

KONE DAVRANIŞ KURALLARI

Yaptığımız her şeyde dürüstlük

İçindekiler

Başkan ve CEO'muzdan bir mesaj	3
Amaç ve kapsam	4
Adil ve etik biçimde iş yaparız	6
Çıkar Çatışmaları	7
Yolsuzluk	9
Rekabete Uyumluluk	11
Ticari Uyumluluk	13
Özen ve saygıyla hareket ederiz	15
İş Yerinde Sağlık ve Mutluluk	16
Sağlık ve Güvenlik	18
Çevresel Uyumluluk	20
İnsan Hakları	22
Gizlilik	24
Markamızı ve varlıklarımızı koruruz	26
Dolandırıcılık ve Hırsızlık	27
Siber güvenlik	29
Fikri Mülkiyet ve Gizlilik	31
Harici İletişim	33
İçeriden Bilgi Sızdırma	35
Konuşun ve sorun bildirin	37
Etik Karar alma	38



Başkan ve CEO'muzdan bir mesaj



Değerli İş Arkadaşımız,

Dürüstlük ve etik davranış, KONE'nin yıllardır süren başarısının önemli etkenleri olmuştur. Dünya genelindeki müşterilerimiz, ekiplerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte çalışma şeklimizin temellerini oluştururlar.

Özen, Müşteri, İş Birliği ve Cesaret değerlerimizin yanı sıra çalışma şeklimizdeki dürüstlük, uzun süredir sahip olduğumuz gücün ve rekabet avantajının kaynağıdır. KONE'de, güven oluşturma ve güçlü bir şirket kültürü geliştirme konusunda her birimiz önemli bir rol oynarız. Sonunda performansımızı bu şekilde iyileştirir, çevremizdekilere ilham verir ve stratejimizi gerçekleştiririz.

Yaptığımız her işte etik olarak ve dürüst bir şekilde çalışmak, güçlü bir performans kadar önemlidir. Bunu unutmadan, günlük bir karar alma aracı olarak görev yaparak etik iş uygulamalarına göre çalışmamıza yardımcı olacak güncellenmiş KONE Davranış Kurallarımızı tanıtmaktan memnuniyet duyuyorum.

Çeşitlilik ve katılımın üzerinde daha fazla duruldu; dolandırıcılık, yolsuzluk ve adil rekabetle ilgili kılavuzlar genişletildi ve ayrıca insan haklarının ele alındığı yeni bir bölüm eklendi. Davranış Kuralları, herkesin kendini değerli hissettiği ve kendisi olma cesaretine sahip olduğu katılımcı bir ortama olan bağlılığımızı desteklemektedir. Bu bakımdan, kuralların ihlal edildiğini düşünüyorsanız yöneticinizle konuşmanız veya iletişime geçmeniz son derece önemlidir. Yapılacak doğru şey, kesinlikle budur.

Herkesin kültürümüze ve itibarımıza olan bağlılığından gurur duyuyorum. İşimizi dürüstlük ve etik bir zihniyetle yürütmeye devam ederek müşterilerimiz, şirketimiz ve gelecek nesiller için daha parlak bir gelecek oluşturabiliriz.

Henrik Ehrnrooth

Başkan ve CEO

Amaç ve kapsam



Amaç

Davranış Kurallarımız nerede olursak olalım günlük görevlerimizde doğru kararlar vermemize yardımcı olan bir dizi kılavuz ilke olarak görev yapar. Adil, dürüst ve doğru biçimde iş yapmanın sağlıklı bir iş ortamı oluşturduğunu, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile aramızda güven ortamı oluşturduğunu biliyoruz.

Davranış Kuralları, KONE çalışanları ve şirketlerinden beklenen duyarlı ve etik davranış davranışları belirleyerek hep birlikte aynı fikirde olmaya devam etmemize yardımcı olur.

KONE, yürürlükteki tüm yasalara ve mevzuata bağlıdır. Bu Davranış Kuralları, yerel yasa ve düzenlemelerin yerini almaz ya da onları geçersiz kılmaz.

KONE olarak faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin kültürel normları ve uygulamalarına karşı hassasız. Ancak söz konusu normlar ve uygulamalar bu Davranış Kuralları'yla çelişirse çalışanlar bu kurallara uymak zorundadır.

Kapsam

Davranış Kuralları, KONE'nin dünya genelindeki tüm direktörleri, yetkilileri, yöneticileri ve çalışanları için geçerlidir ve KONE'nin yönetim kontrolünü üstlendiği tüm bağlı kuruluşlar, şubeler ve diğer kurumları kapsar.

Davranış Kuralları ile ilgili politikaları okumak, anlamak ve bunlara uymak her birimize bağlıdır.

Davranış Kuralları ihlalleri, işten çıkarılmak dahil olmak üzere disiplin cezalarına yol açabilir.

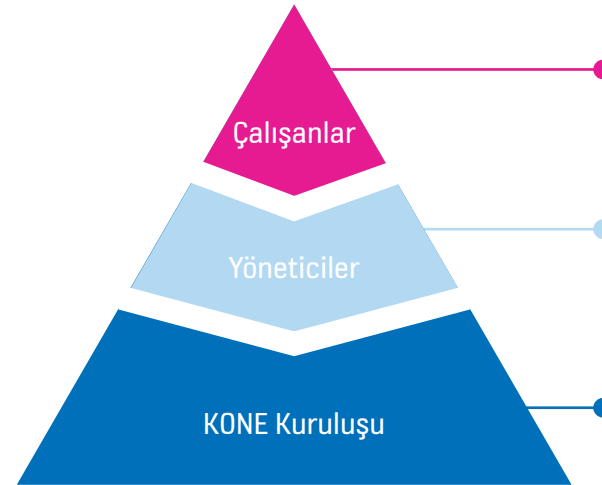
Sorumluluk sizinle başlar

Hep birlikte paylaştığımız bazı sorumluluklar söz konusudur:

- ✓ Dürüslükle hareket edin
- ✓ Davranış Kuralları'nı okuyup anlayın
- ✓ Yasa dışı davranışlara veya KONE'nin itibarına zarar gelmesine yol açabilecek davranışlardan kaçının
- ✓ Doğru görünmeyen bir şeylerle karşılaştığınızda endişenizi belirtin ve soru sorun

Kişiler liderlik anlayışını üstlendiğinde, kuruluşumuzun tamamı gelişir. Sağlıklı bir iş yeri kültürü oluşturma ve işlerimizi dürüslükle yönlendirme konusunda hepimiz önemli bir rol oynarız.

Daha zor soruları yanıtlanıza yardımcı olmaları için yöneticinizle, Uyumluluk, Hukuk veya İK departmanlarıyla konuşun



İş arkadaşlarınıza özen ve saygıyla davranın. Kuralları bilin ve doğru görünmeyen bir şeylerle karşılaştığınızda konuşun.

Ekibinizi onlara örnek olarak yönetin ve KONE kültürünü yaşatın. Kendinizi ve ekibinizin üyelerini Davranış Kuralları'na uygun olarak hareket etme konusunda sorumlu tutun. Soruları yanıtlamak ve sorunları uygun biçimde gidermek veya üst yönetime bildirme konusunda önemli bir rol oynayın.

Uyumluluk herkesin işidir. Sürekli dürüslükle hareket ederek müşterilerimizle birlikte sürdürülebilir bir iş başarısına ulaşabiliriz.



Adil ve etik biçimde
iş yaparız

Çıkar Çatışmaları



Genel Bakış

Çıkar çatışması nedir?

Çıkar çatışması, kişisel çıkarlarımızın işteki sorumluluklarımızla veya KONE'nin çıkarlarıyla çatıştığında meydana gelir.

Her zaman KONE'nin çıkarlarına en uygun şekilde hareket eder ve tüm çıkar çatışmalarını etkin biçimde önleriz. Kişisel çıkarlarımızın KONE adına verdiğimiz işle ilgili hiçbir kararı etkilemesine izin vermeyiz.

Her türlü fiili veya olası çıkar çatışmasını yöneticimize, İK, Hukuk veya Uyumluluk departmanımıza bildiririz.



