάζει τον νόμο.

Η ΚΟΝΕ είναι ένας εργοδότης ίσων ευκαιριών, που δεσμεύεται για τη διασφάλιση της ισότιμης αντιμετώπισης όλων των ατόμων, ανεξάρτητα από τις ατομικές ιδιότητες ή τα χαρακτηριστικά τους.

### Τι είναι η παρενόχληση;

Κάθε συμπεριφορά που είναι επιθετική, εκφοβιστική, ταπεινωτική, απειλητική ή ανάρμοστη με άλλον τρόπο, έναντι οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας. Η ακατάλληλη συμπεριφορά ίσως συμπεριλαμβάνει άμεσα ή έμμεσα σχόλια, εκδηλώσεις ή χειρονομίες και σωματικές, σεξουαλικές, προφορικές ή ηλεκτρονικές ενέργειες.

Τα νόμιμα σχόλια που αφορούν την απόδοση δεν συνιστούν παρενόχληση.

### Τι είναι διάκριση;

Η άδικη ή προκατειλημμένη μεταχείριση ενός ατόμου με βάση οποιοδήποτε προστατευόμενο χαρακτηριστικό, συμπεριλαμβανομένης της εθνικότητας, του φύλου, της θρησκείας, της υπηκοότητας, της οικογενειακής κατάστασης, της τάξης/κάστας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ταυτότητας φύλου, της αναπηρίας και άλλων χαρακτηριστικών.

### Προάγουμε

τη διαφορετικότητα και την ένταξη και διασφαλίζουμε ότι κάθε εργαζόμενος της ΚΟΝΕ τυγχάνει δίκαιης αντιμετώπισης από τη Διοίκηση και από τους συναδέλφους του.

### Διασφαλίζουμε

ότι οι εργασιακές συνθήκες είναι δίκαιες και ισότιμες, ανεξάρτητα από το που βρίσκονται οι εργαζόμενοί μας.

### Διασφαλίζουμε

ότι όλες οι αποφάσεις που αφορούν έναν μεμονωμένο εργαζόμενο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης, βασίζονται σε αξιολογημένα κριτήρια, δηλ., στις ικανότητες, τις δεξιότητες και τα επιτεύγματα.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Να δίνετε προσοχή στα ακόλουθα:

- Επιθετική ή εκφοβιστική συμπεριφορά.
- Λεκτική κακοποίηση, όπως εξύβριση, φωνές ή προσβολές.
- Τη διάδοση κακόβουλων φημών ή κουτσομπολιού.
- Προσβλητικά αστεία ή ανάρμοστα σχόλια.
- Ακατάλληλες εκδηλώσεις οικειότητας όπως αγγίγματα, χειρονομίες ή προκλητικά σχόλια.
- Εξαίρεση ατόμων από συσκέψεις ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που τα αφορούν, με σκοπό την παρακώλυση της εργασίας τους.

Εάν αντιμετωπίσετε διακρίσεις, παρενόχληση ή εκφοβισμό ή αν απλώς δεν γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Συμμόρφωσης.



## Πηγές

Δείτε τη

[ΚΟΝΕ Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

που ισχύουν για όλους τους εργαζομένους της ΚΟΝΕ.

[Global Recruitment Policy](#)

# Υγεία και ασφάλεια

## Επισκόπηση

Στόχος της KONE είναι όλοι οι εργαζόμενοι οι συνεργάτες και οι χρήστες του εξοπλισμού μας να επιστρέφουν σπίτι με ασφάλεια κάθε μέρα.

Σχεδιάζουμε τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας για απόδοση σύμφωνα με τα κορυφαία πρότυπα του κλάδου στους τομείς της υγείας και της ασφάλειας.

Εργαζόμαστε με ασφάλεια, δείχνουμε ενδιαφέρον για τους άλλους και ενθαρρύνουμε ενεργά την υιοθέτηση ασφαλών πρακτικών.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Στην KONE, η ασφάλεια είναι η πρώτη προτεραιότητά μας και το επίκεντρο της εταιρικής κουλτούρας μας. Πιστεύουμε ότι κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης της KONE έχει δικαίωμα σε ένα ασφαλές, υγιές και ποιοτικό εργασιακό περιβάλλον.

Σχεδιάζουμε τις λύσεις και τις υπηρεσίες μας με γνώμονα την συνεχή ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των χρηστών του εξοπλισμού.

Σημείο εκκίνησης για εμάς αποτελεί η συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Είμαστε υπερήφανοι για το γεγονός ότι τηρούμε τις μεθόδους και τα πρότυπα ασφάλειας της εταιρείας μας που, σε πολλές περιπτώσεις, είναι πιο αυστηρά από τις νομικές απαιτήσεις.

### Εμείς στην KONE...

- ✓ αναλαμβάνουμε προσωπικά την ευθύνη για να διασφαλίζουμε ότι τόσο οι εργαζόμενοι όσο και άλλοι που επηρεάζονται από την εργασία μας είναι ασφαλείς.
- ✓ Ποτέ δεν κάνουμε συμβιβασμούς στην υγεία και την ασφάλεια για επαγγελματικούς ή άλλους λόγους.
- ✓ Αξιολογούμε πάντα την ασφάλεια της υπό εξέταση εργασίας, διακόπτουμε την εργασία όταν είναι επισφαλής, ζητούμε υποστήριξη ή λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για να συνεχίσουμε την εργασία με ασφάλεια. Αναφέρουμε αμέσως περιστατικά και παρ' ολίγον περιστατικά.



### Εάν είστε ηγέτης...

Έχετε την ευθύνη να παρέχετε στην ομάδα σας τα απαραίτητα μέσα για ασφαλή εργασία και για την πρόωθηση της ευημερίας της.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Καμία εργασία δεν είναι τόσο σημαντική ή επείγουσα ώστε να δικαιολογεί τον συμβιβασμό στα ζητήματα υγείας και ασφάλειας.

