

# GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST VOOR KONE INFORMATION SERVICES ("GVO")

## 1. Doel en reikwijdte van de gegevensverwerking

De KONE Information Services kunnen worden gebruikt voor het beheren van inhoud op een of meer MediaPlayers en/of MediaScreens. Tot deze inhoud behoren mogelijk opslagruimtes van bewoners en andere persoonsgegevens (de "Persoonsgegevens"), zoals bepaald door de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant, bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert. De Partijen gaan ermee akkoord en erkennen dat KONE optreedt als gegevensverwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke Persoonsgegevens, in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad). In deze GVO worden de voorwaarden beschreven voor de verwerking van Persoonsgegevens door KONE namens de Klant in het kader van de KONE Information Services.

<b>Onderwerp van de verwerking van persoonsgegevens:</b>	KONE verzorgt de hosting van de Persoonsgegevens en heeft toegang tot de Persoonsgegevens ten behoeve van het leveren van de KONE Information Services aan de Klant.
<b>Duur van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Persoonsgegevens worden door KONE verwerkt zolang de KONE Information Services worden geleverd op grond van het Contract.
<b>Aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	KONE verwerkt Persoonsgegevens namens de Klant met als doel de levering van de KONE Information Services, in zoverre dit hiervoor vereist is.
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	Naam van bewoner en nummer van het appartement. Andere persoonsgegevens die de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant wenst weer te geven met de KONE Information Services.
<b>Categorieën betrokkenen:</b>	Bewoners van een gebouw.  Overige mogelijke categorieën worden bepaald door de Klant. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om personen die zijn betrokken bij het beheer van het Gebouw of producten of diensten van derden die worden geleverd ten behoeve van of in het Gebouw.

Termen die niet in dit document worden gedefinieerd, hebben de betekenis die hieraan in de AVG wordt verleend.

## 2. Rechten en plichten van de Klant

De Klant moet:

- (i) de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deugdelijke gegevensverwerkingspraktijken;
- (ii) erop toezien dat de instructies die aan KONE worden gegeven in overeenstemming zijn met het toepasselijk recht;
- (iii) te allen tijde de exclusieve aansprakelijkheid dragen voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en legaliteit van de Persoonsgegevens en de wijze waarop de Klant de verwerking van de Persoonsgegevens of het beheer van de Persoonsgegevens heeft geregeld en uitbesteed;
- (iv) te allen tijde de controle en het gezag over de Persoonsgegevens behouden;
- (v) te allen tijde het eigendomsrecht en alle overige rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens behouden; en
- (vi) te allen tijde de exclusieve aansprakelijkheid dragen voor de referenties (zoals wachtwoorden en/of gebruikersnamen) die zijn verstrekt aan de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant (bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert) voor toegang tot de KONE Information Services, alsmede voor het gebruik van deze referenties en het gebruik van de KONE Information Services met behulp van de referenties.

Daarnaast heeft de Klant het recht KONE redelijke schriftelijke instructies te verstrekken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, mits deze instructies stroken met de voorwaarden van de Overeenkomst en de AVG. In het geval dat de instructies van de Klant resulteren in extra werkinspanningen en/of kosten voor KONE, gaat de Klant ermee akkoord KONE volledig te compenseren voor de extra werkinspanningen en kosten. Voor alle duidelijkheid: KONE heeft geen recht op een dergelijke vergoeding indien de instructies van de Klant worden geïmplementeerd in de vorm van een algemene service-update die ook van toepassing is op andere KONE-klanten.

De Klant geeft KONE hierbij de opdracht Persoonsgegevens te verwerken voor de volgende doeleinden: (i) verwerking in overeenstemming met het Contract en de servicebeschrijving van KONE; en (ii) verwerking waarvoor het initiatief is

genomen door vertegenwoordigers van de Klant (bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert) in verband met hun gebruik van de Services.

