

KONE RESIDENTIAL SERVICES DATU APSTRĀDES LĪGUMS (TURPMĀK TEKS TĀ — “DAL”)

1. Datu apstrādes mērķis un darbības joma

Residential Services sniegšanai ir nepieciešams ievākt un apstrādāt noteiktu personu identificējošu informāciju par Lietotājiem, kā norādīts tālāk (turpmāk tekstā — “Personas dati”).

Tā kā KONE ir definējis, kā šie Personas dati tiek apstrādāti attiecībā uz šo Pakalpojumu sniegšanu, līdz ar to Puses piekrīt, ka KONE ir Personas datu pārzinis, kā definēts Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (turpmāk tekstā — “VDAR”) (Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679).

Lai Lietotāji varētu pilnībā lietot Residential Services un gūt no tiem labumu, Klients vāc un uztur Personas datus lietojumprogrammās, ko nodrošina uzņēmums KONE kā daļu no KONE Residential Services (turpmāk tekstā — “Pārvaldnieka programmatūra”). Veicot šādu atvieglotu Personas datu apstrādi, Klients rīkojas kā datu apstrādātājs, kā definēts VDAR.

Šajā DAL ir izklāstītas saistības un pienākumi starp Pusēm attiecībā uz iepriekš minēto Personas datu apstrādi. Ja Klients izvēl Personas datus no Pārvaldnieka programmatūras, integrē Personas datus savās citās IT sistēmās vai citādi sāk apstrādāt Personas datus saviem mērķiem, kas nav aprakstīti šajā DAL, Klients ir jāuzskata par neatkarīgu datu pārzini, un Klientam ir jābūt vienīgajam, kas vienpusēji uzņemas atbildību par savu rīcību un piemērojamo datu aizsardzības normatīvo aktu ievērošanu.

Personas datu apstrādes tēma	Klients izmanto Residential Services ar mērķi pārvaldīt piekļuvi sev piederošajai vai pārvaldāmajai Vietai. Pakalpojumi ietver licenci izmantot Pārvaldnieka programmatūru, kas ļauj pārvaldīt iedzīvotāju un apmeklētāju Personas datus, digitālās atslēgas un atslēgu čipus Vietai.
Personas datu apstrādes ilgums	Personas dati ir jāapstrādā, kamēr Residential Services tiek nodrošināti saskaņā ar Līgumu.
Personas datu apstrādes būtība un mērķis	Klients ir atbildīgs par Lietotāja pamata datu sākotnējo ievākšanu, lai varētu Lietotājam nosūtīt aktivizācijas kodu vai piešķirt Lietotājam atslēgas čipu, kas ļaus Lietotājam sākt lietot Pakalpojumu attiecīgajā Vietā. Turklāt Klients ir atbildīgs par Personas datu pārvaldību (kā turpmāk norādīts 3. sadaļā) Līguma darbības laikā.
Personas dati	Lietotāja vārds, uzvārds, dzimums, adrese, dzīvokļa numurs, e-pasta adrese, tālruna numurs, domofona nosaukums un numurs, atslēgas čipa ID numurs, atļaujas un izveidotie pakārtotie lietotāji.
Datu subjektu kategorijas	Vietas, kur tiek izmantoti Residential Services, iedzīvotāji un apmeklētāji.

Visiem terminiem, kas nav definēti šajā dokumentā, ir jāpiešķir nozīme, kas norādīta tiem VDAR.

2. KONE kā datu pārziņa tiesības un saistības

KONE ir:

- jāapstrādā Personas dati saskaņā ar piemērojamiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem un labo datu apstrādes praksi tik ilgi, kamēr tas ir nepieciešams Līguma nolūkos un tikai tādā apmērā, kas ir saprātīgi nepieciešama Līguma izpildei;
- jāsniedz dokumentēti norādījumi Klientam par Personas datu apstrādi;
- jānodrošina, ka tā sniegtie norādījumi Klientam atbilst piemērojamiem tiesību aktiem;
- jāsiglabā kontrole un autoritāte pār Personas datiem un jāatļauj piekļuvi attiecīgajiem Personas datiem tikai tiem darbiniekiem, kuriem šāda pieeja ir nepieciešama, lai izpildītu Līgumā noteiktos pienākumus;
- jāsiglabā Personas dati tik ilgi, kamēr tas ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanas nolūkos, izņemot, ja normatīvie akti nenosaka Pārzinim pienākumu glabāt Personas datus ilgāku periodu;
- pēc Līguma izbeigšanas pēc Klienta izvēles pienākums dzēst vai atdot atpakaļ Klientam visus Personas datus un dzēst esošās kopijas no visām savām sistēmām nekavējoties, ja vien spēkā esošie normatīvie akti nenosaka Pārzinim citu Personas datu glabāšanas termiņu.