Να δίνετε συνεχώς προσοχή στην ασφάλεια. Να προσέχετε τους συναδέλφους σας και άλλα άτομα, ιδιαίτερα όταν παρατηρείτε τα ακόλουθα προειδοποιητικά σημάδια:

### Το περιβάλλον εργασίας δείχνει επισφαλές:

- Υπάρχει κίνδυνος πτώσης από ύψος.
- Ο χώρος εργασίας δεν έχει ασφαλιστεί σωστά.
- Ο εξοπλισμός ή κάποιο φορτίο θα μπορούσε να μετακινηθεί κατά τη διάρκεια μιας εργασίας.
- Ο εξοπλισμός δεν έχει απομονωθεί από το ρεύμα κατά την εκτέλεση μιας εργασίας.

### Νιώθετε αβεβαιότητα ή ανησυχία:

- Δεν είστε βέβαιοι ότι έχετε τα σωστά εργαλεία, μέσα ατομικής προστασίας, τεχνογνωσία και εκπαίδευση.
- Δεν είστε βέβαιοι για τη μέθοδο και τις οδηγίες ασφάλειας της KONE που έχουν εφαρμογή.
- Δεν νιώθετε καλά για να εργαστείτε.

### Θεωρείτε ότι δεν τηρούνται σωστά οι κανόνες:

- Η παράκαμψη μιας καθορισμένης μεθόδου φαίνεται να οδηγεί σε εξοικονόμηση χρόνου ή κόπου.
- Αντιμετωπίζετε πίεση για να εκτελέσετε μια εργασία που πιστεύετε ότι παραβιάζει τους κανόνες ασφάλειας.
- Παρατηρείτε μια ανασφαλή κατάσταση, αλλά δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο της εργασίας σας.
- Οι συνθήκες διαφέρουν από εκείνες που αναμένετε με βάση τον σχεδιασμό της εργασίας.



# Περιβαλλοντική συμμόρφωση



## Επισκόπηση

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος και τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς μας με υπεύθυνο και περιβαλλοντικά βιώσιμο τρόπο.

Στην KONE, θέλουμε να πρωτοπορούμε σε ό,τι αφορά τη βιωσιμότητα και το περιβάλλον είναι ένας από τους βασικούς τομείς ενδιαφέροντος για εμάς. Έχοντας υπογράψει την Παγκόσμια Συμφωνία των Ηνωμένων Εθνών, προωθούμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που ισχύουν στις δραστηριότητές μας. Υποστηρίζουμε την πρωτοβουλία Paris Pledge for Action για το κλίμα και έχουμε θέσει κλιματικούς στόχους που βασίζονται σε επιστημονικά στοιχεία για την σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Έχουμε την ευθύνη να εξετάζουμε την επίπτωση κάθε δραστηριότητας που αναλαμβάνουμε στο περιβάλλον. Εκτός από τις δικές μας δραστηριότητες, αναζητούμε ενεργά τρόπους συνεργασίας με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας για να αποτρέψουμε ή να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλες επιβλαβείς επιπτώσεις για το περιβάλλον.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

### Εμείς στην KONE...

- ✓ Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις όλων των νόμων και κανονισμών που έχουν εφαρμογή ή υπερκαλύπτουμε τις σχετικές απαιτήσεις τους, εφαρμόζουμε υψηλά περιβαλλοντικά πρότυπα σε όλες τις δραστηριότητές μας παγκοσμίως και αναμένουμε να τηρούν τα ίδια πρότυπα και οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας.
- ✓ Αγωνιζόμαστε διαρκώς να κατανοούμε και να μειώνουμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον των προϊόντων, των υπηρεσιών και του τρόπου με τον οποίο διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα.
- ✓ Τηρούμε και κατανοούμε τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις στους μεμονωμένους τομείς ευθύνης μας και στον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητά μας. Δεν παρακάμπουμε οποιαδήποτε περιβαλλοντική διαδικασία ούτε παραβλέπουμε οποιαδήποτε σχετική απαίτηση.



### Μπορείτε να...

- Αναλάβετε την ευθύνη των δεσμεύσεων και των στόχων που περιγράφονται στη Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής της KONE.
- Δείχνετε ενδιαφέρον και φέρνετε στο προσκήνιο θέματα που αφορούν το περιβάλλον, ρωτώντας πώς αντιμετωπίζονται σε ένα συγκεκριμένο έργο ή λειτουργία, εντός ή εκτός της KONE.
- Αναφέρετε ζητήματα που σχετίζονται με το περιβάλλον στον προϊστάμενό σας, μόλις τα αντιληφθείτε.
- Σχεδιάζετε και να αναπτύσσετε λύσεις της KONE σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο Περιβαλλοντικό Παράρτημα.
- Ζητάτε ενεργά την εφαρμογή περιβαλλοντικά πιο βιώσιμων πρακτικών και λύσεων από τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.



## Προειδοποιητικά σημάδια

### Αποτυχία...

- Επαρκούς αντιμετώπισης ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια του περιβάλλοντος στη σχεδίαση, την παραγωγή, την εγκατάσταση ή τη συντήρηση των προϊόντων μας.
- Διεξαγωγής της απαραίτητης εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Εξασφάλισης όλων των απαραίτητων περιβαλλοντικών εγκρίσεων, αδειών ή άλλων απαιτούμενων εγγράφων για τις λειτουργίες μας, όπως η διαχείριση και η διάθεση των απορριμμάτων.

### Παρατηρείτε ύποπτη συμπεριφορά εκ μέρους προμηθευτών, όπως:

- Οι προμηθευτές συμπεριλαμβάνουν στα προϊόντα τους ουσίες που είτε δεν επιτρέπονται είτε υπόκεινται σε διαδικασία σταδιακής εξάλειψης σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Περιβαλλοντικό Παράρτημα.
- Οι προμηθευτές είναι απρόθυμοι να δηλώσουν την πλήρη σύνθεση υλικών των προσφορών τους ή εκδηλώνουν περιφρόνηση για τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

### Διαπιστώνετε ότι...

- Υπάρχουν περιβαλλοντικά ζητήματα, για παράδειγμα σχετιζόμενα με την χημική ασφάλεια και τη διαχείριση απορριμμάτων, τα οποία παραβλέπονται προκειμένου να εξασφαλιστεί η ολοκλήρωση ενός έργου εντός χρονοδιαγράμματος ή προϋπολογισμού.
- Υλικά απορρίπτονται με ακατάλληλο τρόπο στις εγκαταστάσεις μας ή σε εγκαταστάσεις πελατών.
- Κάποιος προμηθευτής λειτουργεί με τρόπο που παραβιάζει τους νόμους, τους κανονισμούς ή τις απαιτήσεις της KONE.



