

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS PARA KONE INFORMATION SERVICES ("DPA")

1. FINALIDAD Y ALCANCE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

KONE Information Services puede ser utilizado para gestionar el contenido de MediaPlayer y MediaScreen. Este contenido puede incluir determinados datos de los inquilinos del inmueble ("Sitio"), entre los que se incluyen datos de carácter personal ("Datos personales"), de conformidad con las instrucciones del cliente, su representante, administrador o proveedor de servicios que en nombre del cliente gestione los citados servicios.

Este DPA establece las obligaciones y responsabilidades para cada una de las Partes en relación con el tratamiento y procesamiento de datos de carácter personal.

El cliente en su condición de "encargado del tratamiento" ("data controller") fijará las bases del tratamiento de los Datos personales asociados a la prestación del Servicio ("KONE Information Services"), todo ello, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR") (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo). En relación con este tipo de servicios, KONE tendrá la consideración de "responsable del tratamiento" ("data processor").

Objeto del tratamiento de Datos personales:	KONE almacenará, custodiará y tratará los datos de carácter personal, con la finalidad de poder ofrecer al cliente los servicios vinculados a "KONE Information Services".
Duración del tratamiento de Datos personales:	KONE almacenará, custodiará y tratará los datos de carácter personal siempre y cuando el cliente utilice el servicio ("KONE Information Services") de conformidad con lo establecido en el contrato.
Carácter y finalidad del tratamiento de Datos personales:	KONE almacenará, custodiará y tratará los datos de carácter personal por petición expresa del cliente, y con la única finalidad de poder proporcionarles los servicios vinculados a "KONE Information Services".
Tipo de Datos personales	Nombre de los inquilinos del inmueble ("Sitio"), dirección, número de vivienda, así como cualquier otro dato de carácter personal que el cliente o sus representantes deseen utilizar a través de los servicios vinculados a "KONE Information Services".
Categorías de las personas interesadas:	Inquilinos de un inmueble ("Sitio"). El cliente puede establecer otro tipo de categorías adicionales, pudiendo incluir por ejemplo a personas relacionadas con la gestión del inmueble ("Sitio") o con la prestación de servicios vinculados al inmueble ("Sitio").

Cualquier término que no esté definido expresamente en el presente documento tendrá el significado referido en el RGPD.

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO (DATA CONTROLLER)

El cliente deberá:

- procesar los datos de carácter personal de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos;
- informar por escrito al cliente sobre el objeto y la finalidad del tratamiento de los datos de carácter personal
- garantizar que el objeto y finalidad del tratamiento cumplen con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- garantizar la exactitud y calidad de los datos de carácter personal, así como que los mismos han sido adquiridos de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- responsabilizarse del uso y custodia de las credenciales (incluidas contraseñas y nombres de usuarios) que le sean facilitadas directamente y/o a sus representantes (administrador y/o proveedor de servicios, empleados, o terceros que gestionen el servicio en nombre del cliente) para el acceso y uso de "KONE Information Services".
- garantizar la implementación de las medidas organizativas y técnicas necesarias que aseguren la aplicación de los principios establecidos por la normativa vigente.
- garantizar en todo momento la titularidad de los datos de carácter personal que sean tratados.

El cliente deberá dar a KONE las instrucciones oportunas en relación con el tratamiento y procesamiento de los datos de carácter personal gestionados, todo ello, siempre que las citadas instrucciones no sean contrarias a la legislación vigente, y el tratamiento / procesamiento se encuentre bajo la cobertura del servicio "KONE Information Services". Cualquier trabajo adicional asociado a las instrucciones del cliente y que esté fuera del alcance del servicio contratado, podrá ser facturado de forma independiente al cliente. No se facturarán aquellos trabajos adicionales que sean implementados como consecuencia de una actualización genérica del servicio "KONE Information Services".

Los datos de carácter personal serán tratados únicamente con las siguientes finalidades: (i) para dar cumplimiento a la prestación del servicio contratado; (ii) para gestionar los datos de carácter personal, por los representantes del cliente (administradores, proveedores de servicios, empleados, o terceros que gestionen el servicio en nombre del cliente, etc.).

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE KONE COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (DATA PROCESSOR)

El cliente acepta que KONE deberá:

- tratar y procesar los datos de carácter personal de conformidad con lo establecido en el contrato principal, el servicio contratado, el presente documento y la legislación vigente que le sea de aplicación.
- tratar y procesar los datos de carácter personal de conformidad con las instrucciones recibidas del cliente, salvo que ésta sean contrarias a la legislación vigente, en cuyo caso se informará debidamente al cliente. KONE informará al cliente de los requerimientos legales con anterioridad al inicio del tratamiento y procesamiento de los datos de carácter personal.

- garantizar que el acceso a los datos personales está limitado a aquellas personas que necesitan tener acceso a ellos por el motivo mencionado anteriormente y que las personas autorizadas a procesar los Datos personales están vinculadas a un deber de confidencialidad contractual y reglamentario;
- adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, según el artículo 32 del RGPD;
- ayudar al cliente a adoptar en la medida de lo posible, las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la respuesta a las solicitudes de los interesados en relación con el ejercicio de sus derechos.
- ayudar al cliente a adoptar en la medida de lo posible las medidas que le permita garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad y organizativas que corresponda atendiendo al tipo de servicio ofrecido, naturaleza del procesamiento e información disponible por KONE.
- en aquellos casos en los que el cliente no tenga capacidad suficiente para actualizar, modificar, bloquear y/o eliminar datos de carácter personal, y esté legalmente autorizado para ello, colaborar con éste para llevar a cabo dichas acciones.
- poner a disposición del cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones legales, debiendo colaborar con las auditorías / inspecciones realizadas por el cliente o por terceros en su nombre. En caso de inspección, el cliente deberá: (a) avisar por escrito a KONE con una antelación mínima de 30 días a la fecha prevista para la inspección (b) realizar la inspección en horario laboral y no podrán realizarse más de dos inspecciones por año natural (c) antes de realizar la inspección el cliente o terceros en su nombre deberán firmar un compromiso de confidencialidad
- ceder y transferir los datos de carácter personal obtenidos fuera de las fronteras de la UE/EEE, cumpliendo con los requerimientos del RGPD, suscribiendo previamente las cláusulas contractuales tipo publicadas por la Comisión Europea mediante la Decisión 2010/87/UE o cualquier otra decisión que sustituya a la de la Comisión Europea, para las transferencias internacionales de Datos personales ("Cláusulas contractuales tipo / Standar Contractual Clauses") cuando el receptor de los datos de carácter personal se encuentre situado fuera de las fronteras de la UE/EEE; o en su defecto adoptando las medidas oportunas que garanticen que la transferencia de datos se realiza de conformidad con lo establecido por el RGPD.
- notificar cualquier infracción y/o incumplimiento en relación con el tratamiento / procesamiento de los datos de carácter personal, en cuanto tenga conocimiento de ello, de

4. USO DE TERCEROS ("SUB-PROCESOR" / "SUB-ENCARGADO").

El cliente autoriza expresamente a KONE para que pueda utilizar empresas filiales y/o colaboradores externos ("sub-processor") para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, así como para que determinados servicios puedan ser prestados por terceros (ejemplo: servicios de soporte técnico).

La firma del presente documento implica el consentimiento previo y por escrito por parte del cliente para que KONE pueda subcontratar con terceros determinados servicios ("subtratamiento de datos"), de conformidad con lo establecido en la cláusula 11 ("subprocesamiento") de las "cláusulas contractuales tipo ("Standar Contractual Clauses)". Los colaboradores externos se enumeran en las página vinculadas a soporte técnico - www.kone.com. El listado de colaboradores externos será actualizado periódicamente, y siempre con una antelación mínima de 30 días de la contratación de los servicios de un nuevo colaborador para realizar actividades vinculadas con el tratamiento de datos de carácter personal. El cliente podrá oponerse a la contratación de los nuevos colaboradores externos dentro del plazo de 30 días indicado, debiendo alegar y argumentar los motivos que justifican su decisión (riesgo significativo para la seguridad de los datos de carácter personal). En este caso, si no existiera acuerdo entre las partes en relación con dicha discrepancia, cualquiera de las partes quedará facultada para resolver el contrato de servicios ("KONE Information Services") debiendo notificar por escrito a la otra parte su decisión.