3. Klienta kā datu apstrādātāja tiesības un saistības

Apstrādājot Personas datus, Klientam ir:

- jāapstrādā Personas dati saskaņā ar Līgumu, šo DAL, KONE rakstiskajiem norādījumiem un tiesību aktiem, kas attiecas uz Klientu;
- jānodrošina, ka Personas datiem var piekļūt tikai tās personas, kurām ir nepieciešama piekļuve iepriekš minētajiem mērķiem, un personas, kas ir apstiprinātas Personas datu apstrādei, ievēro konfidencialitāti atbilstoši līgumam vai likumam. Klientam ir īpaši jāapstiprina un jāpiekrīt, ka Klients nedrīkst nodot nepilnvarotiem lietotājiem paroles un/vai lietotājvārdus, kas piešķirti, lai piekļūtu Personas datiem, un Klients būs atbildīgs par

konfidencialitāti un Klienta (tostarp savu darbinieku) paroli un lietotājvārdu lietošanu;

- ņemot vērā tehnoloģisko attīstību un jebkādu pasākumu ieviešanas izmaksas, jāveic visi atbilstošie tehniskie un organizatoriskie pasākumi, lai garantētu Personas datu aizsardzību pret nepilnvarotu vai nelikumīgu apstrādi un pret Personas datu nejaūšu zudumu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, kā norādīts VDAR 32. pantā;
- ņemot vērā apstrādes būtību, jāpalīdz uzņēmumam KONE, atbildot uz pieprasījumiem no datu subjektiem, kas izmanto savas tiesības. Tam ir jāietver šādas darbības (bet ne tikai):
 - Personas datu atjaunināšana vai koriģēšana, kā informējis vai pieprasījis Lietotājs;
 - Personas datu dzēšana, kā pieprasījis Lietotājs;
- attiecībā uz Lietotājiem, kas izvēlas lietot Residential Services, neļauj piekļūst KONE nodrošināto lietojumprogrammu, jāpalīdz KONE nodrošināt šādu Lietotāju informāciju par viņu Personas datu apstrādi, kad apkopo šādus Lietotāju personas datus pirmo reizi, izsniedzot šādiem Lietotājiem paziņojumu par konfidencialitāti, kuru Pārvaldnieka programmatūrā nodrošina KONE, vai citādi, kā turpmāk rakstiski norāda KONE;
- bez kavēšanas jāziņo uzņēmumam KONE par pretenzijas saņemšanu no Lietotāja, kas ietver Personas datus;
- nolīgstot apakšuzņēmējus Personas datu apstrādei (turpmāk tekstā — “Apakšuzņēmēji”), jānodrošina, ka Apakšuzņēmēji izpilda saistības attiecībā uz Personas datu apstrādi, kas ir vienlīdzīgas tām, kas norādītas Klientam Datu apstrādes līgumā. Klientam ir jāuzņemas atbildība par jebkura Apakšuzņēmēja rīcību kā par savu Pārziņa priekšā. Ja Klients uzturas vai Vieta atrodas Eiropas Savienībā, Klientam ir turpmāk jāievēro līguma klauzulas, kuras izdevusi Eiropas Komisija ar Lēmumu 2010/87/ES par Personas datu starptautisko nodošanu jebkuram Apakšuzņēmējam, kas atrodas ārpus ES/EEZ, vai par Personas datu apstrādes pakalpojumu nodrošināšanu ārpus ES/EEZ, vai citādi jānodrošina šādu nodošanu likumība saskaņā ar VDAR. KONE ir jābūt tiesīgam pēc pieprasījuma saņemt Apakšuzņēmēju kontakttinformāciju;
- tikt ātri, cik pamatoti iespējams, pēc informācijas saņemšanas par personas datu pārkāpumu, jāinformē uzņēmums KONE, rakstot uz security@kone.com, un jāpalīdz personas datu pārkāpuma izmeklēšanā, pārbaudē, mazināšanā un koriģēšanā, kā arī jāpalīdz jebkura paziņojuma sniegšanā datu aizsardzības iestādēm un datu subjektiem;
- jāveic jebkura cita darbība, ko saprātīgi pieprasa KONE, lai nodrošinātu savu atbildību piemērojamiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem, tai skaitā arī pēc personas datu apstrādes pabeigšanas;
- jāuzņemas pilnībā un vienpusēji atbildība par Lietotāja piekļuves tiesību pārvaldību Vietai un Pārvaldības programmatūras to Lietotāju deaktivizēšanu vai dzesēšanu (ja piemērojams), kuriem vairs nav tiesību piekļūt Vietai.