

LIITE KOSKIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KONE INFORMATION -PALVELUISSA ("Liite")

1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laajuus

KONE Information -palveluita voidaan käyttää sisällön hallinnoimiseen Media Player- ja/tai Media Screen -laitteissa. Tämä sisältö voi sisältää tietokantoja vuokralaisista ja mahdollisesti muita henkilötietoja ("Henkilötiedot"), siten kuin Asiakas tai tämän edustaja, mukaan lukien isännöitsijä tai muu kolmas palveluntarjoaja tai tämän työntekijä tai muu edustaja, joka hallinnoi sisältöä Asiakkaan puolesta, on määritellyt. Osapuolet sopivat, että KONE:ta tulee pitää Henkilötietojen käsittelijänä ja Asiakasta Henkilötietojen rekisterinpitäjänä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa ("GDPR") (EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679) tarkoitetulla tavalla. Tämä Liite määrittää ehdot Henkilötietojen käsittelylle, jota KONE suorittaa Asiakkaan puolesta osana KONE Information -palveluita.

| | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Henkilötietojen käsittely: | KONE ylläpitää Henkilötietoja ja sillä on pääsy Henkilötietoihin KONE Information -palveluiden tarjoamiseksi Asiakkaalle. |
| Henkilötietojen käsittelyn kesto: | KONE käsittelee Henkilötietoja niin kauan kuin KONE Information -palveluita tarjotaan Sopimuksen perusteella. |
| Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus: | KONE käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta KONE Information -palveluiden tarjoamiseksi ja niiden tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa. |
| Käsiteltävät henkilötiedot: | Vuokralaisen nimi ja asunnon numero. Muut henkilötiedot, joita Asiakas tai tämän edustaja haluaa esittää käyttäen KONE Information -palvelua. |
| Henkilöt, joiden tietoja käsitellään: | Rakennuksen vuokralaiset. Asiakas määrittää muut mahdolliset kategoriat, jotka voivat sisältää esim. Rakennuksen ylläpitoon liittyviä ihmisiä, kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita, joita tarjotaan Rakennuksessa tai Rakennusta varten. |

Kaikilla termeillä joita ei tässä liitteessä ole määritelty, on GDPR:ssä annettu merkityssisältö.

2. Asiakkaan Oikeudet ja Velvollisuudet

Asiakas on:

- velvollinen käsittelemään henkilötietoja soveltuvien tietosuojalakiin ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti;
- velvollinen varmistamaan, että KONEelle annetut ohjeet ovat soveltuvien lakien mukaisia;
- kaikissa tilanteissa yksin velvollinen Henkilötietojen oikeellisuudesta, laadusta ja lainmukaisuudesta sekä niistä keinoista, joilla Asiakas on hankkinut ja ulkoistanut Henkilötietojen käsittelyn tai Henkilötietojen hallinnasta;
- kaikissa tilanteissa velvollinen hallitsemaan ja vastaamaan Henkilötiedoista;
- kaikissa tilanteissa velvollinen säilyttämään itsellään omistusoikeuden ja muut oikeudet Henkilötietoihin; ja
- kaikissa tilanteissa yksin velvollinen käyttäjävaltuuksista (sisältään salasanat ja/tai käyttäjänimet), joita Asiakkaalle tai sen edustajille (mukaan lukien isännöitsijä tai muu ulkopuolinen palveluntarjoaja tai sen työntekijä tai muu edustaja, joka hallinnoi sisältöä Asiakkaan puolesta) on annettu KONE Information -palveluihin pääsemiseksi, sekä kyisten valtuuksien käytöstä ja KONE Information -palvelun käytöstä valtuuksien avulla.

Lisäksi Asiakkaalla on oikeus antaa KONEelle kohtuullisia kirjallisia ohjeita Henkilötietojen käsittelyyn liittyen, jos sellaiset ohjeistukset eivät ole ristiriidassa Sopimuksen ehtojen kanssa. Asiakas on velvollinen korvaamaan ohjeistuksista KONEelle aiheutuvat lisätyöt ja kustannukset. KONE ei kuitenkaan ole oikeutettu korvaukseen, jos Asiakkaan ohjeistukset otetaan käyttöön osana yleistä päivitystä, joka koskee myös muita KONEen asiakkaita.

Asiakas ohjeistaa KONE:ta käsittelemään Henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin: (i) tietojen käsittely Sopimuksen ja KONEen palvelukuvauksen mukaisesti; ja (ii) tietojen käsittely Asiakkaan edustajien (mukaan lukien isännöitsijä tai muu ulkopuolinen palveluntarjoaja tai sen työntekijä tai muu edustaja, joka hallinnoi sisältöä Asiakkaan puolesta) aloitteesta Palveluiden käytön yhteydessä.

