

**ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS PARA KONE RESIDENTIAL SERVICES ("DPA")****1. FINALIDAD Y ALCANCE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

La prestación de Residential Services requiere la obtención, custodia y tratamiento de determinada información de carácter personal relacionada con los Usuarios ("**Datos personales**").

KONE fijará las bases del tratamiento de los datos de carácter personal asociados a la prestación del servicio, quedando obligado en su condición de "responsable del tratamiento" ("data controller") a tratar dichos datos de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos ("**GDPR**") (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo).

Para que los Usuarios puedan utilizar y disfrutar del servicio "Residential Services" el Cliente deberá almacenar, mantener y tratar los datos de carácter personal a través de las aplicaciones de software proporcionadas por KONE ("**Software del administrador**"). El cliente a los efectos del presente documento tendrá la condición de "encargado del tratamiento" ("data processor") de conformidad con lo establecido en el GDPR.

Este DPA establece las obligaciones y responsabilidades para cada una de las Partes en relación con el tratamiento y procesamiento de Datos personales. En el supuesto de que el cliente obtenga datos de carácter personal a través del "Software del administrador", para su integración en otros sistemas informáticos o realice el tratamiento de dichos datos con una finalidad diferente a la establecida en este documento, adquirirá la condición de "responsable del tratamiento" ("data controller") debiendo asumir el cumplimiento de los requerimientos exigidos por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

<b>Objeto del tratamiento de Datos personales:</b>	"Residential Services" será utilizado por el Cliente para gestionar el acceso a un inmueble ("Sitio") de su propiedad o que se encuentra bajo su gestión. Los Servicios incluyen una licencia de utilización del Software de administrador que permitirá gestionar tanto los Datos personales de los residentes y las visitas, como las llaves digitales y los mandos del Sitio.
<b>Duración del tratamiento de Datos personales:</b>	Los Datos personales se procesarán durante la vigencia del contrato, siempre y cuando "Residential Services" sea utilizado de conformidad con lo establecido en el Contrato.
<b>Carácter y finalidad del tratamiento de Datos personales:</b>	El Cliente es responsable de recopilar los datos básicos del Usuario, así como de enviarle el correspondiente código de activación y entregarle el mando que permita o darle un mando que le permita empezar a utilizar el Servicio. El Cliente durante la vigencia del contrato, es responsable de gestionar los datos de carácter personal de conformidad con lo indicado en punto núm. 3.
<b>Tipo de Datos personales</b>	Usuarios: nombre y apellidos, dirección, sexo, número de vivienda, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre, número de videoportero, número identificador de mando. Códigos, permisos y subusuarios creados.
<b>Categorías de las personas interesadas:</b>	Inquilinos / Residentes del inmueble ("Sitio") y/o Visitantes de un inmueble ("Sitio") en el que se presta el servicio "Residential Services".

Cualquier término que no esté definido expresamente en el presente documento tendrá el significado referido en el RGPD.

**2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE KONE COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (DATA CONTROLLER)**

KONE debe:

- (i) procesar los datos de carácter personal de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos;
- (ii) informar por escrito al cliente sobre el objeto y la finalidad del tratamiento de los datos de carácter personal
- (iii) garantizar que el objeto y finalidad del tratamiento cumplen con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- (iv) retener el control y la autoridad sobre los Datos personales; y
- (v) retener la titularidad y otros derechos sobre los Datos personales.

**3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO (DATA PROCESSOR)**

Cuando el cliente procese Datos personales, deberá:

- (i) procesar los Datos personales de conformidad con lo establecido en el presente documento ("DPA"), las instrucciones escritas de KONE y la legislación vigente
- (ii) garantizar que el acceso a los datos de carácter personal está limitado únicamente a las personas autorizadas, así como que dichas personas tienen suscrito un compromiso de confidencialidad. El Cliente debe garantizar que ningún usuario no autorizados tiene acceso a contraseñas, códigos y nombres de usuarios, siendo el cliente el único responsable en caso de incumplimiento de dicha obligación.
- (iii) adoptar cuantas medidas técnicas y organizativas sean precisas para garantizar la correcta protección de los datos de carácter personal y evitar su procesamiento y/o tratamiento no autorizado o de forma contraria a lo establecido por la legislación vigente, así como evitar cualquier pérdida, destrucción accidental y/o daño, todo ello, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 32 del GDPR.
- (iv) teniendo en cuenta el carácter del procesamiento y tratamiento de datos, deberá colaborar con KONE a la hora de responder las solicitudes de las personas interesadas en ejercer sus derechos. Esto incluirá entre otras acciones:
  - a. actualizar y/o modificar datos personales atendiendo las solicitudes del Usuario; y
  - b. eliminar los Datos personales atendiendo las solicitudes del Usuario

- (v) en el caso de que un usuario decida utilizar "Residential Services" sin descargar la aplicación de software proporcionado por KONE ("software de administrador"), deberá informar a dicho usuario sobre el procesamiento y tratamiento de sus datos de carácter personal, debiendo proporcionarles la declaración de privacidad que aparece en el software proporcionado por KONE ("software de administrador") o por cualquier otro medio del que quede constancia escrita.
- (vi) informar a la mayor brevedad posible a KONE de cualquier queja que pudiera recibirse de un usuario en cuanto al procesamiento y tratamiento de sus datos de carácter personal.
- (vii) cuando se usen colaboradores para el tratamiento de datos de carácter personal ("**Subcontratistas**"), deberá asegurarse de que los subcontratistas cumplen con las obligaciones indicadas en el presente documento (DPA). El cliente será responsable del cumplimiento de las sus obligaciones por parte de los subcontratistas. Si el Cliente o el Sitio se encuentran ubicados en territorio de la Unión Europea, quedan obligados a cumplir las cláusulas contractuales tipo ("Cláusulas contractuales tipo / Standar Contractual Clauses"), publicadas por la Comisión Europea según la decisión 2010/87/UE para transferencias internacionales de datos de carácter personal con cualquier subcontratista con sede fuera de la UE/EEE o que preste los servicios de procesamiento de datos de carácter personal fuera de las fronteras de la UE/EEE, debiendo garantizar en todo caso la legalidad de dichas transferencias de acuerdo con el GDPR. El cliente siempre que sea requerido para ello, deberá informar a KONE de los datos de los subcontratistas ("sub-procesor / sub-encargado") utilizados.
- (viii) notificar a la mayor brevedad posible a KONE sobre cualquier posible infracción de datos de carácter personal, debiendo que notificar la infracción al siguiente email [security@kone.com](mailto:security@kone.com), quedando igualmente obligado a colaborar en el proceso de investigación, verificación y corrección de la infracción detectada, así como a colaborar si fuese necesario con las autoridades en materia de protección de datos, así como con las personas afectadas por dicha infracción
- (ix) llevar a cabo cualquier otra medida necesaria para que KONE pueda garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos aplicable; y
- (x) responsabilizarse del correcto tratamiento y gestión de los derechos de acceso de los usuarios al Sitio, quedando obligado a desactivar / eliminar de forma automática en aquellos caso que sea necesario a todos los usuarios con acceso no autorizado al Sitio y/o Software del administrador.