Ne yapmanız gerekiyor?

KONE'nin çıkarlarını ve kendi kişisel itibarımızı hem fiili hem de olası çıkar çatışmalarını belirleyip yöneterek koruruz. Bu, niyetlerimiz ve/veya bağlılığımızın sorgulanabileceği durumlardan kaçınmamıza yardımcı olur.

Biliyoruz ki...

✓ Çalışma saatlerimiz sırasında tüm zamanımızdaki çabalarımızı KONE işlerine ayırmamız beklenir. KONE'nin çıkarlarını olumsuz etkileyebilecek her türlü ikincil, kişisel faaliyetlerden kaçınılmalıdır.

✓ İşe alma ve satın alma gibi süreçlerimiz adil ve hakkaniyetlidir, yani kişisel ilişkilerimiz kararlarımızı etkilemez.

Çalışan olarak...

Kararlarımı KONE'nin çıkarlarına en uygun şekilde veririm. Her türlü olası veya fiili çatışmayı yöneticime, İK, Hukuk veya Uyumluluk departmanına bildirmem gerekir.

Yönetici olarak...

Olası çıkar çatışmalarının kontrol edilmesini sağlamak ve her türlü çatışmayı gidermek için gerektiği ölçüde İK, Hukuk veya Uyumluluk departmanlarının yardımını içerebilecek uygun eylemi gerçekleştirmekten sorumluyum.



Tehlike işaretleri



Olası bir çatışmayı gördüğünüzde tanınmanız ve bildirmeniz önemlidir

Bildirilmesi gereken durumlara şunlar örnek olarak verilebilir:

- KONE dışında ikinci bir istihdam imkanı aramayı amaçlamamız.
- Bir rakibin, tedarikçinin veya KONE ortak şirketinin yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmayı amaçlamamız.
- Bir rakip veya önerilen veya KONE'nin geçerli bir tedarikçisi ya da müşterisi için KONE çalışanı rolünüzün dışında hizmetler sunmanız.
- Sizin veya ailenizin bir üyesinin KONE'yle iş yapan ya da iş yapmak isteyen bir rakibin veya şirketin çalışanı veya sahibi olması ya da burada önemli bir çıkarı bulunması.
- KONE'deki kendi pozisyonunuzu veya KONE'nin gizli bilgilerini özel çıkarlarınızı ya da bir arkadaşınızın veya aile üyesinin çıkarlarını artırmak üzere kullanmanız.
- Doğrudan ya da dolaylı olarak yönetim pozisyonundaki veya alt pozisyonundaki bir iş arkadaşınızla kişisel veya aile ilişkiniz olması.
- Bir aile üyesi veya arkadaşla ilgili işe alma kararında pay sahibi olmanız

Aile üyesi veya aile ilişkisi, bir KONE çalışanının ebeveyni, eşi, kız/erkek arkadaşı, çocuğu, kardeşi, kuzeni, amcası, dayısı, halası, teyzesi anlamına gelir.

Yolsuzluk

Genel Bakış

Müşteriler, araçlar, dağıtıcılar, tedarikçiler ve alt yükleniciler dahil hiçbir üçüncü tarafla uygunsuz veya yozlaşmış iş düzenlemeleri içine **girmeyiz**.

İlişkide olduğumuz tüm üçüncü taraflara gerekli özeni gösterir ve onları tanırız.

Rüşvet veya komisyon **vermeyiz ya da kabul etmeyiz**. Ya da işleri kolaylaştırmaya yönelik ödemeler yapmayız (bir onay/ izin almak ya da işle ilgili bir işlemi veya faaliyeti başka şekilde kolaylaştırmak için bir kamu görevlisine yapılan ödemeler ya da sunulan faydalar).

Üçüncü taraflara verdiğimiz veya onlardan kabul ettiğimiz her türlü hediye veya kurumsal konukseverliğin mütevazı, uygun ve yasalara ile şirket kurallarımızla uyumlu olduğundan **emin oluruz**.

Yasa koyucular ve kamu görevlileriyle **etkileşime geçtiğimizde** yüksek etik standartlara uyar ve yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelerle uyum içinde hareket ederiz.

Hiçbir siyasi katkıda **bulunmaz** ve tüm bağışlar ile sponsorlukların uygun olmasını ve şirket kurallarımıza göre onaylanmasını sağlarız.

Kara para aklama, terör finansmanı ve vergi kaçırmaya karşı yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere **uyarız**.



Ne yapmanız gerekiyor?

Rüşvet nedir?

Rüşvet, adil olmayan bir avantaj kazanmak amacıyla sunulan veya verilen ödeme, hediye, iyilik veya değerli başka bir şeydir.

KONE'de rüşvet vermek, istemek veya kabul etmek kesinlikle yasaktır.

Hediyeler, kurumsal ağırlama, sponsorluklar ve bağışların olası rüşvetler olarak değerlendirilmediğinden emin olmak için her zaman bunların **işle ilgili yasal bir amaca** sahip, uygun olmasını ve şirketimizin politikaları ile kuralları uyarınca onaylanmasını sağlarız.

Her türlü uygunsuz ödeme, hediye veya iyilik isteğini veya teklifini reddederek bunları derhal Hukuk veya Uyumluluk departmanına bildiririz.

- ✓ Hükümet temsilcileri ya da kamu kurumlarının veya şirketlerinin çalışanları gibi kamu görevlileri daha sıkı rüşvetle mücadele kurallarına tabidir, bu nedenle onlarla olan ilişkilerimizde daha da dikkatli oluruz.
- ✓ Kamu görevlilerine onları denemek ve etkilemek amacıyla ödeme yapmaz ve avantaj sunmayız.
- ✓ KONE tesislerini veya iş etkinliklerini siyasi faaliyetler veya amaçlarla kullanmayız.
- ✓ KONE siyasi kampanyalar, partiler, adaylar, kamu görevlileri veya ilişkili kişilere doğrudan veya dolaylı olarak para veya kaynak katkısında bulunmaz.

Tedarikçiler, temsilciler, danışmanlar, distribütörler ve diğer araçların bizim adımıza rüşvet veya diğer yozlaşmış etkinliklerde bulunması kesinlikle yasaktır.

Bu tür üçüncü tarafların KONE ile benzer etik ve uyumluluk seviyelerini sürdürmelerini bekler ve onların ilgili KONE Tedarikçi/ Distribütör Davranış Kuralları'nı veya eş değerini imzalamalarını zorunlu tutarız.



Tehlike işaretleri

Aşağıdakileri yapan iş ortaklarını gözler veya onlarla çalışırsınız...

Tedarikçi veya Distribütör Davranış Kuralları'na uymayı reddeden.

Yasa dışı veya etik olmayan uygulamalarla uğraştığından şüphelendiğiniz.

KONE'ye yasa dışı veya etik olmayan iş düzenlemeleri öneren.

Kurumsal veya sahiplik yapıları hakkında bilgi paylaşmak istemeyen.

Ör. size veya KONE'ye uygun olmayan hediyeler veya avantajlar vaat ederek ya da müşteriler veya kamu görevlileri üzerinde özel etkiye sahip oldukları iddiasında bulunarak işle ilgili kararlarınızı etkilemeye çalışan.

Aşağıdakiler gibi şüpheli iş faaliyetleri:

Bir müşterinin KONE'den, KONE'nin sözleşmeye dayalı bir ilişkisi olmayan veya başka bir ülkede bulunan bir üçüncü taraftan ödeme kabul etmesini istemesi.

Bir tesis yöneticisinin KONE lehinde hareket etme karşılığında ödeme talep etmesi.

Bir kamu görevlisinin birim veya parçaları gümrükten geçirmek ya da izinler veya vizeleri hızlandırmak için resmi olmayan bir ödeme talep etmesi.

Bir müşterinin KONE'ye nakit ödeme önermesi.

KONE'nin hizmetler veya malların ödemesini verilmeden veya teslim edilmeden önce yapması.