## Πηγές

Η δέσμευσή μας σε ό,τι αφορά το περιβάλλον διατυπώνεται στη [Environmental Policy Statement](#) της KONE.

Οι περιβαλλοντικές απαιτήσεις για τους προμηθευτές και το προσωπικό της KONE καθορίζονται στο [Environmental Annex](#) της KONE.

# Ανθρώπινα δικαιώματα

## Επισκόπηση

Δεσμευόμαστε για την τήρηση και την υποστήριξη διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων σε ό,τι αφορά τα εργασιακά και τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εκτίθενται στα ακόλουθα:

- Διεθνής Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Τα βασικά εργασιακά δικαιώματα όπως ορίζονται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της Διακήρυξης της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία
- Κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες

Ως δεσμευόμενο υπογράφων μέλλον της Παγκόσμιας Συμφωνίας των Ηνωμένων Εθνών και των δέκα αρχών της, σεβόμαστε τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας μας, συμπεριλαμβανομένων των δικών μας λειτουργιών, προμηθευτών και επιχειρηματικών συνεργατών.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

### Δεσμευόμαστε

για την τήρηση των βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων του ατόμου, όπως εκτίθενται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

### Αναμένουμε

να τηρούν τα ίδια παγκόσμια πρότυπα και οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας.

### Διασφαλίζουμε

ότι κάθε εργαζόμενος γνωρίζει τα δικαιώματά του.

### Λαμβάνουμε μέτρα

για την επανόρθωση των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα που έρχονται στην προσοχή μας.

## Απαγορεύουμε κάθε μορφή σύγχρονης δουλείας.

Σε αυτήν συμπεριλαμβάνεται οποιαδήποτε μορφή εξαναγκαστικής εργασίας, όπως η ειλωτεία, η δουλεία ή η εργασία στις φυλακές, κατά την οποία οι εργαζόμενοι δεν επιλέγουν ελεύθερα να συμμετάσχουν στην εργασία. Απαγορεύουμε επίσης την χρήση απειλών, βίας, εξαπάτησης ή εκβιασμού που εξαναγκάζει του εργαζομένους να εργαστούν παρά τη θέλησή τους.

Αναμένουμε να τηρούν τα ίδια πρότυπα οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας.

## Απαγορεύουμε κάθε μορφή παιδικής εργασίας.

Τηρούμε τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας σε ό,τι αφορά την παιδική εργασία. Για παράδειγμα, δεν προσλαμβάνουμε εργάτες ηλικίας κάτω των 15 ετών ή μικρότερης της ηλικίας υποχρεωτικής σχολικής εκπαίδευσης που ισχύει τοπικά, λαμβάνοντας ως όριο οποιαδήποτε εκ των δύο είναι μεγαλύτερη. Όπου επιτρέπεται με βάση την τοπική νομοθεσία, το κατώτατο όριο ηλικίας ίσως είναι χαμηλότερο σε περίπτωση ελαφριάς εργασίας. Το κατώτατο όριο ηλικίας για επικίνδυνη εργασία είναι πάντα τα 18 έτη.

## Σεβόμαστε τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων μας και αναμένουμε να κάνουν το ίδιο και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των εργαζομένων να σχηματίζουν και να εντάσσονται σε ενώσεις που εκπροσωπούν τα συμφέροντά τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά ή ατομικά.

## Η KONE σέβεται και θεωρεί πολύτιμη την ελευθερία του κάθε εργαζομένου της KONE να επιλέγει μια πολιτική άποψη.

Ωστόσο, για να διασφαλίσουμε ότι οι συνάδελφοί μας δεν θίγονται από άλλα μέλη του προσωπικού που διατυπώνουν τις πολιτικές απόψεις τους, φροντίζουμε να μην χρησιμοποιούνται οι εγκαταστάσεις και οι επαγγελματικές εκδηλώσεις της KONE για πολιτικές δραστηριότητες ή για τη διατύπωση πολιτικών απόψεων.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Παρατηρείτε ανησυχητικές εργασιακές συνθήκες ή ύποπτη συμπεριφορά...

- Αναφορές καταχρηστικής συμπεριφοράς, παρενόχλησης ή σεξουαλικής και/ή σωματικής βίας στις εγκαταστάσεις εργασίας μας.
- Εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν επισφαλείς ή ανθυγιεινές συνθήκες εργασίας.
- Τα έγγραφα ταυτότητας των εργαζομένων ενός προμηθευτή κατακρατούνται από τον προμηθευτή.
- Οι μισθοί εργαζομένων υπεργολάβων δεν καταβάλλονται στην ώρα τους.
- Ένας εργαζόμενος δεν διαθέτει επίσημο καθεστώς ή ιδιότητα απασχόλησης.
- Οι αλλοδαποί εργαζόμενοι αμείβονται με χαμηλότερους μισθούς και αντιμετωπίζουν λιγότερο ευνοϊκές εργασιακές συνθήκες.



## Πηγές

[International Bill of Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[KONE Sustainability Report](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)



Η KONE τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους που αφορούν στην προμήθεια ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων με υπεύθυνο τρόπο. Αγωνιζόμαστε να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας δεν συμβάλλουν στην καταστροφή του περιβάλλοντος ή σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

# Προστασία προσωπικών δεδομένων

## Επισκόπηση

Η KONE δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Κάθε χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στην KONE πρέπει να είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής απέναντι στα ενδιαφερόμενα πρόσωπα.

Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να προστατεύονται έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης και αποκάλυψης σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της KONE.





## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

### Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία σχετιζόμενη με ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, όπως το όνομα, η φωτογραφία, τα στοιχεία επικοινωνίας και το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής ή συστήματος.

Δεδομένα τα οποία αθροίζονται, κατακερματίζονται, αντικαθίστανται από ψευδή δεδομένα ή ανωνυμοποιούνται με άλλον ανέκκλητο τρόπο, δεν θεωρούνται πλέον προσωπικά δεδομένα.