## 3. Rechten en verplichtingen van KONE

De Klant gaat ermee akkoord dat KONE:

- (i) de Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Overeenkomst, de servicebeschrijving, deze GVO en de wetgeving die van toepassing is op de activiteiten van de Klant;
- (ii) persoonsgegevens alleen verwerkt op basis van gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij anders wordt bepaald door de wetgeving van de EU of een EU-lidstaat waaraan KONE is onderworpen. In een dergelijk geval informeert KONE de Klant over de wettelijke verplichting alvorens tot verwerking over te gaan, tenzij de wet een dergelijke bekendmaking verbiedt;
- (iii) erop toeziet dat toegang tot Persoonsgegevens beperkt is tot de personen die toegang daartoe nodig hebben voor het bovengenoemde doeleinde en dat personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken gebonden zijn aan een contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht;
- (iv) gepaste technische en organisatorische maatregelen neemt om de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen, zoals wordt vereist door artikel 32 van de AVG;
- (v) rekening houdend met de aard van de verwerking, commercieel redelijke inspanningen verricht om de Klant bij te staan om gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de uitvoering te waarborgen van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten willen uitoefenen;
- (vi) de Klant bijstaat in zoverre dit redelijkerwijs mogelijk is bij het waarborgen van de naleving van de beveiligings- en andere verplichtingen van de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover KONE beschikt;
- (vii) in zoverre de Klant niet de mogelijkheid heeft om de Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te blokkeren of te verwijderen, zoals vereist door het toepasselijk recht, voldoet aan alle commercieel redelijke verzoeken van de Klant om dergelijke bewerkingen te faciliteren, in zoverre dat voor KONE wettelijk is toegestaan;
- (viii) informatie aan de Klant beschikbaar stelt die noodzakelijk is om naleving van zijn verplichtingen aan te tonen en controles toestaat en medewerking daaraan verleent, met inbegrip van inspecties die worden uitgevoerd door de Klant of een andere persoon die door de Klant is gemachtigd. Met betrekking tot de inspecties komen de partijen het volgende overeen: (a) de Klant moet KONE ten minste 30 dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving doen toekomen voordat een dergelijke inspectie wordt uitgevoerd; (b) inspecties worden uitgevoerd gedurende normale werkdagen en niet meer dan eenmaal per kalenderjaar; (c) de Klant en zijn gemachtigde personen moeten voorafgaand aan een inspectie een geheimhoudingsverklaring ondertekenen in de door de Klant vastgestelde vorm;
- (ix) gerechtigd is en de instemming van de Klant heeft om Persoonsgegevens over te dragen buiten de grenzen van de EU/EER en, zoals vereist door de AVG, contractuele bepalingen die zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie via besluit 2010/87/EU of enig vervangend besluit van de Europese Commissie inzake internationale overdracht van Persoonsgegevens (de "Modelcontractbepalingen") overeen te komen met de ontvanger van de Persoonsgegevens die buiten de grenzen van de EU/EER is gevestigd; of anderszins erop toeziet dat de overdracht plaatsvindt in overeenstemming met de AVG; en
- (x) in het geval van inbreuk op Persoonsgegevens, zodra KONE zich bewust wordt van deze inbreuk, de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengt.

## 4. Gebruik van subverwerkers

Hierbij gaat de Klant ermee akkoord en geeft de Klant toestemming aan KONE om gebruik te maken van gelieerde ondernemingen en externe subverwerkers om te voldoen aan de plichten van KONE op grond van deze GVO om namens KONE bepaalde diensten te verlenen, bijvoorbeeld ondersteuningsdiensten. Voor alle duidelijkheid: de bovenstaande machtiging dient als de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke voor subverwerking door KONE in de zin van bepaling 11 van de Modelcontractbepalingen. De externe subverwerkers worden vermeld op de ondersteuningspagina's voor KONE Information op [www.kone.com](http://www.kone.com). KONE werkt deze lijst ten minste 30 dagen voordat een nieuwe externe subverwerker verwerkingsactiviteiten uitvoert bij. De Klant heeft binnen deze periode van 30 dagen de mogelijkheid bezwaar te maken tegen het inschakelen van de nieuwe externe subverwerkers. Het bezwaar moet zijn gebaseerd op redelijke en controleerbare gronden (bijvoorbeeld door de Klant aangedragen bewijs dat het inschakelen van een specifieke externe subverwerker aanzienlijke risico's oplevert voor de veiligheid van de Persoonsgegevens). Indien de Partijen niet in staat zijn een dergelijk bezwaar weg te nemen, kan elk van de Partijen het Contract voor zover dit betrekking heeft op de KONE Information Services met onmiddellijke ingang opzeggen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen.