

3. Δικαιώματα και υποχρεώσεις της KONE

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η KONE:

- (i) επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη Σύμβαση, την περιγραφή υπηρεσιών, την παρούσα ΣΕΔ και τη νομοθεσία που ισχύει για τις εργασίες της·
- (ii) επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών από τον Πελάτη, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από το δίκαιο της ΕΕ ή το δίκαιο του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο υπόκειται η KONE. Σε αυτή την περίπτωση, η KONE ενημερώνει τον Πελάτη για τις νομικές απαιτήσεις πριν την επεξεργασία, εκτός εάν ο νόμος απαγορεύει την εν λόγω γνωστοποίηση·
- (iii) διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιορίζεται στα πρόσωπα που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά για τον προαναφερθέντα σκοπό και ότι τα άτομα που έχουν άδεια επεξεργασίας των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύονται από καθήκον εμπιστευτικότητας βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου·
- (iv) λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την ασφάλεια των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως απαιτείται κατά το Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ·
- (v) λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να συνδράμει τον Πελάτη λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Πελάτη να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων που ασκούν τα δικαιώματά τους·
- (vi) παρέχει συνδρομή στον Πελάτη στον βαθμό που είναι εύλογο και δυνατό για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του για ασφάλεια και τις λοιπές υποχρεώσεις του, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στην KONE·
- (vii) όπου ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διόρθωσης, τροποποίησης, αποκλεισμού ή διαγραφής Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η KONE συμμορφώνεται με οποιαδήποτε εύλογα εμπορικά αιτήματα του Πελάτη για διευκόλυνση των εν λόγω ενεργειών στον βαθμό που η KONE επιτρέπεται εκ του νόμου να το πράξει·
- (viii) καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να δείξει ότι συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του και επιπλέον και συνεργάζεται με τους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από τον Πελάτη ή από άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη. Αναφορικά με τις επιθεωρήσεις, οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν τα εξής: (α) ο Πελάτης πρέπει να παρέχει στην KONE γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη διενέργεια των εν λόγω επιθεωρήσεων· (β) οι επιθεωρήσεις διενεργούνται κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες και όχι συχνότερα από μία φορά ανά ημερολογιακό έτος· (γ) ο Πελάτης και τα εξουσιοδοτημένα από εκείνον άτομα πρέπει να υπογράφουν μια ανάληψη της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας στη μορφή που ορίζεται από την KONE πριν τη διενέργεια οποιουδήποτε επιθεωρήσεων·
- (ix) έχει το δικαίωμα και τη συγκατάθεση του Πελάτη για τη διαβίβαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός των συνόρων της ΕΕ/του ΕΟΧ και, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, συνάπτει τις συμβατικές ρητρες που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της απόφασης 2010/87/ΕΕ ή οποιασδήποτε απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που την αντικαθιστά, για τις διεθνείς διαβιβάσεις Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (οι «Τυποποιημένες Συμβατικές Ρητρες») με τον αποδέκτη των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που βρίσκεται εκτός των συνόρων της ΕΕ/του ΕΟΧ ή, διαφορετικά, διασφαλίζει ότι η διαβίβαση διεξάγεται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ· και
- (x) ειδοποιεί, το συντομότερο δυνατό, τον Πελάτη σχετικά με οποιαδήποτε παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μόλις υποπέσει στην αντίληψή της.

4. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας

Ο Πελάτης συμφωνεί δια του παρόντος εγγράφου και δίνει τη συγκατάθεσή του προκειμένου η KONE να χρησιμοποιήσει τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες και τρίτους υπεργολάβους επεξεργασίας για να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με την παρούσα ΣΕΔ ή να παρέχουν ορισμένες υπηρεσίες για λογαριασμό της, όπως υπηρεσίες υποστήριξης. Προς αποφυγήν αμφιβολίας, η ως άνω εξουσιοδότηση αποτελεί πρότερη γραπτή συγκατάθεση του Υπευθύνου επεξεργασίας για την υπεργολαβία επεξεργασίας από την KONE για τους σκοπούς του Άρθρου 11 των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών. Οι τρίτοι υπεργολάβοι επεξεργασίας αναφέρονται σε έναν κατάλογο στις σελίδες υποστήριξης για την υπηρεσία KONE Information που δημοσιεύονται στη διεύθυνση www.kone.com. Η KONE επικαιροποιεί τον εν λόγω κατάλογο τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη χρήση οποιουδήποτε νέου τρίτου υπεργολάβου για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Ο Πελάτης έχει την ευκαιρία να εναντιωθεί στη χρήση νέων τρίτων υπεργολάβων επεξεργασίας εντός αυτής της περιόδου των 30 ημερών. Η εναντίωση πρέπει να βασίζεται σε εύλογους και εξακριβώσιμους λόγους (π.χ. εάν ο Πελάτης αποδείξει ότι η χρήση ενός συγκεκριμένου τρίτου υπεργολάβου ενέγει σημαντικούς κινδύνους για την ασφάλεια των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Εάν οι Συμβαλλόμενοι αδυνατούν να επιλύσουν το θέμα της εν λόγω εναντίωσης, οποιασδήποτε εξ αυτών δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αναφορικά με μέρος των υπηρεσιών KONE Information Services με άμεση ισχύ, παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στον έτερο συμβαλλόμενο.

5. Κάθε μέρος θα είναι υπεύθυνο και θα διατηρεί το άλλο μέρος αβλαβές έναντι όλων των απωλειών, αξιώσεων, δαπανών, ζημιών ή διαδικασιών που υπέστη το άλλο μέρος που προκύπτει από ή σε σχέση με παραβίαση αυτής της συμφωνίας, αλλά μόνο για τις ενέργειες ή/και παραλείψεις που μπορεί να λάβουν χώρα στο πεδίο ελέγχου του αντίστοιχου μέρους και εντός των ορίων της δικαιοδοσίας του.

1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων

Οι υπηρεσίες KONE Information Services μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση περιεχομένου σε Media Player ή/και Media Screen. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει τη χρήση καταλόγων των ενοίκων και πιθανόν άλλων πληροφοριών που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπου (τα «**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»), όπως καθορίζεται από τον Πελάτη ή τον εκπρόσωπό του, συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστή μιας εγκατάστασης ή άλλου τρίτου παρόχου υπηρεσιών ή ενός υπαλλήλου ή άλλου εκπροσώπου που διαχειρίζεται το περιεχόμενο για λογαριασμό του Πελάτη. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι η KONE είναι ο εκτελών την επεξεργασία και ο Πελάτης είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των εν λόγω Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («**ΓΚΠΔ**») (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Η παρούσα ΣΕΔ ορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την KONE για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των υπηρεσιών KONE Information Services.

Αντικείμενο της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Η KONE φιλοξενεί τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και έχει πρόσβαση σε αυτά με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών KONE Information Services στον Πελάτη.
Διάρκεια της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την KONE καθ'όλο το χρονικό διάστημα για το οποίο οι υπηρεσίες KONE Information Services παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση.
Φύση και σκοπός της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Η KONE επεξεργάζεται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη με σκοπό και στον βαθμό που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών KONE Information Services.
Είδος Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Όνομα ενοίκου και αριθμός διαμερίσματος. Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ο Πελάτης ή ο εκπρόσωπός του επιθυμούν να εμφανίσουν χρησιμοποιώντας την υπηρεσία KONE Information Service.
Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων:	Οι κάτοικοι ενός κτιρίου, συμπεριλαμβανομένων των ενοίκων και των ιδιοκτητών. Άλλες πιθανές κατηγορίες προσδιορίζονται από τον Πελάτη και ενδέχεται να περιλαμβάνουν π.χ. άτομα που έχουν σχέση με τη διαχείριση του κτιρίου ή προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων που παρέχονται για το κτίριο ή εντός του κτιρίου.

Τυχόν όροι που δεν ορίζονται στο παρόν έγγραφο έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ΓΚΠΔ.

2. Δικαιώματα και υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης:

- (i) επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και την καλή πρακτική επεξεργασίας δεδομένων·
- (ii) διασφαλίζει ότι οι οδηγίες που παρέχει στην KONE συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία·
- (iii) διατηρεί πάντοτε την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια, την ποιότητα και τη νομιμότητα των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των μέσων με τα οποία ο Πελάτης έχει αποκτήσει και αναθέτει την επεξεργασία ή τη διαχείριση των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- (iv) διατηρεί πάντοτε τον έλεγχο και την εξουσία σε σχέση με τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·
- (v) διατηρεί πάντοτε τον τίτλο κυριότητας και όλα τα λοιπά δικαιώματα αναφορικά με τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα· και
- (vi) διατηρεί πάντοτε την αποκλειστική ευθύνη για τα στοιχεία πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένων των κωδικών πρόσβασης ή/και των συνόρων χρήστη) που παρέχονται στον Πελάτη ή τον εκπρόσωπό του (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστή μιας εγκατάστασης ή άλλου τρίτου παρόχου υπηρεσιών ή ενός υπαλλήλου ή άλλου εκπροσώπου που διαχειρίζεται το περιεχόμενο για λογαριασμό του Πελάτη) για την πρόσβαση στις υπηρεσίες KONE Information Services, καθώς και τη χρήση της υπηρεσίας KONE information Service με τα στοιχεία πρόσβασης.

Επιπλέον, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να παρέχει στην KONE εύλογες γραπτές οδηγίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω οδηγίες συνάδουν με τους όρους της Σύμβασης. Σε περίπτωση που οι οδηγίες του Πελάτη οδηγούν σε επιπλέον προσπάθειες ή/και κόστος εργασίας για την KONE, ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει αποζημίωση για την επιπλέον εργασία και το κόστος που προκλήθηκαν. Προς αποφυγήν αμφιβολίας, η KONE δε δικάσιαι την εν λόγω επιστροφή χρημάτων, εάν οι οδηγίες του Πελάτη εφαρμόζονται μέσω μιας γενικής ενημέρωσης για τις υπηρεσίες που ισχύει και για άλλους πελάτες της KONE.

Ο Πελάτης παρέχει οδηγίες δια του παρόντος εγγράφου στην KONE προκειμένου να επεξεργαστεί τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς: (i) επεξεργασία σύμφωνα με τη Σύμβαση και την περιγραφή υπηρεσιών της KONE και (ii) επεξεργασία που δρομολογείται από εκπρόσωπο του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστή μιας εγκατάστασης ή άλλου τρίτου παρόχου υπηρεσιών ή ενός υπαλλήλου ή άλλου εκπροσώπου που διαχειρίζεται το περιεχόμενο για λογαριασμό του Πελάτη) για τον σκοπό της από πλειυράς τους χρήση των Υπηρεσιών.