

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ ЗА УСЛУГИТЕ KONE INFORMATION („СОД“)

1. Цели и обхват на обработването на данни

Услугите KONE Information могат да се използват за управление на съдържание в устройствата MediaPlayer и/или екраните MediaScreen. Това може да включва списъци с живущи/наематели и евентуално друга информация, позволяваща лично идентифициране („Личните данни“), както е определено от Клиента или негов представител, включително управител на сградата или друга трета страна доставчик на услуги или неин служител или друг представител, който управлява съдържанието от името на Клиента. Страните приемат и потвърждават, че KONE е обработващият лични данни, а Клиентът – администраторът на тези Лични данни, според значението в Общия регламент относно защитата на данните („GDPR“) (Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета). Настоящото Споразумение за обработване на данни определя общите условия за обработване на Лични данни от KONE от името на Клиента като част от услугите KONE Information.

Предмет на обработването на Лични данни:	KONE осигурява хостинг на Личните данни и има достъп до тях за целите на предоставяне на Услугите KONE Information на Клиента.
Продължителност на обработването на Лични данни:	Личните данни се обработват от KONE дотогава, докато Услугите KONE Information се предоставят съгласно Договора.
Естество и цел на обработването на данни:	KONE обработва Личните данни от името на Клиента за целите на и в степента, необходима за предоставяне на Услугите KONE Information на Клиента.
Видове Лични данни:	Име на обитателя и номер на апартамента. Други лични данни, които Клиентът или неговият представител искат да показват посредством Услугата KONE Information.
Категории субекти на данни:	Обитатели на сградата, включително наематели и собственици. Другите възможни категории се определят от Клиента и могат да включват например лица, свързани с управлението на сградата, или продукти или услуги от трети страни, доставяни за или във Сградата.

Всички термини, които не са дефинирани тук, получават значението, което им е определено в GDPR.

2. Права и задължения на Клиента

Клиентът:

- обработва Личните данни в съответствие с приложимите закони за защита на данните и добрите практики за обработване на данни;
- осигурява съответствието на дадените инструкции на KONE с приложимите закони;
- по всяко време остава единствено отговорен за точността, качеството и законността на Личните данни и средствата, с които Клиентът е придобил или намерил външен доставчик на услугата по обработване или управление на Личните данни;
- по всяко време запазва контрола над Личните данни;
- по всяко време запазва всички установени от приложимото законодателство права над Личните данни; и
- по всяко време остава изцяло отговорен за идентификационните данни (включително пароли и/или потребителски имена), предоставени на Клиента или негов представител (включително управител на сградата или друга трета страна доставчик на услуги или негов служител или друг представител, който управлява съдържанието от името на Клиента) за достъп до Услугите KONE Information, както и използването на въпросните идентификационни данни и използването на Услугата KONE Information с идентификационните данни.

В допълнение, Клиентът има право да даде на KONE обосновани писмени инструкции за обработването на Личните данни, при условие че тези инструкции са в съответствие с условията на Договора. В случай че инструкциите на Клиента доведат до допълнителни работни усилия и/или разходи за KONE, Клиентът приема да го компенсира за допълнителната работа и разходи. За избягване на всякакви съмнения KONE няма право на такова възстановяване на средства, ако инструкциите на Клиента са изпълнени чрез обща актуализация на услугата, приложима и към други клиенти на KONE.

С настоящото Клиентът инструктира KONE да обработва Личните данни за следните цели: (i) обработване в съответствие с Договора и даденото от KONE описание на услугата; и (ii) обработване, иницирано от представители на Клиента (включително управител на сградата или друга трета страна доставчик на услуги или негов служител, или друг представител, който управлява съдържанието от името на Клиента) във връзка с използването от тяхна страна на Услугите.