Bir iş arkadaşınız, tedarikçi veya müşterinin size aşağıdaki konularda baskı yapması:

- Belirli bir üçüncü taraftan yararlanmak
- Yürürlükteki seçim ve onay süreçlerini atlamak
- Bir arkadaşını veya aile üyesini işe almak
- Belirli bir hayır kuruluşuna veya organizasyona bağışta bulunmak



Kaynaklar

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Rekabete Uyumluluk

Genel Bakış

Yaptığımız her şeyde adil ve sağlıklı bir rekabeti destekleriz. Tüm girişimlerimizde yürürlükteki tüm rekabet kurallarına uymaya sıkıca bağlıyız.

Rakipler, pazardaki davranışları koordine ettiklerinde (ör. fiyatları sabitleme veya pazarları tahsis etme) rekabet kurallarını ihlal etmiş olur.

Rekabet kuralları aynı zamanda olağanüstü derecede güçlü bir şirket pazardaki gücünü kötüye kullandığında da ihlal edilmiş olur.



Ne yapmanız gerekiyor?

Rekabete uyumluluk kurallarının KONE'nin işlerini nasıl etkilediğini anlamamız önemlidir, böylece uygun olmayan iş uygulamalarını tanıyabilir, kendi davranışımızın rekabet yasalarıyla uyumlu olmasını sağlayabilir ve adil rekabeti ihlal eden düzenlemelerden kaçınabiliriz.

Rekabete uyumluluk kurallarının ihlali, hem KONE hem de çalışanları için çok ciddi sonuçlara neden olabilir. Sonuçlar ağır cezalar, müşterilerden gelen kamusal zarar iddiaları, çalışanlara uygulanan cezai yaptırımlar ve KONE'nin itibarının kalıcı olarak zarar görmesi olabilir.

Hiçbir zaman rekabeti önleyici anlaşmalara veya kartellere katılmayız. Aşağıdaki eylemlerde bulunmayız...

- ✗ Fiyat sabitleme. Yani, rakiplerle fiyatlar, iskontolar veya marjlar konusunda anlaşmayız.
- ✗ Belirli ürünlerin/hizmetlerin miktarı veya kalitesi dahil üretimi sınırlandırma anlaşmalarında taraf olma.
- ✗ Kazanan teklifi önceden belirlemek için ihale sürecinin koordine edilmesi anlamına gelen ihalede ortak hareket faaliyetlerinde bulunma.
- ✗ Rakiplerle, müşteri sözleşmelerindeki garantiler veya diğer sözleşme koşulları dahil, herhangi bir ticari koşulu sabitleme.
- ✗ Rakiplerle birlikte müşteriler veya bölgeleri tahsis etmek için pazar paylaşımına veya sözleşmelere katılma.
- ✗ Müşteriler, fiyatlar, iskontolar veya AR-GE ile ilgili bilgiler dahil rakiplerle ilgili hassas ticari bilgileri alıp verme.

- Rakiplerle olan iletişimlerinizi mutlaka en alt seviyede tutmanız ve ticaret odasında veya benzer toplantılarda rakiplerle yapılan görüşmelerde ticari açıdan hassas konulara değinilmediğinden emin olmanız gerekir.

- KONE Önemli Parça yedek parçalarının satışı için KONE'nin özel ayrımcılık yapmama kurallarına da uymamız gerekir. Bunun amacı pazarda hakim bir konuma sahip şirketler için geçerli kurallara uyduğumuzdan emin olmaktır.



Tehlike işaretleri

Rakiplerle riskli iletişime dahil olabilir veya bu tür iletişimleri fark edebilirsiniz. Örneğin:

- Bir iş arkadaşınızın bir rakipler fiyatlar veya diğer satış koşulları hakkında görüşmelerini duyuyorsunuz.
- Şu anda bir rakip için çalışan KONE'deki eski bir iş arkadaşınızla buluşuyorsunuz ve size güncel projeler ve birlikte çalıştığınız müşteriler hakkında soru soruyor.
- Bir rakipten gelen, KONE ile "kararlaştırılan projeler" ile ilgili bir e-posta görüyorsunuz.
- Rakiplerin bulunduğu standart düzenli bir toplantıya katılıyor ve toplantının gündemi olmadığını, ayrıca toplantıda avukat bulunmadığını fark ediyorsunuz.
- Bir rakip "herkesin bir şeyler kazanmasını" sağlamak için bir ihale sürecinde teklifleri koordine etmek amacıyla KONE'nin bir entrikaya katılmasını teklif ediyor.

Tehlike işaretleri veya diğer rekabeti önleyici davranışlarla karşılaşırsanız ya da belirli bir durumda nasıl davranacağınızdan emin değilseniz Hukuk departmanı ile iletişime geçin.



Kaynaklar

KONE'nin rekabet hukuku alanındaki ortak davranış standartlarımızı tanımlayıp açıklayan [Competition Compliance Policy](#), 'nı inceleyerek rekabet kurallarına nasıl uyum sağlayacağınızı öğrenebilirsiniz.

Ayrıca KONE'nin [Key Part Policy](#), 'nda rekabet kurallarının yedek parça satışlarımızı nasıl etkilediğiyle ilgili başka öneriler de bulabilirsiniz.

Ticari Uyumluluk



Genel Bakış

KONE'de işimizin genel doğası birçok ihracat denetimi ve gümrük gerekliliğine uymamızı gerektirmektedir.

Bu gereklilikler ürünlerin ülke sınırlarında hareketini, yazılım ve teknoloji kullanımını, bilgi alışverişini ve farklı taraflarla iş yapabilme durumumuzu etkiler.

İşlerimizi yürürlükteki tüm ihracat denetimi ve gümrük yasaları ile düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştiririz.

KONE'nin faaliyetlerinin her bölümünde ticari uyumluluk gerekliliklerini yerine getirmesini sağlarız.



Ne yapmanız gerekiyor?



İhracat denetimleri

Yaptırım uygulanan taraflar, ambargo altındaki ülkeler veya bölgeler ve stratejik mallar, yazılımlar ve teknolojiler aracılığıyla işlerimizde doğrudan ve dolaylı kısıtlamalar belirleyin.



Gümrük kuralları

Prosedür gereklilikleri ve mevcut gümrük avantajları ile işlerimiz için yasal ithalat ve ihracat çerçevesi belirleyin.

Uyum sağlarız

Örneğin mallar, yazılımlar veya teknoloji aktarımları ya da finans işlemleri gibi sınır ötesi hareketler dahil, işle ilgili her türlü işlemi planlarken veya yönetirken ticaret yasalarına ve düzenlemelerine uyum sağlarız.

Anlarız

Bu tür işlemlerin malların hareketi gibi fiziksel ya da verilerin veya teknolojilerin aktarımı ya da elektronik araçlar veya kolaylaştırıcılar aracılığıyla bilgi ifşası gibi sanal olabileceğini anlarız.

Sağlarız

İthalat ve ihracatla ilgili tüm bilgiler ve belgelerin işlemin sıklığı veya değerinden bağımsız olarak doğru ve ilgili bir denetim yoluyla eksiksiz olmasını sağlarız.

Çalışan olarak...

Emin değilsem küresel Ticari Uyumluluk ekibinden öneriler isterim ve işlemlerin doğru yapılmasını sağlama sorumluluğunu alırım.

Yönetici olarak...

Sorumluluğum altındaki işle ilgili işlemlerin yürürlükteki ticari uyumluluk yasaları ve düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlıyorum.



Tehlike işaretleri

Olası ihracat denetimi veya gümrük ihlallerini takip edin, örneğin:

- Ürünlerimizin veya hizmetlerimizin nihai kullanıcısı yaptırım kurallarına tabi olduğunda bir aracıyla sözleşme imzalama.
- İhracat denetim kurallarından kaçınmak amacıyla başka bir ülke aracılığıyla kasıtlı olarak sevkiyat veya ödeme organize etme.
- İhracat denetimlerine tabi olabilecek yazılımları elektronik olarak iletmek.
- Çevrimiçi toplantılar sırasında ihracat denetim kurallarına tabi olabilecek teknoloji veya bilgi alışverişinde bulunma.
- Örneğin gümrük beyannameleri, ürün etiketleri veya ambalajlarında tarife sınıflandırma veya menşe ülke gibi yanlış ithalat/ihracat bilgileri kullanma veya sağlama.
- İthalat/ihracat lisansı veya diğer gerekliliklerden kaçınmak amacıyla bir sevkiyatı gümrük belgelerini tahrif ederek kolaylaştırma.
- Yanlış bilgiler sayesinde düşük harç ödeme veya gümrük avantajları elde etme.
- Değer düzenlemelerini ihlal edecek şekilde yanlış veya keyfi gümrük değeri beyan etme.