3. KONEen Oikeudet ja Velvollisuudet

Asiakas hyväksyy, että KONE:

- käsittelee Henkilötietoja Sopimuksen, palvelukuvauksen, tämän Liitteen ja sen toimintoihin soveltuvien lakien mukaisesti;
- käsittelee Henkilötietoja vain Asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden nojalla, ellei EU:n tai EU:n jäsenvaltion lainsäädäntö, jota KONE on velvollinen noudattamaan, toisin määrää. Tällaisessa tilanteessa

KONEen tulee ilmoittaa Asiakkaalle lain mukaisesti velvollisuudesta ennen tietojen käsittelyä, ellei laki kiellä ilmoittamista;

- varmistaa, että pääsy Henkilötietoihin on rajattu niille henkilöille, joilla tulee olla pääsy Henkilötietoihin yllä mainitun tarkoituksen toteuttamiseksi ja, että henkilöt, joilla on lupa käsitellä Henkilötietoja, ovat salassapitovelvollisia;
- tekee kaikki tarvittavat tekniset ja järjestelmälliset toimenpiteet varmistaa Henkilötietojen suojaamisen GDPR 32 artiklan mukaisesti;
- ottaa huomioon käsittelyn luonteen, kaupallisesti kohtuullisin keinoin avustaa Asiakasta tarpeellisiin teknisiin ja järjestelmällisiin toimenpitein, jotta Asiakas voi täyttää velvollisuutensa vastata Henkilöiden, joiden tietoja kerätään, lähettämiin pyyntöihin heidän oikeuksiensa mukaisesti;
- avustaa Asiakasta turvallisuus- ja muiden velvoitteiden täyttämisen varmistamisessa siinä laajuudessa kuin on kohtuullista ottaen huomioon käsittelyn luonne ja KONEen saatavilla olevat tiedot;
- siitä osin kuin Asiakas ei pysty korjaamaan, muuttamaan, estämään tai poistamaan Henkilötietoja soveltuvien lakien mukaisesti, KONE on velvollinen toimimaan Asiakkaan kaupallisesti kohtuullisten pyyntöjen mukaisesti ja mahdollistamaan kyseiset toimet, mikäli KONE on lain mukaan oikeutettu tekemään niin;
- mahdollistaa Asiakkaan pääsyn tietoihin, joita Asiakas tarvitsee osoittaakseen velvollisuutensa noudattamisen ja hyväksyy ja toimii yhteistyössä tarkastuksissa, mukaan lukien katselmuksia, joita Asiakas tai muu henkilö, jonka Asiakas on valtuuttanut tekemään tarkastuksia, tekee. Katselmuksia koskien Osapuolet sopivat seuraavaa: (a) Asiakkaan tulee ilmoittaa KONEelle katselmuksista kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen katselmusta; (b) katselmuksia tulee toteuttaa tavallisten virka-aikojen puitteissa ja ei useammin kuin kerran kalenterivuodessa; (c) Asiakkaan ja sen valtuutettujen henkilöiden tulee allekirjoittaa salassapitositoumus KONEen määrittelemässä muodossa ennen katselmusta;
- on oikeutettu siirtämään Henkilötietoja EU:n/Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle, ja sillä on tähän Asiakkaan hyväksyntä, sekä GDPR:n niin edellyttäessä tekemään sopimukset Euroopan Komission henkilö tietojen siirtoa kolmansiin maihin koskevan päätöksen 2010/87/EU tai Euroopan Komission tekemän korvaavan päätöksen mukaisesti ("Mallisopimus") EU:n/Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolella sijaitsevan Henkilötietojen vastaanottajan kanssa; tai muuten varmistamaan siirron tapahtuminen GDPR:n mukaisesti; ja
- ilmoittaa Asiakkaalle Henkilötietoja koskevasta tietoturvaloukkauksesta niin pian kuin on kohtuudella mahdollista sen jälkeen, kun KONE on saanut siitä tiedon.

4. Toisen käsittelijän käyttäminen

Asiakas hyväksyy ja antaa KONE:ta käyttää KONE:ta tytäryhtiötä tai ulkopuolista käsittelijää KONE:ta tämän Liitteen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi tai tiettyjen palvelujen, kuten tukipalveluiden, tuottamisessa KONE:ta puolesta. Tämä valtuutus muodostaa Rekisterinpitäjän etukäteisen hyväksynnän toisen käsittelijän käyttämiseen Mallisopimuksen Kohdan 11 mukaisissa tarkoituksissa. Ulkopuoliset käsittelijät on listattu KONE Information -palvelun tukisivustolla, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.kone.com. KONE päivittää kyseisen listan vähintään 30 päivää ennen uuden ulkopuolisen käsittelijän käyttämistä käsittelytoimissa. Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää uuden ulkopuolisen käsittelijän käyttäminen tämän 30 päivän sisällä. Kieltäminen tulee perustella kohtuullisilla ja todistettavissa olevilla syillä (esim. jos Asiakas näyttää että tietyn ulkopuolisen käsittelijän käyttämisen aiheuttavan huomattavan riskin Henkilötietojen turvallisuudelle). Jos Osapuolet eivät pysty selvittämään kieltämistä neuvotteluihin, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus KONE Information -palveluiden osalta ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla irtisanomisesta toiselle osapuolelle kirjallisesti.