Εάν ένα στοιχείο δεδομένων μπορεί να συσχετιστεί με το άτομο μέσω συνδυασμού με άλλα δεδομένα, τότε θεωρείται ότι αποτελεί στοιχείο προσωπικών δεδομένων, ακόμα και αν το ίδιο το στοιχείο δεν ταυτοποιεί το άτομο.

Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να τηρούνται εμπιστευτικά και να προστατεύονται έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή γνωστοποίησης.

Ποτέ δεν πρέπει να παίρνετε αποσπάσματα προσωπικών δεδομένων της ΚΟΝΕ ή να αντιγράφετε προσωπικά δεδομένα της ΚΟΝΕ σε οποιοσδήποτε προσωπικές εφαρμογές τεχνολογίας πληροφορικής ή σε συσκευές αποθήκευσης. Απαγορεύεται αυστηρά κάθε γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων της ΚΟΝΕ εκτός της ΚΟΝΕ, εκτός εάν υπάρχουν επαρκείς νομικές, οργανωτικές και τεχνικές προφυλάξεις προκειμένου να διασφαλιστεί η επεξεργασία και η προστασία των προσωπικών δεδομένων με τρόπο ισοδύναμο εκείνου που παρέχεται από την ΚΟΝΕ.

Συλλέγουμε, αποκτούμε πρόσβαση σε δεδομένα και τα χρησιμοποιούμε μόνο όταν σχετίζονται με την εργασία μας, για τους επιχειρηματικούς σκοπούς της ΚΟΝΕ και/ή για την εκπλήρωση των θεσμικών ή συμβατικών υποχρεώσεων της ΚΟΝΕ.

Όταν συλλέγετε προσωπικά δεδομένα για έναν σκοπό χρήσης, δεν θα πρέπει να τα χρησιμοποιείτε για οποιονδήποτε μη συμβατό σκοπό στο μέλλον. Αν αλλάξουμε τον σκοπό χρήσης, ίσως απαιτείται να ενημερώσουμε τα σχετικά φυσικά πρόσωπα αναφορικά με το νέο σκοπό ή να ζητήσουμε την συγκατάθεσή τους.



## Προειδοποιητικά σημάδια

### Διαπιστώνετε κατάχρηση των προσωπικών δεδομένων όπως:

- Χρήση προσωπικών δεδομένων της ΚΟΝΕ για σκοπούς μη σχετιζόμενους με τις λειτουργίες της ΚΟΝΕ.
- Πώληση ή με άλλο τρόπο γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων, εκτός της ΚΟΝΕ, χωρίς να υπάρχουν κατάλληλες συμβατικές διευθετήσεις.
- Χρήση προσωπικών δεδομένων που είχαν συλλεχθεί αρχικά για έναν σκοπό, όπως δεδομένων απασχόλησης, για άλλον μη συμβατό σκοπό, όπως το μάρκετινγκ.

### Κοινοποίηση ή αποθήκευση πληροφοριών με επικίνδυνο τρόπο, όπως:

- Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων εντός της ΚΟΝΕ με άτομα που δεν είναι απαραίτητο να δουν τα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να μπορούν να εκτελέσουν την εργασία ή τα καθήκοντά τους στην ΚΟΝΕ.
- Αποθήκευση ή κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων εκτός των εγκεκριμένων συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής της ΚΟΝΕ.
- Κοινοποίηση ευαίσθητων δεδομένων, όπως πληροφοριών υγείας μέσω μη προστατευόμενου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



## Πηγές

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100  
100Lfloor  
100

m

Προστατεύουμε την εμπορική  
επωνυμία και τα περιουσιακά  
στοιχεία μας

# Απάτη και κλοπή



## Επισκόπηση

Απαγορεύεται κάθε είδους κλοπή, απάτη, υπεξαίρεση ή άλλη κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της KONE. Η εντιμότητα και η διαφάνεια είναι θεμελιώδεις για την επιχείρησή μας.

Χρησιμοποιούμε τα κεφάλαια και άλλα περιουσιακά στοιχεία της KONE σωστά, με υπεύθυνο τρόπο και για τους προβλεπόμενους και νόμιμους σκοπούς.

Ασφαλίζουμε και προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της KONE, συμπεριλαμβανομένου του αποθέματος, των εργαλείων, των οχημάτων, των δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας.

Βασίζουμε όλες τις οικονομικές συναλλαγές της KONE σε πραγματικά γεγονότα. Τα καταγράφουμε με ακρίβεια και έγκαιρα και τηρούμε τα λογιστικά πρότυπα της KONE και άλλους κανόνες που ισχύουν τοπικά.

Όλες οι οικονομικές και μη οικονομικές εκθέσεις και τα αρχεία μας δεν περιέχουν ψευδείς, παραπλανητικές ή πλασματικές εγγραφές ή πληροφορίες.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;



### Αποτρέπουμε την απάτη και την κλοπή με τους ακόλουθους τρόπους:

- Διασφαλίζουμε τα υλικά περιουσιακά στοιχεία (π.χ. ανταλλακτικά εξαρτήματα σε αποθήκες) και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ. δεδομένα στα τηλέφωνα ή στους φορητούς υπολογιστές μας).
- Τηρούμε τις πολιτικές και τους κανόνες της εταιρείας σχετικά με την χρήση όλων των περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των υλικών, εργαλείων, απογραφών και αποσύρσεων.
- Δεν χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της KONE για δικούς μας σκοπούς.
- Δεν παίρνουμε μαζί μας οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες της KONE όταν φεύγουμε από τον χώρο εργασίας στην KONE.
- Τιμολογούμε με ακρίβεια, βάσει πραγματικών επιχειρηματικών στοιχείων, έγκαιρα και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.
- Τηρούμε τα λογιστικά πρότυπα της KONE και διασφαλίζουμε ότι τα έσοδα δεν διογκώνονται ούτε επιβεβαιώνονται πολύ νωρίς.
- Εισπράττουμε τα οφειλόμενα έσοδα στην καθορισμένη ημερομηνία και δεν κάνουμε παράπλευρες συμφωνίες.
- Καταγράφουμε και κατανέμουμε τα κόστη με ακρίβεια και με βάση πραγματικά επιχειρηματικά στοιχεία.
- Διασφαλίζουμε ότι τα τιμολόγια που λαμβάνουμε είναι ακριβή και τα εγκρίνουμε σύμφωνα με την Πολιτική Ανάθεσης Αρμοδιοτήτων και την Πολιτική Έγκρισης Τιμολογίων.
- Αποζημιώνουμε τα έξοδα και τις δαπάνες που σχετίζονται με επαγγελματικά ταξίδια σύμφωνα με την Πολιτική Ταξιδιών και δεν περιλαμβάνουμε οποιαδήποτε προσωπικά έξοδα.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Παρατηρείτε ότι αγνοούνται διαδικασίες και πολιτικές. Για παράδειγμα:

- Η δουλειά γίνεται χωρίς συμβόλαια και/ή κατάλληλη εξουσιοδότηση.
- Τα έσοδα επιβεβαιώνονται πολύ νωρίς ή διογκώνονται.
- Δεν τηρούνται οι κατάλληλες διαδικασίες έγκρισης.
- Τα εργαλεία ή τα οχήματα της KONE χρησιμοποιούνται για προσωπικούς σκοπούς.
- Δεν τηρούνται οι πολιτικές και οι διαδικασίες απογραφής και απόσυρσης υλικών.
- Σας ζητείται να καταγράψετε μια συναλλαγή, να καταχωρήσετε παραγγελίες ή να καταβάλλετε μια πληρωμή με τρόπο που παρακάμπτει τους οικονομικούς ελέγχους και τις εγκρίσεις.
- Τα έσοδα και τα κόστη κατανέμονται με λάθος τρόπο προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι.

Υπάρχουν παρατυπίες ή ελλιπείς πληροφορίες στα αρχεία. Για παράδειγμα:

- Δεν υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για λογιστικές εγγραφές ή άλλα ισοζύγια περιουσιακών στοιχείων.
- Δεν μπορούν να εξηγηθούν οι δαπάνες κεφαλαίου, τα περιουσιακά στοιχεία ή οι υποχρεώσεις στα λογιστικά βιβλία μας.
- Λαμβάνετε ένα τιμολόγιο από υπερβολάβο που αναφέρει υπηρεσίες οι οποίες δεν μας έχουν παρασχεθεί (ακόμα).
- Οι δημόσιες δηλώσεις σχετικά με αποτελέσματα δοκιμών δεν συμφωνούν με τα εσωτερικά δεδομένα.



## Πηγές

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

# Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο



## Επισκόπηση

Στην KONE, δεσμευόμαστε για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Αποτελεί δική σας ευθύνη να ενεργείτε με κατάλληλο τρόπο όταν χρησιμοποιείτε, αναπτύσσετε ή συντηρείτε πολύτιμες πληροφορίες, εργαλεία ή ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία.

Αποτελεί πολιτική μας να διασφαλίζουμε ότι οι απαραίτητες πληροφορίες για την αποτελεσματική διεξαγωγή επιχειρηματικής δραστηριότητας της KONE τυγχάνει επαρκούς προστασίας.

Αναπτύσσουμε συστήματα και προϊόντα σύμφωνα με καθιερωμένες αρχές ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών ασφάλειας πριν τεθούν σε κυκλοφορία και της παρακολούθησης για απειλές και ευπάθειες που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της KONE.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Στα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας περιλαμβάνονται συσκευές που έχουν παραχωρηθεί από την εταιρεία, όπως υπολογιστές, tablet, τηλέφωνα, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λογισμικού.

Όλες οι πληροφορίες, η τεχνολογία και τα εργαλεία που λαμβάνονται από την KONE, εξακολουθούν να αποτελούν ιδιοκτησία της KONE.

Αν είστε υπεύθυνοι για ένα προϊόν, λογισμικό ή ανάπτυξη τεχνολογίας πληροφορικής:

Να τηρείτε τις οδηγίες της KONE σχετικά με την ασφάλη ανάπτυξη. Να διασφαλίζετε ότι εφαρμόζονται επαρκή μέτρα ελέγχου της ασφάλειας σε όλο τον κύκλο ζωής της ανάπτυξης, ξεκινώντας από τα αρχικά στάδια ενός έργου ανάπτυξης.

Είστε υπεύθυνοι για την χρήση και τη διαχείριση των εργαλείων και της τεχνολογίας με σωστό και νόμιμο τρόπο και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις οδηγίες της KONE.

Όπου επιτρέπεται από τον νόμο, η KONE διατηρεί το δικαίμα να παρακολουθεί και να εξετάζει την χρήση των εταιρικών εργαλείων και τεχνολογίας που κάνουν οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών.

Αν εργάζεστε με προμηθευτές:

Να τηρείτε τις οδηγίες της KONE σχετικά με την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας στον κυβερνοχώρο. Να διασφαλίζετε την πραγματοποίηση επαρκούς αξιολόγησης κινδύνου για την ασφάλεια και την ανάλογη ανάθεση των αντίστοιχων στοιχείων ελέγχου ασφάλειας.

Να χειρίζεστε όλες τις πληροφορίες με κατάλληλη προσοχή ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση:

- ✓ Να χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και να προστατεύετε τους κωδικούς πρόσβασης διατηρώντας τους μυστικούς.
- ✓ Να διασφαλίζετε ότι οι πόροι πληροφοριών προστατεύονται από ακούσια διαγραφή, κακόβουλο λογισμικό και μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή τροποποίηση.
- ✓ Να χρησιμοποιείτε μόνο συστήματα και εργαλεία αποθήκευσης, μετάδοσης και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών της KONE που έχουν εγκριθεί από την KONE.
- ✓ Να χρησιμοποιείτε μόνο επαγγελματικούς λογαριασμούς και email για τη διεξαγωγή επιχειρηματικής δραστηριότητας της KONE.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Να διατηρείτε τον λογαριασμό σας στην KONE ασφαλή. ΜΗΝ:

Κοινοποιείτε τους κωδικούς πρόσβασης της KONE και μην τους χρησιμοποιείτε οπουδήποτε αλλού.

Επιχειρείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς χρήστη οποιουδήποτε άλλου ή να παρακάμψετε τα στοιχεία ελέγχου ασφάλειας του συστήματος.

Χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση email της KONE για προσωπικούς σκοπούς.

Συνδέετε μη εξουσιοδοτημένες ή άγνωστες συσκευές, όπως μονάδες USB ή δρομολογητές του Internet στο εσωτερικό δίκτυο ή σε συσκευές της KONE.