Kaynaklar

[Trade Compliance Policy](#)

Özen ve saygıyla
hareket ederiz

İş Yerinde Sağlık ve Mutluluk

Genel Bakış

KONE'de her çalışan birey olarak kabul edilir ve değer görür. Herkese adil ve eşit bir şekilde davranır, karşılıklı saygıya dayanan bir iş ortamı geliştiririz.

Çalışanların kendilerini güvende ve güçlü hissettiği bir çalışma ortamını sürdürmek için eşit fırsata dayalı bir politikaya bağlı kalırız.

Herkesin kendini fiziksel ve psikolojik olarak güvende işini yeteneklerine göre en iyi şekilde tamamlama kapasitesine sahip hissetmesi için **tacizi ve zorbalığı yasaklarız.**

Şirket kültürümüz iş yerinde çeşitliliğe ve katılıma değer verir ve bunları kucaklar.



Ne yapmanız gerekiyor?

KONE ayrımcılık, taciz veya zorbalığın hiçbir türünü hoş görmez. Bu davranışlar, çeşitlilik ve katılım ilkelerimizi, KONE'nin değerlerini baltalar ve genellikle yasaları da ihlal eder.

KONE eşit fırsatlar sunan biri işverendir ve her türlü kişisel nitelik veya özellikten bağımsız olarak tüm kişilere eşit davranılmasını sağlamaya bağlıdır.

Taciz nedir?

Bir kişiye veya gruba yönelik her türlü saldırı, zorbalık, aşağılama, tehdit amaçlı veya başka şekilde uygunsuz bir davranış. Uygunsuz davranışlar doğrudan veya dolaylı yorumlar, ifadeler veya el hareketleri ve fiziksel, cinsel, sözlü veya elektronik eylemler olabilir.

Meşru performans geri bildirimleri taciz eylemi oluşturmaz.

Ayrımcılık nedir?

Bir kişiye etnik köken, cinsiyet, din, milliyet, yaş, medeni durum, sınıf/kast, cinsel yönelik, cinsel kimlik, engellilik durumu ve diğer korunan özellikler dahil, herhangi bir korunan özelliğe göre adil olmayan veya önyargılı biçimde davranma.

Desteklerimiz

Çeşitlilik ve katılımın yanı sıra her KONE çalışanına yönetim ve iş arkadaşları tarafından adil şekilde davranılmasını sağlarız.

Sağlarız

Çalışanlarımız nerede olursa olsun iş gücü koşullarımızın adil ve hakkaniyetli olmasını sağlarız.

Sağlarız

İşe alma dahil tek bir çalışanla ilgili tüm kararların ör. yetenekler, uzmanlık, beceriler ve başarılar gibi erdemlere dayalı olmasını sağlarız.



Tehlike işaretleri

Aşağıdakilere dikkat edin:

- Saldırgan veya yıldırma amaçlı davranışlar.
- Başkalarına lakap takma, bağırma veya onları aşağılama gibi sözlü tacizler.
- Kötü amaçlı dedikodular veya söylentiler yaymak.
- Saldırgan şakalar veya uygunsuz sözler.
- Dokunma, el hareketleri veya açık seçik yorumlar gibi uygunsuz hareketler.
- Kişileri, işlerini sabote etmek amacıyla ilgili toplantıların veya e-postaların dışında tutmak.

Ayrımcılık, taciz veya zorbalıkla karşılaşırsanız ya da yalnızca ne yapacağınızı bilmiyorsanız yöneticinizle, İK, Hukuk veya Uyumluluk departmanınızla iletişime geçin.



Kaynaklar

Tüm KONE çalışanları için geçerli

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

'na bakın.

[Global Recruitment Policy](#)

Sağlık ve Güvenlik

Genel Bakış

KONE'nin amacı çalışanlarımız, ortaklarımız ve donanımlarımızın kullanıcılarının evlerine her gün güvenli bir şekilde dönmesini sağlamaktır.

Ürünlerimiz ve süreçlerimizi sektör lideri sağlık ve güvenlik performansı için tasarlıyoruz.

Güvenli bir şekilde çalışıyor, başkalarına özen gösteriyor ve güvenli uygulamaları etkin bir şekilde teşvik ediyoruz.



Ne yapmanız gerekiyor?

KONE'de, güvenlik birinci önceliğimizdir ve şirket kültürümüzün merkezinde yer alır. Her KONE çalışanının ve ortağının güvenli, sağlıklı ve kaliteli bir çalışma ortamında olma hakkı vardır.

Çözümlerimiz ve hizmetlerimizi çalışanların, ortakların ve ekipmanlarımızın kullanıcılarının sürekli güvenliğini unutmadan tasarlarız.

Faaliyet gösterdiğimiz toplumların yasaları ve mevzuatlarına uyum sağlamak başlangıç noktamızı oluşturur. Çoğu durumda yasal gerekliliklerden daha katı olan yöntemlerimiz ve güvenlik standartlarımıza uymaktan gurur duyuyoruz.

KONE'de...

- ✓ Hem çalışanlarımızın hem de yaptığımız işlerden etkilenen başka kişilerin güvende olmasından kişisel olarak sorumluyuz.
- ✓ Sağlık ve güvenlikten hiçbir zaman iş veya başka nedenlerle ödün vermeyin.

- ✓ Yapılan işlerin güvenliğini değerlendirmeleri ister ve herkesin işe güvenli bir şekilde devam etmek üzere yapılan işi tehlikeliyse durdururuz, destek isteriz ve gerekli adımları atarız. Olayları ve ramak kalaları derhal bildiririz.



Lider sizseniz...

Ekibinizin güvenli bir şekilde çalışması, ayrıca sağlık ve mutluluklarını desteklemek için ekibinize gerekli araçları sağlamaktan siz sorumlusunuz demektir.



Tehlike işaretleri

Hiçbir görev sağlık ve güvenlikten ödün verilebilecek kadar önemli ve acil değildir.

Güvenliği hiçbir zaman unutmayın. Özellikle şu tehlike işaretlerini gözlediğinizde iş arkadaşlarınızın ve başkalarının güvenliğine özen gösterin:

Çalışma ortamı tehlikeli görünüyor:

- Yüksek bir yerden düşme riski var.
- Çalışma alanının güvenliği doğru şekilde sağlanmamış.
- Bir görev sırasında hareket edebilecek ekipmanlar veya bir yük var.
- Bir görev gerçekleştirilirken ekipmanların elektriği kesilmemiş.

Emin değilsiniz veya kendinizi endişeli hissediyorsunuz:

- Doğru araçlar, kişisel koruyucu ekipmanlar ile bilgi birikimi ve eğitime sahip olduğunuzdan emin değilsiniz.
- Yürürlükteki KONE yöntem ve güvenlik talimatlarından emin değilsiniz.
- Kendinizi işe uygun hissetmiyorsunuz.

Kurallara düzgünce uyulmadığını düşünüyorsunuz:

- Zaman ve emekten tasarruf etmek için tanımlanmış bir yöntemle ilişkin kestirme.
- Güvenlik kurallarını ihlal ettiğini düşündüğünüz bir görevi gerçekleştirmek için baskı altındasınız.
- Kendi iş kapsamınız dışında tehlikeli bir durumun farkına varıyorsunuz.
- Koşullar işin planlandığı zamanda beklenenden farklı.
- Bir olayı bildirme konusunda tereddüt yaşıyorsunuz.



Kaynaklar

[Health and Safety Policy](#)

Çevresel Uyumluluk



Genel Bakış

Çevreyi korumayı ve işlerimizi duyarlı ve çevre açısından sürdürülebilir bir şekilde yapmayı taahhüt ediyoruz.

KONE olarak, sürdürülebilirlikte lider olmak istiyoruz ve çevre ana odaklanma alanlarımızdan biri. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan bir taraf olarak, faaliyetlerimiz için geçerli Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini destekliyoruz. Paris Anlaşması iklim girişimine bağlıyız ve sera gazı emisyonlarımızı dikkate değer ölçüde azaltmak için bilime dayanan iklim hedefleri belirledik.

Yaptığımız her işte çevreye olan etkiyi düşünme sorumluluğumuz vardır. Faaliyetlerimize ek olarak, tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle çalışırken sera gazı emisyonlarını ve çevreye zararlı diğer etkileri önleme ya da azaltma yollarını etkin şekilde ararız.



Ne yapmanız gerekiyor?

KONE'de...

- ✓ Yürürlükteki yasalar ve düzenlemelere uyar ya da bunlardan daha iyisini yaparız, dünya genelindeki tüm faaliyetlerimizde yüksek çevre standartlarını sürdürürüz ve tedarikçilerimiz ile ortaklarımızı aynı standartlarda tutarız.
- ✓ Kişisel sorumluluk alanlarımızdaki çevre gerekliliklerini ve işlerimizi nasıl etkilediğini takip eder ve anlarız. Hiçbir çevre sürecini atlamaz veya bu tür gerekliliklerin hiçbirini göz ardı etmeyiz.
- ✓ Sürekli olarak ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve iş yapma biçimimizin çevresel etkisini anlayıp azaltmak için uğraşırız.



Siz...

- KONE'nin Çevre Politikası Beyanı'nda özetlenen taahhütler ve hedeflerin sorumluluğunu alabilirsiniz.
- Meraklı davranarak çevreyle ilgili konuların KONE bünyesindeki ya da dışındaki belirli bir projede veya faaliyette nasıl dikkate alındıklarını sorarak gündeme getirebilirsiniz.
- Çevreyle ilgili sorunları farkına varır varmaz yöneticinize bildirebilirsiniz.
- KONE çözümlerini Çevre Eki'nde belirtilen gerekliliklere göre tasarlayıp geliştirebilirsiniz.
- Ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimizden etkin bir şekilde çevresel olarak daha sürdürülebilir uygulamalar ve çözümler talep edebilirsiniz.



Tehlike işaretleri

Aşağıdaki hatalar söz konusu...

- Ürünlerimizin tasarımı, üretimi, montajı ve bakımında çevresel güvenlik sorunları yeterince ele alınmıyor.
- Yeni ürün ve hizmet geliştirme sürecinin parçası olarak gerekli çevresel etki değerlendirilmesi yapılmıyor.
- Atık yönetimi ve bertarafı gibi faaliyetlerimiz için gerekli tüm çevre izinleri, ruhsatları veya diğer gerekli belgeler alınmıyor.

Tedarikçilerin aşağıdakiler gibi şüpheli davranışlarını fark ediyorsunuz:

- Tedarikçiler ürünlerine izin verilmeyen ya da Çevre Eki'nde belirtildiği gibi yavaş yavaş kullanımdan kaldırılması gereken maddeler ekliyor.
- Tedarikçiler ürünlerinin tam malzeme kompozisyonunu açıklama konusunda isteksiz ya da çevre gerekliliklerini hafife alıyor.

Aşağıdakileri görüyorsunuz...

- Bir projeyi zamanında veya bütçeyi aşmadan tamamlamak için örneğin kimyasal güvenlik ve atık yönetimiyle ilgili çevresel endişeler göz ardı ediliyor.
- Tesislerimizde veya müşteri iş yerlerinde malzemeler uygun olmayan biçimde bertaraf ediliyor.
- Bir tedarikçi yasalar veya düzenlemeleri ya da KONE gerekliliklerini ihlal eden bir şekilde çalışıyor.



Kaynaklar

Çevreyle ilgili taahhüdümüz KONE'nin [Environmental Policy Statement](#)'nda belirtilmiştir.

Tedarikçilerimiz ve KONE personeline yönelik çevresel gereklilikler KONE'nin [Environmental Annex](#)'nde belirtilmiştir.

İnsan Hakları

Genel Bakış

Aşağıdaki sözleşmelerde belirtilenler dahil tüm dünyada tanınan çalışma ve insan hakları standartlarına saygı duymayı ve bunları desteklemeyi taahhüt ediyoruz:

- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi
- Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri
- İş Yerindeki Temel İlkeler ve Haklarla İlgili ILO Beyannamesi dahil olmak üzere Uluslararası Çalışma Örgütü'nce tanımlanan temel işçi hakları
- Çok Uluslu Kurumlar İçin OECD Yönergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve on ilkesini imzalayan taraflardan biri olarak kendi faaliyetlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız dahil teslimat zincirimizin tamamında insan ve işçi haklarına saygı duyarız.



Ne yapmanız gerekiyor?

Taahhüt ediyoruz

Kişilerin İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde belirtilen temel insan haklarını desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

Bekliyoruz

Tedarikçilerimiz ve ortaklarımızın aynı küresel standartları desteklemesini bekliyoruz.

Her çalışanın hakları hakkında bilgi sahibi olmasını

sağlarız.

Adım atıyoruz

İnsan haklarıyla ilgili olarak farkına vardığımız her türlü ters etkiyi gidermek için gereken adımları atıyoruz.

Çocuk işçi çalıştırmanın her biçimini yasaklarız.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çocuk işçiliğiyle ilgili standartlarına uyuyoruz. Örneğin, 15 yaşın veya zorunlu okula gitme yaşının altındaki çalışanları (hangisi daha büyükse) işe almıyoruz. Yasalarca izin verildiği durumlarda minimum yaş hafif işlerde daha düşük olabilir. Tehlikeli işler için minimum yaş her zaman 18'dir.

Çalışanlarımızın çalışma haklarını destekler ve iş ortaklarımızdan da ayısını bekleriz.

Çalışanların çıkarlarını temsil etmek ve toplu ya da bireysel olarak pazarlık etmek amacıyla bir kuruluş oluşturma veya bir kuruluşa katılma haklarına saygı duyarız.

KONE, çalışanlarının siyasi bir görüş benimseme özgürlüğüne saygı duyar ve değer verir.

Ancak diğer personelin siyasi görüşleriyle çalışma arkadaşlarını rahatsız etmesini önlemek amacıyla KONE tesisleri ve işle ilgili etkinliklerinde siyasi düşünceleri yansıtan faaliyet ve söylemlerden uzak dururuz.

Modern köleliğin her biçimini yasaklarız.

Bu, çalışanların işe katkıda bulunmayı özgürce tercih etmediği, ödünç işçilik, borç ödeme amaçlı veya hapiste çalışma gibi zorla yapılan işçiliğin her biçimini içerir. Çalışanları istekleri dışında çalışmaya zorlayan tehdit, şiddet, aldatma veya zorlamayı da yasaklarız.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızı aynı standartlarda tutarız.



KONE, tartışmalı madenlerin duyarlı bir şekilde temin edilmesiyle ilgili olarak yürürlükteki tüm yasalara uyar. Ürünlerimizin çevresel yıkıma veya insan hakları ihlallerine katkıda bulunmamasını sağlamak için uğraşırız.



Tehlike işaretleri

Ürkütücü çalışma koşulları veya şüpheli davranışlar fark ediyorsunuz...

- İş yerlerinde suistimal, taciz veya cinsel ve/veya fiziksel şiddet bildirimleri.
- Çalışanlar tehlikeli veya hijyenik olmayan çalışma koşullarıyla karşı karşıya.
- Tedarikçilerin çalışanlarının kimlik belgeleri tedarikçi tarafından alıkonuluyor.
- Alt yüklenicinin çalışanlarının maaşları zamanında ödenmiyor.
- Çalışanlardan biri resmi istihdam statüsüne veya iş unvanına sahip değil.
- Yabancı çalışanlar daha düşük maaş alıyor ve daha zorlu çalışma koşullarında çalışıyor.



Kaynaklar

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Gizlilik

Genel Bakış

KONE, kişisel verileri yürürlükteki yasalar uyarınca korumayı taahhüt eder. KONE'de kişisel verilerin her türlü kullanımı ve işlenmesi, ilgili kişilerle bağlantılı olarak yasalara uygun, adil ve şeffaf olmalıdır.

Kişisel Veriler, KONE'nin Bilgi Güvenliği Politikası uyarınca yetkisiz kullanım ve ifşaya karşı korunmalıdır.



Ne yapmanız gerekiyor?

Kişisel veri nedir?

Kişisel veriler, tanınabilecek bir kişiyle ilgili ad, fotoğraf, iletişim bilgileri ve benzersiz cihaz ya da sistem kimliği gibi her türlü bilgidir.

Geri dönülemez biçimde toplanan, karma hale getirilen ve sahte verilerle değiştirilen ya da başka şekilde anonimleştirilen veriler artık kişisel veriler olarak değerlendirilmemektedir.



Bir veri ögesi diğer verilerle birleştirilerek yeniden kişiyle ilişkilendirilebiliyorsa kendisi kişiyi tanımlamasa bile kişisel veri olarak kabul edilir.

Kişisel veriler, gizli tutulmalı ve yetkisiz kullanım veya ifşaya karşı korunmalıdır.

Hiçbir zaman KONE kişisel verilerinin özetlerini çıkarmamanız veya KONE kişisel verilerini herhangi bir kişisel BT uygulamasına veya depolama cihazına kopyalamamanız gerekir. KONE kişisel verilerinin, kişisel verilerin KONE'nin sağladığına eş değer bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için uygulanan yeterli yasal, kurumsal ve teknik korumalar olmadığı sürece KONE dışında herhangi bir şekilde ifşa edilmesi kesinlikle yasaktır.

Kişisel verileri bizimle, KONE'nin işle ilgili amaçlarıyla ilgili olduğunda ve/veya KONE'nin yasal veya sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmek için toplar, kullanır ve bunlara erişiriz.

Kişisel verileri belirli bir amaçla topladığınızda, gelecekte hiçbir uyumsuz amaçla kullanmamanız gerekir. Kullanım amacını değiştirmek, ilgili kişileri yeni amaç konusunda bilgilendirmemizi veya onaylarını istememizi gerektirebilir.



Tehlike işaretleri

Kişisel verilerin kötüye kullanıldığını fark ediyorsunuz, örneğin:

- KONE kişisel verilerini KONE'nin faaliyetleriyle ilgili olmayan amaçlarla kullanma.
- Kişisel verileri uygun sözleşmeye dayalı düzenlemeler olmaksızın KONE dışında satma veya başka şekilde ifşa etme.
- Kişisel verileri başta istihdam gibi tek, sonrasında pazarlama gibi başka, uyumsuz bir amaçla kullanma.

Bilgileri riskli bir şekilde paylaşma veya depolama, örneğin:

- Kişisel verileri KONE bünyesinde, işlerini veya KONE'den aldıkları görevi yapabilmeleri için kişisel verileri görmeleri gerekmeyen kişilerle paylaşma.
- Kişisel verileri KONE'nin onayladığı BT sistemleri dışında depolama veya paylaşma.
- Sağlık bilgileri gibi hassas verileri korumasız e-posta aracılığıyla paylaşma.



Kaynaklar

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
100L

floor
100
m
300

Markamızı ve
varlıklarımızı koruruz

Dolandırıcılık ve Hırsızlık



Genel Bakış

KONE'nin varlıklarına ilişkin her türlü hırsızlık, dolandırıcılık, yolsuzluk veya başka türlü kötü kullanım yasaktır. Dürüstlük ve şeffaflık işimiz açısından temel niteliktedir.

Şirket fonları ile diğer varlıkları düzgün, duyarlı bir şekilde, beyan edilen ve yasal amaçları için kullanırız.

Stok, aletler, araçlar, yedek parçalar, veriler ve fikri mülkiyet dahil, KONE'nin tüm varlıklarını koruruz.

KONE'nin tüm finansal işlemlerini gerçek olaylara dayandırırız. Bu işlemleri doğru şekilde, zamanında kaydeder ve KONE'nin muhasebe standartları ile yürürlükteki diğer yerel kurallara uyarız.

Finansal ve finansal olmayan raporlama ve kayıtlar yanlış, yanıltıcı veya sahte girişler veya bilgiler içermemelidir.



Ne yapmanız gerekiyor?



Dolandırıcılık ve hırsızlığı aşağıdaki yollarla engelleriz:

- Hem somut (ör. ambarlardaki yedek parçalar) hem de soyut varlıkların (ör. telefonlarımız veya dizüstü bilgisayarlarımızdaki veriler) güvenliğini sağlarız.
- Malzemeler, araçlar, stok ve hurdaya çıkarma dahil olmak üzere tüm varlıkların kullanımıyla ilgili şirket politikaları ve kurallarına uyarız.
- KONE varlıklarını kendi amaçlarımız için kullanmayız.
- KONE'deki işimizden ayrıldığımızda, beraberimizde hiçbir KONE gizli bilgisini götürmeyiz.
- Faturaları doğru şekilde, gerçek bir olaya dayandırarak, zamanında ve sözleşme koşulları uyarınca keseriz.
- KONE Muhasebe Standartları'na uyar ve gelirlerin abartılmamasını veya çok erken takdir edilmemesini sağlarız.
- Alacakları zamanı geldiğinde tahsil eder ve yan anlaşmalar yapmayız.
- Maliyetleri gerçek bir iş olayına dayandırarak doğru şekilde kayıt ve tahsis ederiz.
- Aldığımız faturaların doğru olmasını sağlar ve bu faturaları Yetki Devri Politikası ile Fatura Onay Politikası uyarınca onaylarız.
- İş seyahatiyle ilgili giderler ve harcamaların geri ödemesini Seyahat Politikası uyarınca yapar ve hiçbir kişisel maliyeti dahil etmeyiz.



Tehlike işaretleri

Süreçler ve politikaların göz ardı edildiğini fark ediyorsunuz. Örneğin:

- İşler sözleşme ve/veya uygun yetki olmaksızın yapılıyor.
- Gelirler çok erken takdir ediliyor veya abartılıyor.
- Uygun onay süreçleri izlenmiyor.
- KONE aletleri veya araçları kişisel amaçlarla kullanılıyor.
- Stok ve malzeme hurdaya çıkarma ilkelerine ve süreçlerine uyulmuyor.
- Sizden mali denetimleri ve onayları devre dışı bırakacak şekilde bir işlemi kaydetmeniz, siparişleri ayırmanız veya ödeme yapmanız istendi.
- Gelirler veya maliyetler hedefleri karşılamak için yanlış tahsis edilmiş.

Kayıtlarda düzensizlik veya eksik bilgi var. Örneğin:

- Muhasebe kayıtlarında veya diğer varlık bakiyelerinde destekleyici kanıt yok.
- Hesaplarımızdaki sermaye harcamaları, varlıklar veya borçlar açıklanamıyor.
- Bir alt yükleniciden hizmetlerin bize sağlanmadığını (henüz) gösteren bir fatura alıyorsunuz.
- Test sonuçlarıyla ilgili herkese açık ifadeler şirket içi verilerle uyumsuz.



Kaynaklar

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Siber güvenlik



Genel Bakış

KONE olarak siber güvenliği taahhüt ederiz. Değerli bilgiler, araçlar ve dijital varlıkları kullanırken, geliştirirken veya sürdürürken uygun şekilde hareket etmek bizim sorumluluğumuzdadır.

Politikamız KONE işlerini verimli bir şekilde gerçekleştirmek için gereken bilgilerin uygun biçimde korunmasını sağlamaktır.

Sistemleri ve ürünleri siber güvenlik tehditleri ve hassasiyetlerine yönelik yayım ve izlemeden önceki güvenlik testleri dahil yerleşik güvenlik ilkelerine göre geliştiririz.

KONE Bilgi Güvenliği Politikası'nda daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



Ne yapmanız gerekiyor?

