

## اتفاقية معالجة البيانات الخاصة بالخدمات السكنية لدى شركة كوني

### 1. الغرض ونطاق معالجة البيانات

يتطلب توفير الخدمات السكنية جمع ومعالجة بعض معلومات التعريف الشخصية الخاصة بالمستخدمين، كما هو محدد أدناه ("البيانات الشخصية"). لتمكين المستخدمين من استخدام الخدمات السكنية والاستفادة منها بالكامل، يقوم العميل بجمع والحفاظ على البيانات الشخصية في التطبيقات البرمجية التي تقدمها شركة كوني كجزء من الخدمات السكنية ("البرنامج المدير").

يقر الطرفان ويوافقان على أنه من حيث المبدأ، يتحمل كل طرف على التوالي مسؤولياته الخاصة بشأن قانونية معالجة البيانات الشخصية التي يجريها، وكذلك مسؤولياته بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها. في اتفاقية معالجة البيانات الماثلة، يتفق الطرفان على نحو مفصل بشكل أكبر بخصوص التزامات ومسؤوليات العميل فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية في البرنامج المدير.

من المفترض أن يتم متابعة استخدام البيانات الشخصية من قبل العميل من خلال البرنامج المدير، والذي يرد وصفه في مستندات الخدمة وبيانات الخصوصية ذات الصلة التي تتيحها كوني للمستخدمين:

يستخدم العميل الخدمات السكنية لأغراض إدارة الوصول إلى موقع يملكه أو يديره. تتضمن الخدمات ترخيص لاستخدام البرنامج المدير	موضوع معالجة البيانات الشخصية:
---	--------------------------------

الذي يمكن من إدارة البيانات الشخصية للمقيمين والزوار والمفاتيح الرقمية والرقاقات المفتاحية للموقع.	
يقوم العميل بمعالجة البيانات الشخصية طالما يتم توفير الخدمات السكنية بموجب العقد.	مدة معالجة البيانات الشخصية:
يكون العميل مسؤولاً عن جمع بيانات المستخدم الأساسية في البداية ليتمكن من إرسال رمز التفعيل للمستخدم أو منح المستخدم علامة مفتاح تتيح للمستخدم بدء استخدام الخدمات في الموقع المعني. علاوةً على ذلك، يكون العميل مسؤولاً عن إدارة البيانات الشخصية (كما هو محدد في القسم 3 طيلة مدة الاتفاقية).	طبيعة وغرض معالجة البيانات الشخصية:
اسم المستخدم والجنس والعنوان ورقم الشقة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم ورقم الاتصال الداخلي ورقم تعريف الرقاقة المفتاحية والأذونات وإنشاء المستخدمين الفرعيين.	نوع البيانات الشخصية:
سكان وزوار الموقع أثناء استخدام الخدمات السكنية.	فئات مواضيع البيانات:

بالقدر الذي يعالج فيه العميل البيانات الشخصية بأي طريقةٍ أخرى غير المنصوص عليها أعلاه، ويستخرج البيانات الشخصية من البرنامج المدير، و يدمج البيانات الشخصية في أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأخرى الخاصة به، أو يبدأ بطريقةٍ أخرى في معالجة البيانات الشخصية لأغراض أو بطريقةٍ غير منصوص عليها في اتفاقية

معالجة البيانات الماثلة، يجب اعتباره كوحدة تحكم مستقلة للبيانات ويكون مسؤولاً بشكلٍ فردي ومستقل عن أفعاله والامتثال مع قوانين حماية البيانات المعمول بها (والتي تشمل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ التزاماته بالحصول على موافقات المستخدمين لمعالجة بياناتهم الشخصية).

## 2. حقوق والتزامات العميل:

عند معالجة البيانات الشخصية، يجب على العميل:

- (1) ضمان أن يقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الأشخاص الذين يحتاجون إلى الوصول إليها للأغراض الموضحة أعلاه، وأن الأشخاص المفوضين بمعالجة البيانات الشخصية ملزمون بالحفاظ على السرية تعاقدياً أو قانونياً. يقر ويوافق العميل بشكلٍ خاص بأنه يمنع من مشاركة كلمات المرور و / أو أسماء المستخدمين الممنوحة للوصول إلى البيانات الشخصية مع أي مستخدمين آخرين غير مصرح لهم، وسيكون العميل مسؤولاً عن سرية واستخدام كلمات مرور وأسماء المستخدمين الخاصة بالعميل (بما في ذلك موظفيه)؛
- (2) مع الأخذ في عين الاعتبار حالة التطور التكنولوجي وتكلفة تنفيذ أي تدابير، اتخاذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لضمان حماية البيانات الشخصية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية للبيانات الشخصية وضد فقدان أو تلف أو تضرر البيانات الشخصية عرضياً؛

(3) مع الأخذ في عين الاعتبار طبيعة المعالجة، مساعدة شركة كوني بالرد على الطلبات من حيث مواضيع البيانات. ويشمل هذا الأمر على سبيل المثال لا الحصر:

أ. تحديث أو تصحيح البيانات الشخصية على النحو الذي أبلغ به أو طلبه المستخدم؛ و

ب. حذف البيانات الشخصية حسب طلب المستخدم.

(4) بخصوص المستخدمين الذين يختارون استخدام الخدمات السكنية دون تنزيل تطبيق شركة كوني المقدم، مساعدة شركة كوني في توفير معلومات عن هؤلاء المستخدمين حول معالجة بياناتهم الشخصية عند جمع بياناتهم الشخصية لأول مرة، من خلال تسليمهم بيان الخصوصية الذي توفره شركة كوني في البرنامج المدير، أو حسب تعليمات شركة كوني الخطية الأخرى؛

(5) إبلاغ شركة كوني دون أي تأخير غير مبرر عند استلام شكوى من أحد المستخدمين بخصوص البيانات الشخصية؛

(6) يجب عليه في أقرب وقتٍ ممكن بعد علمه بحدوث خرق للبيانات الشخصية،

إبلاغ شركة كوني عن ذلك الخرق من خلال [security@kone.com](mailto:security@kone.com) ومساعدتها في إجراء التحقيق والتحقق من وتخفيف ومعالجة الخرق الشخصي وكذلك في إرسال أي إشعارات أخرى مطلوبة إلى سلطات حماية البيانات ومواضيع البيانات؛

(7) يبقى مسؤولاً تماماً وحصرياً عن إدارة حقوق دخول المستخدمين إلى الموقع، وتعطيل أو حذف (حسب الاقتضاء) المستخدمين في البرنامج المدير، الذين لم يعد مخولاً لهم الدخول إلى الموقع.