Χρησιμοποιείτε τα εργαλεία της εργασίας σας για την αποστολή ή την αποθήκευση παράνομου, ενοχλητικού ή πορνογραφικού περιεχομένου.

Να προστατεύετε τις πληροφορίες της KONE. ΜΗΝ:

Κοινοποιείτε ή αποθηκεύετε πληροφορίες της KONE χρησιμοποιώντας προσωπικούς λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε υπηρεσίες αποθήκευσης.

Αποκαλύπτετε ή δημοσιοποιείτε εμπορικά μυστικά ή εμπιστευτικές, ιδιόκτητες ή άλλου είδους ευαίσθητες πληροφορίες της KONE.

Παίρνετε μαζί σας και μην χρησιμοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες για την KONE, όταν φεύγετε από τις εγκαταστάσεις της KONE.

Πρωωθείτε επαγγελματικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εκτός της KONE, για παράδειγμα, στον προσωπικό σας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Αναφορά ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο:

Αν έχετε ανοίξει μια ύποπτη σύνδεση ή ένα συνημμένο αρχείο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αν έχετε δει οτιδήποτε παράξενο στο Outlook ή στον υπολογιστή σας, επικοινωνήστε αμέσως τηλεφωνικά με το Ask IT.

Να στέλνετε ύποπτα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για περαιτέρω διερεύνηση κάνοντας κλικ στο κουμπί αναφοράς email στο Outlook.

Να αναφέρετε άμεσα τυχόν ύποπτες παραβιάσεις δεδομένων στην ομάδα Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο της KONE, στη διεύθυνση security@kone.com.



## Πηγές

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)




## Επισκόπηση

Οι πληροφορίες, τα δεδομένα και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία με ολόένα αυξανόμενη σπουδαιότητα για την επιχειρηματική δραστηριότητα. Ακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την κατάλληλη χρήση αυτών των περιουσιακών στοιχείων της KONE.

Επίσης, σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες άλλων και μεταχειριζόμαστε τέτοιου είδους πληροφορίες με την κατάλληλη προσοχή.

# Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπιστευτικότητα





## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας περιλαμβάνονται τα εξής:

Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα και η εμπορική επωνυμία της KONE.

Μεταξύ άλλων άυλων περιουσιακών στοιχείων που πρέπει να διαχειριζόμαστε προσεκτικά και να προστατεύουμε, συμπεριλαμβάνονται εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών, πληροφορίες τιμολόγησης και πληροφορίες έρευνας και ανάπτυξης και στρατηγικής.

Μεταχειριζόμαστε βέλτιστες πρακτικές για την προστασία, τη διαχείριση και τη γνωστοποίηση πνευματικής ιδιοκτησίας και άυλων περιουσιακών στοιχείων της KONE. Για παράδειγμα:

- ✓ Δεν αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές πληροφορίες της KONE εκτός αν έχουμε λάβει σχετική εξουσιοδότηση.
- ✓ Όταν κοινοποιούμε πληροφορίες σε τρίτους, πρέπει να κατανοούμε τι κοινοποιείται και για ποιον σκοπό και να διασφαλίζουμε ότι έχουν καθιερωθεί τα κατάλληλα συμβατικά μέτρα προστασίας και περιορισμοί χρήσης.
- ✓ Τα εμπορικά σήματα και η επωνυμία είναι ουσιώδη για την επιχειρηματική δραστηριότητα της KONE και θα πρέπει πάντα να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την Πολιτική Εμπορικών Σημάτων, την Πολιτική Εμπορικής Επωνυμίας και τις Οδηγίες Εμπορικής Επωνυμίας της KONE.
- ✓ Διαβαθμίζουμε τα εσωτερικά έγγραφα ως δημόσια, εσωτερικά, εμπιστευτικά ή μυστικά, σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Δεδομένων και ελέγχουμε την πρόσβαση σε αυτά με ανάλογο τρόπο.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες των άλλων. Για παράδειγμα, δεν πραγματοποιούμε αποστολή ή λήψη υλικού που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε, να διαχειριζόμαστε και να γνωστοποιούμε πληροφορίες τρίτων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, καθώς και τις συμβατικές υποχρεώσεις της KONE.



## Προειδοποιητικά σημάδια

Χρειάζεται να κοινοποιήσετε εμπιστευτικές, αποκλειστικές πληροφορίες ή άλλα περιουσιακά στοιχεία της KONE σε τρίτους:

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καθιερώσει κατάλληλα μέτρα προστασίας όπως η συμφωνία εμπιστευτικότητας (NDA) ή ρήτρες που περιορίζουν τη χρήση και περαιτέρω γνωστοποίηση πληροφοριών/περιουσιακών στοιχείων της KONE.
- Βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε ποια περιουσιακά στοιχεία της KONE μπορείτε και ποια δεν μπορείτε να κοινοποιείτε. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε συμβουλή.
- Μην αποκαλύπτετε ευαίσθητα δεδομένα όπως εργοστασιακά σχέδια ή σχέδια ανάπτυξης και έρευνας χωρίς κατάλληλη εξουσιοδότηση.
- Αν κάποιος τρίτος σας ζητήσει να χρησιμοποιήσει το όνομα ή το λογότυπο της KONE ως αναφορά, ανατρέξτε στον Οδηγό Αναφοράς Συνεργατών κατά τη λήψη απόφασης για το αν θα χορηγήσετε άδεια και βεβαιωθείτε ότι έχουν γίνει τα σωστά βήματα.

Θέλετε να κοινοποιήσετε τις αποκλειστικές πληροφορίες ενός τρίτου εντός της KONE ή σε τρίτους:

- Βεβαιωθείτε ότι η KONE έχει το δικαίωμα να γνωστοποιήσει τις πληροφορίες βάσει της συμφωνίας με τον κάτοχο των πληροφοριών.

Συνάπτετε σύμβαση με προμηθευτές της KONE:

- Βεβαιωθείτε ότι η KONE εξασφαλίζει επαρκή δικαιώματα ιδιοκτησίας ή αδειοδότησης για οποιοδήποτε λογισμικό ή πηγαίο κώδικα λαμβάνει από τον προμηθευτή.
- Να επιτρέπετε στους προμηθευτές να αναφέρονται στην εργασία τους για την KONE μόνο σύμφωνα με τον Οδηγό Αναφοράς Συνεργατών της KONE.