Şirket varlıklarımız bilgisayarlar, tabletler, telefonlar, e-posta ve yazılım uygulamaları gibi şirketin verdiği cihazları içerir.

KONE'den aldığınız tüm bilgiler, teknolojiler ve araçlar KONE'nin mülkiyetinde kalır.

Araçları ve teknolojiyi uygun biçimde, yasalar ve KONE politikaları ile yönergeleriyle uyumlu biçimde kullanmak ve yönetmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Yasalarca izin verildiğinde KONE, iletişim dahil şirket araçları ve teknolojisinin çalışanlarca kullanımını izleme ve inceleme hakkını saklı tutar.

Ürün, yazılım veya BT geliştirmeden sorumlusanız:

Güvenli geliştirmeye yönelik KONE yönergelerini izleyin. Geliştirme projesinin erken aşamalarından itibaren geliştirme yaşam döngüsü boyunca uygun güvenlik denetimlerinin yapıldığından emin olun.

Tedarikçilerle çalışıyorsanız:

Tedarik zinciri siber güvenliğine yönelik KONE yönergelerini izleyin. Yeterli bir güvenlik riski değerlendirmesi yapıldığından ve ilgili güvenlik denetimlerinin buna göre atandığından emin olun.

Yetkisiz ifşayı engellemek için tüm bilgileri uygun özeni göstererek ele alın:

- ✓ Güçlü parolalar kullanın ve parolalarınızı başka kimseye vermeyerek koruyun.
- ✓ Bilgi kaynaklarının kazayla silinme, kötü amaçlı yazılımlar ve yetkisiz kullanım veya değiştirmeden korunduğundan emin olun.
- ✓ KONE bilgilerini depolamak, iletmek ve yedeklemek için yalnızca KONE'nin onayladığı sistemleri ve araçları kullanın.
- ✓ KONE'nin işlerini yapmak için yalnızca iş hesaplarınızı ve e-postanızı kullanın.



Tehlike işaretleri

KONE hesabınızı güvende tutun. ŞUNLARI YAPMAYIN:

KONE parolalarınızı paylaşmayın veya başka bir yerde kullanmayın.

Başka birisinin kullanıcı hesaplarına girmeye veya sistem güvenlik kontrollerini atlamaya çalışmayın.

KONE e-posta adresinizi özel amaçlarla kullanmayın.

USB sürücülerini veya internet yönlendiricileri gibi yetkisiz ya da bilinmeyen cihazları KONE'nin şirket içi ağına veya cihazlarına bağlamayın.

İş araçlarınızı yasa dışı, taciz edici veya pornografik içerik kullanmak ya da göndermek için kullanmayın.

KONE bilgilerini koruyun. ŞUNLARI YAPMAYIN:

KONE ile ilgili bilgileri kişisel sosyal medya veya depolama hizmetleri kullanarak paylaşmayın ya da depolamayın.

Ticari sırlar veya gizli, kişisel ya da başka şekilde hassas KONE'yle ilgili bilgileri açıklamayın veya herkese açık hale getirmeyin.

KONE'den ayrıldığınızda, beraberinizde KONE ile ilgili herhangi bir gizli bilgi götürmeyin veya kullanmayın.

İş e-postalarınızı KONE dışına, örneğin kişisel e-postanıza göndermeyin.

Siber güvenlikle ilgili sorunları bildirme:

Şüpheli bir e-posta bağlantısını veya ekini açtıysanız veya Outlook hesabınızda ya da bilgisayarınızda garip bir şey gördüyseniz derhal telefonla Ask IT ile iletişime geçin.

Şüpheli e-postaları ayrıntılı inceleme için Outlook'taki e-posta bildirme düğmesine tıklayarak gönderin.

Her türlü veri ihlalini veya bilgisayar korsanlığını derhal security@kone.com adresinden KONE'nin Siber Güvenlik ekibine bildirin.



Kaynaklar

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Fikri Mülkiyet ve Gizlilik



Genel Bakış

Bilgiler, veriler ve fikri mülkiyet hakları iş için giderek daha hayati hale gelen değerli kurumsal varlıklardır. Bu tür KONE varlıklarının korunması ve uygun şekilde kullanılması için en iyi uygulamaları izleriz.

Ayrıca başkalarına ait fikri mülkiyet hakları ve herkese açık olmayan bilgilere de saygı gösterir ve bu tür bilgileri uygun özeni göstererek işleriz.



Ne yapmanız gerekiyor?

Fikri mülkiyet hakları şunlardır:

KONE patentleri, ticari sırlar, ticari markalar, telif hakları ve marka.

Dikkatlice yönetip korumamız gereken diğer soyut varlıklar gizli müşteri, fiyatlandırma, AR-GE ve strateji bilgileridir.

KONE'nin fikri mülkiyetini ve soyut varlıklarını koruma, yönetme ve ifşa etme konusunda en iyi uygulamalardan yararlanınız. Örneğin:

- ✓ Yetkimiz olmadığı sürece KONE gizli bilgilerini ifşa etmeyiz.
- ✓ Bilgileri üçüncü taraflarla paylaşırken, neyin, ne amaçla paylaşılması gerektiğini anlamamız ve sözleşmeye dayalı uygun koruma ve kullanım sınırlamalarının uygulandığından emin olmamız gerekir.
- ✓ Ticari markalar ve marka KONE'nin işleri açısından son derece önemlidir ve bunlar her zaman KONE'nin Ticari Marka Politikası, Marka Politikası ve Marka Yönergeleri uyarınca kullanılmalıdır.
- ✓ Şirket içi belgeleri Veri Yönetimi Politikası uyarınca herkese açık, şirket içi, gizli veya çok gizli olarak sınıflandırır ve bunlara buna uygun şekilde erişiriz.

Başkalarına ait fikri mülkiyet hakları ve herkese açık olmayan bilgilere saygı gösteririz. Örneğin, materyalleri telif haklarını ihlal edecek şekilde yüklemeyiz veya indirmeyiz.

Üçüncü taraf bilgilerini yürürlükteki yasaların yanı sıra KONE'nin sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri uyarınca kullanmayı, yönetmeyi ve ifşa etmeyi taahhüt ederiz.



Tehlike işaretleri

KONE'nin gizli veya özel bilgilerini ya da diğer varlıklarını üçüncü taraflarla paylaşmanız gerekiyor ise:

- Mutlaka KONE bilgilerinin/varlıklarının kullanılmasını ve daha fazla ifşa edilmesini kısıtlayan gizlilik anlaşması (NDA) veya hükümler gibi ilgili korumalar uygulayın.
- Hangi KONE varlıklarını paylaşıp hangilerini paylaşamayacağınızı anladığınızdan emin olun. Emin değilseniz tavsiye isteyin.
- Fabrika ve AR-GE çizimleri gibi hassas bilgileri uygun yetkiniz olmadan ifşa etmeyin.
- Bir üçüncü taraf referans olarak KONE'nin adını veya logosunu kullanmak isterse izin verip vermemeye karar vermek ve doğru adımların atıldığından emin olmak için Ortak Referans Kılavuzu'na bakın.

Bir üçüncü tarafın özel bilgilerini KONE içinde ya da üçüncü taraflarla paylaşmak istiyorsanız:

- KONE'nin bilgi sahibiyle olan sözleşmemiz kapsamında bilgileri ifşa etme hakkı olduğundan emin olun.

KONE tedarikçileriyle sözleşme yapıyorsanız:

- KONE'nin tedarikçiden herhangi bir yazılım veya kaynak kodu için yeterli mülkiyet ya da lisanslama haklarını aldığından emin olun.
- Tedarikçilerin KONE'yle olan işlerini yalnızca KONE Ortak Referans Kılavuzu uyarınca referans göstermesini sağlayın.



Kaynaklar

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Harici İletişim

Genel Bakış

Harici olarak neyi, nasıl ilettiğimiz önemlidir. İyi planlanmış ve yapılmış iletişimler KONE'nin iş hedeflerini destekler, ayrıca çalışan bağlılığı ile üretkenliğine ve sonuç olarak da müşterilerimizin tecrübe ettiği hizmetin kalitesine katkıda bulunur.