3. Права и задължения на KONE

Клиентът приема, че KONE:

- обработва Личните данни в съответствие с Договора, описанието на услугата, настоящото Споразумение за обработване на данни и законите, приложими към дейностите му.
- обработва Личните данни само съгласно документирани инструкции от Клиента, освен ако не се предвижда друго от закон на ЕС или държава – членка на ЕС, на който KONE се подчинява. В такъв случай KONE информира Клиента за законово изискване преди обработването, освен ако законът не забранява разкриването на тази информация.
- предприема необходимите действия достъпът до Личните данни да бъде ограничен до онези лица, които трябва да имат достъп до тях за целта, изложена по-горе, а лицата, имащи разрешение за обработване на Лични данни, да са обвързани с договорно или законово задължение за конфиденциалност.
- предприема необходимите технически и организационни мерки да гарантира сигурността на Личните данни, както се изисква по силата на Член 32 от GDPR.
- като има предвид естеството на обработването, полага обосновани от търговска гледна точка усилия да съдейства на Клиента, като предприема подходящи технически и организационни мерки, за да осигури изпълнението на задължението на Клиента да отговаря на искания от страна на субекти на данни, упражняващи правата си.
- съдейства на Клиента в разумната възможна степен за осигуряване на спазването на сигурността и други негови задължения, като взема предвид естеството на обработването и информацията, с която KONE разполага.
- доколкото Клиентът няма възможност да коригира, изменя или изтрива Лични данни, както се изисква от приложимите закони, KONE се съобразява с разумните от търговска гледна точка искания на Клиента за улесняване на тези действия в степента, до която това е законно допустимо за KONE.
- предоставя на разположение на Клиента информация, необходима да демонстрира съответствие със задълженията му и разрешава и сътрудничи при одити, включително проверки, извършвани от Клиента или друго лице, упълномощено от Клиента. По отношение на проверките Страните се споразумяват за следното: (а) Клиентът трябва да изпрати писмено известие на KONE най-малко 30 дни преди провеждането на такива проверки; (б) проверките трябва да се провеждат в рамките на нормалното работно време и не по-често от веднъж в календарна година; (в) Клиентът и упълномощените от него лица трябва да подпишат декларация за конфиденциалност във формата, определена от KONE преди пристъпването към проверки;
- има право и съгласието на Клиента за предаване на Лични данни извън границите на ЕС/ЕИП и съгласно изискванията на GDPR трябва да сключи договор съгласно договорните клаузи, издадени от Европейската Комисия с Решение 2010/87/ЕС или друго заменящо го решение на Европейската комисия за международните предавания на Лични данни („Стандартните договорни клаузи“), с получателя на Личните данни, намиращ се извън границите на ЕС/ЕИП; или по друг начин да осигури предаването да се осъществява в съответствие с GDPR.
- възможно най-скоро уведомява Клиента за нарушение на сигурността на Личните данни, след като сам узнае за това.

4. Използване на подизпълнители

С настоящото Клиентът приема и дава съгласието си KONE да използва партньорите си и трети страни подизпълнители за изпълнение на задълженията на KONE по силата на Споразумението за обработване на данни или да предостави определени услуги от негово име, като например услуги за поддръжка. За избягване на всякакви съмнения горното упълномощаване се състои от предварителното писмено съгласие на Администратора KONE да използва подизпълнители за целите на Клауза 11 от Стандартните договорни клаузи. Третите страни подизпълнители се посочват в страниците за поддръжка на KONE Information, които могат да се намерят на адрес www.kone.com. KONE актуализира горепосочения списък най-малко 30 дни, преди да ангажира нов подизпълнител трета страна за изпълнение на дейностите по обработване. Клиентът има възможност да възрази срещу ангажирането на нов подизпълнител трета страна в рамките на горепосочения 30-дневен период. Възражението трябва да има разумни и проверими основания (напр. ако Клиентът докаже, че ангажирането на конкретен подизпълнител трета страна налага значителни рискове за сигурността на Личните данни). Ако Страните не могат да преодолее това възражение, всяка Страна може да прекрати Договора в частта за Услугите KONE Information незабавно, като връчат писмено известие на другата страна.