## Πηγές

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)



# Εξωτερικές Επικοινωνίες



## Επισκόπηση

Ο τρόπος και το περιεχόμενο των εξωτερικών επικοινωνιών μας έχει σημασία. Οι καλά σχεδιασμένες και υλοποιούμενες επικοινωνίες υποστηρίζουν τους επιχειρηματικούς στόχους της KONE, συμβάλλουν στην συμμετοχή και την παραγωγικότητα των εργαζομένων και, τελικά, στην ποιότητα των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι πελάτες μας.

Δεσμευόμαστε για την παροχή επακριβών, αμερόληπτων, συνεπών και έγκαιρων πληροφοριών σε κάθε περίπτωση.

Πραγματοποιούμε εξωτερικές επικοινωνίες σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:

- Αποφυγή αποκλεισμών
- Αμεσότητα
- Αλήθεια
- Συνέπεια
- Ειλικρίνεια



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Βεβαιωνόμαστε ότι οι πληροφορίες γνωστοποιούνται σωστά και ότι η προστασία του απορρήτου παραμένει ζήτημα προτεραιότητας.

Κάνουμε πλήρεις και έγκαιρες αποκαλύψεις πληροφοριών της εταιρείας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις που ισχύουν στην περίπτωση της KONE ως εταιρείας εισηγμένης στο χρηματιστήριο.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στις [Disclosure Guidelines](#)

Μιλάμε για λογαριασμό της KONE ή κάνουμε δημόσιες δηλώσεις μόνο όταν έχουμε σχετική εξουσιοδότηση.

Δεν προβάλλουμε τις προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες ή απόψεις μας ως εκείνες της KONE.

Λέμε την αλήθεια σε όλες τις εξωτερικές επικοινωνίες μας, συμπεριλαμβανομένων των υλικών μάρκετινγκ και ποτέ δεν επιδιώκουμε να παραπλανήσουμε ή να προβάλλουμε με άλλον τρόπο ψευδείς ισχυρισμούς σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τις οικονομικές προοπτικές μας.

## Πρακτικοί κανόνες για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

- ✓ Δεν δημοσιεύουμε εμπιστευτικές, προσωπικές, αποκλειστικές ή εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες στο διαδίκτυο, είτε ανήκουν στην KONE είτε σε τρίτο που τις έχει κοινοποιήσει στην KONE.
- ✓ Εάν υποστηρίζουμε προϊόντα και υπηρεσίες της KONE δημοσίως, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φροντίζουμε να καταστήσουμε σαφή την σχέση μας με την KONE.
- ✓ Εάν αναφέρουμε σε κάποια ιστοσελίδα μέσου κοινωνικού δικτύωσης, ότι είμαστε εργαζόμενοι της KONE, συμπεριφερόμαστε με σεβασμό και συμμορφωνόμαστε με την [KONE Social Media Policy](#).



## Προειδοποιητικά σημάδια

Να γνωρίζετε τους κανόνες και να είστε προσεκτικοί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σας ζητείται να αποκαλύψετε εμπιστευτικές, αποκλειστικές ή εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες.
- Ένας αναλυτής ή εκπρόσωπος του τύπου επικοινωνεί μαζί σας και σας ζητάει να κάνετε κάποια δήλωση ή να πείτε την άποψή σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά την εταιρεία.
- Προετοιμάζετε υλικό που σχετίζεται με την προώθηση ή το μάρκετινγκ.
- Έχει προκύψει κάποια κρίση στην KONE και έχετε διοριστεί ως εκπρόσωπος.
- Έχετε προσκληθεί να μιλήσετε σε συνέδριο ή σε δημόσια εκδήλωση σχετικά με τον τομέα ειδικότητάς σας.
- Κάνετε δηλώσεις στα μέσα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της KONE.



## Πηγές

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

# Καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

## Επισκόπηση

Ως εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο, η KONE πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανόνες του χρηματιστηρίου, σε ό,τι αφορά την καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών. Κατά την εκτέλεση της εργασίας μας, ίσως μάθουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την KONE, οι οποίες, αν αποκαλύπτονταν, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξία χρηματοπιστωτικών μέσων της KONE, όπως των μετοχών.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρηματοπιστωτικά μέσα, με σκοπό την εξασφάλιση οικονομικού οφέλους για εσάς ή για άλλο άτομο. Επιπρόσθετα, οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν μπορούν να γνωστοποιηθούν σε άλλο άτομο, εκτός αν αυτό το άτομο είναι εξουσιοδοτημένος παραλήπτης.

Κάθε ενέργεια που συνιστά παραβίαση των υποχρεώσεων μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής προστίμων, διοικητικών κυρώσεων και προστίμων, καθώς επίσης και ποινικών κυρώσεων.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες οι οποίες, αν γίνουν δημόσια γνωστές, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξία των χρηματοπιστωτικών μέσων της KONE ή μιας άλλης εταιρείας, πρέπει να διατηρούνται μυστικές μέχρι να δημοσιευθούν ή να γίνει διαθέσιμες στο ευρύ κοινό με άλλον τρόπο.



## Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

### Τι είναι οι εμπιστευτικές πληροφορίες;

Ο όρος «εμπιστευτικές πληροφορίες» αναφέρεται σε κάθε επακριβή πληροφορία σχετιζόμενη με μια εταιρεία, τις μετοχές ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα της, η οποία δεν έχει δημοσιευτεί ή γίνει διαθέσιμη στο ευρύ κοινό με άλλον τρόπο και η οποία, εφόσον γινόταν δημόσια γνωστή, θα ήταν πιθανό να έχει σημαντική επίδραση στην τιμή του αντίστοιχου χρηματοπιστωτικού μέσου.

Εκτός από την ΚΟΝΕ, οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα μπορούσαν επίσης να σχετίζονται με κάποια άλλη εταιρεία ή τα αντίστοιχα χρηματοπιστωτικά μέσα της.