Her zaman doğru, önyargısız, tutarlı ve zamanında bilgiler sağlamayı taahhüt ederiz.

Harici iletişimlerimizi şu ilkelere göre gerçekleştiririz:

- Katılımcılık
- Çabukluk
- Doğruluk
- Tutarlılık
- Açıklık



Ne yapmanız gerekiyor?

Bilgilerin uygun biçimde açıklandığından ve gizliliğin öncelikli olarak kaldığından emin oluruz.

Şirket bilgilerine ilişkin açıklamaları eksiksiz ve zamanında olacak şekilde, halka açık şirket olarak KONE için geçerli yasal gereklilikler uyarınca gerçekleştiririz.

Daha fazla bilgi için [Disclosure Guidelines](#) 'ne bakın.

Yalnızca KONE adına konuşur ve yetkimiz olduğunda kamu açıklamaları yaparız.

Kendi siyasi faaliyetlerimizi veya görüşlerimizi KONE'ninkilerimiz gibi göstermeyiz.

Pazarlama materyallerimiz dahil tüm harici iletişimlerde doğrulukla hareket eder ve hiçbir zaman kimseyi ürünlerimiz, hizmetlerimiz ya da iş veya finansal görünümümüz hakkında yanıltmaya ya da başka şekilde yanlış iddialarda bulunmaya çalışmayız.

Sosyal medyaya ilgili temel kurallar

- ✓ İster KONE'ye ister KONE ile paylaşan bir üçüncü tarafa ait olsun gizli, kişisel, özel veya ticari olarak hassas bilgileri çevrimiçi olarak yayımlamayız.
- ✓ KONE ürünlerini ve hizmetlerini sosyal medya dahil, kamuya açık olarak desteklersek KONE ile olan ilişkimizi mutlaka net bir şekilde iletiriz.
- ✓ Bir sosyal medya sitesinde kendimizi KONE çalışanı olarak tanıtırızsa saygılı davranır ve [KONE Social Media Policy](#)'na uyarız.



Tehlike işaretleri

Kuralları öğrenin ve şu durumlarda dikkatli olun:

- Sizden gizli, özel veya ticari açıdan hassas bilgileri açıklamanız isteniyor.
- Basından bir analist veya mensup sizinle iletişime geçerek şirketle ilgili herhangi bir konuda beyanınızı ya da fikrinizi istiyor.
- Promosyon veya pazarlamayla ilgili materyalleri bir araya getiriyorsunuz.
- KONE'de bir kriz meydana geldi ve belirlenen sözcü sizsiniz.
- Bir konferansta veya kamuya açık etkinlikte uzmanlığınızla ilgili konuşmaya davet edildiniz.
- Basına KONE'nin ürünleri veya hizmetleri hakkında beyanlarda bulunuyorsunuz.



Kaynaklar

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

İçeriden Bilgi Sızdırma

Genel Bakış

KONE, halka açık bir şirket olarak içeriden bilgi sızdırmayla ilgili yürürlükteki borsa yasaları ve kurallarına uymalıdır. İşimizi yaparken, KONE hakkında açıklanırsa KONE'nin hisseleri gibi finansal araçlarının değerini etkileyebilecek gizli bilgiler edinebiliriz.

Gizli bilgileri kendiniz veya başka bir kişi için ekonomik kazançlar sağlamak amacıyla finans araçları ticaretinde kullanamazsınız. Ayrıca gizli bilgiler, ilgili kişi yetkili bir alıcı olmadıkça başka bir kişiye açıklanamaz.

Yükümlülüklerin ihlali anlamına gelen her türlü eylemin para cezaları, idari yaptırımlar ve cezalar, ayrıca aleyhinizde ceza yasası yaptırımları dahil olmak üzere ciddi sonuçları olabilir.

Kamuya açıklanırsa KONE'nin veya başka bir şirketin finansal araçlarını etkileyebilecek gizli bilgiler yayımlanana ya da başka şekilde halka açıklanana kadar gizli tutulmalıdır.



Ne yapmanız gerekiyor?

İçeriden alınan bilgi nedir?

İçeriden alınan bilgi, bir şirket ya da hisseleri veya diğer finansal araçlarıyla ilgili, yayımlanmamış veya başka şekilde kamuya açık hale getirilmemiş ve kamuya açıklanmış ilgili finansal aracın fiyatını dikkate değer ölçüde etkileyebilecek her türlü kesin bilgi anlamına gelir.

İçeriden alınan bilgi KONE'ye ek olarak başka bir şirket veya ilgili finans araçlarıyla ilgili olabilir.

İçeriden bilgi aldıysanız şunları yapmanız yasaktır:

- ✗ Doğrudan veya dolaylı olarak içeriden aldığınız bilgileri kendi hesabınıza ya da başka birisi hesabına bir finansal araç satın alırken veya satarken kullanma (içeriden anlaşma).
- ✗ Başka bir kişiye içeriden bilgi vermesini önerme.
- ✗ Yetkili olmadığınız sürece içeriden aldığınız bilgileri ifşa etme.



Bazı bilgilerin içeriden alınan bilgi olup olmadığından ya da bu tür bilgileri açıklayıp açıklayamayacağımdan emin değilsem Hukuk veya Yatırımcı İlişkilerinden tavsiye isterim.



Tehlike işaretleri

Yanlışlıkla içeriden bilgiler edindiniz:

- KONE veya başka şirketlerle ilgili herkese açık olmayan bilgileri, bunları menkul kıymet alım satımında kullanabilecek iş ortaklarınız, ailenizin üyeleri veya arkadaşlarınızla paylaşmanız yasaktır. Bilgiyi içeriden ister isteyerek ister yanlışlıkla edinmiş olun bu kural geçerlidir.

Birisi sizden işle ilgili tavsiye istiyor:

- İş ortaklarınız, aile üyeleriniz veya arkadaşlarınıza kamuya açıklanmamış bilgileri temel alarak KONE'nin finansal araçlarını veya başka finansal araçları satın alma ya da satma konusunda önerilerde bulunmanız veya "ipuçları" vermeniz yasaktır.



Kaynaklar

Daha fazla tavsiyeyi [KONE Insider Policy](#)'nda bulabilirsiniz

Konuşun ve sorun bildirin

Bir sorun hakkında konuşmanın ve sorunu bildirmenin rahatsızlık verici ve stresli olabileceğini biliyoruz, bu nedenle bildirimleri en yüksek gizlilikle ele alıyoruz. Yanlış bir eylemin söz konusu olup olmadığından emin değilseniz güvende olduğunuzu, sizi desteklediğimizi ve dinlediğimizi düşünmenizi istiyoruz. Topladığımız bilgilere göre adil ve çabuk bir şekilde hareket edeceğimize inanabilirsiniz.

KONE bir Davranış Kuralları ihlalini iyi niyetle bildiren bir kişiye karşı herhangi bir biçimde misillemeyi hoş görmez.

Bir uyumluluk sorununu bildirme



Doğrudan iletişim:

Yönetici, Yerel Yönetim, İK veya Hukuk Departmanı



Doğrudan Uyumluluk Departmanına e-posta gönderin:

Genel: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Uyumluluk Hattı:

Etik ve Uyumluluk İtranet Sayfası/Sorunları Bildirme



Kişisel veri ihlalleri:

security@kone.com



Kaynaklar

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Etik Karar alma

Karmaşık bir durumla karşılaştınız ve içinizden gelen sese güvenebileceğinizden emin değilseniz size rehberlik etmesi için 5 sorumuzu hatırlayın.

Bu sorular, dürüstlük, doğruluk ve adaleti unutmadan doğru kararlar almanıza yardımcı olacaktır.

5 Rehberlik Sorusu

Nasıl davranacağınızı
bilmiyorsanız

✓ Her soruya **Evet** yanıtını veriyorsanız
sonraki adıma geçin.



✗ Sorulardan herhangi birine **Hayır** yanıtını verirsiniz **DURUN ve Hukuk veya Uyumluluk departmanına SORUN** (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