Αν έχετε στην κατοχή σας εμπιστευτικές πληροφορίες, απαγορεύεται να:

- ✗ Να χρησιμοποιήσετε εμπιστευτικές πληροφορίες, άμεσα ή έμμεσα, για την αγορά ή την πώληση ενός χρηματοπιστωτικού μέσου για δικό σας λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου ατόμου [καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών].
- ✗ Να συστήσετε ή να συμβουλευστείτε το άλλο άτομο να προβεί σε καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών.
- ✗ Γνωστοποιήσετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες, εκτός αν έχετε λάβει εξουσιοδότηση να το κάνετε αυτό.



Αν δεν είμαι βέβαιος για το αν συγκεκριμένες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές ή για το αν επιτρέπεται να τις γνωστοποιήσω, ζητώ καθοδήγηση από το Νομικό Τμήμα από το Τμήμα Σχέσεων Επενδυτών.



## Προειδοποιητικά σημάδια

### Μάθατε εμπιστευτικές πληροφορίες κατά λάθος:

- Δεν επιτρέπεται να κοινοποιείτε οποιεσδήποτε μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με την ΚΟΝΕ ή με άλλες εταιρείες, με άλλα άτομα όπως τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας, συγγενείς ή φίλους που ίσως χρησιμοποιήσουν στην συνέχεια τέτοιου είδους πληροφορίες για αγοραπωλησίες τίτλων. Αυτός ο κανόνας ισχύει είτε έχετε λάβει τις εμπιστευτικές πληροφορίες σκόπιμα είτε κατά λάθος.

### Κάποιος ζητάει τις επιχειρηματικές συμβουλές σας:

- Δεν επιτρέπεται να συιστάτε ή να δίνετε «συμβουλές» στους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας, σε συγγενείς ή σε φίλους, προκειμένου εκείνοι να αγοράσουν ή να πουλήσουν χρηματοπιστωτικά μέσα της ΚΟΝΕ ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα με βάση μη δημοσιευμένες πληροφορίες.



## Πηγές

Περισσότερες οδηγίες είναι διαθέσιμες στην [ΚΟΝΕ Insider Policy](#)

# Να μιλάτε ανοιχτά και να αναφέρετε ζητήματα που σας ανησυχούν

Γνωρίζουμε ότι το να μιλήσετε ανοιχτά και να αναφέρετε ζητήματα που σας ανησυχούν είναι άβολο και προκαλεί ένταση. Ως εκ τούτου, χειριζόμαστε τις αναφορές με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Θέλουμε να νιώθετε ασφαλείς, ότι έχετε υποστήριξη και ότι σας ακούμε όταν δεν είστε βέβαιοι αν έχει λάβει χώρα κάτι ανάρμοστο. Μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι θα ενεργούμε δίκαια και άμεσα, βάσει των πληροφοριών που συλλέγουμε.

Η KONE δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον οποιουδήποτε ατόμου το οποίο αναφέρει καλόπιστα μια παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας.

## Πώς να αναφέρετε ένα ζήτημα που αφορά στην συμμόρφωση



Απευθείας επικοινωνία:

Προϊστάμενος, Τοπική Διοίκηση, Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Νομικό Τμήμα



Αποστολή e-mail στο Τμήμα Συμμόρφωσης:

Παγκόσμια: [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com)

GCN: [gcn.compliance@kone.com](mailto:gcn.compliance@kone.com)

ENA: [AmericasCompliance@kone.com](mailto:AmericasCompliance@kone.com)



Γραμμή συμμόρφωσης:

Σελίδα εσωτερικού δικτύου για τη δεοντολογία και την συμμόρφωση/Αναφορά ανησυχιών



Παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων:

[security@kone.com](mailto:security@kone.com)



Πηγές

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

# Δεοντολογική λήψη αποφάσεων

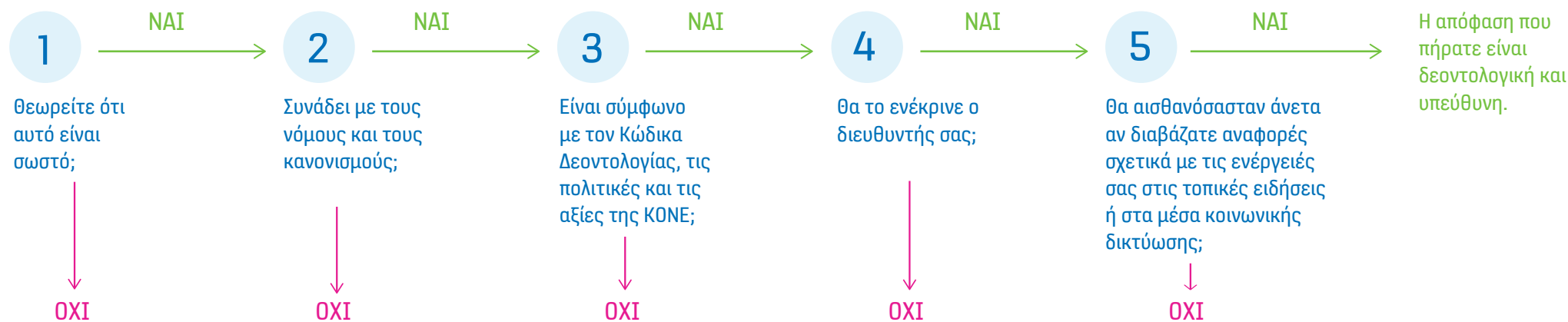
Όταν βρίσκεστε αντιμέτωποι με μια κατάσταση που φαίνεται περίπλοκη και δεν είστε βέβαιοι αν μπορείτε να εμπιστευτείτε το ένστικτό σας, θυμηθείτε τις 5 ερωτήσεις για καθοδήγηση.

Αυτές οι ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να πάρετε τις σωστές αποφάσεις, με γνώμονα την εντιμότητα, την ακεραιότητα και τη δικαιοσύνη.

## 5 Ερωτήσεις για καθοδήγηση

Εάν δεν είστε βέβαιοι για το πώς να ενεργήσετε

✓ Εάν απαντήσετε **Ναι** σε κάθε ερώτηση, κάντε το επόμενο βήμα!



✗ Εάν απαντήσετε **Όχι** σε οποιαδήποτε ερώτηση, **ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ** και **ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΕΙΤΕ** το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Συμμόρφωσης ([compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com))

Dedicated to People Flow

